



SÁROSPATAK VÁROS
ALJEGYZŐJE
3950 Sárospatak, Kossuth út 44.
Tel.: 47/513-240 Fax.: 47/513-264
E-mail: sarospatak@sarospatak.hu



E L Ő T E R J E S Z T É S

- képviselő-testület részére -

a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról, valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 27/2007. (XI. 30.) rendelet módosítására.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az RFV-Sárospatak Városgazdálkodási Nonprofit Kft. által ellátott közfeladatok átszervezése miatt az önkormányzat jelenleg hatályban lévő, a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról, valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló rendeletét szükséges volt áttekinteni. A szolgáltató változásának megfelelően javaslom a Tisztelt Képviselő-testületnek a rendelet módosítását.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. Törvény 10. § a) pontja szerint a távhőszolgáltatást érintő képviselő-testületi előterjesztések tervezetét az önkormányzat Jegyzője előzetes véleményezésre meg kell, hogy küldje a fogyasztóvédelmi hatóságnak és a felhasználói érdekképviselőknek. A véleményezést követően átdolgozott rendeletmódosítási javaslat kerül a képviselő-testület elé jóváhagyásra.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a rendelettervezetet szíveskedjen megtárgyalni, és elfogadni.

Sárospatak, 2010. június 9.

Dr. Szabó Rita
aljegyző

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK

...../2010. (.....)

RENDELETE

a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról, valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 27/2007. (XI. 30.) rendelet módosításáról.

Sárospatak Város Önkormányzata a helyi önkormányzatokról szóló többször módosított 1990. évi LXV. törvény 16. § (1) bekezdésében, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény alapján a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról, valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 27/2007. (XI. 30.) rendeletét (a továbbiakban: rendelet) a következők szerint módosítja:

1. §

„32. § Sárospatak Város Képviselő-testülete Sárospatak közigazgatási területére érvényesülő hatállyal a távhő termelésével, távhőszolgáltatással az RFV-Sárospatak Városgazdálkodási Non-Profit KFT-t bízza meg és felhatalmazza jelen rendelet szerint a szolgáltatás ellátására.”

A rendelet 32. §-a a következők szerint változik:

„32. § Sárospatak Város Képviselő-testülete Sárospatak közigazgatási területére érvényesülő hatállyal a távhő termelésével, távhőszolgáltatással a Sárospataki Energia Szolgáltató Nonprofit Kft-t bízza meg és felhatalmazza jelen rendelet szerint a szolgáltatás ellátására.”

2. §

A rendelet 4. számú mellékletében a táblázat 14-18. sorának 2. oszlopában szereplő „RFV Sárospatak Nonprofit Kft. ügyvezető igazgató” megjelölés helyére „Sárospataki Energia Szolgáltató Nonprofit Kft. ügyvezető igazgató” kerül .

3. §

A rendelet 6. számú mellékletébe foglalt Távhőszolgáltatási Közüzeti Szabályzatban (a továbbiakban: Közüzeti Szabályzat) a címdalán, az első oldal fejlécében „az RFV-Sárospatak Városgazdálkodási Nonprofit Kft.”, továbbá az 1. pontban a *Tárgya, Hatálya, Közüzeti szabályzat módosítása* bekezdésekben „az RFV-Sárospatak Nonprofit Kft.” megnevezés Sárospataki Energia Szolgáltató Nonprofit Kft-re változik.

4. §

A Közüzemi Szabályzat 1.1. pontjában az alábbi pontok változnak:

A társaság cégneve: Sárospataki Energia Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített neve: Sárospataki Energia Nonprofit Kft.
A társaság székhelye: 1122 Budapest, Székács u. 29.
A társaság fióktelepe: 3950 Sárospatak, Október 23. tér 1.
Az alapítás időpontja: 2010. június 7.
A tevékenység megkezdésének időpontja: 2010. július 1.
Cégbejegyzés helye: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Cégbejegyzés száma: 01-09-941053
A társaság törzstőkéje: 500.000.- Ft

5. §

- (1) Ez a rendelet 2010. július 1-jén lép hatályba.
(2) Ezen rendelet hatálybalépését követő 15. napon hatályát veszti.

K.m.f.

Dr. Szabó Rita sk.
aljegyző

Dr. Hörcsik Richárd sk.
polgármester

SÁROSPATAK VÁROS KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

27/2007. (XI.30.)

r e n d e l e t e

a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról, valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről

(egységes szerkezetben)

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) 6.§ (2) és az 52.§ (2) bekezdéseiben kapott felhatalmazás alapján és a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (továbbiakban Tszt. Vhr.) előírásainak is megfelelően Sárospatak Város Képviselő-testülete Sárospatak közigazgatási területére érvényesülő hatállyal a távhőszolgáltatással kapcsolatban az alábbi rendeletet alkotja.

Az árak megállapításáról szóló, az 1992. évi V. törvénnyel módosított 1990. évi LXXXVII. törvény mellékletében és a Tszt. 47. §-ában kapott felhatalmazás alapján, valamint a Tszt. Vhr. 3. sz. mellékletében szereplő a Távhőszolgáltatási Közülemi Szabályzat (továbbiakban TKSz) végrehajtására Sárospatak Város közigazgatási területére érvényesülő hatállyal a távhő termelésére, távhőszolgáltatás végzésére és felhasználására kiterjedően a távhőszolgáltatási díjakkal kapcsolatosan a Képviselő-testület a következők szerint rendelkezik:

I. FEJEZET

Általános rendelkezések

A rendelet hatálya

1.§

(1) A rendelet hatálya kiterjed Sárospatak város közigazgatási területén a távhőtermelőkre, szolgáltatókra és a szolgáltatást igénybe vevőkre annak érdekében, hogy a távhőellátás folyamatos, biztonságos, megfelelő minőségű és gazdaságos, továbbá az érintettek érdekeinek kölcsönös érvényesülése és a fogyasztóvédelem biztosítva legyen. A Sárospatak területén lévő

lakóépületeket, vegyes célra használt épületeket, nem lakás céljára szolgáló épületeket (a továbbiakban együtt: épület) távhővel ellátó gazdálkodó szervezetekre (a továbbiakban: szolgáltató) és az ellátást igénybevevő távhőfogyasztókra (a továbbiakban: díjfizető, vagy felhasználó) e rendelet előírásai vonatkoznak.

(2) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni. A távhőszolgáltatás díját a bejelentett és igazolt napjáig a régi, azt követően az új díjfizető terhére kell számlázni.

(3) A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető – a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett – írásban köteles a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

(4) Amennyiben a felhasználó vagy a díjfizető személyében bekövetkezett változásbejelentési kötelezettségének nem, vagy nem a jelen rendeletben szabályozott módon tesz eleget, a szolgáltató a távhőszolgáltatás díját a nyilvántartásában szereplő tulajdonossal szemben jogosult érvényesíteni.

Alapfogalmak

2.§

E rendelet alkalmazásában:

(1) Csatlakozási pont: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;

(2) Díjfizető: épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, az e törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;

(3) Engedélyes: a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező;

(4) Engedélyező: hatáskörének megfelelően a Magyar Energia Hivatal, a területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője, illetve a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője;

(5) Épületrész: e törvény alkalmazásában a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

(6) Felhasználási hely: a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

(7) Felhasználó: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

a) lakossági felhasználó: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

b) egyéb felhasználó: az a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

(8) Felhasználói berendezés: a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;

(9) Felhasználói vezetékhálózat: az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;

(10) Hőfogadó állomás: egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

(11) Hőhordozó közeg átalakítása: a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;

(12) Hőközpont: a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont:

a) termelői hőközpont: a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;

b) szolgáltatói hőközpont: több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből - hőközpont közbeiktatása nélkül - közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása;

c) felhasználói hőközpont: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

(13) Megújuló energiaforrás: a nem fosszilis megújuló energiaforrások (szél-, nap-, víz- és geotermikus energia, biomassza, hulladék-lerakóhelyeken és szennyvíztisztító telepeken keletkező gázok, biogázok energiája);

(14) Szabálytalan vételezés: a távhő felhasználásáról szóló közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése;

(15) Szolgáltatói berendezés: a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói;

(16) Távhő: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;

(17) Távhőszolgáltatás: az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;

(18) Távhőszolgáltató: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;

(19) Távhőtermelő: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;

(20) Távhőtermelő létesítmény: az erőmű távhő-szolgáltatási célra hő termelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladékhő hasznosító távhőtermelő berendezés;

(21) távhővezeték-hálózat: az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a

bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;

⁵**(22) Üzletszabályzat:** a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését.

(23) Lakóépület az, amelyben az épület összes alapterületének felét meghaladó mértékben lakás van.

(24) Vegyes célra használt épület az, amelyben a lakások alapterülete az épület összes alapterületének felét nem haladja meg.

(25) Nem lakás céljára szolgáló épület az, amely kizárólag ipari, építőipari, mezőgazdasági, vízgazdálkodási, kereskedelmi, raktározási, szolgáltatási, igazgatási, honvédségi, rendészeti, művelődési, oktatási, kutatási, egészségügyi, szociális, jóléti és más gazdasági célra szolgál, tekintet nélkül a benne levő munkakörrel kapcsolatos szolgálati lakásra.

(26) Közös használatra szolgáló helyiség általában a mosókonyha, a szárítóhelyiség, a közös fürdőszoba, a közös WC, a gyermekkocsi- és kerékpártároló helyiség, a közös pince, illetve padlástér.

(27) Közös használatra szolgáló terület a kapualj, a lépcsőház, a zárt folyosó.

(28) Nem lakás céljára szolgáló helyiség általában az üzlet, műhely, rendelő, iroda, továbbá a klubszoba a hozzátartozó helyiségekkel, a gépkocsitároló, valamint a lakások rendeltetésszerű használatához nem szükséges és egyéb célra hasznosított helyiség.

(29) A rendelet alkalmazásában fűtött az a helyiség, amelyben fűtőtest vagy egyéb hőleadó berendezés, vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja A központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló 189/1998. (XI.23.) Korm. rendelet 15.§-ában meghatározott hőmérsékletet. Fűtött alapterületnek, illetőleg légtérnek e helyiségek 30. pont szerinti alapterületét, illetve légterét kell tekinteni.

⁵**(30) fűtött légtérfogat:** a lakás, illetőleg a nem lakás céljára szolgáló helyiségek fűthető térfogatát a fűtőtesttel – takaréklégfűtő berendezés esetében a légbefúvó nyílásokkal, illetőleg légcsatornával – ellátott összes helyiség alapterületének és magasságának szorzata, köbméterben kifejezve. A helyiség alapterületének megállapításánál a vakolt falsíkok közötti méreteket,

továbbá a beépített szekrény alapterületét kell figyelembe venni, nem lehet azonban számításba venni a falsíkon kívül eső területét és a falsíkokból kiugró falpillérek által elfoglalt alapterületet.

3. §

Jelen rendelet alkalmazása során:

¹(1) *Hatályon kívül helyezve*

¹(2) *Hatályon kívül helyezve*

II. fejezet

A közüzemi szerződés

Szerződéskötés

4. §

(1) A szolgáltatót a lakossági felhasználóval a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli.

(2) Amennyiben a felhasználó a részére átadott (megküldött) szerződés aláírását megtagadja, vagy a szerződést az átadástól számított 15 napon belül bármilyen ok miatt nem írja alá, de a szolgáltatást igénybeveszi, az általános közüzemi szerződést az igénybevétel megkezdésétől létrejötnnek kell tekinteni. Ebben az esetben a jelen rendelet előírásait - mint általános szerződési feltételeket - kell elfogadottnak tekinteni. A ráutaló magatartással létrejött szerződés alapján a szolgáltató a jelen rendelet 11-12. §. szerinti szankcionálást alkalmazhatja, ha a felhasználó díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

(3) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó a távhőszolgáltatás ellenértékének megfizetésére kötelezett.

(4) A szolgáltatót és a közületi felhasználót a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt egyedi közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli. Az egyedi közüzemi szerződés megkötésénél a jelen rendeletben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Ha a felek az egyedi közüzemi szerződés tartalmában a felhasználó hibájából - a szerződésnek a közületi felhasználó részére történt átadásától számított 30 napon belül - nem tudnak megállapodni, az általános közüzemi szerződést kell alkalmazni, amelyet automatikusan létrejötnék kell tekinteni, ha a felhasználó a szolgáltatást a szerződés aláírása nélkül igénybe vette. Ebben az esetben jelen rendelet előírásait - mint általános szerződési feltételeket - kell elfogadottnak tekinteni.

(5) A szolgáltató és a felhasználó között írásban létrejött közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell a TKSz 9. pontjában foglaltakat, az egyedi közüzemi szerződésnek ezen túlmenően a TKSz 10. pontjában foglaltakat is.

5. §

(1) Az általános közüzemi szerződés határozatlan, az egyedi közüzemi szerződés határozott időre szól, amelyet a felek a tárgyévet megelőző év szeptember 15-ig történő bejelentéssel, közös megegyezéssel, írásban módosíthatnak.

Felmondás

6. §

(1) A közüzemi szerződéseket csak írásban lehet felmondani.

a) Az egyedi közüzemi szerződést a közületi felhasználó a szerződésben rögzített felmondási idővel az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

¹b) Az általános közüzemi szerződést a felhasználó vagy a felhasználó közössége a fűtésidény végére mondhatja fel 30 napos felmondási idővel, ha együttes feltételként:

ba) az épületben, épületrészben - az épület, épületrész valamennyi tulajdonosának hozzájárulásával - a távhőszolgáltatással azonos komfort- és környezetvédelmi (emissziós) értékű más hőellátást valósít meg,

bb) a szerződés felmondása nem okoz kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait,

⁵bc) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói és szolgáltatói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel.

A szolgáltatói berendezések szükséges műszaki átalakításának költségeiről a távhőszolgáltató előzetesen, írásban, díjmentesen ad tájékoztatást.

bd) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi, a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba, műszaki előírásba, továbbá közös tulajdon esetén a tulajdonostársak döntésébe.

7. §

(1) A szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal, hátrányos jogkövetkezmény nélkül a következő esetekben mondhatja fel:

- a) tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó a vételezést bejelentés nélkül megszüntette,
- b) ha hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a felhasználó vételezése más felhasználó távhő vételezését, illetve a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti, vagy akadályozza, valamint a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget, vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti,
- c) a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezéseket szándékos vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, vagy az elszámoló mérő ellenőrzését, leolvasását szándékosan megghiúsítja,
- d) a felhasználó a díjfizetési kötelezettségének rendszeresen késedelmesen, vagy három egymást követő hónapon át folyamatosan nem tesz eleget.

(2) A közüzemi szerződés felmondását írásban kell közölni. Ennek következményeként az épületben, épületrészben esetlegesen bekövetkező teljes kár a felhasználót terheli.

Szerződésszegés

8. §

¹(1) A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a.) a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
- b.) a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,

- c.) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi,
- d.) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti,
- e.) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik vagy azt a Tszt. 40-41.paragrafusaiban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza,
- f.) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

9. §

(1) A szerződésszegéssel a szolgáltató által okozott - a felhasználó által minden kétséget kizáróan bizonyított - kárt, ha arra a díjvisszafizetés nem nyújt fedezetet, a szolgáltató köteles megtéríteni.

(2) A távhőszolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a hibás teljesítést a berendezések előre nem látható olyan hibája okozta, amely nem áll okozati összefüggésben karbantartási és üzemeltetési hiányossággal, illetőleg a szolgáltató karbantartási és szakszerű üzemeltetési feladatainak elmulasztásával,
- b) az üzemzavar harmadik személy hibájából történt (pl. előre be nem jelentett energiahordozó hiány, vagy korlátozás),
- c) az üzemzavart a szolgáltatótól és a felhasználótól függetlenül bekövetkező külső körülmény okozta (pl. természeti csapás),
- d) a berendezések leállítása a szolgáltató hibáján kívüli szükséghelyzet, balesetveszély elhárítás, vagy sürgős hibaelhárítás miatt vált szükségessé.

