

ELŐTERJESZTÉS
- a Képviselő – testületnek –
A Gondozási Központ szakmai munkájának értékelésére

Tisztelt Képviselő – testület !

A Gondozási Központ személyes gondoskodást nyújtó integrált intézménye Sárospatak Város Önkormányzatának.

Működési területe Sárospatak közigazgatási területe , kivéve a Fogyatékkal élők nappali intézményét valamint a Támogató Szolgálatot , melyek működési területe a sárospataki kistérség területe.

Feladatunk az ellátási területen élő főleg időskorú lakosság , valamint a fogyatékkal élő emberek speciális ellátása.

Intézményünk tevékenységében meghatározó az idős emberek megfelelő szintű komplex ellátása.

A gondozási részlegek feladatai.

- Az ellátottak étkeztetése
- Az ellátottak fizikai – egészségügyi ellátása
- Mentálhigiénés ellátása
- A foglalkoztatás és a szabadidő célszerű és hasznos eltöltésének a megszervezése
- Életminőség javítása

Szolgáltatásaink nyújtása közben fokozott figyelmet fordítunk az ellátásban résztvevő személyek emberi és állampolgári jogainak védelmére , valamint az ellátás színvonalára. Rendszeres ellenőrzéseim alkalmával - mind a részlegekben, mind az ellátottak lakásán , meggyőződöm , hogy a dolgozók minden esetben körültekintően a szakmai szabályok betartásával , szeretettel empátiával szakszerűen végzik munkájukat így tudom , hogy az egyes munkafolyamatokat hogyan lehet hatékonyabban, pontosabban végezni, vagy az esetleges hibák lehetőségét ki iktatni.

Intézményünk a Támogató Szolgálatot kivéve végleges működési engedélyek birtokában van, így mind személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az 1/2000 SzCsM (I.7.) rendeletben foglaltaknak.

Tárgyi feltételeink közül azért megemlíteném az egyik legfontosabb és tulajdonképp nélkülözhetetlen a munkavégzésünkhöz valamint feladataink ellátásához , a gépkocsink (Mitsubishi) műszaki állapotát , mely 11 éves és több mint 200.000 km-t futott ,és az év 365 napján dolgozik már sajnálatos módon a kasznit is ki kell lassan rajta cserélni. Az ebédszállítások miatt az autót nélkülözni nehezen tudjuk , arról nem is beszélve , hogy sajnos mindig a lehető legrosszabb időpontban romlik el . Mivel ez egyre gyakrabban fordul elő , el kell gondolkodunk rajta , milyen megoldást találunk arra az esetre , amikor végérvényesen használhatatlanná válik.

2011. évben 1 fő gondozónői létszám került nyugdíjazás folytán leépítésre.

Intézményünkben az ellátottak száma minden évben szinte megegyezik a működési engedélyben engedélyezett létszámmal , mivel a Fogyatékosok Nappali Intézményét kivéve valamennyi intézményünk 98 % - os kihasználtsággal működik.

Ellátottak száma 2010. szeptember – 2011. szeptember időszakban

Étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Nappali Idősek klubja	Fogyatékkal élők Nappali Int.	Támogató Szolgálat	Összesen
340 fő	80 fő	30 fő	15 fő	52 fő	517 fő

Az ebéd házhoz szállítását 170 főnek biztosítjuk naponta.

Városunkról elmondható , hogy lakosság száma évről évre csökken viszont nő a nyugdíjas korú lakosság szám (a város öregszik és fogy) ez a tendencia komoly feladat elé állítja az Önkormányzatot és az ellátórendszert egyaránt. Folyamatosan nő bizonyos ellátások iránti igény és rászorultság . Az intézmény által nyújtott szolgáltatások térítésköteles volta miatt az időskorú lakosság is eljut a fizetése képessége határára és annak ellenére, hogy minden szociálisan rászoruló részére hozzáférhetővé tettük a szociális ellátásokat nem fogják tudni igénybe venni, illetve nem fogják tudni vállalni a térítési díj megfizetését , így lemorzsolódások várhatók különösen a szociális étkeztetés szakfeladaton. A házi segítségnyújtás iránt , - mely főleg lakáson történő segítségnyújtást jelent -, viszont egyre nagyobb az igény , mert ha egy idős ember leesik a lábáról és hozzátartozó nincs a városban , vagy dolgozik így tőlünk kérnek és várnak segítséget. Ugyanis a városban kialakult piaci árakat nem tudják megfizetni.

