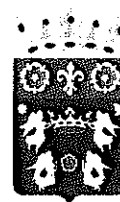


**SÁROSPATAK VÁROS
POLGÁTRMESTERÉTŐL**
3950 Sárospatak, Rákóczi út 32.
Tel.: 47/513-240 Fax.: 47/311-404
E-mail: sarospatak@sarospatak.hu



B E S Z Á M O L Ó

- a Képviselő-testületnek -

a Zempléni Z.H.K. Hulladékkezelési Közzszolgáltató Kft. 2013. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A Zempléni Z.H.K. Hulladékkezelési Közzszolgáltató Nonprofit Kft. ügyvezetője, Hercsik István 2014. május 12-én kelt levelében tájékoztatja az Önkormányzatot a Kft. 2013. évi hulladékgazdálkodási tevékenységéről.

A beszámolóhoz csatolom a Zempléni Z.H.K. Hulladékkezelési Közzszolgáltató Nonprofit Kft. levelét.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Zempléni Z.H.K. Hulladékkezelési Közzszolgáltató Kft. 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

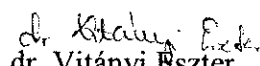
Sárospatak, 2014. május 19.

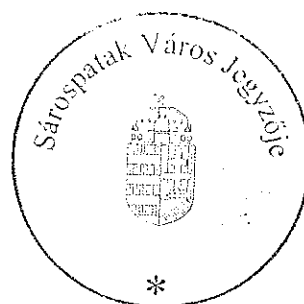
Készítette: Törökné Hornyák Rita
vezető tanácsos




Aros János

Törvényességi szempontból ellenőriztem:


dr. Vitányi Észter
jegyző



SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

...../2014. (.....)

h a t á r o z a t a

a Zempléni Z.H.K. Hulladékkezelési Közszolgáltató Kft. 2013. évi tevékenységéről

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Zempléni Z.H.K. Hulladékkezelési Közszolgáltató Kft. 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót megtárgyalta és elfogadja.

Felelős: Aros János polgármester

Határidő: azonnal

K. m. f.

dr. Vitányi Eszter
jegyző

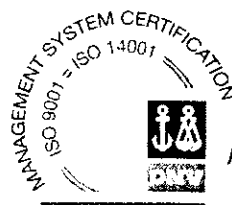
Aros János
polgármester

Hitelesítette:



Zempléni Z.H.K. Hulladékkezelési Közszolgáltató
Nonprofit Kft.

Székhely: 3910 Tokaj, Rákóczi u. 54.
Levelezési cím: 3510 Miskolc Pf.: 501
Tel., fax: 46/504-394
Cégjegyzékszám: 05-09-026447
Adószám: 24786317-2-05
e-mail: zemplenizhk@t-online.hu



Ikt.szám: ZHNP-1274-1/2014

Sárospatak Község Önkormányzata

Aros János Polgármester Úr

Sárospatak

Rákóczi u. 32.

3950

Tárgy: Tájékoztató a 2013. évi hulladékgazdálkodásról

Tisztelt Polgármester Úr!

A Zempléni Z.H.K. Kft. taggyűlése a jogszabályi környezet megváltozására tekintettel, az előírt feltételeknek való megfelelés érdekében döntött a Társaság szétválásáról, oly módon, hogy 2014. január 1. napjával kiválással létrejött a Zempléni Z.H.K. Hulladékkezelési Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság. A hulladékkezelési közszolgáltatási feladatot ezen időponttól a Zempléni Z.H.K. Nonprofit Kft. kizárólagosan látja el.

I. A Zempléni Z.H.K. Kft. által 2013-as évben ellátott hulladékgazdálkodási tevékenység

A Zempléni Z.H.K. Kft. 2013-ban 81 településen látta el a hulladékkezelési tevékenységet közszolgáltatási szerződés keretében.