10. §

¹(1) A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a.) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
- b.) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhő vételezését zavarja vagy veszélyezteti,
- c.) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja, vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan

- helyiségben van elhelyezve, amelyben a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be,
- d.) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez,
- e.) a távhő díját nem, vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg,
- f.) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
- g.) a távhő vételezését nem a Tsz. 38.§ (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

11. §

(1) Abban az esetben, ha a távhőszolgáltatás díját a felhasználó írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg, a szolgáltató jogosult a felhasználó tulajdonában levő lakásnak nyújtott szolgáltatást korlátozni a hátralék megfizetéséig.

(2) A korlátozás fokozatai a következők:

a) Lakásoknál

aa) a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése, illetőleg

ab) fűtés csökkentés +12 °C hőmérsékletig (az épület belső átlaghőmérséklete vonatkozásában)

b) Nem lakóépület esetében

ba) a távhőszolgáltatás korlátozása

bb) a távhő és használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése

(3) A szolgáltató jogosult a felhasználónál a használati melegvíz szolgáltatás megszüntetésére és a fűtési szolgáltatás +12 °C hőmérsékletig történő korlátozására, ha

a) a díjfizető a tárgyhó időszakot megelőző fűtési idény összes fűtési költségének felét meghaladó díjhátralékkal rendelkezik, vagy

b) 3 hónapot meghaladó időtartamban fizetési készséget nem mutatott.

(4) A fűtési korlátozás lakások esetében úgy történik, hogy a szolgáltató a felhasználó hőleadó berendezéseit leszereli, és helyére csökkentett hőleadó felületű átkötőcsövet szerel, melynek csatlakozásait ólomzárral látja el. A járulékos hőnyereség miatt a felhasználó az alapidíjat továbbra is köteles megfizetni. A fűtés korlátozása, vagy használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése miatt esetlegesen bekövetkező bármilyen kár megtérítése a díjfizetőt terheli, mint

a korlátozás közvetlen okozóját, a szolgáltatót kártérítési felelősség nem terheli, a korlátozással összefüggően jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető.

(5) A díjtartozás megszűnéskor a szolgáltató 24 órán belül köteles a díjfizető költségére az eredeti állapotot visszaállítani. A korlátozás végrehajtása során felmerült költségeket a szolgáltató a szolgáltatás helyreállításakor jogosult a díjfizetőnek leszámlázni.

(6) A korlátozás alatt álló felhasználó köteles a szolgáltató képviselőjét az ólomzárak ellenőrzése céljából lakásába beengedni. Amennyiben az ólomzárak megsérültek, vagy a felhasználó a fűtést a szolgáltató beleegyezése nélkül visszaállította, a szolgáltató jogosult a korlátozás kezdetétől a teljes fűtési díjat visszamenőlegesen leszámlázni.

12. §

(1) A szerződésszegéssel okozott - a szolgáltató által hitelt érdemlően bizonyított - kárt a felhasználó köteles megtéríteni.

(2) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó rendeltetésszerű vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználói helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést a lakás, helyiség használó, illetőleg a lakossági felhasználó lakásában, helyiségeiben, személyes érdekeinek figyelembevételével kell végezni. Az ellenőrzést 8 és 20 óra között, munkanapokon kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott ellenőrzés, illetőleg a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata érdekében a felhasználó köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.

A szolgáltatás teljesítése

13. §

(1) A szolgáltató a felhasználó részére

a) fűtési célra hőt

b) használati melegvizet
szolgáltat.

(2)A szolgáltatás elszámolása történhet

- a) hőmennyiségmérés, illetőleg
- b) használati melegvíz esetében vízmennyiségmérés, vagy e rendelet 3. számú mellékletében meghatározott átalány fogyasztás útján.

(3)A szolgáltatás teljesítésének helye

- a) a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben az elszámolási mérő.
- b) egyéb esetben a távhőszolgáltatásra szolgáló berendezések szolgáltató és felhasználó közötti csatlakozási pontja (tulajdonjogi határ), kivéve, ha a szolgáltató és a felhasználó ettől eltérő módon állapodik meg.

(4) A szolgáltató a felhasználói hőközpontban, a szolgáltatói hőközpontban és az épület távhőellátását szolgáló hőfogadó állomáson (a továbbiakban együtt: átvevő állomás) a szolgáltatott távhő mennyiségét mérni és a mérések szerint elszámolni köteles. A szolgáltató által vásárolt és saját költségén beépített elszámolásra szolgáló mérő a szolgáltató tulajdona.

(5) Az átvevő állomásról ellátott épületrészek (lépcsőházak) tulajdonosai a mért távhőmennyiség elosztására, az ellátott épületrészek (lépcsőházak) hőfelhasználási arányának megállapítására, az ellátott épületrész (lépcsőház) csatlakozási pontjánál saját költségeikre mellékmérőt szerelteshetnek fel. A mellékmérő tulajdonosa az épülettulajdonos.

(6) Abban az esetben, ha az épülettulajdonos az ellátott épületrészre mellékmérőt nem szereltet fel, az átvevő állomáson mért távhőmennyiségből az ellátott épületrészre jutó távhőmennyiségét más megállapodás hiányában- a fűtött térfogatok arányában a távhőszolgáltató állapítja meg.

14. §

(1) A szolgáltatás akkor tekinthető teljesítettnek, amennyiben

- a) a 13. § (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben a méretezési külső léghőmérséklethez tartozó, műszakilag előírt és szükséges hőmennyiségnek, illetve a szolgáltatási szerződésben lekötött maximális hőteljesítménynek a tényleges külső

léghőmérsékletéhez tartozó arányos része a mért egység (épület, épületrész) felhasználóinak rendelkezésére áll,

- b) a 13. § (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben a 40 oC-os kifolyócsapon mért hőmérsékletéhez műszakilag szükséges hőmérsékletű melegvíz a szolgáltatási egység (épület, épületrész) csatlakozási pontján (tulajdonjogi határ) rendelkezésére áll,
- c) az (a), (b) bekezdésekben foglaltak a felhasználói berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából származó okok miatt nem teljesülnek.

Fűtési idény, pótfűtés

15. §

(1) A fűtési idény minden év október 15. napjától a következő év április 15. napjáig terjedő időszak.

(2) A fűtési idényen kívül a szolgáltató csak az önálló hőmennyiségmérővel rendelkező épület, épületrész felhasználói közösségének előzetes írásos megrendelése alapján köteles pótfűtést teljesíteni. A felhasználói közösség pótfűtés megrendelésére feljogosított képviselője a pótfűtés kért időpontja előtt minimálisan 12 órával köteles a megrendelést a szolgáltatóhoz eljuttatni.

⁵(3) A megrendelt pótfűtés időtartama 72 óránál nem lehet rövidebb.

⁵(4) *Hatályon kívül helyezve*

(5) Költségmegosztóval felszerelt épületek esetén, ha a felhasználók többsége a (2) és (3) bekezdésben foglaltak szerint igényli a pótfűtést, a szolgáltató elfogadhatja a megrendelést, mivel a felhasználók saját igényeik szerint szabályozzák lakásuk hőmérsékletét és hőfogyasztását.

(6) Önálló hőmennyiségmérővel rendelkező közületi felhasználók részére is csak írásos megrendelő esetén jogosult a szolgáltató pótfűtést biztosítani.

(7) A pótfűtés elszámolási rendje és díjának mértéke megegyezik a fűtési idényben alkalmazott elszámolással és díjjal.

⁵(8) A szolgáltató csak akkor köteles a pótfűtést beindítani egy szolgáltatói hőközpont ellátási körzetében, ha az ellátási körzetbe tartozó felhasználók legalább 67 %-a írásban megrendelte a pótfűtést.

(9) A szolgáltató köteles a pótfűtést beindítani, amennyiben az ellátási körzetbe tartozó olyan közületi felhasználó rendelte meg írásban az ellátást, amelynek fenntartása az Önkormányzat kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik (pl. óvoda, iskola), és az intézmény önálló hőmennyiségmérővel rendelkezik.

⁵(10) A TKSZ 2.1.7. pontja alapján a fűtési időnyt megelőző és azt követő 30 napon belül, ha 3 egymást követő napon keresztül, a napi négy mérés átlagából (minden nap 1, 7, 13, 19 órakor (az Október 23. téri kazánházban mérve) számított napi átlaghőmérséklet nem éri el a 12 oC-ot, a szolgáltató minden előzetes megrendelés nélkül jogosult a fűtést megindítani és a havi fűtésszámlával együtt a díjfizetőknek számlázni.

III. fejezet

A távhőszolgáltatási díjak

A távhőszolgáltatási díjak tartalma

16. §

(1) A felhasználó a szolgáltatásért díjat köteles fizetni, amely minden esetben:

- a) alapidíjból
- b) hődíjból
- c) melegvízdíjból tevődik össze

(2) Az alapidíj a távfűtés állandó költségeit tartalmazó éves díj, amelyet a lakossági és a közületi felhasználó az általa használt helyiségek fűtött légtérfogata (Ft/lm³/év) után fizet.

A lakossági és a közületi felhasználó távhővel ellátott épületeiben, ha

- a) csak fűtési szolgáltatást vesz igénybe, csak a fűtésre vonatkozó,
- b) csak használati melegvizet vesz igénybe, csak a használati melegvízre vonatkozó,
- c) fűtés és melegvíz szolgáltatást egyaránt igénybe vesz, az együttes alapidíjat kell alkalmazni.

(3) Az együttes alapidj alkalmazása szempontjából az épületen belül az egyes helyiségek fűtési és melegvíz ellátottsága tekintetében különbség nem tehető.

(4) A távfűtés hődíja a fűtési idényre vonatkozik, amelyet a lakossági és közületi felhasználónak az épület, (épületrész) hőmennyiségmérőjével meghatározott, elhasznált hőmennyiségért kell fizetnie. A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a méretlen időszakra eső hődíj mértékéről, meghatározásának módjáról a közüzemi szerződésben kell megállapodni. Ennek hiányában az előző 2 év hasonló mért időszakának átlagos hőmennyiségét kell a díjszámlázás alapjául venni.

(5) A használati melegvíz díját a méréssel vételezett, vagy e rendelet 3. számú melléklete alapján meghatározott vízmennyiség (m^3) után kell fizetnie.

(6) A használati melegvíz díja a használati melegvíz előállításához felhasznált hálózati hidegvíz, valamint a csatornahasználat díját is tartalmazza.

(7) A lakossági felhasználó, felhasználói közösség közös helyiségei és területei vonatkozásában, továbbá a közületi felhasználó használati melegvizet csak hitelesített vízmérőn keresztül vételezhet.

(8) Az elszámolásra kerülő alapidj

- a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményének energiaköltségek nélküli üzemeltetési és karbantartási költségeiből,
- b) a távhőszolgáltató által a szolgáltatás végzéséhez szükséges, bérlet létesítmények, eszközök bérleti díjából,
- c) a távhőszolgáltató egyéb létesítményeinek, eszközeinek (pl. távhővezetékének) és tartozékainak, az általa üzemeltetett átvevő állomásoknak, üzemi és egyéb épületeinek az üzemeltetési, karbantartási és fenntartási költségeiből, illetőleg
- d) az üzemeltetés és fenntartás során szükségszerűen felhasznált víz díjából áll össze.

(9) Az elszámolásra kerülő hődíj

- a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményeinek közvetlen és közvetett energiaköltségeiből,
- b) a távhőszolgáltató által vásárolt energia és energiahordozó költségeiből, valamint

c) a távhőellátó rendszer üzemi hőveszteségéből és szükségszerűen felmerülő víz (hőhordozó) veszteségéből áll össze.

A távhőszolgáltatás díjtételei

17. §

(1) Sárospatak város területén a lakossági célú távhőszolgáltatásért az e rendelet 2. sz. mellékletében feltüntetett legmagasabb távhőszolgáltatási díjakat kell fizetni.

18. §

¹(1) A 17.§ szerinti díjak számlázása során figyelembe veendő a lakosság energiafelhasználásának szociális támogatásáról szóló 231/2006. (XI.22.) Kormányrendelet háztartási fogyasztókra vonatkozó előírásai.

(2) A 17. § szerinti díjak alkalmazásánál a távhőszolgáltató érvényesíti az energiaadóról szóló, hatályos 2003. évi LXXXVIII. törvény távhőtermelőkre, távhőszolgáltatókra vonatkozó előírásait. A távhőszolgáltató a törvényben meghatározott adó mértékét a mindenkori fogyasztási számlákban érvényesíti.

(3) Abban az esetben, ha a lakossági, vagy a közületi felhasználó maga üzemelteti és tartja fenn a távhővel ellátott épületének felhasználói hőközpontját, a 17. §-ban meghatározott díj összegét a felhasználói hőközpont üzemeltetési és karbantartási költségeivel csökkenteni kell.

(4) A vegyes célra használt épület azon részeiben, ahol a rendeltetésszerűen használt gépkocsi tároló, valamint a közös használatban lévő helyiségek és területek nincsenek mérővel, költségmegosztókkal felszerelve, de a lakóépület hőmennyiség mérésében ezek a részek is, mint fűtött helyiségek szerepelnek, a lakóközösség állapodik meg a használt hőmennyiség elszámolásában, amelyről a távhőszolgáltatót írásban értesíti. Megállapodás hiányában az összes költséget a szolgáltató a lakóközösségnek számlázza. A javasolt irányelv a költségek fenti esetre történő megosztására az alábbi:

a) fűtési díjtételek egy napra jutó arányos részét javasolt alkalmazni a pótfűtési időszak fűtött napjaira,

- b) a lakossági díjtétel 75 %-át javasolt alkalmazni a lakóépületek és vegyes célra használt épületek közös használatára szolgáló helyiségei és területei,
- c) a lakossági díjtételek 65 %-át a garázsok vonatkozásában.

(5) A 17. § szerinti díjak megállapítására a távhőszolgáltató tesz javaslatot az 1. sz. melléklet szerinti díjképzési előírásoknak megfelelően. Az energiahordozók miniszter által megállapított legmagasabb hatósági árának változásakor a távhőszolgáltatás megváltozó díját az energiahordozók hatósági árváltozásával egyidejűleg kell megállapítani és az Önkormányzat Képviselő-testülete elé terjeszteni.

A távhőszolgáltatási díjak elszámolása

19. §

(1) A felhasználónak, illetőleg a díjfizetőnek az éves alapidj havonta 12 egyenlő részletben kerül kiszámlázásra. A tárgyhavi alapidjat a tárgyhónapban, a hó első napját követően, a számlán feltüntetett határidőre kell megfizetnie a távhőszolgáltatónak.

(2) Ha a felhasználó tulajdonában vagy kezelésében lévő felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás, a felhasználónak az adott szolgáltatásra vonatkozó alapidjat meg kell fizetnie.

(3) Ha a felhasználó év közben köt, vagy mond fel általános közüzemi szerződést, a szerződéskötés, illetőleg felmondás évében a naptári évre számított alapidjnak csak az arányos részét kell megfizetnie.