Házi segítségnyújtás keretében maximum 4 órás gondozást vállalhatunk fel a jogszabályok betartásával , de sok esetben az 1- 2 órát sem tudjuk biztosítani , mert egy gondozónőnek nem ritkán napi 8-9 fő ellátásáról kell gondoskodnia. (főként táppénz , és szabadság ideje alatt) .

A Nappali Idősek Klubjában 30fő idős, főleg egyedül élő ember tölti hasznosan, jó hangulatban a napokat. Az ő számukra a Klub, a közösség jelenti a családot hiszen itt beszélnek ki minden örömeiket bánatukat , itt vigasztalják egymást a bajban , és itt szorítanak egymásnak a gyógyulásért . Az intézmény nyitott az idősek szükségletei iránt , programjait velük közösen tervezi amit aztán a Klubvezető megszervez , lebonyolít. A Klubban jó látni , hogy működik az idősek közötti szeretet – szolidaritás a „ van miért felkelni „ stratégia.

A Fogyatékkal élők Nappali Ellátása 24 férőhelye ellenére , 15 férőhely van betöltve . Hiába ajánljuk magunkat , hirdetünk mindenféle fórumon, „ reklámozzuk magunkat „ , a szülőket akik ápolási díjon vannak otthon nehéz meggyőzni , hogy a fogyatékkal élő emberek jól érzik magukat egymás társaságában, azonban akiknek a szülője ápolási díjon van csak napi öt órát tartózkodhat az intézményben , így a szülő azt mondja ennyiért nem érdemes neki reggel vinni, délben érte menni , mivel drága a közlekedés és naponta kétszer nem tudja megfinanszírozni.

A Fogyatékosok Klubjában 3 fő a kistérségből jár (Tolcsva, Sárzadsány , Vajdácska) 12 fő sárospataki lakos.

Az intézmény változatos programokkal fejlesztő és logikai képességeiket javító, kézügyességüket formáló foglalkozásokkal , sok –sok türelemmel foglalkozik az ellátottakkal.

Jövőre az Erdélyi János általános iskolából fog kiesni az életkora miatt 2 fő , így őket várjuk szeretettel és tartjuk már most is a hozzátartozóikkal a kapcsolatot.

A Támogató Szolgálat három évvel ezelőtt megkötött szerződése a működés tekintetében az idén lejár, így újra pályázunk. A pályázati pénz jövőre magasabb összegű lesz mint az előző években , mivel teljesítmény finanszírozottnak indult és reméljük , hogy a teljesítményünket ki is fogják fizetni, nem úgy mint az előző évek során.

A Támogató Szolgálat személyi segítségéből és személyszállításból áll. Mindkét tevékenysége maximálisan ki van használva , a személyszállítást igénybe veszik az Idősek Klubjába bejárók is , valamint a Fogyatékkal élők Klubjába bejárók is 6 fővel. Ezen kívül gyerekeket szállítunk az Erdélyi János iskolába , valamint a sátorlajújhelyi Deák úti speciális általános iskolába , és lakossági igényeket is kielégítünk mint például orvoshoz szállítás, kórházba szállítás .

Közcélú foglalkoztatás keretében intézményünk 3 fő napi 4 órás közcélú dolgozót foglalkoztat folyamatosan , gépkocsivezető helyettesítésére , takarítónői feladatok ellátására , és adminisztrációs munkakör betöltésére. Munkájukkal elégedettek vagyunk. Intézményünk részt vesz a Szociális ellátás fejlesztése Sárospatak Kistérségben nevű projektben is , melynek célja , hogy a szociális ellátás kapacitását megerősítse , és bővítse a ház körüli munkák kisebb szakipari javítások elvégzésére képes betanított személyekkel ezáltal biztosítva a szolgáltatások teljesebb köréhez való és jobb minőségű hozzáférést . Eben a projektben 2 főt foglalkoztatunk egy férfi és egy nő munkavállalót. A férfi főleg kert, udvar rendbetételében valamint kisebb javítások elvégzésében , a női munkavállaló takarításban mentálhigiénés gondozásban részesíti az ellátottat térítési díj fizetése nélkül. Mivel az ő munkájukat térítésmentesen lehet igénybe venni ezzel kicsit kompenzáljuk a többi ellátás térítési díját, illetve a térítési díjak emelésének mértékét.

