

SÁROSPATAK VÁROS KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

...../2010. (IX. 24.) KT. számú

h a t á r o z a t a

a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai munkájáról

A Képviselő-testület tárgybani előterjesztést megtárgyalta és a Gondozási Központ valamint a Családsegítő és Pedagógiai Szakszolgálat szakmai munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

k.m.f.

Dr. Szabó Rita s.k.
aljegyző

Dr. Hörcsik Richárd s.k.
polgármester

Beszámoló a Gondozási Központ 2009.-2010 évi szakmai tevékenységéről

Tisztelt Képviselő – testület !

A Gondozási Központ személyes gondoskodást nyújtó , önállóan gazdálkodó integrált intézménye Sárospatak Város Önkormányzatának.

Feladata: Az ellátási területén élő , főleg időskorú lakosság valamint a fogyatékkal élő emberek speciális ellátása.

Működési területe: A Támogató Szolgálat , valamint 2010. március 01.-től a Fogyatékosok Nappali intézménye kivételével (mely kistérségi területet lát el) Sárospatak város közigazgatási területe.

Munkánkat a szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény és számtalan módosításai végrehajtási rendeletei, valamint az 1/2000. SzCsM rendelet és annak módosításai szerint végezzük , a településünk nagysága szerint meghatározva az egyes ellátási formák létrehozásának kötelezettségét.

A jogszabályi normák azonban lehetőséget adnak arra, hogy a helyi igényeknek – szükségleteknek megfelelően alakítsák ki az önkormányzatok az ellátási formáikat , de a minimum irányelvek betartása mellett a település lakosságszámához viszonyítva.

Sárospatak lakossága 13.280 fő, mely sajnálatos módon évről évre csökken , valamint azt tapasztaljuk, hogy ezen belül emelkedik a 65 éven felüliek aránya. Fogyó, és öregedő város lett Sárospatak , nem csak gazdasági válságban vagyunk, de demográfiai válságban is . A demográfiai , gazdasági és foglalkoztatási problémák miatt , a lakosság szociális helyzete folyamatosan romlik .

A fiatalok a nagyobb városokban, vagy határon túl próbálnak munkát keresni , ezáltal idős hozzátartozóikat itthon hagyva próbálnak boldogulni. Ez az idősök magukra maradását vonja maga után , melyet az ellátórendszerünk próbál meg kompenzálni.

Intézményünk minden tőle telhetőt megtesz az ellátottak érdekében, de a családot a közvetlen hozzátartozók elvesztését , illetve nélkülözését pótolni nem tudja.

Ellátottaink közül egyre többen küszködnek a napi megélhetési nehézségekkel , sokszor dönteniük kell , hogy ebédjüket fizetik – e ki , vagy valamelyik közüzemi számlát, vagy a gyógyszereit váltsa – e ki. Az sem ritka, hogy munkanélküli gyermekét kis nyugdíjából támogatnia kell , annak érdekében, hogy ne maradjon magára.

Intézményünkön keresztül az önkormányzat nagyon sok segítséget nyújt a szociálisan rászorultaknak a kedvezményesen nyújtott ellátási formáinkkal , melyek között még az átjárhatóság is biztosított.

Intézményünk által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

➤ Étkeztetés

Étkeztetést 350 fő részére biztosítunk , főleg időskorúak , valamint 67,5 % -ban munkaképességét elvesztett szociálisan rászorultakból tevődik össze. Az étkeztetés biztosítása kötelező feladat az önkormányzatra nézve, míg igénybe vétele önkéntes.

Jelenleg 15 fő várakozik az étkezés biztosítására. Az étkezés biztosítása három helyről történik: Makk Hetes Étteremből , Móricz kollégium konyhájáról , Idősek Klubjában.

Ellátottaink közül 178 fő saját maga, vagy hozzátartozója viszi el az ebédet , 172 fő részére a Gondozási Központ lakására szállítja.

Hétvégén a Idősek és Fogytékosok Otthona konyhájáról biztosítjuk az ebédet, melyet az intézmény gépkocsijával , tiszteletdíjas gondozó segítségével juttatjuk el ellátottaink otthonába. Ellátatlanul hétvégén sem marad egyetlen ellátottunk sem.