20. §

(1) A hődíjak

a.) A fűtési hődíj: a felhasználó által vételezett (felhasznált) méréssel meghatározott (átvett), Gigajoulban (GJ-ban) meghatározott hőmennyiség és e rendelet szerint megállapított egységár szorzata.

aa.) A hőmennyiségmérők leolvasására és az elszámoló számla benyújtására évente egy alkalommal kerül sor. A közbenső időszakban a távhőszolgáltató részszámlázásos

módszert alkalmaz. Az épületrészek felhasználói részfizetésként havonta, a felhasználói közösség tervezett (az előző felhasználási időszakon alapuló) hőfelhasználásnak megfelelő éves hőmennyiség hődíjának arányos részét fizetik 10 részletben, az első részlet a fűtés kezdete előtt augusztus hónapban esedékes. A fűtési szezon befejezése után június-július hónapban történik az elszámolás. Az elszámoló számla a számla készítés időpontjában érvényes díjfizető (tulajdonos) nevére kerül kiállításra ill. vele történik az elszámolás.

ab.) A hődíjat az egyéb felhasználó az egyedi közüzemi szerződése szerint fizeti.

b.) A használati melegvíz felmelegítés hődíja: a felhasználó által vételezett (felhasznált) méréssel meghatározott (átvett), vízköbméterben (m^3)-ben meghatározott, felmelegített víz mennyisége, és ezen rendelet szerint megállapított egységár szorzata.

ba.) A felhasználó által felhasznált használati melegvíz mennyiségének mérése történhet épületrészenkénti hiteles vízmennyiség mérésével. Ebben az esetben a használati melegvíz készítéshez felhasznált hőmennyiséget az épületrészben beépített hiteles vízmennyiség mérőn mért használati melegvíz mennyiség és a hőhordozó közeg egységnyi mennyiségének felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség-szorzata adja.

bb.) A használati melegvíz felmelegítési díja csak mérés alapján számlázható, így azon felhasználók, díjfizetők, akik vízmérővel nem rendelkeznek, illetve a vízmérő nem hiteles, saját költségükre kötelesek hiteles vízmérőt beszereltetni, illetve hitelesíteni. Ennek hiányában a felhasználók a rendelet 3. sz. melléklete szerinti szabálytalan vételezés szerinti normatív vízmennyiségek után kötelesek a felmelegítési díjat megfizetni.

bc.) A vízmennyiség mérők leolvasására és az elszámoló számla benyújtására évente két alkalommal kerül sor. A közbenső időszakban a távhőszolgáltató részszámlázós módszert alkalmaz. Az épületrészek felhasználói részfizetésként havonta, a tervezett (az előző felhasználási időszakon alapuló) hőfelhasználásnak megfelelő éves hőmennyiség hődíjának arányos részét fizetik.

(2) Ha a felhasználói közösség a távhőszolgáltatási díj díjfizetők közötti szétosztását nem kéri, a hőközpontban mért felhasználás hődíját egy összegben fizeti.

(3) Ha a felhasználói közösség a távhőszolgáltatási díj díjfizetők közötti szétosztását kéri, a mért felhasználás hődíját a felhasználó (megbízottja) és a távhőszolgáltató közötti megállapodásban foglalt szétosztási arányoknak megfelelően, megállapodás hiányában az

épületben lévő épületrészeknek az alapidíj számításánál figyelembe vett légtérfogata (lm^3) arányában kell a díjfizetőknek megfizetni.

- (4) A (3) bekezdés esetén a felhasználói közösség megbízottja kezdeményezheti a távhőszolgáltatónál a hődíj szétosztási arányainak megváltoztatását, ez esetben a távhőszolgáltató részére dokumentáltan gondoskodik az új szétosztási arányokhoz szükséges adatszolgáltatásról. A távhőszolgáltató a módosított (új) arányok szerinti szétosztást legkésőbb az adatszolgáltatást követő hónaptól kezdődően teljesíti.
- (5) A távhőszolgáltató a mért hőmennyiségből a (6) bekezdésben foglaltak szerint külön-külön határozza meg, és elkülönítve számlázza a fűtési célra és a használati melegvíz-szolgáltatási célra felhasznált hőmennyiséget. Az így meghatározott hőmennyiségeket a távhőszolgáltató a felhasználó igényének megfelelően a (2) vagy a (3) bekezdés alapján számolja el.
- (6) A távhőszolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget külön –külön állapítja meg úgy, hogy a használati melegvíz melegítéséhez szükséges hőmennyiséget a felhasználási helyen $0,261 \text{ GJ/ vm}^3$ és a mért vízmennyiség szorzata adja.
- (7) Az elszámoló számla alapját képező időszakban történt árváltozás esetén a távhőszolgáltató a hőfelhasználást és annak díját a számlán elszámoló árral számolja.

21. §

- (1) Késedelmes fizetés esetén a díjfizető köteles megfizetni a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései szerint számított késedelmi kamatot, valamint a szolgáltatónak a hátralék behajtásával kapcsolatban felmerült egyéb költségeit (postaköltség, ügyvédi díj, bírósági illeték, végrehajtási előleg, végrehajtónak járó munkadíj).
- (2) Külön fizetési megállapodás esetén az abban foglaltak szerint kell eljárni.
- (3) Amennyiben a szolgáltató a 16. § (5) bekezdése szerint számlázza és beszedi a víz- és csatornadíjat, az Önkormányzat által megállapított víz- és csatornadíjat előzetes bejelentési kötelezettség mellett, külön árjövahagyás mellőzésével jogosult érvényesíteni.

22. §

- (1) A felhasználó, vagy felhasználói közösség úgy is dönthet, hogy az átvevő állomáson, illetőleg a mellékmérőn mért hőmennyiség díját a hőleadó berendezésekre szerelt költségmegosztók alkalmazásával és a vegyes használatra szolgáló helyiségekre vonatkozó közösségi megállapodás szerint ossza szét a távhőszolgáltató.
- (2) A költségmegosztók felszerelésével és a szükséges egyéb átalakításokkal kapcsolatos költségek a felhasználót terhelik, a TKSz 19.4. pontjában foglaltak szerint. A költségmegosztók adatait a felhasználó köteles a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani.
- (3) A költségmegosztókat évenként egyszer kell leolvasni és a mért távhő mennyiségét évenként egyszer kell elszámolni. Két leolvasási időpont között díjfizetők részfizetést teljesítenek első évben az általuk használt lakás, helyiség fűtött légtérfogata alapulvételével, majd azt követően - egyéb megállapodás hiányában - az előző évek tényleges fogyasztásainak átlaga alapján.
- (4) A díjfizető a 20. § szerinti, vagy a költségmegosztók leolvasását követő elszámoláskor mutatózó különbözetet az elszámolást követő hónapban fizeti be vagy kapja vissza a távhőszolgáltatótól. Az elszámolási díjkülönbözet után a szolgáltató, illetőleg a díjfizető késedelmi kamatot csak akkor igényelhet, ha ennek befizetése, vagy jóváírása az elszámolás átvételét követő 60 napon belül nem történik meg.
- (5) Abban az esetben, ha a felhasználó a lakás, helyiség valamennyi melegvízcsapját megelőző vezetékszakaszon hitelesített vízmennyiségmérőt szereltet fel, a melegvízdíjat a lakás, helyiség használójára a vízmérőkön ténylegesen mért melegvíz mennyisége alapján kell számlázni.
- (6) Az épület, épületrész közös használatra szolgáló helyiségeire, területeire jutó távhőszolgáltatási díj a felhasználókra áthárítható, ha a felhasználói közösség ezt írásban kéri a szolgáltatótól.
- (7) Távhővel ellátott épületek vonatkozásában az épület tulajdonosát terheli az a díj, amely az általa nem hasznosított lakás, helyiség légtérfogatával arányos.

IV. fejezet

A szolgáltatás korlátozása és szüneteltetése

23. §

(1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

(2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre értesíteni.

24. §

A távhőszolgáltató az alábbi esetekben jogosult a szolgáltatást korlátozni:

- a) Az országos tüzelőanyag hiány miatt nála vagy a vele szerződéses viszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy
- b) környezetvédelmi érdekből.

25. §

(1) A távhőszolgáltatás korlátozásának sorrendje és az egyes fokozatokba tartozó felhasználói csoportok:

I. kategória: egyéb felhasználók [kivéve a korlátozási fokozatba sorolás megállapításakor meghatározott létesítményeket] felhasználói hőközpontjaiban és hőfogadóiban

II. kategória: egyéb felhasználók szolgáltatói hőközponton és hőfogadókon [kivéve a korlátozási fokozatba sorolás megállapításakor meghatározott létesítményeket]

III. kategória: I-II. kategória + teljes használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése

IV. kategória: III. kategória+ a lakossági fűtés szolgáltatás 50 % csökkentése

V. kategória: távhőszolgáltatás teljes beszüntetése

(4) A távhőszolgáltató a korlátozási sorrend tervezetét úgy köteles elkészíteni, hogy a korlátozással elérhető legyen a közüzemi szerződések teljesítéséhez szükséges hőmennyiség legalább 50%-os csökkentése.

(5) A távhőszolgáltatás korlátozási sorrendjét e rendelet 4. számú melléklete tartalmazza. A rendelet által megállapított korlátozási sorrend szerinti fokozatba sorolásról a felhasználókat a távhőszolgáltató tájékoztatja

(6) A felhasználói korlátozás, figyelembe véve a közintézmények saját hőtermelő teljesítményét is, nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

(7) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul, lehetőleg 24 órán belül meg kell szüntetni.

(8) A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és ellenőrzése, és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató kötelessége. A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles

(9) Lakossági felhasználó korlátozására kizárólag akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges. A korlátozás sorrendjére és fokozataira vonatkozó szabályokat e rendelet 5 sz. melléklete képezi.

26. §

(1) A felhasználó kérheti a távhőszolgáltatás szüneteltetését, ha kérelmet nyújt be a szolgáltatóhoz, amelyben adatainak pontos rögzítése mellett feltünteti a szüneteltetés kért időtartamát és vállalja az alábbi feltételek teljesítését:

a) az alapdíjat továbbra is megfizeti,

- b) csatolja a kérelemhez a közvetlenül érintett felhasználók és a fűtési rendszer tulajdonosának, vagy meghatalmazottjának (közös képviselő) írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát,
- c) vállalja, hogy a szüneteltetéssel járó összes (szerelés, ürités, töltés, csőszigetelés, stb.) költséget előre megfizeti,
- d) írásbeli nyilatkozatban vállalja a szüneteltetésből eredő károk megtérítését.

(2) A szüneteltetéssel érintett szomszédos tulajdonosoknak nyilatkozniuk kell annak tudomásulvételéről, hogy:

- a) a tulajdonukban levő helyiségek belső hőmérséklete bizonytalanná válhat,
- b) a szüneteltetéssel összefüggésben jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető, valamint a fűtés szüneteltetéséből adódóan az épületben keletkezett károkért a szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető,
- c) a szüneteltetett helyiségekben üzem alatt levő fűtési rendszer elemeinek meghibásodása esetén a tulajdonos a hozzáférhetőségről köteles gondoskodni, ezen esetekben a meghibásodásból eredő károkért a szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető.

27. §

A távhőszolgáltatás szüneteltetése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szüneteltetésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 26. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 24. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

Csatlakozási díj

28. §

(1) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőtéljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú berendezések létesítése, bővítése, átalakítása céljából a távhőszolgáltató csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj nem foglalja magában a Tszt. 33. § (2) bekezdése szerinti, a távhőtermelőnek fizetett fejlesztési költségeket.

(2) A csatlakozási díjon felül a távhőszolgáltató kérheti az (1) bekezdés szerinti távhőigénylőtől annak a fejlesztési költségnek a távhőteljesítmény-igénnyel arányos részét is, amelyet a Tszt. 33. § (2) bekezdése szerinti megállapodás alapján a távhőtermelőnek fizetett.

(3) A távhőszolgáltató üzletpolitikai okból eltekinthet a csatlakozási díj megfizetésétől, illetőleg annak összegét mérsékelheti. Mérlegelési jogkör gyakorlója a szolgáltató vezetője.

(4) A bejelentett új vagy növekvő távhőteljesítmény-igény kielégítésére, a fizetendő csatlakozási díj és a (2) bekezdés szerinti fejlesztési költség megfizetésére az igénybejelentőnek és a távhőszolgáltatónak egymással külön szerződést kell kötnie.

(5) A csatlakozási díj mértékét e rendelet 2. számú melléklete tartalmazza.

A díjtételek megváltoztatása

29. §

(1) Az energiahordozók árával összefüggő beszállítói árváltozás hatályba lépése esetén távhőszolgáltató jogosult kezdeményezni szolgáltatási díjtételeinek módosítását a 1. számú melléklet szerint, lakossági felhasználók vonatkozásában.

(2) A legmagasabb hatósági ár változása automatikus szerződésmódosítást jelent, az új ár minden külön intézkedés nélkül az eddig megkötött érvényes szerződések részévé válik.

Díjvisszatérítés és pótdíjfizetés

30. §

(1) Ha a távhőszolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan három napot meghaladóan, neki felróható okból, vagy a Tszt. 40. § (2) bekezdése szerinti előzetes értesítés mellőzésével nem tesz eleget, az erre irányuló panasz bejelentésétől kezdve a közüzemi szerződésben meghatározott éves alapidj – a szüneteltetés időtartamával arányos részének – a kétszeresét köteles visszafizetni.

(2) Ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a Tsz. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjaiban szabályozott szerződésszegést, vagy egyéb módon szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke – a szabálytalan vételezés időtartamára – a felhasználóra (díjfizetőre) vonatkozó éves alapidíj kétszerese.

(3) Szabálytalan vételezés esetén felemelt díjként köteles a felhasználó megfizetni a vonatkozó elszámolási időszakra megállapított vételezett felhasználás kétszeresének megfelelő fogyasztást, fűtés esetén a hődíjat, használati melegvíz szolgáltatás esetén mind a hődíjat, mind a készítéséhez felhasznált hidegvíz víz- és csatorna használati díját.

(4) Hőelvonásnak minősülő szabálytalan vételezés esetén a hőelvonást megvalósító épületrészre megállapított alapidíj és az elszámolási időszak átlagos külső hőmérsékletéből számított hődíj 60%-ának megfelelő mérsékelt díjat kell elszámolni.

(5) A vételezett felhasználást a távhőszolgáltató számítással köteles meghatározni, fűtés esetén a felhasználónál beépített hőtéljesítmény és a tényleges átlagos hőmérséklet alapján, használati melegvíz szolgáltatás esetén pedig jelen rendelet 3. számú mellékletében meghatározott vízmennyiségek alapján.

Egyéb rendelkezések

31. §

(1) A Tsz. 6.§ (2) bekezdése c) pontjában előírtak teljesítése érdekében az 5. számú mellékletben meghatározott területeket kijelöli, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegőtisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás megtartása és fejlesztése.

(2) A meglévő vagy létesítésre engedélyezett távhővezeték-hálózat nyomvonalának 200 m-es körzetében az épületek, létesítmények hőellátó-rendszerének megvalósításakor vizsgálni kell a távhőszolgáltatással való hőenergia-ellátás lehetőségét.

(3) A (2) bekezdés szerinti körzetekben új létesítmények kialakításakor vagy meglévő energiaellátó rendszerek átalakításakor a levegő védelmével kapcsolatos egyes szabályokról szóló 21/2001. (II. 14.) Kormányrendelet előírásai szerint a helyi emisszióval nem járó rendszereket (különösen

távhőt, villamos energiát, megújuló energiát, geotermikus energiát hasznosító berendezéseket) kell alkalmazni.

⁵(4) A (2) – (3) bekezdésekben foglaltak mellett figyelemmel kell lenni az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Kormányrendelet, és az építésügyi hatósági eljárásokról és az építésügyi hatósági ellenőrzésről szóló 193/2009. (IX. 15.) Kormányrendelet, továbbá az építésügyi hatósági eljárásokról, valamint a telekalakítási és az építészeti-műszaki dokumentációk tartalmáról szóló 37/2007. (XII. 13.) ÖTM rendelet előírásaira is.

(5) A (1)-(4) bekezdésben meghatározott követelményeket az építésre, fennmaradásra, használati-mód változtatásra, használatbavételi engedélyezésre irányuló építésügyi hatósági eljárás során az engedélyező hatóságoknak, környezetvédelmi hatósági és szakhatósági jogkörében egyaránt érvényesíteniük kell.

⁵(6) A távhőszolgáltató díjváltoztatási kedvezményét megküldi a Magyar Energetikai Hivatalnak, mely közigazgatási hatósági eljárás keretében 22 munkanapon belül dönt arról, hogy a díj a távhőszolgáltató által alátámasztott megváltoztatása esetén megfelel a 2005. évi XVIII. törvény 57. § (2-3) bekezdésében meghatározott követelményeknek.