Szakmai munkánk javítása érdekében dolgozóink kötelező továbbképzéseken , és szabadon választott iskolarendszerű oktatásban vesznek részt, 2 fő szociálpedagógiát hallgat, 3 fő szociális munkás mesterképzésben vesz részt , 1 fő szociális munka alapszakot végez.

Intézményünk gazdálkodását nézve igyekszünk a gazdaságossági takarékosági szempontokat minden téren, és minden szakfeladaton megvalósítani ahol csak lehet , amin csak lehet takarékoskodunk mivel tudjuk nehéz időket élünk és nehéz időknek nézünk elébe.

Intézményünkben augusztus hónapban adóhatósági ellenőrzés volt az étkezés utáni ÁFA visszaigénylésünket ellenőrizte , illetve győződtek meg annak jogosságáról . Az ellenőrök mindent rendben találtak , az ÁFA-t már meg is kapta az intézmény. Nagyon fontos a visszaigénylés szempontjából , hogy az étkezési számla kiegyenlítése időben megtörténjen , mert egyre gyakoribb lesz a NAV ellenőrzése .

131.786.000 Forintos költségvetésből gazdálkodunk.

Bér + járulékra	56.029. 000 Ft- ot költünk
Dologi kiadások	74.169.000 Ft-ot költünk
Egyéb folyó kiadásokra	1.588.000 Ft- ot költünk , ami mindösszesen
	131.786.000 Ft .

Intézményünk bevétele	47.355.000 Ft.
Támogató Szolgálat pályázati pénze :	9.958.000 Ft
Normatív támogatás :	33.212.000 Ft
Összesen:	90.525.000 Ft

Önkormányzati kiegészítő finanszírozás : 41.261.000 Ft , melyből elvonásra kerül 2.000.000 Forint.

Ezzel az összeggel járul hozzá az önkormányzat az intézmény fenntartásához, illetve működéséhez 517 fő időskorú ellátásához , valamint 27 dolgozó foglalkoztatásához. Tudjuk, ez az összeg nem kevés , de egyre több a segítségre szoruló (mivel a fiatalok itt hagyják idős hozzátartozójukat a megélhetés érdekében) valamint az állami szerepvállalás a feladatok ellátásában a normatíva évről évre csökken. Reméljük az előttünk levő évek javulást fognak hozni a szociális ellátásokban ,mivel a bentlakásos intézmények a legdrágábban fenntarthatók , jelenleg is a legolcsóbb a nappali ellátás.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet, hogy beszámolómat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek, illetve engedjék meg , hogy Óbecsey István Szeressétek az öregeket című verséből idézzek zárszóként néhány sort.

„ Ne tegyétek őket szűk odúkba ,
Ne rakjátok őket otthonokba .
Halgassátok meg panaszukat,
Enyhítsétek meg bánatukat,
Legyen hozzájuk szép szavatok,
Legyen számukra mosolyotok.
Én nagyon kérlek titeket,
Szeressétek az öregeket ! „

„ Ha majd az örök szeretet,
elhívja őket közületek,
Ti foglaltjátok el a helyüket,
Mert Ti lesztek öregek.
S mindazt, amit nekik tettetek,
Azt adják nektek a gyerekek!
Ezért előre intelek titeket , szeressétek az öregeket ! „

Papp Imréné
Intézményvezető

Sárospatak, 2011. szeptember 12.

Beszámoló a Családsegítő és Pedagógiai Szakszolgálat Családsegítő Szolgálatának tevékenységéről 2011.