Az ebédek házhozszállítását 2 gépkocsival , egy 10 éves Mitsubishi kisteherautóval, valamint 2009. novemberében vásárolt Peugeot Partner személygépkocsival , valamint közcélú dolgozók és tiszteletdíjas gondozók , hivatásos gondozónőink segítségével kerékpárral juttatják el otthonukba. Az étkeztetéshez tartozó szakmai munkát 2 fő szociális segítő látja el.

➤ Házi segítségnyújtás

Kötelező feladat az önkormányzatra nézve. 95 fő részére biztosítjuk az ellátást, mely sok szempontból kiemelkedő jelentőségű. Segítségünkkel az idős ember hosszú ideig, akár élete végéig saját lakásában az általa megszokott környezetben élhet, ezáltal elkerülhető a bentlakásos intézményi ellátás igénybevétele. Maximális időtartama naponta 4 óra lehet , ezt meghaladó időtartam esetén bentlakásos intézményi ellátást javasoljuk. Ellátott lakásán végzett gondozási idő átlagosan 1.5 óra / alkalmanként. Gondozónőink munkájuk során figyelemmel kísérik az idős ember állapotváltozásait , így a szolgálat jelzőrendszer funkciója sem elhanyagolható. Szolgáltatásunk az időskorú és a szakember bizalmi kapcsolatán alapszik , hiszen a gondozónő kezeli a pénzt, bevásárol , elvégzi a személyi higiéniával kapcsolatos feladatokat, fürdet, hivatalos ügyet intéz, takarít stb.

A lakáson történő segítségnyújtás tartalma sokrétű mivel az idősek szükségletei eltérőek. Munkájukat a jogszabályi feltételek betartásával , jó szakmai felkészültséggel végzik.

2010. augusztus 01. -től a szaktárca örömeinkre eltörölte a gondozási szükséglet vizsgálatát , és visszahelyezte az intézményvezető hatáskörébe. Ezzel az intézkedéssel gyorsabb lett az ellátás nyújtása az időskorúak részére (mivel nem kell kivárni, hogy a gondozási szükségletet megállapító bizottság összeüljön) .

A házi segítségnyújtást 1 fő vezető gondozónő irányításával, 11 fő hivatásos gondozóval , valamint 2 fő közcélú dolgozó segítségével végezzük.

➤ **Nappali Ellátást nyújtó idők klubja**

Kötelező feladat az önkormányzatra nézve. 30 fő részére biztosít ellátást. Az ellátottak részére étkezést, hasznos időtöltést , társas kapcsolatok kialakításának lehetőségét, egészségügyi ellátást, a személyi és higiénés feltételeit biztosítja ellátottai részére.

Az épület teljes akadálymentesítését 2009. évben pályázati pénzből valósította meg az önkormányzat, így kerek-székes ellátottat is tudunk fogadni.

Szakmai munkát 1 fő klubvezető irányítása mellett 1 fő szociális gondozó , valamint 1 fő közcélú dolgozó segítségével látjuk el.

➤ **Fogyatékosok nappali intézménye**

Sárospatak Város Önkormányzata 2009. –ben döntött a létrehozásáról , és 2010. március 01. – től kapott az intézmény végleges működési engedélyt. Komplex akadálymentesítését pályázati pénzből , valamint önkormányzati támogatásból valósítottuk meg.

Az intézmény 15 fő részére biztosítja az ellátást. Ellátottaink összetétele vegyes , a halmozottan fogyatékos , autista , mozgásszervi fogyatékos , enyhe értelmi fogyatékos felnőtt korúakból tevődik össze. A nappali intézmény megnyitásával sikerült tehermentesíteni a Támogató Szolgálatunkat , ahol lehetőség nyílt ezáltal új ellátottak felvételére.

Ellátásukat 1 fő terápiás munkatárs , 3 fő gondozónő, 1 fő közcélú asszisztens segítségével végezzük.