⁵(7) A távhőszolgáltató a kezdeményezést a Magyar Energetikai Hivatalnak a (6) bekezdésben meghatározott tárgyi jogerős határozatával együtt küldi meg az ármegállapítási hatáskörrel rendelkező helyi önkormányzatnak.

A kezdeményezést és a hivatal határozatát az önkormányzat Képviselő-testülete az ármegállapítás előtt 5 nappal köteles honlapján, ennek hiányában a helyben szokásos módon közzé tenni.

⁵(8) Az önkormányzat a távhőszolgáltatás csatlakozási díját és a lakossági távhőszolgáltatás díját megállapító rendeletét a távhőszolgáltató olyan kezdeményezéssel azonos tartalommal adhatja ki, melyről a Magyar Energetikai Hivatal jogerős határozatban megállapította, hogy az megfelel a 31. § (6) bekezdésében meghatározott követelményeknek. E rendelkezés nem akadályozza annak, hogy a távhőszolgáltatás csatlakozási díját és a lakossági távhőszolgáltatás díját az önkormányzat úgy határozza meg, hogy az alacsonyabb legyen, mint a távhőszolgáltató kezdeményezésében foglaltak alkalmazásával érvényesítendő ár.

Záró rendelkezések

32. §

Sárospatak Város Képviselő-testülete Sárospatak közigazgatási területére érvényesülő hatállyal a távhő termelésével, távhőszolgáltatással az RFV-Sárospatak Városgazdálkodási Non-Profit KFT-t bízta meg és felhatalmazza jelen rendelet szerint a szolgáltatás ellátására.

33. §

(1) Ez a rendelet kihirdetése napján lép hatályba.

¹(2) Jelen rendelet hatálybalépésével egyidejűleg Sárospatak Város Képviselő-testületének a távhőszolgáltatásról szóló 29/1999. (XII.23.) rendelete és Sárospatak Város Képviselő-testületének a távhőszolgáltatás díjainak megállapításáról és alkalmazásáról szóló 30/1999. (XII.23.) rendelete és az ezt módosító 20/2006. (XII.18.) rendelet hatályát veszti.

⁴(3) Jelen rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló 2006/123/EK (2006. december 12.) európai parlamenti és tanácsi irányelv átültetését szolgálja

K.m.f.

dr. Komáromi Éva
jegyző

Dr. Hörcsik Richárd
polgármester

Kihirdetve: 2007. november 30-án.

dr. Komáromi Éva
jegyző

¹Módosította a 9/2008. (IV.02.) rendelet, mely kihirdetése napján lép hatályba.

²Módosította a 26/2008. (X.31.) rendelet, mely 2008. november 1. napján lép hatályba.

³Módosította a 18/2009. (VI. 30.) rendelet, mely 2009. július 1-én lép hatályba.

⁴Módosította a 22/2009. (IX. 11.) rendelet, mely kihirdetése napján lép hatályba.

⁵Módosította a 30/2009. (XII.1.) rendelet, mely 2009. december 15-én lép hatályba.

a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról, valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló rendelethez

1./ Az alapidíjat a Képviselő-testület minden naptári év február hónapjában a KSH által közzétett fogyasztói árindex szerint módosítja.

2./ A hődíjat a KSH fogyasztói árindex energetikai változásáról kiadott árindexxel mindig az előző év azonos hónapjához viszonyítják.

3./ A használati melegvíz szolgáltatáshoz felhasznált és a távhőszolgáltató által kiszámlázott hidegvíz és annak csatornahasználati díjának változásakor, annak hatályától a távhőszolgáltató jogosult ismételt képviselő-testületi jóváhagyás nélkül, a Jegyző részére történő írásos bejelentéssel az új díjakat érvényesíteni.

³2. számú melléklet a 27/2007. (XI.30.) rendelethez

² (1. számú melléklet a 26/2008. (X.31.) rendelethez)

1. Alapdíj

Díjtétel (mértékegység)	Ft/Lm ³ /év
Alapdíj fűtési célú felhasználás	259
Melegvíz célú felhasználás	37
Alapdíj együttes felhasználás	296

2. Mért hő díja

Díjtétel (mértékegység)	GJ/víz ³	Ft/ víz ³	Ft/GJ
Hődíj háztartási cél			3.414
Melegvíz hődíja, háztartási cél	0,261	891	
Felmelegítendő hidegvíz és csatornahasználat díja		360	

3. A távhőszolgáltatás csatlakozási díja

A felhasználó ellátása érdekében szükséges	Mértékegység	Csatlakozási díj
-bekötő vezeték létesítéséhez névleges átmérő 80 mm-ig	Ft/nyomvonal folyóméter	50.000
-bekötő vezeték létesítéséhez névleges átmérő 80 mm-felett	Ft/nyomvonal folyóméter	100.000
- szolgáltatói tulajdonú egyéb berendezések létesítéséhez, bővítéséhez	Ft/kW	20.000

4. A díjtételek az ÁFA-t nem tartalmazzák.

**a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról,
valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló rendelethez**

A rendelet 20. § 1.) b.) pont bb.) alpontja szerinti melegvíz vételezéshez tartozó havi vízmennyiségek (szabálytalan vételezés esetében) hődíjának megállapításához a lakás teljes fűtött alapterülete alapján a következő táblázatban meghatározott alapterületi értékhez tartozó vízmennyiséget kell figyelembe venni.

Lakás teljes fűtött alapterülete m²	Folyamatos	Időszakos
	Szolgáltatás esetén víz m³	
0 – 28	4	2
28,1 – 35	6	3
35,1 – 44	7	3
44,1 – 53	9	4
53,1 – 62	11	5
62,1 – 70	13	6
70,1 – 85	15	7
85,1 –	18	9

**a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról,
valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló rendelethez**

Korlátozási és szüneteltetési sorrend

A felhasználók korlátozási sorrendjét öt kategóriába soroljuk: A távhőszolgáltató kétlépcsős korlátozást valósít meg. Első lépcsőben a fagyveszély elhárításának mértékéig az I.-IV. kategóriákban. Második lépcsőben a V. kategóriában teljes korlátozásra kerül sor, leáll a szolgáltatás.

Korlátozás jelölése a táblázatban.

Első lépcső jelölése: X

Második lépcső jelölése: O

A korlátozás megvalósítása

a) A nevesített felhasználó egyedi szerződés alapján vételező fogyasztó korlátozható teljesítményét kategóriánként a szolgáltató állapítja meg, erről a felhasználót előre tájékoztatja. A korlátozás végrehajtásáról a felhasználó gondoskodik. Végrehajtásáért a felhasználó által kijelölt személy a felelős. A korlátozás elrendelése telefonon, telefaxon vagy személyesen történhet az egyéb fogyasztók esetén.

b) A lakossági és egyéb fogyasztók korlátozásának bejelentése tömegkommunikációs eszközök vagy sajtó útján történik. Végrehajtását a távhőszolgáltató végzi.

c) Környezetvédelmi katasztrófa esetén végrehajtandó korlátozás csak a V. kategóriában érintheti az egészségügyi és szociális alapszolgáltatást ellátó közintézményeket.

Sor Sz.	Fogyasztói adatok	A korlátozás végrehajtásáért felelős	Kategória	Első lépcsős fűtés korlátozás	Teljes korlátozás

		személy adatai							
			I.	II.	III.	IV.	V.	Első	Teljes
1.	Kincskereső Óvoda	Intézmény		X			O	75%	100%
2.	Árpád Vezér Gimnázium	Intézmény		X			O	75%	100%
3.	Móricz Kollégium és Vay Miklós Szakképző Iskola	Intézmény		X			O	75%	100%
4.	Rákóczi Ferenc Általános Iskola (Esze)	Intézmény		X			O	75%	100%
5.	MÁRKA ABC	Üzlet	X				O	75%	100%
6.	Otthon Épület	Üzlet	X				O	75%	100%
7.	Eötvös u. 4. OTP	Üzlet	X				O	75%	100%
8.	Eötvös. u.1-3. üzlet	Üzlet	X				O	75%	100%
9.	Rákóczi u. 34. Üzlet	Üzlet	X				O	75%	100%
10.	Rákóczi u 36-38. Üzlet	Üzlet	X				O	75%	100%

11.	Rákóczi u. 40. Üzlet	Üzlet	X				O	75%	100%
12.	Hild tér 2-4. Üzlet	Üzlet	X				O	75%	100%
13.	Comenius u. 33. Üzlet	Üzlet	X				O	75%	100%
14.	Október 23 . tér I. ütem lakás hőfogadók	RFV Sárospatak Nonprofit KFT ügyvezető igazgató			X	X	O	75%	100%
15.	Október 23 . tér II. ütem lakás hőfogadók	RFV Sárospatak Nonprofit KFT ügyvezető igazgató			X	X	O	75%	100%
16.	Október 23. tér Bessenyei u. lakás hőfogadók	RFV Sárospatak Nonprofit KFT ügyvezető igazgató			X	X	O	75%	100%
17.	Gelka kazánház lakás hőfogadók	RFV Sárospatak Nonprofit KFT ügyvezető igazgató			X	X	O	75%	100%
18.	Ady tér kazánház	RFV Sárospatak Nonprofit KFT ügyvezető igazgató			X	X	O	75%	100%

**a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról,
valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló rendelethez**

Területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi
szempontok alapján távhőszolgáltatás megtartására és
fejlesztésére kijelölt területek

A távhőfejlesztésre kijelölt területek meghatározása utcákkal behatárolva

1. Október 23 téri kazánház:

- a.) Arany J. u.- Vak B. u. Lavotta J. u.- Déryné u. által határolt terület
- b.) Arany J. u.- Komáromi u.- Bessenyei u.- Móricz Kollégium által határolt terület

2. Gelka kazánház :

Comenius u. - Eötvös u. - Rákóczi u. - Bartók B. u. által határolt terület

**a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról,
valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló rendelethez**

az RFV-Sárospatak Városgazdálkodási Nonprofit KFT

TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI KÖZÜZEMI SZABÁLYZATA

ELŐSZÓ

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1. A közüzemi szabályzat tárgya és hatálya**
 - 1.1. A távhőszolgáltatást ellátó társaság legfontosabb adatai**
- 2. Jelen szabályzat alkalmazásában:**

ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS, IGÉNYBEJELENTÉS

- 3. Igénybejelentés**
- 4. Előzetes tájékoztatás**

A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

- 5. Az általános közüzemi szerződés tartalma**
- 6. Az egyedi közüzemi szerződés tartalma**
- 7. A közüzemi szerződéshez kapcsolódó egyéb feltételek**
- 8. A közüzemi szerződés felmondása**

BEKAPCSOLÁS

- 9. A bekapcsolás feltételei**

VÉTELEZÉS

10. A vételezés feltételei

MÉRÉS, DÍJSZÉTO SZTÁS, DÍJFIZETÉS

- 11. Hőmennyiség mérés**
- 12. Költségosztás**
- 13. Elszámolás, díjfizetés**

**A FELHASZNÁLÓK ÉS A FELHASZNÁLÓI ÉRDEKKÉPVISELETEK
TÁJÉKOZTATÁSA**

- 14. Tájékoztatási kötelezettség**
- 15. Adatkezelés**

Az RFV-Sárospatak Városgazdálkodási Nonprofit KFT

Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzata

A 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról előírja, hogy a távhőszolgáltató készítsen távhőszolgáltatási közüzemi szabályzatot (továbbiakban: közüzemi szabályzat). A törvény a közüzemi szabályzattal szembeni formai és tartalmi követelmények egy részét önkormányzati, illetve Kormány rendelet, valamint a Magyar Energia Hivatal hatáskörébe utalja. Jelen szabályzat összeállításakor a fenti rendeletek és iránymutatások figyelembe lettek véve. A közüzemi szabályzat elsődleges és fontos célja a felhasználók alapvető tájékoztatása, a szolgáltatási feltételrendszer egyértelmű rögzítése, jó, korrekt, megbízható kapcsolatrendszer kialakítása a szolgáltató és a felhasználó között.

ELŐSZÓ

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) és a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005.(VIII. 15) Korm. rendelet (továbbiakban Tszt. Vhr.), valamint a Tszt. Vhr. 3. sz. mellékletében szereplő a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (továbbiakban TKSz) előírásainak megfelelően, a távhő gazdaságos, folyamatos és biztonságos termelésére, szolgáltatására és fogyasztására, valamint e területeken az érdekek kölcsönös érvényesülésére vonatkozó alapvető rendelkezések meghatározására, továbbá a fogyasztóvédelem intézményrendszerének való megfelelés céljából, Sárospatak Város Képviselő-testülete Sárospatak közigazgatási területére érvényesülő hatállyal az alábbi Közüzemi Szabályzatot alkotja.

A Közüzemi Szabályzat által megvalósított szabályozás főbb elvei a következők:

- a távhőszolgáltatás helyi közüzemi szolgáltatás, így a közüzemi szolgáltatásra vonatkozó általános érvényű szabályok a távhőszolgáltatásra is érvényesek.

- a távhőszolgáltatás - elsősorban a lakossági felhasználók esetében - természetes monopolhelyzetet élvező szolgáltatás, ezért a felhasználót e helyzetből fakadó hátrányoktól meg kell védeni.
- az átalánydíjas szolgáltatás megszűnése miatt kizárólagossá vált mért hőmennyiség szerinti szolgáltatására és díjfizetésre irányuló jogviszonyt, a szolgáltató és a felhasználó jogait és kötelezettségeit részletesen és egyértelműen szabályozni kell.
- a szabályozás a távhőrendszer egyik „szereplőjét” (termelő – szolgáltató - felhasználó) se hozza aránytalanul hátrányos helyzetbe.
- a szabályozás vegye figyelembe a távhőrendszer sokszínűségét.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A közüzemi szabályzat tárgya és hatálya

- **Tárgya:** A közüzemi szabályzat szabályozási körébe Sárospatak Város Képviselő-testületének - a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról, valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló - 27/2007. (XI.30.) rendelete által, az RFV-Sárospatak Nonprofit KFT részére meghatározott feltételek és feladatok tartoznak, különös tekintettel a felhasználó és szolgáltató közötti jogviszonyra. A közüzemi szabályzat tartalmazza a távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető, továbbá a felhasználó képviselője és a díjfizető közötti közüzemi jogviszony általános szabályait, valamint a fűtéshez és a használati melegvíz-készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit.

- **Hatálya:** Jelen közüzemi szabályzat hatálya az RFV-Sárospatak Nonprofit KFT működési engedélyében meghatározott működési területére, valamint szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra terjed ki.
- **Hatálybalépés:** A közüzemi szabályzat Sárospatak Város Képviselő-testületének - a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról, valamint a távhőszolgáltatás egyes kérdéseiről szóló - 27/2007. (XI.30.) rendelete jóváhagyásával együtt lép hatályba, a jóváhagyásban meghatározott feltételekkel. Hatályba lépés ideje.: 2007. november 30.
- **Közüzemi szabályzat módosítása:** A közüzemi szabályzatot az RFV-Sárospatak Nonprofit KFT évente felülvizsgálja, indokolt esetben annak módosítását kezdeményezi.
- **Érvényessége:** A közüzemi szabályzat érvényessége határozatlan időre szól, illetve ameddig azt jogszabály hatályon kívül nem helyezi.

1.1. A távhőszolgáltatást ellátó társaság legfontosabb adatai

A társaság cégneve:	RFV - Sárospatak Városgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített neve:	RFV - Sárospatak Nonprofit KFT
A társaság székhelye:	3950 Sárospatak, Kossuth u. 44.
Telefonszáma:	06/47/312-069
Telefax száma:	06/47/512-310

A társaság alapítóinak neve és székhelye:

- RFV Regionális Fejlesztési, Beruházó, Termelő és Szolgáltató Nyilvánosan működő Részvénytársaság
1118 Budapest, Számadó u. 19.
(Cégbejegyzés száma: 01-10-045428)
- Sárospatak Város Önkormányzata
3950 Sárospatak, Kossuth u. 44.