I. A szolgáltatás helye a város szociális alapellátásában

A Családsegítő Szolgálatot Sárospatak Város Önkormányzata 1997-ben integrált formában, a város többcélú intézményében, a Családsegítő és Pedagógiai Szakszolgálatban hozta létre.

Az intézmény közoktatási és szociális feladatokat ellátó **többcélú** intézmény.

Jelen beszámolónk **a Családsegítő Szolgálat tevékenységét tartalmazza**, mely az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 56§ (1) meghatározásában önkormányzat által biztosítandó **szociális alapszolgáltatás**.

II. Tárgyi és személyi feltételek

A szolgálat 2001 óta a Pavletits-házban működik, szűkösen. Elhelyezésünk továbbra sem megoldott, megnyugtatóan egy új helyszín oldaná meg helyzetünket, amely a régi Esze Tamás Iskolában megfelelő lett volna, de ismerte a város lehetőségeit, helyzetét, ez ismét bizonytalanná vált.

Tárgyi feltételeink megfelelőek, pályázati forrásokból továbbra is előteremtjük és fejlesztjük a szükséges eszközöket, infrastruktúrát.

Személyi állományunk az idén is változott. Jelenleg 3 fő családgondozó végzi a családsegítői szolgáltatás tevékenységeit, mely még megfelel a törvény által előírt, lakosságszám alapján meghatározott normáknak.

4. családgondozó kollégánk munkaviszonya ez év nyarán szűnt meg, közalkalmazotti jogviszony megszüntetésével.

Két férfi kollégáink határozott idejű szerződése 2011.12.31-én, illetve 2012.02.28-án jár le. Reméljük, hogy a további leépítések nem érintik majd alkalmazásukat, és meghosszabbíthatjuk szerződéseiket. Munkavégzésük elengedhetetlen szolgálatunk számára: a hajléktalanok ellátásában, az adományok cipelésében nagy segítségünkre vannak gondozói tevékenységük mellett, jelenlétük szükséges a problémás helyszínek és családok felkeresésekor.

A családsegítő szolgáltatás finanszírozása feladatra irányul, lakosságszámtól függ. Ez az összeg 1,5-2 fő alkalmazását teszi lehetővé, szemben a törvény által előírt 3-4 fővel. Az Önkormányzat kiegészítése ezért elengedhetetlen.

III. Főbb tevékenységi területek és speciális szolgáltatásaink

Napi forgalom - ügyintézés

A napi forgalom változó, de ritka az olyan munkanap, amikor 3-4 fő ne várakozna ügyintézésre az épület váróhelyiségében. Kéréseik különbözőek: kitölteni egy adatlapot, értelmezni a megkapott határozatot, kérvényt írni fizetési határidő módosítására, részletfizetést kérni, stb. Ügyeletes kollégáink gyakran kerülnek nehéz helyzetekbe, amikor fel kell találni magukat a mindennapok kilátástalan helyzeteiben.

A lakáshátralékok rendezése során megtöbbszöröződött a forgalom: tájékoztatás, szállások keresése, albérletek, lakhatási lehetőségek, férőhelyek felkutatása, egyeztetés családok átmeneti otthonaival, stb., utánkövetés, hogy hogyan boldogul a család a kilakoltatás után, van-e szüksége segítségre.

Eseti gondnokság feladatai

A tankötelezettség teljesítésével összefüggésben a módosító 2010. évi LXVI. törvény 2010. augusztus 30-i hatállyal bevezette az iskoláztatási támogatás felfüggesztését, hogy javítsa a tankötelezettség teljesítését. A törvényi megszigorítások ellenére – sajnos - jelenleg is nő azon gyerekek száma, ahol ezen intézkedésekre sor kerül.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az ország ezen régióiban nem hozta a várt hatást az új szabályozás. A családgondozók és a gyámhatóság feladatai azonban nagyban megnöttek. Gondozási-nevelési terv, ill. annak felülvizsgálata, a tankötelezettség előmozdítására javaslat, pénzfelhasználási terv készítése, stb., és mindezek adminisztrálása tölti ki munkájukat. Az iskoláztatási támogatás felhasználását a jegyző által kirendelt eseti gondnok szervezi, akihez 10 gyermek tartozhat. Mivel a gyermek családgondozója a feladattal nem bízható meg, a családok esetében pedig sokszor nincs olyan családtag, aki tudná a felelősséget vállalni, a családsegítő szolgálat családgondozói az esti gondnokok. Jelenleg a második családgondozó „gyűjti” az eseteket, azaz már több mint 10 gyermek áll eseti gondnokság alatt.