Ezen ellátási forma is kötelező feladat az önkormányzatra nézve, mivel a súlyosan illetve halmozottan fogyatékos embereknek is joguk van ahhoz , hogy szeretteik körében éljenek , és a családoknak is , hogy megnövekedett terheik miatt ne kényszerüljenek gyermekeiket intézetbe adni. Az intézmény otthonos , barátságos , tágas udvara lehetőséget biztosít a kinti játékok (homokozó, hinta , mászóka) használatára , melyet az autisták alapítványától kaptunk ajándékba. A Rotary klubból képességfejlesztő játékokat kaptunk 30.000 forint erejéig, valamint civil jó szándékú emberektől is érkezett játékokból álló felajánlás, melyet köszönettel fogadtunk.

➤ **Támogató Szolgálat**

Nem kötelező feladat az önkormányzatra nézve, de 3 évre finanszírozási szerződést kötöttünk az FSZH – val , jelenleg a második finanszírozott évet töltjük , és kihasználtsága alapján a szolgáltatásra igen nagy igény van. Ellátottaink száma 39 fő. A szolgáltatás személyi segítségből és szállításból tevődik össze. A kistérségből 4 fogyatékkal élőt szállítunk naponta a Fogyatékosok Nappali Intézményébe , valamint 10 fő szállítást végezzük az Idők Klubjába rendszeresen. Iskolai időszakban Kenézlő, Viss , Tolcsva településekről szállítunk speciális nevelési igényű tanulókat a sátoraljaújhelyi Deák úti általános iskolába, valamint sárospataki lakosokat szakrendelésekre , kórházi kontrollvizsgálatokra.

A személyi segítség a lakáson belüli segítségnyújtásra korlátozódik (felügyelet , fürdetés, ebéldeltetés, gondozás, stb.)

Ellátásukat 1 fő szolgálatvezető irányításával 2 fő személyi segítő , 1 fő gépkocsivezető , végzi 1 fő közcélú dolgozó segítségével.

Fontosnak tartom, hogy jelenlegi adottságainkkal (személyi és tárgyi feltételek) jó színvonalú ellátást biztosítsunk, és szakmai munkánk javítása érdekében dolgozóink folyamatosan továbbképzéseken, iskolarendszerű oktatásban vesznek részt.

Jelenleg 2 fő dolgozónk végzi a nyíregyházi Egészségügyi Főiskola Szociális munkás szakát , egy dolgozónk mesterképzésben vesz részt, egy dolgozónk a Nyíregyházi Főiskola szociálpedagógus szakát végzi.

A szociális törvény előírja az önkormányzatok számára, hogy fejlesszék az ellátásokat de ebben a nehéz helyzetben örülünk, hogy a jelenlegi szintet tartani tudjuk.

Intézményünkben folyó szakmai munkánkat minden évben több ellenőrzési jogkörrel rendelkező hatóság ellenőrzi és vizsgálja.

- ❖ 2010. április 22.- én a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal ellenőrizte intézményünket , átfogóan ellenőrizte a Támogató Szolgálatunkban folyó munkát, és legnagyobb meglepetésére hiányosságot nem talált, valamint megállapításra került , hogy a finanszírozási szerződésben vállalt feladategység kétszeresét teljesítettük , de csak egyszeresét fizették ki pénz hiányában. Ennek ellenére a Támogató Szolgálat a pályázati pénzből a negyedévenkénti teljesítményfinanszírozásból és térítési díjaiból befolyó bevételeiből fenntartható önkormányzati támogatás nélkül.
Idézet a jegyzőkönyvből: „ a szolgáltatás nyújtása és dokumentálása naprakész, pontos és igényes „
- ❖ 2010. június hónapban a módszertani központ ellenőrizte intézményünket , hiánypótlásra nem került sor.
- ❖ 2010. július hónapban Sátoraljaújhely, mint engedélyező hatóság tartott szakmai ellenőrzést , hiánypótlásra nem került sor.
- ❖ 2010. augusztus hónapban az APEH tartott ÁFA visszaigénylése miatt revíziót , visszaigénylésünket megalapozottnak tartotta, az összeget az intézménynek kiutalta.
- ❖ 2010. szeptember 13.- tól a Magyar Államkincstár fogja ellenőrizni a 2009. évi normatíva elszámolásunkat. A kért dokumentumokat előkészítettük , illetve táblázatokat kitöltve a Magyar Államkincstár részére elküldtük.