Az alapítás és a tevékenység megkezdésének időpontja: 2007. október 2.

A működés időtartama: határozatlan

Cégbejegyzés helye : Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Cégbejegyzés időpontja: 2007. október 2.

Cégbejegyzés száma: 05-09-014489

A társaság törzstőkéje: 3.000.000.- Ft

Az üzleti év január 1-től december 31-ig tart.

2. Jelen szabályzat alkalmazásában:

- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS AZ ELLÁTÁS MÓDJA SZERINT HŐÁTALAKÍTÁSSAL MEGVALÓSULÓ TÁVHŐENERGIA SZOLGÁLTATÁS, AMELY ESETBEN A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A TÁVHŐT A HŐÁTALAKÍTÓ BERENDEZÉS MŰKÖDTETÉSÉVEL A FELHASZNÁLÓI VEZETÉKHÁLÓZAT HŐHORDOZÓ KÖZEGÉT FELMELEGÍTVE ADJA ÁT A FELHASZNÁLÓNAK.
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS AZ ELLÁTÁS CÉLJA SZERINT FŰTÉSI CÉLÚ TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS, AMELY ESETBEN A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A TÁVHŐT A HŐÁTALAKÍTÓ BERENDEZÉS MŰKÖDTETÉSÉVEL A FELHASZNÁLÓI FŰTÉSI-VEZETÉKHÁLÓZAT RÉSZÉRE ADJA ÁT A FELHASZNÁLÓNAK,
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS A HŐMENNYISÉGMÉRÉS HELYE SZERINT LEHET:
 - ◆ hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a hőközpontban, vagy a hőfogadó állomáson hiteles hőmennyiségmérővel méri (a továbbiakban: hőközponti mérés),
 - ◆ épülete részenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a felhasználó tulajdonában lévő épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel méri.
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS A TELJESÍTÉSI HELYE SZERINT LEHET:

- ◆ hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont,
 - ◆ épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala.
- A HASZNÁLATI MELEGVÍZ TÁVHŐVEL FELMELEGÍTETT KÖZMŰVES IVÓVÍZ.
- A FELHASZNÁLÓI FŰTÉSI VEZETÉKHÁLÓZAT HŐHORDOZÓ KÖZEGÉNEK, VALAMINT A HASZNÁLATI MELEGVÍZNEK A FELHASZNÁLÓI CIRKULÁCIÓS VEZETÉKBEN TÖRTÉNŐ KERINGETÉSE A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ FELADATA, A KERINGETÉS LEHETŐSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA A FELHASZNÁLÓ FELADATA.
- HA A HŐKÖZPONTOT, ILLETŐLEG A HŐFOGADÓ ÁLLOMÁST A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÜZEMELTETI, AZ INGATLANTULAJDONOS A BERENDEZÉS ELHELYEZÉSÉRE SZOLGÁLÓ HELYSÉG ZAVARTALAN MEGKÖZELÍTÉSÉT ÉS HASZNÁLATÁT KÖTELES A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRE BIZTOSÍTANI. A HŐKÖZPONTOT, A HŐFOGADÓ ÁLLOMÁST ÉS AZOK TARTOZÉKAIT MAGÁBAN FOGLALÓ, A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÁLTAL HASZNÁLT HELYSÉG BELSŐ KARBANTARTÁSA - ELTÉRŐ MEGÁLLAPODÁS HIÁNYÁBAN - A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ FELADATA.
- KÖLTSÉGMEGOSZTÓ: AZ ELSZÁMOLÁSI HŐMENNYISÉGMÉRŐ ÁLTAL MÉRT HŐMENNYISÉGNEK A DÍJFIZETŐK KÖZÖTTI MEGOSZTÁSÁRA, A TSZT. 43. § (4) BEKEZDÉSÉBEN FOGLALT ESETBEN A FELHASZNÁLÓK KÖZÖTTI MEGOSZTÁSÁRA SZOLGÁLÓ MÉRŐMŰSZER VAGY ESZKÖZ.
- FŰTÉSI IDŐSZAK: AZ ÉV OKTÓBER 15. NAPJA ÉS A KÖVETKEZŐ ÉV ÁPRILIS 15. NAPJA KÖZÖTTI IDŐSZAK.
- HITELES MÉRÉS: AMELY A MÉRÉSÜGYRŐL SZÓLÓ 1991. ÉVI XLV. TÖRVÉNY SZERINT JOGHATÁSSAL JÁRÓ MÉRÉSNEK MINŐSÜL.

Távhőt vételezni kívánó új vagy többletteljesítményt igénylő, meglevő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató 30 napon belül köteles az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

A távhőszolgáltatónak a tájékoztatójában a műszaki-gazdasági feltételeken kívül tájékoztatást kell adnia a csatlakozási díj összegéről, ugyanis az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre az önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díjat kérhet.

Amikor a távhőszolgáltatás igénybevételéről megszületett a döntés, a szerződéses jogviszony kialakításáról is dönteni kell.

3. *Igénybejelentés*

- AZ ÚJ FELHASZNÁLÁSI HELY LÉTREHOZÁSÁBAN VAGY A TÖBBLETTELJESÍTMÉNY LEKÖTÉSÉBEN ÉRDEKELT ÉPÍTETŐ, A TULAJDONOS VAGY KÉPVISELŐJÜK (A TOVÁBBIAKBAN EGYÜTT: ÉRDEKELT) A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS, ILLETŐLEG A TÖBBLETTELJESÍTMÉNY IRÁNTI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK FELTÉTELEIRŐL MÉG AZ IGÉNYBEJELENTÉS ELŐTT TÁJÉKOZTATÁST KÉRHET, AMELYRE A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A MEGKERESÉS BEÉRKEZÉSÉTŐL SZÁMÍTOTT 30 NAPON BELÜL ÍRÁSBAN KÖTELES VÁLASZOLNI.
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI TÁJÉKOZTATÁSNAK TARTALMAZNIA KELL, AZ ÉRDEKELT ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS IRÁNTI KÉRELMEBEN ELŐADOTTAK ÉS A MELLÉKELT IRATOKBAN, TERVEKBEN FOGLALT ADATOK ÉS IGÉNYEK FIGYELEMBEVÉTELÉVEL, A SZÜKSÉGES MŰSZAKI-GAZDASÁGI FELTÉTELEKET, AZ EGYES SZÜKSÉGES ENGEDÉLYEKET, HOZZÁJÁRULÁSOKAT ÉS AZ ELJÁRÁS MÓDJÁT.
- AZ ÉRDEKELT KÉRÉSÉRE A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ KÖTELES A FELHASZNÁLÓI HŐKÖZPONT TERVEZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOKRÓL, A TSZT. 54. §-ÁNAK (2) BEKEZDÉSÉBEN

FOGLALTAK FIGYELEMBEVÉTELÉVEL, A MEGKERESÉS BEÉRKEZÉSÉTŐL SZÁMÍTOTT 30 NAPON BELÜL ÍRÁSBAN TÁJÉKOZTATÁST ADNI.

- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSRA, ILLETŐLEG A TÖBBLETTELJESÍTMÉNYRE VONATKOZÓ IGÉNYT AZ ÉRDEKELTNEK A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓNÁL ÍRÁSBAN KELL BEJELENTENIE. A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNŐ IGÉNYBEJELENTÉSNEK TARTALMAZNIA KELL:
 - ◆ szerződő fél azonosítására alkalmas adatokat,
 - ◆ a felhasználási hely címét, helyrajzi számát,
 - ◆ a távhőmennyiség mérésének jelen szabályzat 2. pontja szerinti helyét,
 - ◆ a felhasználási helyen vételezni kívánt legnagyobb hőtéljesítményt és a tervezett éves hőigényt,
 - ◆ a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontját,
 - ◆ a távhő felhasználásának célját (fűtés, használati melegvíz-készítés, technológiai cél, hőhordozóval együttes igénybevétel).

4. Előzetes tájékoztatás

- AZ IGÉNYBEJELENTÉSRE A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A MEGKERESÉS BEÉRKEZÉSÉTŐL SZÁMÍTOTT 30 NAPON BELÜL ÍRÁSBAN KÖTELES VÁLASZOLNI. EGYÉB FELHASZNÁLÓ ESETÉBEN A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ AZ IGÉNYLŐTŐL A 3. PONTBAN FELSOROLTAKON TÚLMENŐEN TOVÁBBI KIEGÉSZÍTŐ ADATOKAT KÉRHET.
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ VÁLASZÁNAK TARTALMAZNIA KELL:
 - ◆ az igény kielégítésének műszaki feltételeit, a bekapcsoláshoz szükséges, az igénybejelentő által elvégzendő munkálatok megjelölését,
 - ◆ az igénybejelentőt terhelő költségek jogcímét, mértékét, a fizetendő csatlakozási díj összegét,
 - ◆ azt az időtartamot, ameddig a távhőszolgáltató az általa adott ajánlathoz kötve van, amely 90 napnál rövidebb nem lehet.
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÖZÖLT FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁRÓL AZ IGÉNYBEJELENTŐ ÍRÁSBAN KÖTELES NYILATKOZNI.

- HA A FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉS LÉTESÍTÉSÉHEZ VALAMELY ENGEDÉLY VAGY IDEGEN INGATLAN IGÉNYBEVÉTELE SZÜKSÉGES, AZ ENGEDÉLYEKET (IDEÉRTVE AZ ESETLEG SZÜKSÉGES VEZETÉKJOGI ENGEDÉLYT IS) AZ IGÉNYBEJELENTŐ KÖTELES MEGSZEREZNI.
- AZ ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉS AZ IGÉNYBEJELENTÉS MEGTÖRTÉNTÉT KÖVETŐEN A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÉS AZ IGÉNYBEJELENTŐ A FELHASZNÁLÁSI HELY TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSBA VALÓ BEKAPCSOLÁSÁNAK MEGVALÓSULÁSÁHOZ SZÜKSÉGES FELTÉTELEKET SZERZŐDÉSBEN RÖGZÍTHETI. ABBAN AZ ESETBEN, HA AZ IGÉNYBEJELENTŐ NEM AZONOS A FELHASZNÁLÓVAL, A SZERZŐDÉSBEN MEG KELL JELÖLNI A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓVAL KÖZÜZEMI SZERZŐDÉST KÖTŐ FELHASZNÁLÓT.
 - ◆ Ha az igénybejelentő az igénybejelentés visszaigazolásában, illetőleg az előzetes megállapodásban foglalt kötelezettségeket teljesítette, a távhőszolgáltató az e pontban foglaltak teljesítéséről szóló igazolások beérkezésétől számított 30 napon belül köteles a közüzemi szerződés tervezetét az igénybejelentő részére átadni.
 - ◆ Ha a közüzemi szerződés tervezetének elkészítéséhez szükséges igazolások nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az esetben a távhőszolgáltató köteles az érdekelteket a hiányzó igazolások pótlására felhívni, az igazolások beérkezésétől számított 15 napon belül. Ebben az esetben a 30 napos határidő az igazolások pótlásának teljesítésével kezdődik.
 - ◆ Ha az igénybejelentő a szerződéstervezetet a kézhezvételtől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a távhőszolgáltatónak, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a távhőszolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
 - ◆ A közüzemi szerződésben megnevezett felhasználót a szerződésben meghatározott időponttól illetik meg és terhelik az abban foglalt jogok és kötelezettségek, ezen időpontig az igénybejelentőt kell felhasználónak tekinteni.
- A CSATLAKOZÁSI DÍJ FIZETÉSÉRE ÉS AZ IGÉNYBEJELENTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK NEM ÉRINTIK AZOKAT A FELHASZNÁLÓKAT, AKIK A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSBA MÁR BEKAPCSOLT FELHASZNÁLÁSI HELYEK TULAJDONOSVÁLTOZÁSA MIATT VÁLNAK ÚJ FELHASZNÁLÓKKÁ, FELTÉVE, HOGY TÖBBLETTELJESÍTMÉNY IGÉNYÜK NINCS. A FELHASZNÁLÁSI HELY MŰSZAKI JELLEMZŐINEK VÁLTOZÁSA ESETÉN ÉRTELEMSZERŰEN ALKALMAZNI KELL AZ ELŐZŐKBEN FOGLALTAKAT IS.

A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli. Az általános közüzemi szerződés létrejöhet a távhő hőközponti (hőfogadó állomási) vagy épületrészenkénti mérés szolgáltatására. A távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére az általános közüzemi szerződés alapján folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatás nyújtására köteles, míg a lakossági felhasználó, vagy a törvényben meghatározott esetekben a díjfizető, a szerződés alapján a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles. Az egyéb felhasználóknak a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést kell kötniük a távhőszolgáltatóval a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg az ellenértékének a megfizetésére. Nem köteles a távhőszolgáltató a közüzemi szerződés megkötésére, ha a felhasználói igényvel jelentkező a csatlakozási díjat nem fizette meg. A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közüzemi szerződés – a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel – csupán a szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közüzemi szerződés érvényességét a díjfizetők személyében bekövetkező változások. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közüzemi szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére. Az általános közüzemi szerződés határozatlan időre szól. Az egyedi közüzemi szerződés – ha a felek eltérően nem állapodtak meg – határozott időtartamra szól.

5. Az általános közüzemi szerződés tartalma

- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ CÉGNEVÉT, SZÉKHELYÉT, CÉGAZONOSÍTÓ ADATAIT, A SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐ SZERVEZETI EGYSÉGÉNEK CÉGNEVÉT ÉS CÍMÉT,
- AZ IGÉNYBEJELENTŐ ÉS A FELHASZNÁLÓ MEGNEVEZÉSÉT ÉS CÍMÉT, TERMÉSZETES SZEMÉLYAZONOSÍTÓ ADATAIT (CÉGNEVÉT, SZÉKHELYÉT, CÉGAZONOSÍTÓ ADATAIT); HA A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉST AZ IGÉNYBEJELENTŐ KÖTÖTTE, ANNAK AZ IDŐPONTNAK A MEGHATÁROZÁSÁT, AMIKOR A FELHASZNÁLÓ AZ IGÉNYBEJELENTŐ HELYÉBE LÉP,
- A FELHASZNÁLÓ KÉPVISELŐJÉNEK NEVÉT ÉS CÍMÉT,

- A FELHASZNÁLÁSI HELY CÍMÉT ÉS HELYRAJZI SZÁMÁT,
- A TÁVHŐELLÁTÁS MÓDJÁT ÉS A HŐMENNYISÉGMÉRÉS HELYÉT,
- A FELHASZNÁLÁSI HELY HŐIGÉNYÉT MEGHATÁROZÓ JELLEMZŐKET, A LÉGTÉRFOGATOT ÉS HŐTELJESÍTMÉNYT,
- A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL IGÉNYELT HŐELLÁTÁS MÉRTÉKÉT, A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ELŐBBIEKKEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGÉT,
- A TELJESÍTÉSI HELY MEGNEVEZÉSÉT,
- A TÁVHŐ DÍJÁNAK ELSZÁMOLÁSÁRA SZOLGÁLÓ HŐMENNYISÉGMÉRŐK HELYÉNEK, AZONOSÍTÓ ADATAINAK MEGJELÖLÉSÉT,
- A FELHASZNÁLÁSI HELYET ELLÁTÓ HŐKÖZPONT AZONOSÍTÓ ADATAIT, TULAJDONOSÁT, ÜZEMELTETŐJÉT, ÉS ABBAN AZ ESETBEN, HA A FELHASZNÁLÁSI HELYEN HASZNÁLATI MELEGVÍZ ELLÁTÁS VAN, A MELEGVÍZ-KÉSZÍTÉSHEZ SZÜKSÉGES KÖZMŰVES IVÓVÍZ RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÓJÁNAK MEGNEVEZÉSÉT ÉS CÍMÉT,
- A FELHASZNÁLÁSI HELYEN LÉVŐ BERENDEZÉSEK FENNTARTÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZETTSÉGEKET,
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS ÉS A VÉTELEZÉS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJÁT,
- A FŰTÉSI CÉLÚ SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMÁT, ILLETVE MEGKEZDÉSÉNEK ÉS BEFEJEZÉSÉNEK FELTÉTELEIT; AZ ÜZEMVITEL SORÁN A FELHASZNÁLÓ ÉS A SZOLGÁLTATÓ EGYÜTTMŰKÖDÉSÉNEK SZABÁLYOZÁSÁT,
- A TÁVHŐ DÍJÁT (DÍJSZABÁST), HATÓSÁGI ÁR ESETÉBEN AZ ERRE TÖRTÉNŐ UTALÁST,

- A TSZT. 44. § (1) BEKEZDÉSE SZERINTI MEGÁLLAPODÁS ESETÉN A DÍJFIZETŐK NEVÉT, CÍMÉT, TERMÉSZETES SZEMÉLYAZONOSÍTÓ ADATAIT, A DÍJ MEGOSZTÁSÁNAK A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL MEGHATÁROZOTT MÓDJÁT, ARÁNYAIT,
- AZ ELSZÁMOLÁSRA, A SZÁMLÁZÁSRA ÉS A DÍJFIZETÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEKET,
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSÉNEK KÖVETKEZMÉNYEIT,
- ORSZÁGOS TÜZELŐANYAG-HIÁNY VAGY KÖRNYEZETVÉDELMI OK ESETÉN AZ ÖNKORMÁNYZAT RENDELETÉBEN MEGÁLLAPÍTOTT KORLÁTOZÁS MÉRTÉKÉT,
- A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK IDŐPONTJÁT, A MÓDOSÍTÁS LEHETŐSÉGÉT ÉS FELTÉTELEIT, A FELMONDÁSI IDŐT ÉS A FELMONDÁS EGYÉB FELTÉTELEIT.