A rendszeres szociális segélyezettek gondozása

A rendszeres szociális segélyezettek körét a Szociális törvény szabályozza, azonban az önkormányzat rendeletében az ellátására jogosult személyek családi körülményeire, egészségi vagy mentális állapotára tekintettel meghatározott egyéb feltételek fennállása esetén is jogosultságot lehet szerezni. Az együttműködés kötelezően előírt feladat a segélyezettek számára.

A helyi rendelet alapján városunkban a Családsegítő Szolgálattal tartják a kapcsolatot. Jelentkezniük havonta kell, változás esetén bejelentési kötelezettségük van.

Jelenleg 83 fő áll gondozásunk alatt.

Klienseink a törvény meghatározása szerint egészségkárosodott, vagy 55 év feletti személyek. A jelentkezés mellett életvezetési tanácsot, problémák esetén segítséget, információt kapnak.

A kapcsolattartásnak szigorúan szabályozott formája van. Havonta 1 alkalommal kell megjeleníteni szolgálatunk ügyintézőjénél, teljesítésének akadályát jelezni és a mulasztást igazolni. Az elmúlt hónapokban 5 esetben kellett munkatársunknak határozottan fellépni, figyelmeztetni az ellátottat együttműködési kötelezettsége betartására.

Hajléktalanok ellátása

Az igények és azok növekedése miatt **önként vállalva** a téli hónapokban továbbra is kiemelt feladatnak tekintjük a városunkban élő hajléktalanok ellátását.

A nyilvántartásba vett hajléktalan személyek száma jelenleg 20 fő.

2010. november 1-től a **2010-11 TK** pályázat segítségével **krízisférőhelyet működtettünk** a Református Ifjúsági Ház nevű belvárosi épületrészben a Hajléktalanokért Közalapítvány segítségével.

A szolgáltatás alacsonyküszöbű ellátás volt a téli hónapokban. Elsősorban szálláslehetőséget biztosított a legkritikusabb ellátottjaink számára, emellett nappali melegedőként is használták az igénybevevők, **mely a Szociális törvény betűi szerint városunkban kötelező szolgáltatási forma lenne.**

Napközben tévéztek, főztek, mostak, tisztálkodtak, éjjel pedig szálláshelyet biztosított. Állandó ott tartózkodásra 10-12 fő használta. 5-8 fő számára pedig nappali melegedőként működött. Az étkezések alkalmával 20 fő is igénybe vette a szolgáltatást.

A 24 órás felügyeletet 2010. decemberéig 4 fő RAT-os foglalkoztatású munkaerő biztosította. A krízisszállás szakmai működtetését a munkatársi létszám belső átcsoportosításával, férfi kollégáink ügyeleteivel oldottuk meg. A közfoglalkoztatás törvényi rendelkezései március hónapra valósultak meg. A szolgáltatás folyamatosságának biztosítása az intézmény költségvetésére - 4 ember illetménye a teljesített óraszámokkal együtt - további terheket rótt, melyet szintén a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatásával biztosítottunk.

Egy másik pályázat kihasználásával évek óta étkeztetésüket, és az elmúlt évben másodszor egészségügyi ellátásukat is megszerveztük.

Az egészségügyi ellátás azt jelentette, hogy egy helyi házi orvos megbízási szerződéssel, kéthetente 1 órában vizsgálati lehetőséget biztosított számukra, illetve szükség esetén rendelési időben is kereshető volt. A pályázati forrásból biztosítottuk a felírt gyógyszereket és az ellátáshoz szükséges eszközöket.