Bízom benne, hogy az elkövetkezendő időben csökkenni fog az ellenőrzések száma, valamint az adminisztrációs terhek is csökkenni majd , mert lassan csak adminisztrálni és dokumentálni fogunk , és az ellátottakkal való tényleges törődés , az ellátottak szolgálata ezáltal háttérbe fog szorulni.

Intézményünk gazdálkodását tekintve takarékos és a jogszabályi előírásoknak megfelelő gazdálkodást folytat , de dologi kiadásainkat tovább csökkenteni már nem tudjuk (a nadrágszíjat ettől jobban meghúzni már nem lehet) mert az már a működésünket

veszélyeztetné. Bevételeinket maradéktalanul behajtjuk , ha szükséges követeléseinket bírósági úton érvényesítjük.

Pénzforgalmi adataink alapján a karbantartás – kisjavítás 138 % -on áll , melyet a 3 gépkocsi javítási költségei emeltek meg ilyen drasztikus mértékben, és az évnek még nincs vége.

A 10 éves Mitsubishi gépkocsinkra 347.790 forintot költöttünk , az Árpád Vezér Gimnáziumtól vásárolt Opel Vivaro gépkocsira 642. 074 forintot, az 5 éves Peugeot Partner gépkocsira 250.415 forint javítási költséget fizettünk ki.

Hajtó és kenőanyagunk 95.52 % -on áll , és az üzemanyag ára heti gyakorisággal emelkedik , és itt is említésre méltó, hogy az évnek még nincs vége.

Ennek ellenére reméljük, hogy év végére a kiadás és bevételi oldal kiegyenlíti egymást (többletbevételünk terhére) .

Intézményünk 6 fő közcélú dolgozót foglalkoztat akik munkájuk révén hozzájárulnak az intézmény dolgozóinak tehermentesítéséhez , az intézmény bérjellegű kiadásainak csökkentéséhez. A gondozónői munkakörben foglalkoztatott dolgozók után is jogosultak vagyunk a normatív finanszírozásra , ezáltal intézményünk normatív támogatásból származó bevétele növekszik , a karbantartó dolgozónk két telephelyünkön a Borsi u. 73. sz. valamint a Kossuth u. 5. sz. alatt az épület festésében, kőműves munkálatok elvégzésében

(melléképületek tatarozásában , kerítés készítésében , udvar – kert rendben tartásában és sok más egyéb hasznos munkákban voltak segítségünkre) . Közcélú dolgozóink épp olyan lelkiismeretesen , pontosan, megbízhatóan végezték munkájukat mint az intézmény közalkalmazott dolgozói. A gondozónői beosztású dolgozókat az ellátottak eleinte idegenkedve fogadták , de pár nap után bizalmatlanságuk feloldódott és a 200 munkanap leteltével megsiratták elmenetelüket , és kérik ne csak ilyen rövid időre legyenek felvéve. Reméljük , hogy foglalkoztatásukra a jövőben is számíthatunk.

Tudjuk jól, nehéz időknek nézünk elébe azonban az idős embereknek nem mindegy , hogy hátralévő éveikben barátságos, gondoskodó, szeretettel és törődéssel teli éveket élnek –e meg , illetve biztosítanak – e számukra. Mi minden tőlünk telhetőt megteszünk , hogy ebben a nehéz időben is helytálljunk.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet , hogy beszámolómat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek !

Sárospatak, 2010. szeptember 9.

Papp Imréné
Intézményvezető

Beszámoló a Sárospatak Városi Családsegítő **Szolgálat tevékenységéről** **2009/2010.**

I. A szolgáltatás helye a város szociális alapellátásában

A Családsegítő Szolgálatot Sárospatak Város Önkormányzata 1997-ben integrált formában, a város többcélú intézményében, a Családsegítő és Pedagógiai Szakszolgálatban hozta létre.

Az intézmény közoktatási és szociális feladatokat ellátó **többcélú** intézmény.

Tevékenységei:

- **Pedagógiai szakszolgáltatás**
- **Pedagógiai szakmai szolgáltatás**
- **Családsegítő szolgáltatás**
- **Gyermekjóléti szolgáltatás**

Jelen beszámolónk a Családsegítő Szolgálat tevékenységét tartalmazza.