6. Az egyedi közüzemi szerződés tartalma

AZ EGYEDI KÖZÜZEMI SZERZŐDÉSNEK AZ 5. PONTBAN FOGLALTAKON KÍVÜL TARTALMAZNIA KELL MÉG A KÖVETKEZŐKET:

- A HŐHORDOZÓ KÖZEG MEGNEVEZÉSÉT, A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT LEGNAGYOBB HŐTELJESÍTMÉNYT ÉS AZ ÉVES HŐMENNYISÉGET, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁS EGYÉB MENNYISÉGI ÉS MINŐSÉGI JELLEMZŐIT,
- A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL VISSZAADANDÓ HŐHORDOZÓ KÖZEG MENNYISÉGI ÉS MINŐSÉGI JELLEMZŐIT,
- A FELHASZNÁLÓ ÜZEMÉNEK JELLEGÉBŐL ADÓDÓ, A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÜZEMBIZTONSÁGÁT VAGY MÁS FELHASZNÁLÓ VÉTELEZÉSÉT ESETILEG ZAVARÓ VAGY VESZÉLYEZTETŐ HATÁSOK MEGSZÜNTETÉSÉNEK MÓDJÁT,
- A TÁVHŐ VÉTELEZÉSÉT KORLÁTOZÓ ESZKÖZÖKRE, BERENDEZÉSEKRE VONATKOZÓ MEGÁLLAPODÁST,

- A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL JÓVÁHAGYOTT KORLÁTOZÁSI SORREND SZERINTI BESOROLÁST.

7. A közüzemi szerződéshez kapcsolódó egyéb feltételek

- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ AZ ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉT
 - ◆ köteles megtagadni, ha a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti;
 - ◆ megtagadhatja, ha más felhasználó távhő vételezését, illetőleg a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti;
 - ◆ feltételekhez kötheti, ha a felhasználóval korábban fennálló közüzemi szerződést szerződésszegés, díj nem fizetése, vagy a távhőszolgáltatás díját az önkormányzatnak az áralkalmazás és a díjfizetés feltételeit megállapító rendeletében meghatározott határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg.
- HA A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS A TSZT. 37. § (5) BEKEZDÉSE SZERINT A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL LÉTREJÖTT, ABBAN AZ ESETBEN A TÁVHŐVÉTELEZÉS TÉNYÉT A FELHASZNÁLÓ LEGKÉSŐBB AZ IGÉNYBEVÉTEL MEGKEZDÉSÉT KÖVETŐ 30 NAPON BELÜL A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓNAK ÍRÁSBAN BEJELENTI. A BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG ELMULASZTÁSA, VAGY A HATÁRIDŐ TÚLLÉPÉSE ESETÉN A SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIT KELL ALKALMAZNI.
- A FELHASZNÁLÓNAK JOGA VAN A LEKÖTÖTT HŐTELJESÍTMÉNYNEK IS MEGFELELŐEN, A HŐELLÁTÁS MÉRTÉKÉT ÉS EGYÉB JELLEMZŐIT, A FŰTÉSI CÉLÚ HŐELLÁTÁS MEGKEZDÉSÉT, BEFEJEZÉSÉT, A NAPOK, NAPSZAKOK SZERINTI VÁLTOZÁSÁT A HŐKÖZPONT ÜZEMELTETŐJÉNEK KÖZREMŰKÖDÉSÉVEL MEGHATÁROZNI, ILLETVE SZABÁLYOZNI. FŰTÉSI IDŐSZAKON KÍVÜL A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A FŰTÉSI CÉLÚ HŐELLÁTÁST ABBAN AZ ESETBEN BIZTOSÍTJA, HA AZ A TULAJDONÁBAN LÉVŐ BERENDEZÉS RENDSZERES KARBANTARTÁSÁT, TERVEZETT JAVÍTÁSÁT, FELÚJÍTÁSÁT NEM AKADÁLYOZZA. AZ EGY HŐKÖZPONTBÓL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓK AZ ÖNÁLLÓ SZABÁLYOZÁS MŰSZAKI FELTÉTELEINEK MEGTEREMTÉSÉIG [TSZT. 48. § (2) BEKEZDÉS] AZ ELŐZŐEKRŐL CSAK EGYÜTTESEN RENDELKEZHETNEK. EGYÉB MEGÁLLAPODÁS HIÁNYÁBAN A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A FŰTÉSI

CÉLÚ HŐELLÁTÁST AZ ÜZLETSZABÁLYZATÁBAN MEGHATÁROZOTT IDŐPONTBAN, ILLETŐLEG FELTÉTELEK MEGLÉTE ESETÉN KEZDI MEG ÉS FEJEZI BE.

- HA A FELHASZNÁLÓ A HŐHORDOZÓ KÖZEG FELHASZNÁLÁSÁRA IS IGÉNYT TART, ILLETŐLEG, HA A TÁVHŐ VÉTELEZÉSE CSAK A HŐHORDOZÓ KÖZEG FELHASZNÁLÁSÁVAL LEHETSÉGES, JOGOSULT ABBÓL OLYAN MENNYISÉGET FELHASZNÁLNI, AMENNYIT A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉSBEN LEKÖTÖTT. EGYÉB ESETBEN A FELHASZNÁLÓ A HŐHORDOZÓ KÖZEGBŐL NEM VÉTELEZHET, ILLETŐLEG AZT KÖTELES A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓNAK A CSATLAKOZÁSI PONTON A SZERZŐDÉSBEN ELŐÍRT MINŐSÉGBEN VISSZAADNI.
- HA A FELHASZNÁLÓ AZ IGÉNYBEJELENTÉSÉBEN NAGYOBB HŐTELJESÍTMÉNY IGÉNYT JELENTETT BE, MINT AMENNYIT A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉSÉBEN LEKÖTÖTT, ÉS A CSATLAKOZÁSI DÍJAT ASZERINT FIZETTE MEG, JOGOSULT A BEJELENTETT ÉS A LE NEM KÖTÖTT HŐTELJESÍTMÉNY KÖZÖTTI KÜLÖNBÖZET EREJÉIG A LE NEM KÖTÖTT HŐTELJESÍTMÉNYRE VONATKOZÓ IGÉNY FENNTARTÁSÁRA. HA A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL LE NEM KÖTÖTT ÉS FENN NEM TARTOTT HŐTELJESÍTMÉNY-IGÉNY KÜLÖNBÖZETRE MÁS FELHASZNÁLÓ IGÉNYT TART, ÉS AZ IGÉNYÉVEL ARÁNYOS CSATLAKOZÁSI DÍJAT A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓNAK MEGFIZETTE, A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ KÖTELES AZ ELŐZŐ FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE A LE NEM KÖTÖTT ÉS ÁLTALA FENN NEM TARTOTT HŐTELJESÍTMÉNY-IGÉNY UTÁNI CSATLAKOZÁSI DÍJAT VISSZAFIZETNI.
- A FELHASZNÁLÓ KÉPVISELŐJÉNEK JOGÁLLÁSÁT A TÁRSASHÁZAKRÓL SZÓLÓ 2003. ÉVI CXXXIII. TÖRVÉNY, A LAKÁSSZÖVETKEZETRŐL RENDELKEZŐ 2004. ÉVI CXV. TÖRVÉNY, EGYÉB ESETBEN A PTK. 474-477. §-AI SZABÁLYOZZÁK.
- A FELHASZNÁLÓ KÉPVISELŐJE KÖTELES A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓNAK ÁTADOTT MINDEN INFORMÁCIÓT DOKUMENTÁLNI ÉS A TÁRSASHÁZI, ILLETVE LAKÁSSZÖVETKEZETI IRATOKKAL EGYÜTT MEGŐRIZNI.

8. A közüzemi szerződés felmondása

- A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁT ÍRÁSBAN KELL KÖZÖLNI. A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉSNEK A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A TSZT. 49. § (2) BEKEZDÉS B) ÉS E) PONTJAIBAN MEGHATÁROZOTT SZERZŐDÉSSZEGÉSEN ALAPULÓ FELMONDÁSA ESETÉN A

TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÉRTESÍTI A FELHASZNÁLÓT, A DÍJFIZETŐT ÉS A TÁVHŐVEL ELLÁTOTT INGATLAN TULAJDONOSÁT.

- AZ ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉSNEK AZ ELŐZŐ PONT SZERINTI FELMONDÁSA ESETÉN - ELTÉRŐ MEGÁLLAPODÁS HIÁNYÁBAN - A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ JOGOSULT ÉS KÖTELES A FELHASZNÁLÁSI HELYEN LÉVŐ SZOLGÁLTATÓI BERENDEZÉSEKET, VALAMINT A TULAJDONÁT KÉPEZŐ HŐKÖZPONTOT LESZERELNI, ÉS AZ ANNAK FOLYTÁN MEGÜRESEDŐ HELYISÉGET, ILLETVE HELYISÉGEKET AZ ÉPÜLETTULAJDONOS RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTANI, KIVÉVE, HA A SZOLGÁLTATÓ A SZOLGÁLTATÓI BERENDEZÉSEKKEL, ILLETŐLEG A HŐKÖZPONTBÓL MÁS FELHASZNÁLÓ TÁVHŐIGÉNYÉT TOVÁBBRA IS KIELÉGÍTI.
- ELTÉRŐ MEGÁLLAPODÁS HIÁNYÁBAN A FELMONDÁS KITERJED MIND A FŰTÉSI CÉLÚ HŐSZOLGÁLTATÁS, MIND A HASZNÁLATI MELEGVÍZ CÉLÚ SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSÉRE.
- LEHETŐSÉG VAN ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉST A FELHASZNÁLÓ FELMONDJA, DE EZT CSAK 30 NAPOS FELMONDÁSI IDŐPONTRA TEHETI MEG, AZT IS CSAK AKKOR, HA A KÖVETKEZŐ FELTÉTELEK EGYÜTTESEN TELJESÜLNEK:
 - ◆ a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg,
 - ◆ a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait,
 - ◆ viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel,
 - ◆ a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi, és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.
- AMENNYIBEN A FELHASZNÁLÓ AZ ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉST FELMONDJA, ISMÉTELT TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÜZLETSZABÁLYZATÁBAN RÖGZÍTETT FELTÉTELEK TELJESÍTÉSE SZÜKSÉGES.

- EGYEDI KÖZÜZEMI SZERZŐDÉST AZ EGYÉB FELHASZNÁLÓ A SZERZŐDÉSBEN MEGHATÁROZOTT FELMONDÁSI IDŐVEL, AZ ABBAN MEGHATÁROZOTT IDŐPONTRA MONDHATJA FEL.
- ABBAN AZ ESETBEN, HA A TÁVHŐVEL ELLÁTOTT ÉPÜLETBEN LÉVŐ ÉPÜLETRÉSZBEN KÍVÁNJÁK A TÁVHŐ IGÉNYBEVÉTELÉT MEGSZÜNTETNI, AZ ÉPÜLETRÉSZ TULAJDONOSA ÉS A FELHASZNÁLÓ KÖZÖSEN KEZDEMÉNYEZHETI AZ ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁT, HA EGYÜTTES FELTÉTELKÉNT:
- ◆ a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul,
 - ◆ az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető,
 - ◆ a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait,
 - ◆ viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevétele megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel,
 - ◆ a szolgáltatás igénybevétele megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi, és az nem ütközik egyéb jogszabályba.
- A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS ÉS A FELHASZNÁLÓ, ILLETVE A DÍJFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGE A FELMONDÁSI IDŐ LEJÁRTÁVAL ABBAN AZ IDŐPONTBAN SZÜNIK MEG, AMIKOR A FELHASZNÁLÓ TELJESÍTETTE VALAMENNYI ELŐÍRT FELTÉTELT ÉS EZT A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓNAK ÍRÁSBAN BEJELENTETTE.
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉST CSAK SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉN MONDHATJA FEL, VALAMINT AKKOR, HA TUDOMÁST SZEREZ ARRÓL, HOGY A VELE SZERZŐDÉSES KAPCSOLATBAN ÁLLÓ FELHASZNÁLÓ A TÁVHŐ VÉTELEZÉSÉT A FELHASZNÁLÁSI HELYEN MEGSZÜNTETTE. EBBEN AZ ESETBEN A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA MIATT AZ ÉPÜLETBEN, ÉPÜLETRÉSZBEN BEKÖVETKEZŐ KÁR A FELHASZNÁLÓT TERHELI.