A 2011. évi *un. Krízisszállót* működtető pályázati kiírás még várat magára. A téli hónapokban csak támogatással ill. a költségek biztosításával tudunk hasonló keretek között férőhelyet biztosítani a fedél nélküliek számára. Pályázat hiányában is gondolkodunk valamely formában ellátásukon, hiszen kötelességünknek érezzük, hogy segítsünk a kilátástalan helyzetben, lakhatás nélkül élő emberekről, akik száma – a kilakoltatások után – tovább emelkedik.

Végleges elhelyezést egy fő számára tudunk biztosítani az elmúlt időszakban. Az amputált lábú, idős férfi a Máltai Gondoskodás Ápolási Otthonában kapott férőhelyet. Egy másik gondozottunk végre sorra került szociális otthoni elhelyezésben, de – sajnos - nem élt vele.

Bár tudjuk, hogy a tényleges megoldás továbbra is várat magára, de törvény általi kötelességünk jelezni a tisztelt Képviselő-testületnek, hogy a jelenlegi hatályos törvények szerint az Önkormányzatnak gondoskodnia kellene a nappali melegedő biztosításáról, amely nemcsak a hajléktalan személyek ellátását szolgálja.

Adósságkezelés

Az adósságkezelési támogatást a képviselő testület 2011. 08. 26. időponttal hatályon kívül helyezte. Ez időben a szolgálatnál adósságkezelési támogatásra várakozók száma 34 fő volt. Ezek a családok az adósságkezelés különböző szakaszában voltak. Néhányuknak már minden szükséges irata itt volt, s csak a beadásra várt, volt, akinek még egy-egy szolgáltatói

vagy munkáltatói igazolás hiányzott. Nagyobb részt még az eljárás elején tartottak, csak a tanácsadásig jutottak el. Az esetek lezárásra kerültek, a dokumentumok visszaadásra.

2011. évben folyamatban	45,
előkészítés alatt	1,
lezárt esetek száma	92 család adóssága volt.

Az adósságkezelés visszafizetésére 2 családot köteleztek nem fizetés miatt.

Az elmúlt időszakban indokolatlan módon nőtt az adósságkezelés dokumentációja. Az igazolások, előkészítési munkálatok gyakran még a családgondozó számára is irreális feladatnak tűntek.

Sajnálattal vesszük tudomásul a támogatási forma megszüntetését. Napjaink nehéz gazdasági helyzetében elkésérítően alakulnak élethelyzetek, a családok mindennapi élete. Megélhetési nehézségekkel találkozunk nap mint nap. Nagy segítséget jelentett a rászoruló családok számára ez a támogatási forma.

A szociális ellátásokat sok támadás érte az elmúlt időben. Tudomásul kell venni, hogy szociális ellátást nem lehet igazságosan és érdem szerint elosztani. Mindig lesz olyan, aki kiesik, vagy fennmarad a „szociális hálón”.

Úgy érezzük, hogy ezzel a megszüntető határozattal a város azon polgárai szenvednek hátrányt, és maradnak ellátás nélkül, akik még átvészelhették volna az egyre nehezedő gazdasági válságot ezzel a segítséggel. Véleményünk szerint, ha megjelenik a következő évi költségvetési törvénytervezet, újra át kellene gondolni, hogy nem akar-e élni a város ezzel a lehetőséggel. Szigorításokat kellene hozni – ne lehessen a szolgáltatásba bevonni azt a családot, aki kapott már ilyen támogatást -, de nem szabadna egy ilyen mérvű központi költségvetési támogatástól azokat megfosztani, akik még nem süllyedtek le teljesen pénzügyileg.

Családon belüli erőszak

Rendőrségi jelzések után vesszük fel kapcsolatot azon családokkal, ahol családon belüli erőszak, rendzavarás, hangoskodás történt. Valós oka az esetek kb. 80%-ban a túlzott alkoholfogyasztás. A problémák általában már régen fennállnak, de vagy nem kérnek segítséget, vagy ők is tehetetlenek, így nehezen tudunk javítani a család helyzetén, konfliktuskezelésén.

Megkeresésünkkor vagy megbékéltek átmeneti időre a helyzettel, vagy nem akarnak ismét szembesülni vele, „elfelejtik”, tagadják, szégyellik a bántalmazást. A túlzott alkoholfogyasztás miatt az elmúlt időszakban 1 kirívó eset történt, mely majdnem tragédiába torkollott.