II. Tárgyi és személyi feltételek

A szolgálat továbbra is a Pavletits-házban működik, szűkösen. Mint azt már az elmúlt évben is jeleztük, ténylegesen az új elhelyezési koncepció - mely a városban működő szociális intézményeket érinti a volt Esze Tamás Általános Iskola épületében – oldja majd meg helyzetünket.

Tárgyi feltételeink megfelelőek, pályázati forrásokból továbbra is előteremtjük és fejlesztjük a szükséges eszközöket, infrastruktúrát.

Személyi állományunk az idén is változott. Jelenleg egy fő családgondozónk óvónő, felsőfokú szociális asszisztens szakirányú végzettséggel, két fő tanító képesítéssel rendelkezik. Negyedik kollégánk közgazdász.

Férfi, tanító képesítésű kollégánk munkája a hajléktalanok ellátásában, az adományok szállításában, cipekedésben elengedhetetlen szolgálatunk számára. A stáb vezetője pszichopedagógus és szociális szakvizsgával rendelkezik.

A 2010. nyarán szolgálatunkat ismét **szakmai ellenőrzés alá vetették**. A módszertani intézmény megállapította:

„... a családsegítés szolgáltatása jó szakmai színvonalon működik, a napi munka szervezett. Az intézmény szakmai élete nyitott, rugalmas, új problémákra megfelelően reagáló. A város problémáival élő lakosai számára biztonságosan nyújt színvonalas szolgáltatásokat. Jó a szakmai kapcsolat hálója...”

Mindezek mellett fontos szakmai szempontokkal, ajánlásokkal is segítették munkánkat.

III. Főbb tevékenységi területek és speciális szolgáltatásaink

Az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64 § (1) bekezdés mely a családsegítést határozza meg, így fogalmaz:

„A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”

A törvény betűinek való megfelelés nehezen tartható, mert intézményünket sokan a „megoldásnak” tartják. A problémával pedig akkor szembesülnek igazán, amikor tájékoztatjuk őket intézményünk kompetenciáival. Segítségnyújtásunk határai végesek. Nem tudunk új otthont teremteni, mert a réginek lejárt a bérleti szerződése, nem tudunk rendszeres megélhetést, jövedelmet, munkát biztosítani...- „Akkor miben tudjuk őket segíteni!?”- teszik fel sokan a kérdést. Esetükben nehéz a szolgálat eszközeivel megoldást találni.

Napi ügyintézés, mindennapi forgalom

Folyamatosan nő a száma.

Okai:

- Az önkormányzati lakbérrendezés/emelés következtében krízishelyzetbe került családok keresik gyakorta szolgálatunkat, valamint a nyári önkormányzati lakásrendezés hulláma intézményünkben is napi szinten jelentkezett.
- Nőtt az adósságkezelések száma.
- Csökkentek és szigorodott a családi támogatások rendszere.

A rendszeres szociális segélyezettek gondozása

A szociális segélyezettekkel való együttműködés kötelezően előírt a segélyezettek számára. A velük való kapcsolattartás során gyakran panaszkodnak arról, hogy a munkaügyi központ soha nem ajánl nekik munkát. A dolgozni még akaró s arra magukat alkalmasnak érző segélyezetteket tájékoztatjuk a RÁT-osként való foglalkoztatás lehetőségéről.

Jelenleg 74 fővel tartjuk a kapcsolatot.

Vannak, akik egészségügyi, szervi betegségek, de döntő többségük szenvedélybetegség miatt nem alkalmas munkára.

A szociális segélyezettek ezen része már nem tartja a kapcsolatot a munkaügyi központtal. A segélyezettek így 3 havonta jelennek meg a szolgálatnál, egyéni esetkezelésre. Probléma esetén gyakrabban jönnek, ügyeik intézéséhez gyakran kérik a szolgálat segítségét.

Hajléktalanok ellátása

Önként vállalva az igények miatt, de a téli hónapokban kiemelt feladatnak tekintjük a városunkban élő hajléktalanok ellátását.

Létszámuk változó, jelenleg 20 fő a nyilvántartottak száma. Ténylegesen az utcán tartózkodó jelenleg 5 fő – tudomásunk szerint. Pályázati lehetőségeket kihasználva segítünk mindennapjaikon.