9. A bekapcsolás feltételei

- A FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉSEK KIVITELEZŐJE A BEKAPCSOLÁS ELŐTT KÖTELES ÍRÁSBAN NYILATKOZNI A KIVITELEZÉS MEGRENDELŐJE RÉSZÉRE, HOGY A FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉSEKET A MŰSZAKI ÉS EGYÉB ELŐÍRÁSOKBAN FOGLALTAKNAK MEGFELELŐEN KÉSZÍTETTE EL. E NYILATKOZAT A BEKAPCSOLÁSI IGÉNY RÉSZÉT KÉPEZI.
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A SZOLGÁLTATÓI BERENDEZÉS ÜZEMBIZTONSÁGA, A VAGYONBIZTONSÁG, VALAMINT AZ ÉLET- ÉS EGÉSZSÉGVÉDELEM ÉRDEKÉBEN A FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉST FELÜLVIZSGÁLHATJA. HA AZT ÁLLAPÍTJA MEG, HOGY A BERENDEZÉS AZ ÉLETET, AZ EGÉSZSÉGET, A VAGYONBIZTONSÁGOT VESZÉLYEZTETI, A BEKAPCSOLÁST KÖTELES MEGTAGADNI.
- A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL LÉTESÍTETT HŐKÖZPONTBAN, TOVÁBBÁ AZ ÉPÜLETRÉSZBEN AZ ELSZÁMOLÁS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ MÉRŐESZKÖZÖK BEÉPÍTÉSI HELYÉT A MŰSZAKI ELŐÍRÁSOKNAK MEGFELELŐEN A FELHASZNÁLÓ ALAKÍTJA KI. AZ ELSZÁMOLÁS ALAPJÁT KÉPEZŐ MÉRŐESZKÖZÖKET A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ SZERELI FEL.
- A MÉRŐESZKÖZÖK BESZERZÉSÉNEK, HITELESÍTÉSÉNEK ÉS FELSZERELÉSÉNEK KÖLTSÉGE HŐKÖZPONTI MÉRÉS ESETÉN A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓT, ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI MÉRÉSNEEL A FELHASZNÁLÓT TERHELI. ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI MÉRÉS ESETÉN A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A MÉRŐESZKÖZÖK BESZERZÉSÉNEK, HITELESÍTÉSÉNEK ÉS FELSZERELÉSÉNEK KÖLTSÉGÉT A FELHASZNÁLÓTÓL A MÉRŐ FELSZERELÉSE ELŐTT IS IGÉNYELHETI.
- A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL LÉTESÍTETT HŐKÖZPONTI, ILLETVE ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI MÉRÉS ESETÉN A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A MÉRŐESZKÖZ FELSZERELÉSÉT MEGTAGADHATJA, HA A MÉRŐESZKÖZ BEÉPÍTÉSI HELYÉNEK KIALAKÍTÁSA NEM FELEL MEG A MŰSZAKI ELŐÍRÁSOKNAK. HA A FELHASZNÁLÓ A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ FELHÍVÁSÁRA NEM GONDOSKODIK A MÉRŐESZKÖZ BEÉPÍTÉSI HELYÉNEK ELŐÍRÁS SZERINTI KIALAKÍTÁSÁRÓL ÉS EMIATT A MÉRŐ BEÉPÍTÉSE MEGHIÚSUL, A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ KÖTELES A

MÉRŐBEÉPÍTÉSRE BEFIZETETT ÖSSZEGET A HELYSZÍNI KISZÁLLÁS KÖLTSÉGEIVEL CSÖKKENTVE A FELHASZNÁLÓNAK VISSZAFIZETNI.

VÉTELEZÉS

10. A vételezés feltételei

- A FELHASZNÁLÓ MAGATARTÁSÁVAL MÁS FELHASZNÁLÓ VÉTELEZÉSÉT NEM ZAVARHATJA. HA A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ TUDOMÁSÁRA JUT, HOGY A FELHASZNÁLÓ MÁS FELHASZNÁLÓ VÉTELEZÉSÉT ZAVARJA, VAGY VÉTELEZÉSÉVEL VESZÉLYHELYZETET TEREMTETT, A FELHASZNÁLÓT FELSZÓLÍTJA A VESZÉLYHELYZET, ILLETVE A ZAVART OKOZÓ KÖRÜLMÉNY, MAGATARTÁS MEGSZÜNTETÉSÉRE. A FELHASZNÁLÓ AZ ÉLET- ÉS VAGYONBIZTONSÁGOT VESZÉLYEZTETŐ HELYZETET AZONNAL, AZ EGYÉB ZAVARÓ KÖRÜLMÉNYT A ZAVARÓ KÖRÜLMÉNYRŐL TÖRTÉNŐ TUDOMÁSSZERZÉSTŐL SZÁMÍTOTT 8 NAPON BELÜL KÖTELES MEGSZÜNTETNI. HA A VESZÉLYHELYZETET VAGY ZAVARÓ KÖRÜLMÉNYT A FELHASZNÁLÓ A HATÁRIDŐ LEJÁRTÁIG NEM SZÜNTETI MEG, A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁST FELFÜGGESZTENI, ÉS EZZEL EGY IDŐBEN AZT AZ ÖNKORMÁNYZAT JEGYZŐJÉNEK JELENTENI.
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A FELHASZNÁLÓ VÉTELEZÉSÉT, A FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉS ÁLLAPOTÁT A FELHASZNÁLÁSI HELYEN ELLENŐRIZNI. AZ ELLENŐRZÉST AZ INGATLAN TULAJDONOSÁNAK, ILLETŐLEG HASZNÁLÓJÁNAK SZEMÉLYES ÉRDEKEI FIGYELEMBEVÉTELÉVEL - A VESZÉLYHELYZET, VAGY ANNAK GYANÚJA ESETÉT KIVÉVE - MUNKANAPOKON, 8 ÉS 20 ÓRA KÖZÖTT LEHET ELVÉGEZNI. AZ ELLENŐRZÉST VÉGZŐ SZEMÉLYT AZ ARRA FELJOGOSÍTÓ, FÉNYKÉPES IGAZOLVÁNNYAL KELL ELLÁTNI.
- AZ ELLENŐRZÉS, A SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉSRE UTALÓ KÖRÜLMÉNYEK VIZSGÁLATA, TOVÁBBÁ A TSZT. 51. § (3) BEKEZDÉS A) ÉS B) PONTJAI SZERINTI TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK ÉRDEKÉBEN A FELHASZNÁLÓ, ILLETŐLEG A DÍJFIZETŐ KÖTELES A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ALKALMAZOTTJA SZÁMÁRA A FELHASZNÁLÁSI HELYRE VALÓ BEJUTÁST LEHETŐVÉ TENNI.

- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ A TULAJDONÁBAN LÉVŐ BERENDEZÉS RENDSZERES KARBANTARTÁSÁT, TERVEZETT JAVÍTÁSÁT, FELÚJÍTÁSÁT A FŰTÉSI IDŐSZAKON KÍVÜLI IDŐSZAKBAN JOGOSULT ELVÉGEZNI. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ JOGOSULT E CÉLBÓL A SZOLGÁLTATÁST A LEHETSÉGES LEGKISEBB FELHASZNÁLÓI KÖRBEN ÉS A LEGRÖVIDEBB IDŐTARTAMBAN SZÜNETELTETNI. ELTÉRŐ MEGÁLLAPODÁS HIÁNYÁBAN A SZÜNETELÉS 8 NAPNÁL HOSSZABB NEM LEHET. A FELEK A MUNKÁLATOKRÓL LEGALÁBB A MUNKÁLATOK MEGKEZDÉSE ELŐTT 8 NAPPAL KÖTELESEK EGYMÁST ÍRÁSBAN ÉRTESÍTENI.
- AZ ELŐZŐ PONT HATÁLYA ALÁ NEM TARTOZÓ MUNKÁLATOKAT - MEGHIBÁSODÁS KIJAVÍTÁSA, VESZÉLYHELYZET MEGSZÜNTETÉSE, ÜZEMZAVAR ELHÁRÍTÁSA - A FELEK, EGYMÁS EGYIDEJŰ ÍRÁSBELI ÉRTESÍTÉSE MELLETT, A LEHETŐ LEGRÖVIDEBB IDŐ ALATT VÉGEZIK EL.

MÉRÉS, DÍJSZÉTO SZTÁS, DÍJFIZETÉS

A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles hőmennyiségmérés alapján történik.

A távhőszolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében meghatározott helyen, a hőközpontban vagy – amennyiben a hiteles hőmennyiségmérés feltételei rendelkezésre állnak – a hőfogadó állomáson köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és elszámolni.

A mérők leolvasása a szolgáltató feladata. A távhőszolgáltató köteles biztosítani, hogy a felhasználó képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizze.

Szolgáltatói hőközpontban történő hőmennyiségmérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség, a hőfogadó állomáson elhelyezett egyéb mérőműszer pedig a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója.

A felhasznált távhő mennyisége épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését,

valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészeiben megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják.

A szolgáltatás helyét, mértékét és tartamát, a távhőszolgáltatás díja épületrészenkénti (pl.lakásonkénti) megosztásának és kiegyenlítésének módját a felhasználó és a szolgáltató megállapodása tartalmazza. Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületnek, épületrészeknek több tulajdonosa van, a tulajdonosok nevében a közüzemi szerződést érintő kérdésekben feljogosított képviselőjük jár el.

A díj kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épületrészenként is történhet.

Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása – a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint az üzletszabályzat rendelkezései szerint – a távhőszolgáltató feladata.

Az érdekeltek megállapodásának hiányában és egyebekben a díjfizetés feltételeire az önkormányzatnak a díjalkalmazási feltételekről szóló rendelete az irányadó.

Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza.

A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik.

A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

11. Hőmennyiség mérés

- AZ ELSZÁMOLÁS ALAPIÁUL SZOLGÁLÓ HŐKÖZPONTI HŐMENNYISÉGMÉRŐK ÉS A HŐKÖZPONTI HASZNÁLATI MELEGVÍZMÉRŐK, TOVÁBBÁ A TSZT. 43. § (4) BEKEZDÉSE SZERINTI KÖLTSÉGMEGOSZTÓ MÉRŐMŰSZEREK A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁT KÉPEZIK, AMELYEK JAVÍTÁSÁRÓL, IDŐSZAKONKÉNTI HITELESÍTETÉSÉRŐL, SZÜKSÉG

SZERINTI CSERÉJÉRŐL (A TOVÁBBIAKBAN: FENNTARTÁSÁRÓL) A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A SAJÁT KÖLTSÉGÉN KÖTELES GONDOSKODNI.

- AZ ÉPÜLETRÉSZEKBEN FELSZERELT, AZ ELSZÁMOLÁS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ, TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI TULAJDONBAN LÉVŐ HŐMENNYISÉGMÉRŐK ÉS HASZNÁLATI MELEGVÍZMENNYISÉG-MÉRŐK FENNTARTÁSA ÉS AZ EZZEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK VISELÉSE - ELTÉRŐ MEGÁLLAPODÁS HIÁNYÁBAN - A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGE.
- AZ ELSZÁMOLÁS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ MÉRŐK LEOLVASÁSA A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ FELADATA. A MÉRŐK LEOLVASÁSÁT ÉS FENNTARTÁSÁT A FELHASZNÁLÓ KÖTELES LEHETŐVÉ TENNI.
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ KÖTELES TÁJÉKOZTATNI A FELHASZNÁLÓT A TSZT. 6. § (2) BEKEZDÉS A) PONTJA ALAPJÁN A HŐMENNYISÉGMÉRÉS MEGHATÁROZOTT HELYÉRŐL. A FELHASZNÁLÓ JOGOSULT ELLENŐRIZNI, HOGY A MÉRŐESZKÖZ BEÉPÍTÉSÉNEK HELYE MEGEGYEZIK-E AZ ÖNKORMÁNYZAT RENDELETÉBEN MEGHATÁROZOTTAKKAL.
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ KÖTELES BIZTOSÍTANI, HOGY A FELHASZNÁLÓ KÉPVISELŐJE A HŐMENNYISÉGMÉRŐK IDŐSZAKONKÉNTI LEOLVASÁSÁT ELLENŐRIZZE.
- AZ ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK RENDELETÉBEN ELŐÍRT IDŐPONTTÓL KEZDŐDŐEN A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A FŰTÉSI CÉLÚ ÉS A HASZNÁLATI MELEGVÍZ-KÉSZÍTÉS CÉLJÁRA FELHASZNÁLT HŐMENNYISÉGET KÜLÖN-KÜLÖN HATÁROZZA MEG.
- A FELHASZNÁLÓK ÁLTAL FŰTÉSI CÉLRA ELFOGYASZTOTT HŐMENNYISÉG MEGHATÁROZÁSA TÖRTÉNHEZ:
 - ◆ a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő méréssel,
 - ◆ a Tsz. 43. § (5) bekezdésében szabályozott esetben a felhasználó által fűtési célra felhasznált hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésével,
- A HASZNÁLATI MELEGVÍZ-KÉSZÍTÉS CÉLJÁRA FELHASZNÁLT HŐMENNYISÉG FELHASZNÁLÓNKÉNTI MEGHATÁROZÁSA TÖRTÉNHEZ:
 - ◆ a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált összes hőmennyiségnek és a fűtési célra felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson történő hiteles mérésével, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez elfogyasztott hőmennyiséget az előző két hőmennyiség különbözete adja,
 - ◆ a felhasználók által elfogyasztott használati melegvíz mennyiségének hőközponti hiteles mérésével, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált

hőmennyiséget a felhasználási helyet ellátó hőközpontban beépített hiteles vízmennyiség-mérőn mért használati melegvíz-mennyiség és az adott hőközpontban 1 m³ közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzata adja, vagy

- ◆ a felhasználó által felhasznált használati melegvíz mennyiségének épületrészenkénti hiteles mérésével, amennyiben a hiteles vízmennyiség-mérés az épület valamennyi épületrészében megvalósul. Ebben az esetben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiséget az épületrészben, vagy a lakásokban beépített hiteles vízmennyiségmérőn mért használati melegvíz-mennyiség és a hőhordozó közeg egységnyi mennyiségének felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzata adja.

- A HASZNÁLATI MELEGVÍZ-KÉSZÍTÉS CÉLJÁRA FELHASZNÁLT HŐMENNYISÉG MEGÁLLAPÍTÁSÁHOZ A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓNÁL 1 M³ KÖZMŰVES IVÓVÍZ FELMELEGÍTÉSÉHEZ ÁTLAGOSAN SZÜKSÉGES HŐMENNYISÉG MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJÁT, MÉRTÉKÉT AZ ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK A DÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRÓL ÉS AZOK ALKALMAZÁSI FELTÉTELEKRŐL SZÓLÓ RENDELETE TARTALMAZZA.
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ FŰTÉSI CÉLÚ ÉS HASZNÁLATI MELEGVÍZ-KÉSZÍTÉS CÉLJÁRA FELHASZNÁLT HŐMENNYISÉG DÍJÁT ELKÜLÖNÍTVE SZÁMLÁZZA AZ ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK A DÍJALKALMAZÁSI FELTÉTELEKRŐL SZÓLÓ RENDELETE SZERINT. A SZÁMLÁBAN FEL KELL TÜNTETNI A HASZNÁLATI MELEGVÍZ-KÉSZÍTÉS CÉLJÁRA FELHASZNÁLT IVÓVÍZ MENNYISÉGÉT, HA AZ ÉPÜLETRÉSZBEN A VÍZMENNYISÉG HITELES MÉRÉSE BIZTOSÍTOTT.
- HŐKÖZPONTI MÉRÉS ESETÉN A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A SZOLGÁLTATÁS DÍJÁT A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS RENDELKEZÉSEINEK MEGFELELŐEN A FELHASZNÁLÓ VAGY A DÍJFIZETŐK RÉSZÉRE SZÁMLÁZZA.
- ABBAN AZ ESETBEN, HA A FELHASZNÁLÓ ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI DÍJSZÉTOSTÁST IGÉNYEL [TSZT. 44. § (1) BEKEZDÉS], A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ KÖTELES AZT A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL MEGADOTT ÉS MEGHATÁROZOTT DÍJSZÉTOSTÁSI ARÁNYOKNAK MEGFELELŐEN

VÉGREHAJTANI. A DÍJSZÉTOSSZÁSI ARÁNYOK MEGÁLLAPÍTÁSA CÉLJÁRA FŰTÉSI ÉS KÖLTSÉGMEGOSZTÓ MELEGVÍZ MENNYISÉGMÉRŐK IS ALKALMAZHATÓK.

- HA AZ ÉPÜLETBEN FELHASZNÁLT FŰTÉSI HŐMENNYISÉG ÉS DÍJÁNAK ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI, ILLETŐLEG LAKÁSONKÉNTI MEGOSZTÁSA FŰTÉSI KÖLTSÉGMEGOSZTÓK ALAPJÁN TÖRTÉNIK, A KÜLÖNBÖZŐ FEKVÉSŰ ÉS ELHELYEZKEDÉSŰ ÉPÜLETRÉSZEK HŐVESZTESÉG-KÜLÖNBSÉGEIBŐL ADÓDÓ TÖBBLETKÖLTSÉG MÉRSÉKLÉSE ÉRDEKÉBEN A FELHASZNÁLÓ DÖNTÉSE ALAPJÁN KORREKCIÓS TÉNYEZŐT LEHET ALKALMAZNI. A FELHASZNÁLÓ, ILLETŐLEG A TULAJDONOSOK KÖZÖSSÉGE DÖNTHET ÚGY IS, HOGY AZ ÉPÜLETBEN ELFOGYASZTOTT FŰTÉSI HŐMENNYISÉG ÉS DÍJÁNAK EGY MEGHATÁROZOTT RÉSZÉ LÉGTÉRFOGAT ARÁNYOSAN, A FENNMARADÓ RÉSZÉ A KÖLTSÉGMEGOSZTÓK KIÉRTÉKELÉSE ALAPJÁN KERÜLJÖN AZ ÉPÜLETRÉSZEK (LAKÁSOK) KÖZÖTT MEGOSZTÁSRA.