A teljes szolgáltatási területről

- **25.514,4 tonna** települési kommunális hulladék,
- **513,74 tonna** építési-bontási hulladék,
- **452,8 tonna** szelektív hulladék

került begyűjtésre.

A begyűjtött hulladékot a közszolgáltatási szerződésben kijelölt Bodrogkeresztúri Regionális Hulladékkezelő Központnak adtuk át.

A szolgáltatás ellátása valamennyi településen a járatrendnek megfelelően történt.

II. Sárospatak Község Önkormányzat tekintetében ellátott hulladékgazdálkodási tevékenység

Sárospatak Község Önkormányzata a települési szilárdhulladék kezelésével kapcsolatos feladatainak ellátását az Abaúj-Zempléni Szilárdhulladék Gazdálkodási Önkormányzati Társulásra ruházta át. Így a Társulás és a Zempléni Z.H.K. Kft. között 2012. december 28. napjával létrejött Hulladékkezelési közszolgáltatási szerződés szabályozza a hulladékkezelési feladatok ellátását.

A településen az Önkormányzat által szolgáltatott adatok alapján nyilvántartásunkban **4060 lakossági fogyasztói hely, valamint 203 közületi fogyasztó** szerepel.

2013-ban a hulladékkezelési közszolgáltatás ellátása a járatrendnek megfelelően, különösebb probléma nélkül történt.

Sárospatak településről 2013 évben nagyságrendileg **3002,7 tonna** települési kommunális hulladék került beszállításra. A hulladék mennyiségének meghatározása arányosítással történt, tekintettel arra, hogy a településről körjáratban történik a gyűjtés, más településekkel együtt.

A 2013-as lomtalanítást Sárospatakon április 20. napján végeztük el, amely során **40,39 tonna** hulladék került begyűjtésre.

III. A szolgáltatást érintően a 2013-as évben az alábbiakat emeljük ki:

A kirendelt ügyfélszolgálati rendszer működése

A Zempléni Z.H.K. Kft. 2011. május 1. napjával vezette be a kirendelt ügyfélszolgálati rendszert. Az ügyfélszolgálat lényege, hogy a Társaság havonta egyszer a szolgáltatási terület összes településén előre egyeztetett időpontban ügyélfogadást tart.

A kihelyezett ügyfélszolgálat létrehozatalának egyik célja az volt, hogy lehetőséget biztosítson a fogyasztóknak a hulladékkezelési díj készpénzben történő befizetésére, összeghatártól függetlenül, tehát lehetőség van a díj előre történő megfizetésére, vagy az esetleges tartozás rendezésére. A díj előtörlesztése esetén a negyedéves számla a befizetett összeggel csökkentve került kiállításra.

A kirendelt ügyfélszolgálatot a 2013-as évben a **teljes szolgáltatási területre vetítve összesen 1457 fogyasztó vette igénybe**, amelyből érdemi ügyintézés 203 alkalommal történt, valamint összesen **641 fogyasztó élt a díj befizetésével, előtörlesztésének lehetőségével**. A kirendelt ügyfélszolgálat bevezetésétől számítva az előtörlesztés lehetőségével 2011-es évben 59 fogyasztó, 2012-es évben 235 fogyasztó, a 2013-as évben pedig 641 fogyasztó élt.

Ebből egyértelműen megállapítható, hogy a **tetszőleges részletekben történő díjfizetés lehetőségének megteremtése** motivációt jelent a fogyasztók számára a hulladékkezelési díj megfizetésére.

Sárospatak városában 2009-es évtől kezdődően kirendelt ügyfélszolgálat működik minden szerdán 8:00-12:00 között.

Tokaj, 2014. május 12.

Üdvözlettel:


Hercsik István ügyvezető
Zempléni Z.H.K. Nonprofit Kft.
Hulladékkezelési Közszolgáltató
Nonprofit Kft.
3910 Tokaj, Rákóczi u. 54.
Lev. cím: 3510 Miskolc, Pf. 501.
Adószám: 24786317-2-05