2009. november elsejétől pályázati forrásból **krízisférőhelyet működtettünk**. A kialakított szolgáltatás alacsonyküszöbű ellátás volt a téli hónapokban. Elsősorban szálláslehetőséget biztosított a „legkritikusabb” ellátottjaink számára, emellett nappali melegedőként is használhatták az igénybevevők.

A Református Ifjúsági Ház nevű belvárosi épületet, mely Sárospatak, Lorántffy u. 6. alatt található, a sárospataki Református Egyház képviselőjében Virágh Sándor főtisztelendő úr ajánlotta fel hajléktalan ellátás céljára intézményünknek.

Állandó ott tartózkodásra 8 fő használta. Éjjel és nappal is használták a férőhely kínált lehetőségeket. Napközben tévéztek, főztek, mostak, tisztálkodhattak és éjjeli szálláshelyet biztosított. 5-8 fő számára pedig nappali melegedőként működött. Esetenként, különösen az étkezések alkalmával 20 fő is tartózkodott az ideiglenesen átalakított, többfunkciós helyiségben, vagy annak udvarán.

A krízisszállás **szakmai működtetését** a munkatársi létszám belső átcsoportosításával oldottuk meg. A hajléktalanokkal foglalkozó családgondozóink telephelye az így kialakított szállóra került. Szociális feladatokat láttak el, a napi étkeztetéseket bonyolították le. Az ott lakók állandó felügyeletét 3 fő RÁT-os munkaerő bevonásával oldottuk meg.

Pályázati forrásból évek óta **étkeztetést, és az elmúlt évben először egészségügyi ellátásukat** szerveztük meg. **Orvosi ellátásuk** - helyi házi orvos megbízási szerződéssel, kéthetente 1 órában vizsgálati lehetőséget biztosított számukra, illetve szükség esetén rendelési időben is kereshető volt. Elvégezte az állapotuknak megfelelő vizsgálatokat, vérnyomást, vércukorszintet mért, felírta a szükséges készítményeket, esetenként más ellátásra is szükséges orvosi beutalót. Pályázati lehetőségéből biztosítottuk a felírt gyógyszereket és az ellátáshoz szükséges eszközöket is fedezni tudtuk. Kötszert, fertőtlenítőszert, fájdalom- és gyulladáscsökkentő készítményeket, vitaminokat vásároltunk.

A gondozottaknak lehetőségük volt napközben, fűtött meleg helyen tartózkodni, tisztálkodni. Védett, belvárosi környezetben töltötték mindennapjaikat, és az utcában lakók sem figyeltek fel jelenlétükre. Problémát, panaszt nem okoztak.

A folyamatos odafigyelés, ellenőrzés mellett az elmúlt télen átmenetileg megoldódtak a városban azok a hajléktalanok által okozott problémák, amik a kirekesztettségükből adódtak.

Jelenleg 2 pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz, mely kedvező elbírálás esetén ismételten étkezést és állandó orvosi ellátást biztosítana gondozottjaink számára.

2010. novemberétől 2010. áprilisáig a hideg téli hónapokban nappali melegedőt és egy átmeneti *un. Krízisszállót* működtető pályázati kiírás még várat magára. Ígéretet ugyan kaptunk a Közalapítványtól, de csak támogatással ill. a költségek biztosításával tudunk hasonló keretek között férőhelyet biztosítani a fedél nélküliek számára. Ha pályázat mégsem volna, akkor is gondolkodunk az alternatív, költségkímélő megoldáson, hiszen kötelességünknek érezzük, hogy gondoskodjunk a fagyhalál közelébe kerülő emberekről.

Adósságkezelés

Az adósságkezelésben részt vevő családok száma emelkedik.

Jelenleg

folyamatban	61 eset
előkészítés alatt	27 eset
ebben az évben lezárt esetek száma	47 eset

Az adósságkezelés alkalmával betekintünk a családok életébe, jövedelmébe. Sajnos nagyon hamar kiderül, hogy az önrész befizetése is nehézségekbe fog ütközni, mert a havi jövedelmek alacsonyak, a rezszi költségek pedig emelkednek. Erre már az előkészítés során is felhívja a kliensek figyelmét a családgondozó. Ekkor még mindent megígér a kliens, de az a tapasztalat, hogy részletfizetés esetén több a befizetést veszélyeztető tényező. /ünnepek, iskolakezdés, névnap, stb/ Ezért a családgondozó tanácsára sokszor választják az egyösszegű befizetést. Tudjuk, ez nem „neveli” a klienst rendszeres havi befizetésre és pénzbeosztásra, de így legalább biztosított az adósságkezelés pozitív lefolyása, befejezése.