12. Költségosztás

A FŰTÉSRE ÉS A HASZNÁLATI MELEGVÍZ KÉSZÍTÉSÉHEZ FELHASZNÁLT HŐMENNYISÉG ÉS ANNAK DÍJA ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI (LAKÁSONKÉNTI) MEGOSZTÁSA CÉLJÁRA SZOLGÁLÓ KÖLTSÉGMEGOSZTÓK ALKALMAZÁSÁNAK EGYÜTTES, A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT FELTÉTELEI A KÖVETKEZŐK:

- FŰTÉSI KÖLTSÉGMEGOSZTÓ OTT ALKALMAZHATÓ, AHOL
- ◆ költségmegosztásban résztvevő épületrészekben a fűtőtestek hőleadása szabályozható,
 - ◆ egy épületen belül azonos gyártmányú, azonos típusú, egységes értékelési rendszerű fűtési költségmegosztót szereltek fel,
 - ◆ a költségmegosztók felszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt,
 - ◆ a költségmegosztókat a felszerelést követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel (plombával) látták el,
 - ◆ a költségmegosztók leolvasása, továbbá működőképességének és a zárjegy sértetlenségének ellenőrzése meghatározott rendszerességgel, de legalább évente egy alkalommal megtörténik.
- MELEGVÍZ MENNYISÉGMÉRŐ OTT ALKALMAZHATÓ, AHOL

- ◆ Az elszámolás alapjául szolgáló, hiteles melegvíz-mennyiségmérőket a költségmegosztásban résztvevő épületrészek melegvíz kifolyó-csapjait megelőző vezetékszakaszaiba beszerelték,
 - ◆ a melegvíz-mennyiségmérők beszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt,
 - ◆ melegvíz-mennyiségmérőket azonosító számmal és a felszerelését követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel (plombával) láttak el,
 - ◆ melegvíz-mennyiségmérők leolvasása, továbbá működőképességének és a zárjegy sértetlenségének ellenőrzése meghatározott rendszerességgel, de legalább évente egy alkalommal megtörténik.
- A KÖLTSÉGMEGOSZTÓK FENNTARTÁSA, ADATAINAK LEOLVASÁSA ÉS AZOK ALAPJÁN A DÍJSZÉTOSTÁSI ARÁNYOK MEGHATÁROZÁSA A FELHASZNÁLÓ FELADATA.
- A FELHASZNÁLÓ KÉPVISELŐJE A KÖLTSÉGMEGOSZTÓK ADATAINAK KIÉRTÉKELÉSÉRŐL ÉS ANNAK EREDMÉNYÉRŐL - AZ EREDMÉNY-SZÁMÍTÁST IS TARTALMAZÓ - KIMUTATÁST KÖTELES A DÍJFIZETŐ RÉSZÉRE ÁTADNI. AZ ADATOK LEOLVASÁSÁT ÉS A DÍJSZÉTOSTÁSI ARÁNYOK MEGÁLLAPÍTÁSÁT A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ - ERRE VONATKOZÓ MEGÁLLAPODÁS ESETÉN - KÜLÖN DÍJAZÁS ELLENÉBEN ÁTVÁLLALHATJA.

13. Elszámolás, díjfizetés

- ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI MÉRÉS ESETÉN A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ AZ ÉPÜLETRÉSZ TÁVHŐELLÁTÁSÁNAK DÍJÁT AZ EGYES FELHASZNÁLÓKNAK, VALAMINT A DÍJFIZETŐKNEK SZÁMLÁZZA.
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI MÉRÉS ESETÉN - ELTÉRŐ MEGÁLLAPODÁS HIÁNYÁBAN - AZ ÁTADOTT HŐMENNYISÉGET A HŐKÖPONTBAN VAGY HŐFOGADÓ ÁLLOMÁSON IS MÉRHETI. EBBEN AZ ESETBEN A HŐKÖZPONTBAN MÉRT HŐMENNYISÉG ÉS AZ EGYES FELHASZNÁLÓK ÉPÜLETRÉSZEIBEN MÉRT HŐMENNYISÉGEK ÖSSZESEN KÖZÖTTI KÜLÖNBÖZET TEKINTETÉBEN AZ ÉPÜLET TULAJDONOSI KÖZÖSSÉGE MINŐSÜL FELHASZNÁLÓNAK, AMENNYIBEN EZ A KÜLÖNBÖZET NEM TARTALMAZZA MÁS, ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI MÉRÉSSSEL MÉRT INGATLANRÉSZ FELHASZNÁLÁSÁT.

- A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁST A RÉGI ÉS AZ ÚJ FELHASZNÁLÓ ÍRÁSBAN KÖTELES A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓNAK A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁSTÓL SZÁMÍTOTT 15 NAPON BELÜL BEJELENTENI. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A BEJELENTÉST KÖVETŐ 15 NAPON BELÜL KÖTELES AZ ÚJ FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE ÍRÁSBAN AJÁNLATOT TENNI.
- A DÍJFIZETŐ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁST A RÉGI ÉS AZ ÚJ DÍJFIZETŐ - A FELHASZNÁLÓ KÉPVISELŐJÉNEK EGYIDEJŰ ÉRTESÍTÉSE MELLETT - ÍRÁSBAN KÖTELES A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓNAK A DÍJFIZETŐ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁSTÓL SZÁMÍTOTT 15 NAPON BELÜL BEJELENTENI.
- A VÁLTOZÁS BEJELENTÉSNEK TARTALMAZNIA KELL AZ ÚJ FELHASZNÁLÓ VAGY A DÍJFIZETŐ SZEMÉLYÉNEK AZONOSÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES ADATOKAT A FELHASZNÁLÁSI HELY, ILLETŐLEG AZ ÉPÜLETRÉSZ PONTOS MEGJELÖLÉSÉT ÉS A VÁLTOZÁS IDŐPONTJÁT. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A TULAJDONVÁLTOZÁS IGAZOLÁSÁRA ALKALMAS OKIRAT BEMUTATÁSÁT IGÉNYELNI. A SZÁMLÁZÁS MÓDOSÍTÁSÁT AZ ELŐBBI BEJELENTÉSBEN MEGJELÖLT IDŐPONTTÓL, - HA A BEJELENTÉS AZ ELŐÍRT HATÁRIDŐN TÚL TÖRTÉNIK - LEGKORÁBBAN A BEJELENTÉS BEÉRKEZÉSE IDŐPONTJÁTÓL LEHET IGÉNYELNI A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓTÓL.
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁBAN VAGY FENNTARTÁSÁBAN LÉVŐ, AZ ELSZÁMOLÁS ALAPJÁT KÉPEZŐ MÉRŐESZKÖZ MÉRÉSÜGYI MEGFELELŐSÉGÉT ÉS A MÉRÉS TECHNOLÓGIAI HELYÉNEK AZ ÖNKORMÁNYZAT RENDELETÉBEN FOGLALTAK SZERINTI MEGFELELŐSÉGÉT A FELHASZNÁLÓ KÉRÉSÉRE A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ KÖTELES A KÜLÖN JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT SZERVVEL MEGVIZSGÁLTATNI. HA A MÉRŐESZKÖZ MÉRÉSI HIBÁJA A MÉRÉSÜGYI ELŐÍRÁSOKBAN MEGHATÁROZOTT MÉRTÉKET TÚLLÉPI VAGY MÁS OK MIATT HITELES MÉRÉSRE ALKALMATLAN, A MÉRŐ VIZSGÁLATÁVAL FELMERÜLT MINDEN KÖLTSÉG ÉS A MÉRŐCSERE KÖLTSÉGE A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓT TERHELI. HA A VIZSGÁLAT SZERINT A MÉRŐ HELYESEN MŰKÖDIK, ILLETŐLEG A MEGENGEDETT HIBAHAÁTART NEM LÉPI TÚL, AZ ELŐZŐ KÖLTSÉGEKET A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A FELHASZNÁLÓRA ÁTHÁRÍTANI.

- A FELHASZNÁLÓ JOGOSULT ELLENŐRZŐ MÉRŐT FELSZERELNI, EZ AZONBAN A SZOLGÁLTATOTT TÁVHŐ MENNYISÉGÉNEK ELSZÁMOLÁSÁRA NEM ALKALMAZHATÓ.
- AZ ELSZÁMOLÁSI MÉRŐESZKÖZ MEGHIBÁSODÁSA ESETÉN A MEGHIBÁSODÁS IDŐTARTAMÁRA AZ ELŐZŐ ÉV AZONOS IDŐSZAKÁBAN MÉRT MENNYISÉG AZONOS SZOLGÁLTATÁSI, ILLETVE VÉTELEZÉSI KÖRÜLMÉNYEKRE KORRIGÁLT MENNYISÉGÉT KELL AZ ELSZÁMOLÁS ALAPJÁNAK TEKINTENI. ILYEN IDŐSZAK HIÁNYÁBAN A MEGHIBÁSODÁS ELHÁRÍTÁSÁT KÖVETŐ, VAGY A MEGHIBÁSODÁS IDŐPONTJÁT MEGELŐZŐ, LEGALÁBB EGY HÓNAP HŐFELHASZNÁLÁSA KÉPEZI A KORREKCIÓ ALAPJÁT.
- A TSZT. 43. § (4) BEKEZDÉSE SZERINTI KÖLTSÉGMEGOSZTÓ MÉRŐMŰSZER MEGHIBÁSODÁSA ESETÉN AZ EGY HŐKÖZPONTBÓL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓK A HŐKÖZPONTBAN MÉRT HŐMENNYISÉG EGYMÁS KÖZÖTTI SZÉTOSSZTÁSÁRÓL MEGÁLLAPODhatnak. MEGEGYEZÉS HIÁNYÁBAN A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ EZT A HŐMENNYISÉGET AZ ELŐZŐ ÉV AZONOS IDŐSZAKÁNAK A KÖLTSÉGMEGOSZTÓ MÉRŐMŰSZEREK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT FOGYASZTÁSI ARÁNYAI SZERINT, ILYEN IDŐSZAK HIÁNYÁBAN A FELHASZNÁLÁSI HELYEK LÉGTÉRFOGATÁNAK EGYMÁSHOZ VISZONYÍTOTT ARÁNYÁBAN OSZTJA SZÉT A FELHASZNÁLÓK KÖZÖTT.
- A TÁRSASHÁZAK, LAKÁSFENNTARTÓ SZÖVETKEZETEK SZÉTVÁLÁSA, AZ INGATLANOK MEGOSZTÁSA ESETÉN A HŐELLÁTÁS ÉS AZ ÁTVETT HŐMENNYISÉG FELHASZNÁLÓNKÉNTI SZABÁLYOZÁSÁT ÉS MÉRÉSÉT AZ ÉRINTETT TULAJDONOSI KÖZÖSSÉGEK SAJÁT KÖLTSÉGÜKÖN VALÓSÍTHATJÁK MEG.
- ÉPÜLETRÉSZ ELLÁTÁSÁRA KÜLÖN FELHASZNÁLÓI HŐKÖZPONTOT, ILLETVE FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉSEKET ABBAN AZ ESETBEN LEHET LÉTESÍTENI, HA AHHOZ A TULAJDONOSI KÖZÖSSÉG HOZZÁJÁRUL, AZ ÉRINTETT ÉPÜLETRÉSZ TULAJDONOSA AZ AHHOZ SZÜKSÉGES ÁTALAKÍTÁS ÉS AZ ÚJ BERENDEZÉSEK LÉTESÍTÉSÉNEK MINDEN KÖLTSÉGÉT VISELI ÉS A FELHASZNÁLÁSI HELYRE VONATKOZÓ KÖZÜZEMI SZERZŐDÉST A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ AZ ÁTALAKÍTÁSNAK MEGFELELŐEN MÓDOSÍTTJA.

A FELHASZNÁLÓK ÉS A FELHASZNÁLÓI ÉRDEKKÉPVISELETEK TÁJÉKOZTATÁSA

14. Tájékoztatási kötelezettség

- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉSÉRŐL, A DÍJSZÉTOZTÁS MÓDJÁRÓL ÉS AZ ADOTT DÍJFIZETŐRE VONATKOZÓ DÍJSZÉTOZTÁSI ARÁNYRÓL KÖTELES A DÍJFIZETŐK RÉSZÉRE TÁJÉKOZTATÁST ADNI. ABBAN AZ ESETBEN, HA A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A HŐKÖZPONTBAN MÉRT HŐMENNYISÉGET ÉS ANNAK DÍJÁT A FELHASZNÁLÓ KÉPVISELŐJE ÁLTAL MEGADOTT ARÁNYOK SZERINT OSZTOTTA SZÉT, AZ ENNEK ALAPJÁN SZÁMLÁZOTT DÍJAT A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRE KELL MEGFIZETNI. AZ ARÁNYOK MEGÁLLAPÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS DÍJFIZETŐI KIFOGÁSOK RENDEZÉSE A FELHASZNÁLÓ FELADATA.
- A TSZT. 11. §-ÁBAN, VALAMINT AZ E SZABÁLYZATBAN MEGHATÁROZOTT TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGET, VALAMINT A SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS FELVILÁGOSÍTÁST A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG KERETÉBEN VAGY - AHOL A FELTÉTELEK RENDELKEZÉSRE ÁLLNAK - ELEKTRONIKUS ÚTON TELJESÍTI. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MUNKARENDJÉT ÚGY KÖTELES MEGHATÁROZNI, HOGY AZ A FELHASZNÁLÓK ÉS DÍJFIZETŐK RÉSZÉRE LEGALÁBB HETI EGY ALKALOMMAL A SZOKÁSOS MUNKAIDŐN TÚL IS ELÉRHETŐ LEGYEN.
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁN, VALAMINT A HELYBEN SZOKÁSOS MÓDON KÖTELES KÖZZÉTENNI:
 - ◆ az üzletszabályzatot;
 - ◆ az előző gazdálkodási év adatait, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek megfelelő formában;
 - ◆ a távhőszolgáltató gazdálkodásával kapcsolatos, a távhőszolgáltatás hatósági árait befolyásoló, a cégbíróságnál elérhető vagy egyéb nyilvános, üzleti titkot nem képező információkat;
 - ◆ a távhőszolgáltató szolgáltatási területén elérhető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos támogatások feltételeit, pályázatok adatait;

- ◆ az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviselők elérhetőségét;
 - ◆ a felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat;
- A FELHASZNÁLÓK, ILLETVE DÍJFIZETŐK RÉSZÉRE KIÁLLÍTOTT SZÁMLÁN FEL KELL TÜNTETNI A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGI ADATAIT, TOVÁBBÁ ANNAK A HŐKÖZPONTNAK AZ AZONOSÍTÓ ADATAIT, MELYNÉL LEHETŐSÉG VAN A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL IGÉNYELT TÁVHŐ TELJESÍTMÉNY BEFOLYÁSOLÁSÁRA.

15. Adatkezelés

- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ JOGOSULT AZ ÉRINTETTEK TÁJÉKOZTATÁSA MELLETT
- ◆ a közüzemi szerződés hatálybalépésétől, a közüzemi szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig a felhasználók és a díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és a díjfizetők azonosításához, a közüzemi szerződés teljesítéséhez szükségesek. Ennek keretében jogosult a felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímre, születési időre és helyre vonatkozó adatokat, egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, a képviselő nevére vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni.

Ugyanezen adatkezelői jogok illetik meg a felhasználók képviselőit, a felhasználók és a díjfizetők előbbiekben megjelölt adatai tekintetében.

- ◆ az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a távhőszolgáltató megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.