



Sárospatak Város Jegyzőjétől
3950 Sárospatak, Rákóczi u. 32.
Tel.: 47/513-240 Fax: 47/311-404
E-mail: sarospatak@sarospatak.hu
Levelezési cím: 3950 Sárospatak Pf.:218.



JAVASLAT

- a Képviselő-testületnek -

a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékelésére

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése kötelező jelleggel előírja a helyi önkormányzatoknak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység évenkénti átfogó értékelését.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete szabályozza, az alábbiak szerint:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzügyi vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai).
 - a gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

A 4. és 5. pontok alá tartozó feladatokról (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezések, gyámhivatal éves értékelése) szóló beszámolót a jogszabály változása miatt (Járási Hivatal hatáskörébe tartozó feladatok) törölték.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció, stb.).

Ennek megfelelően készült el az alábbi részletes tájékoztató.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Sárospatakon lakóhellyel rendelkezők száma:

2009. évben: 13.219 fő
2010. évben: 13.127 fő
2011. évben: 13.100 fő
2012. évben: 12.858 fő
2013. évben: 12.637 fő

Születések száma:

2009. évben: 103 fő
2010. évben: 86 fő
2011. évben: 96 fő
2012. évben: 106 fő
2013. évben: 96 fő

A 18. éven aluli lakosság megoszlása életkor szerint:

	2011. évben	2012. évben	2013. évben
0-2 év:	285 fő	332 fő	295
3-6 év:	404 fő	405 fő	387
7-14 év:	909 fő	867 fő	839
15-18 év:	778 fő	711 fő	604
összesen:	2.376 fő	2.315 fő	2.125 fő

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

A Gyvt. 18. § (1) bekezdése szerint a jogosult gyermek számára

- a) a települési önkormányzat jegyzője a törvényben meghatározott feltételek szerint **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultságot,
- b) a települési önkormányzat képviselő-testülete (Egészségügyi és Szociális Bizottság) a törvényben és az önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek szerint **önkormányzati segélyt (2013. évben még rendkívüli gyermekvédelmi támogatás)** állapít meg.

Az önkormányzati segély még célzottabbá válhat természetbeni ellátás formájában, melyre a jogszabály lehetőséget biztosít.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, meghatározott természetbeni támogatásnak, a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (jelenleg 28.500,-Ft/hó) 130 %-át.

Amennyiben a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság feltétele, hogy a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 140 %-át.

Mindkét esetben további feltétel még a család vagyoni helyzetének vizsgálata. A jogosultsági feltételek fennállása esetén nagykorúvá válása után is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

A gyermekvédelmi támogatások közül legjelentősebb a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, melynek összege 2013. évben gyermekenként 5.800,-Ft, ehhez kapcsolódik a gyermekétkeztetés normatív kedvezménye, valamint a tankönyvtámogatás.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény **2013. évben már természetbeni ellátásként (Erzsébet-utalvány formájában)** került kiutalásra.

2013. évben – jövedelemhatár miatt – 5 család esetében utasítottunk el rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelmet.

A pénzbeli támogatások az alábbiak szerint alakultak:

Támogatás megnevezése	2011. évben		2012. évben		2013. évben	
	Fő	(Ft)	Fő	(Ft)	Fő	(Ft)
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	789	8.995.800	592	8.114.000	641	7.604.000
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás (önkormányzati segély)	15	105.000	15	105.000	9	145.000
Óvodáztatási támogatás	65	810.000	70	820.000	59	610.000
Összesen:		9.910.800		9.039.000		8.359.000

Óvodáztatási támogatás:

Az óvodáztatási támogatásra való jogosultság megállapításának célja a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minél korábbi életkorban történő rendszeres óvodába járásának elősegítése.

A települési önkormányzat jegyzője annak a halmozottan hátrányos helyzetű, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek a szülője részére, aki ötödik életévének betöltése előtt gyermekét beíratta az óvodába, továbbá gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járásáról, a gyermek óvodai beiratását követően az óvodai nevelési jogviszony fennállásáig pénzbeli támogatást folyósít.

A folyósítás feltétele a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek halmozottan hátrányos helyzetének megállapítása. Halmozottan hátrányos helyzetű a gyermek:

- a szülők alacsony iskolai végzettsége (legfeljebb alapfokú iskolai végzettség)
- a szülők alacsony foglalkoztatottsága (aktív korúak ellátására jogosult vagy a kérelem benyújtását megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy)
- elégtelen lakókörnyezete

esetén, amennyiben fentiek közül legalább két feltétel fennáll.