Tapasztalataink szerint az adósságkezelésben részt vevők számának kb. 70%-a visszaeső.

Környezettanulmányok készítése – Bíróság, Önkormányzat, Gyámhivatal megkeresésére, leginkább gondnokság alá helyezés, vagy annak felülvizsgálata ügyében.

Családon belüli erőszak – A szolgáltatások nagy részét a családon belüli erőszak és rendzavarás teszi ki. Általában ezen eseteket a túlzott alkoholfogyasztás okozza. Esetenként a problémák régen fennállnak, de nehezen tudunk javítani a család helyzetén, mivel egy háztartásban élnek és a pillanatnyi félelem miatt hívják ki a rendőröket. Napok múlva, mire a jelzés hozzánk ér, már megbékélnek a helyzettel, vagy „elfelejtik”, tagadják, szégyellik a bántalmazást.

Magyar Vöröskereszt által nyújtott lakhatási támogatás – Azon családoknak nyújtott támogatást, akik az elmúlt időszakban elveszítették lakhatásukat. Több érdeklődő volt, de ténylegesen csak egy család esetében tudtuk elkészíteni a teljes pályázati dokumentációt, mert a lakástulajdonosok nem vállalták be a szerződés megkötését. Félnék adózási kötelezettségüktől, ezért az albérlő elesik a kapható támogatástól.

Adományok begyűjtése, továbbítása, közvetítése - Továbbra is folyamatosan végezzük az adományok – bútor, használati tárgyak és ruhák begyűjtését, közvetítését. Stábunknak nagy segítség a két férfi kolléga, mert levették a női kollégák válláról a terhet, akiknek legalább már nem kell cipekedniük. Tárolásra alkalmas helyünk nincs, ezért szállítóként veszünk részt általában.

Ruhaadományok osztását heti egy alkalommal végezzük a szolgálat teraszán. Az osztás zavartalan megvalósításához, az igénybevevők nem megfelelő viselkedése, hangoskodása miatt, a közterület felügyelők segítségét kértük.

Az **Adományház** egyéni kezdeményezésre indult, és egyedülálló szolgáltatási forma nemcsak a környéken, de Magyarországon is. Augusztus végétől indult városunkban, a

Családsegítő Szolgálat szárnyai alatt. Az első két hétben csak az árvízkárosultak számára nyitottuk meg, hogy kulturált formában tudjuk eljuttatni hozzájuk a Rákóczi falváról és máshonnan érkezett adományokat. Később azonban mindenki számára elérhető lesz, és reméljük minél többen élnek majd a lehetőséggel: minden használható tárgyat, aminek számára még érték lehet, ide hoznak be, és válogatnak majd saját maguk számára is. Mindezt térítésmentesen.

A nyári időszakban június – július - augusztus hónapokban 44 munkanapon keresztül a szociális nyári gyermekétkeztetési program keretében élelmiszercsomag osztását bonyolítottuk az RFV közreműködésével. Az idén 172 család részesült így módon a nyári étkeztetésből.

A TÁMOP-5.2.5-08/1-2008-0275 pályázat a nyáron is folytatódott.

A programokat 2009. június, július augusztus hónapokban, hetente tartottuk Halászhomokon. Célunk az idén a gyermekekkel való foglalkozás volt, de a munkamegosztásban egyenlő arányban vették ki részüket a felnőttekkel és gyermekekkel foglalkozó családgondozók egyaránt.

IV. Forgalmi adataink

	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.	2010. augusztus 31.
Éves forgalom	3189	3619	5437	4998	4102	3105
Összes kliens	530	972	788	777	850	337
Új esetek száma	202	379	322	299	165	152

Sárospatak, 2010. szeptember 8.

.....
Molnár Marianna
igazgató

.....
E. Sáfrányos Sarolta
szakmai vezető