A Magyar Vöröskereszt által nyújtott lakhatási támogatás

A lakáshátralékok rendezése miatt több család került bizonytalan helyzetbe az elmúlt időszakban. A Vöröskereszt támogatása ezen családoknak nyújtott átmeneti segítséget. A több érdeklődő ellenére 3 család esetében tudtuk elkészíteni a teljes pályázati dokumentációt. Az elmúlt évben kezdődő támogatás 2011. nyarán fejeződött be.

A két év alatt 3 család részesült 10 hónapon keresztül a támogatásból.

Adományok begyűjtése, továbbítása, közvetítése

Az **Adományház** szolgáltatásai egy éve állnak rendelkezésre a Sárospatak és vonzáskörzete rászorultjai részére. Nagyonbbrészt ruhaneműt, háztartási eszközöket, könyveket, játékokat, műszaki cikket, bútort közvetítünk és adunk, térítésmentesen. Napjainkra közzismert, elfogadott hely lett a valamikori háztartási bolt helyisége.

2011-ben közel 1800-an vették igénybe a szolgáltatást, mintegy 15 000 db tárgy, ruhanemű, „áru” talált gazdára.

A férfi kollégák nélkül elképzelhetetlen lenne e feladat végzése, akik leginkább a cipekedésben, rakodásban, szállításban veszik ki részüket. El sem tudjuk képzelni, hogy nélkülük hogyan és milyen formában lehet majd ezt a feladatot megoldani.

Nyári programok

Játszóházat június, július, augusztus hónapokban hetente tartottunk. Szakítva az előző évi játszóházak hagyományaival 2011. nyarán a város több pontján szerveztünk heti egy alkalommal játszóházat. Kispatakon, a lakótelepen és a végardói Faluház udvarán találkozhattak családsegítő és gyermekjóléti munkatársainkkal a gyermekek és szüleik. Célunk a gyermekekkel való foglalkozás volt, de a munkamegosztásban egyenlő arányban vették ki részüket a felnőttekkel és gyermekekkel foglalkozó családgondozók.

A nyári szabadidős foglalkozások lezárásaként, a TÁMOP-5.2.5 pályázatunk eredményeinek fenntartására 2011. szeptember 2-án Halászhomokon tartottunk un. családi napot, amelyen intézményünk teljes munkatársi állománya segédkezett a családgondozók mellett.

IV. Forgalmi adataink

	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011. aug. 31.
Éves forgalom	3189	3619	5437	4998	4102	5612	3097
Összes kliens	530	972	788	777	850	405	367
Új esetek száma	202	379	322	299	165	107	193

V. Továbbgondolásra

- Nappali melegedő kialakítása – kötelező önkormányzati feladat.
- A hajléktalanok megnövekedett száma miatt alternatív elhelyezés keresése - ha nem lesz pályázati forrás –, esetleg egy önkormányzati ingatlan használatba adásával, a családsegítő szolgálat felügyeletével, minimális összegért, melyet a hajléktalanoktól kérnénk a lakhatásért.
- Az októberi költségvetési irányszámok, elvek megjelenése után mérlegelni kellene, hogy a fenntartó váltás – esetleges kistérségi ellátás – mekkora központi költségvetési normatíva bevonását tenné lehetővé, csökkentve az intézményi fenntartás költségeit. Ezt akkor is meg kellene lépni, ha csak egy-két év lenne a „haszna”, lévén, hogy az államigazgatás, irányítás, önkormányzati és szociális ellátás reformja zajlik.

Sárospatak, 2011. szeptember 15.

.....
Molnár Marianna
igazgató

.....
E. Sáfrányos Sarolta
szakmai vezető

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

..../2011. (X. 04.) KT.

h a t á r o z a t a

a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai munkájáról

A Képviselő-testület tárgybani előterjesztést megtárgyalta és a Gondozási Központ, valamint a Családsegítő és Pedagógiai Szakszolgálat szakmai munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: jegyző

Határidő: azonnal

dr. Komáromi Éva
jegyző

Aros János
polgármester