Óvodáztatási támogatásban részesülő gyermekek száma:

Támogatás	2011. évben		2012. évben		2013. évben	
	Fő	(Ft)	Fő	(Ft)	Fő	(Ft)
Első alkalom	16	320.000	12	240.000	2	40.000
További alkalmak	49	490.000	58	580.000	57	570.000
Összesen: (halmozott)	65	810.000	70	820.000	59	610.000

A támogatást 2009. évtől állapítjuk meg, összege gyermekenként első alkalommal 20.000,-Ft, ezt követően esetenként és gyermekenként 10.000,-Ft.

2013. évben 1 gyermek esetén a megállapított óvodáztatási támogatás nem került kifizetésre, mivel a gyermek hiányzásainak száma meghaladta az óvodai nevelési napok számának 25 %-át.

Településünkön a gyermekétkeztetés megoldott. Ennek biztosítása az óvodák, iskolák épületében történik.

A gyermekétkeztetés esetén a gyermekek részére a nappali oktatásban történő részvételig az alábbi normatív kedvezményeket kell biztosítani:

- a) a bölcsődés, az óvodás, az 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevő és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 100 %-át,
- b) az a) pont alá nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek, tanuló után az intézményi térítési díj 50 %-át,
- c) három vagy több gyermekes családnál gyermekenként az intézményi térítési díj 50 %-át,
- d) tartósan beteg vagy fogyatékkal élő gyermek, tanuló után az intézményi térítési díj 50 %-át kedvezményként kell biztosítani.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

(A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását a szolgálat beszámolója tartalmazza.)

A gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok:

A települési önkormányzat feladatai között a Gyvt. 94. § (2) bekezdése szerint biztosítja az önkormányzati segítyt (rendkívüli gyermekvédelmi támogatást). a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető bölcsődében, hetes bölcsődében, családi napköziben, házi gyermekfelügyelet keretében nyári napközis otthonban, vagy táborban, valamint a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény hatálya alá tartozó óvodában, iskolai napköziben. Településünkön bölcsőde két csoporttal, továbbá óvodai és iskolai napközi működik.

(Az a település, ahol tízezerél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni.)

Gyermekek átmeneti gondozása megszervezhető gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában. (Az a település, ahol húszezernél több állandó lakos él, gyermekek átmeneti otthonát, ahol harmincezerél több állandó lakos él, családok átmeneti otthonát köteles működtetni.)

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és

gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

A gyámhatóság döntéseit saját hatáskörében nem vonta vissza és változtatta meg.
Fellebbezés 2013. évben nem volt. Felügyeleti szervek (Kormányhivatal, Ügyészség) 2013. évben hivatalunkban szakmai ellenőrzést nem végeztek.

A fentiekén kívül más úton (bírószági úton, felügyeleti intézkedéssel, ügyészi óvással) megtámadott döntés nem volt.

Az ügyintézési határidőket betartottuk, határidő túllépés miatt közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 33/A. §-a szerinti eljárásra (központi költségvetés részére történő befizetés) nem volt szükség.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. meghatározásai alapján

(Milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések.)

A gyermekek védelmének és ellátásának biztosítása érdekében Sárospatakon az intézményi rendszer kiépült. További célkitűzés az intézményi rendszer jelenlegi színvonalon történő működtetése, amennyiben lehetőség kínálkozik rá, további fejlesztése.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

A bűnmegelőzési programot 2013-ban fogadta el a Képviselő-testület.

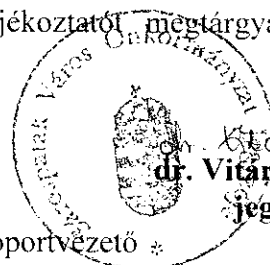
A rendőrség Sárospatak város 2013. évi közbiztonságának helyzetéről szóló beszámolójában ismertette a gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetők számát és az általuk elkövetett bűncselekményeket.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció, stb.).

A civil szervezetekkel való együttműködés elsősorban a Gondozási Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatán keresztül valósul meg.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Sárospatak, 2014. május 19.


dr. Vitányi Eszter
jegyző

Készítette: Garlati Lászlóné igazgatási és szociális csoportvezető *

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2014. (V.30.) KT.

h a t á r o z a t a

a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékelésére

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékeléséről szóló beszámolót megtárgyalta és azt elfogadta.

Felelős: jegyző

Határidő: azonnal

dr. Vitányi Eszter
Jegyző

Aros János
polgármester

Beszámoló

Gondozási Központ -

Gyermekjóléti Szolgálat 2013. évi tevékenységéről

A gyermekjóléti szolgálat működésének alapjait a „Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” szóló **1997. évi XXXI. törvény** határozza meg.

Célját **38.§** határozza meg, mely szerint a szolgálatnak **hozzá kell járulnia a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének**, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség **megelőzéséhez** és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Tárgyi és személyi feltételek

2013. január 1. napjától fenntartói döntés alapján a Gyermekjóléti Szolgálat a Gondozási Központ irányítása alá került, szakmai szuverenitását megtartva. A szolgálat feladatait három családgondozó látja el közös szakmai vezetéssel a családsegítő szolgálattal.

Több éves átmeneti megoldások után elhelyezésünk végleg megoldódott. A városi fejlesztési koncepciónak szolgálatunk is része lett a Gondozási központ részeként. 2013 nyarán új irodákba költözhattünk a Rákóczi utcai Esze kisépületébe.

Szolgálatunk létszáma állandó. Az elmúlt év folyamán azonban személyi változások történtek. Gyesen lévő kollégánknak visszatért, ezért az átmenetileg helyén lévő munkatárs munkaszerződése lejárt. Munkahelyet változtató kollégánknak helyét pedig belső átszervezéssel, szakirányú végzettséggel rendelkező kollégánkkal töltöttük be.

Tárgyaink, eszközeink folyamatosan amortizálódnak. Műszaki felszereltségünk megfelelő, bár számítógépeink 1 évvel megint öregebbek lettek.

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG

1. A gyermekjóléti szolgálat szervezési tevékenysége

Jelzőrendszer működtetése:

2013-ban 6 alkalommal szerveztünk **Gyermekvédelmi – kerekasztalt**, szakmaközi megbeszéléseket.

Törvényi kötelezettségünknek eleget téve 2013. március 21-én tartottuk meg **Éves Gyermekvédelmi Tanácskozásunkat**.

Az idén Éves Tanácskozási kötelezettségünknek 2014. március 20-án tettünk eleget.

Intézményi átszervezésünk óta Szolgálatunk életében folyamatosak a szakmai és hivatali ellenőrzések.

A Borsod – Abaúj - Zemplén Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2013 augusztusában tett szakmai és bűnmegelőzési tevékenységekre irányuló ellenőrzését, majd 2014. márciusában ismét átfogó ellenőrzést végzett intézményünkben és a Gyermekjóléti Szolgálatnál.

Az idei ellenőrzés során szóban pozitívan nyilatkoztak munkánkról. Munkákat teljesnek ítélte, írásos hiánypótlásra nem került sor esetünkben az eljárás befejeztével.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Közüoktatási intézmények által	108 db
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	88 db
Rendőrség	15 db
Egészségügyi szolgáltató, védőnő	8 db
Pártfogó felügyelet	2 db
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	7 db
Ügyészség, bíróság	4 db

2. A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége:

Alapellátásban történő gondozás (2013-ban)	52 fő
Védelembe vétel	46 fő
Átmeneti nevelt	13 fő
Tartós nevelt	4 fő
Érintett családok száma	65 család

Kiemelés (ideiglenes beutalás) 4 gyermek esetében történt.

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint:

- Anyagi,(megélhetési, lakhatással összefüggő, stb.)	78
- Szülők vagy család életvitele	42
- Szülői elhanyagolás	32
- Gyermeknevelési	77
- Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülők- gyermek közötti)	75
- Magatartászavar, teljesítményzavar	28
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	15
- Szenvedélybetegségek	7
- Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	7
- Fogytékosság, retardáció	2

Az ellátásban lévő gyermekek és családjaik esetében az anyagi eredetű, lakhatási, megélhetési nehézségek és a gyermeknevelési nehézségek a legkiemelkedőbbek.

Iskolai hiányzás – Magatartászavar- magántanulói státusz

Az indokolatlan és igazolatlan hiányzások mindig problémát jelentenek. Az oktatási intézményekből folyamatosan érkeznek új és ismételt jelzések egyaránt. A visszatérő jelzések, valamint a gyermekek és a szülők hozzáállása miatt a hiányzások következménye kezdetben az alapellátás keretén belüli gondozás, esetenként a védelembe vétel. Sajnos egyre gyakoribbak az olyan esetek, amikor a védelembe vétel hatására sem oldódik meg a fent említett probléma, mert a gyermeket és a szülőt a szabálysértési eljárások, illetve az iskoláztatási támogatás felfüggesztése sem térítik jobb belátásra.

Az iskolai hiányzások mellett a magatartászavaros gyermekek száma is egyre nő. A gyermekek egyre nagyobb és kirívóbb negatív viselkedést engednek meg maguknak, nem törődve az iskola házirendjével. A fegyelmezési módok keretek közé szorulnak, a *hagyományos eljárások* az osztályfőnöki figyelmeztetések és az igazgatói megrovások értéküket veszítették.

Az utóbbi időben egyre több az olyan eset, amikor az öntörvényű tanulók *elfogadhatatlan* hatással vannak osztály-, illetve iskolatársaikra. Az iskola házirendje az effajta öntörvényűségnek nem engedhet teret – az intézmény legtöbb esetben magántanulósítja a gyermeket. A magántanulói státusz jó esetben példaértékű büntetéssé válhat, melyet követően a tanulók magatartása pozitív irányú változást mutat és visszakерülnek a mindennapos iskolalátogatási formába. Amennyiben a magántanulóság nem éri el a „célját”, abban az esetben a gyermeknél állandósul a magántanulói státusz, ami tanulmányi eredmények romlásával az iskola befejezéséhez vezet, ami sokszor csavargással, szabálysértések elkövetésével párosul.

Szülői elhanyagolás, szegénység, veszélyeztetés

A szülők mindennapos megélhetési nehézségei, szülői elhanyagolás, a gyermekek személyi higiéniájának nem megfelelő betartása, a nem időben történő orvosi ellátás szintén gyakori *gyermekjóléti probléma*. A hátrányos helyzetű családok esetében továbbra is gondot okoz közvetlen lakókörnyezetük rendben tartása, a tisztaság elérése és megőrzése. Az őszi-téli időszakban gyakori a higiénés ellátatlanság, kezeletlen betegségek sajnos kedvez a fertőzéseknek, megbetegedéseknek. Az elhanyagolt, nem megfelelő higiéniájú környezet, hideg és a helytelen kezelés akadályoztatja, késlelteti a gyógyulást.

Kapcsolattartás

Az elvált szülők közötti kommunikáció hiánya, a konfliktusok és az ezekből fakadó apai kapcsolattartási nehézségek vagy azok teljes hiánya évek óta visszatérő problémája a gyermekjóléti szolgálatnak.

Az esetek többségében az egyik fél nem tartja be a kapcsolattartás feltételeit. Gyakori azonban amikor a kapcsolattartás feltételei megfelelőek, de a válást elfogadni nem tudó fél vádaskodik volt társával szemben, nehezítve, veszélyeztetve ezzel közös gyermekük érzelmi életét..

Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek gondozása:

Szabálysértés elkövetésekor gyermekkorú: 5 fő.
 fiataalkorú: 19 fő
 Bűncselekményt elkövető ellátottunk az elmúlt évben nem volt.

A gyermekjóléti szolgálatnál ellátott bántalmazott gyermekek adatai:

Bántalmazott szülő által

- fizikai : 3 fő
 - lelki: 7 fő

Családon kívül

Elhanyagolt szülő által

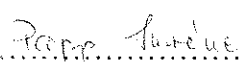
- fizikai 41 fő
 - lelki 9 fő

4. Egyéb tevékenységek:

Nyári gyermekétkeztetés

2013. nyarán a **gyermekétkeztetési** program megszervezése és lebonyolítása ismét a szolgálat munkatársainak aktív közreműködésével történt. Az étkezésbe bevonható gyermekek száma, az adott támogatás felére csökkent az előző évhez képest. Ily módon 72 fő gyermek részesülhetett az ellátásból. Lebonyolítása 2013. június és augusztus között, 44 munkanapon keresztül a Sárospataki Közszolgáltatási Nonprofit Kft részvételével történt.

Sárospatak, 2014. május 5.


 Papp Imréné
 intézményvezető




 Sáfrányos Sarolta
 szakmai vezető