

Sárospataki Gondozási Központ

Sárospatak

Rákóczi u. 32.

Előterjesztés

- Képviselő – testületnek -

Gondozási Központ intézkedési tervének elfogadásáról

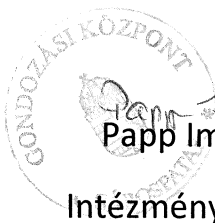
Tisztelt Képviselő –testület !

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő – testülete 157/2014 (VI.27.) KT. határozatában intézményvezetői hatáskörbe tette az elfogadott Szolgáltatástervezési koncepció alapján az Intézkedési terv készítését.

Kérem, a Tisztelt Képviselő –testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a mellékelt intézkedési tervet elfogadni szíveskedjenek.

Sárospatak, 2014. november 11.


Papp Imréné
Intézményvezető



INTÉZKEDÉSI TERV

Sárospatak Város Önkormányzatának képviselő testülete 2013-ban döntött a TÁMOP-5.4.9-11/1 kódszámú, Modellkísérleti program az alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolására című pályázati kiírás a kistérségi társulás által támogatást nyert projekt átvételéről.

A TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0053 számú, „Az alapellátások fejlesztése Sárospatak kistérségben” című projekt keretében tervezésre került egy új Szolgáltatástervezési Konceptió, melyet Sárospatak Város Önkormányzat Képviselőtestülete a 157/2014. (VI.27.) KT. számú határozatában elfogadta azzal a kiegészítéssel, hogy a Gondozási Központ készítsen intézkedési tervet a megvalósításra váró feladatokról.

Szükséges intézkedések:

1. Front office szolgáltatás bevezetése

célja: Hatékonyabb szolgáltatás biztosítása, szociális információ szolgáltatás széleskörű alkalmazása, melyhez 1 fő közcélú/közhasznú foglalkoztatású szociális asszisztens, adminisztrátor alkalmazása szükséges, aki segíti a családgondozók munkáját.

felmerülő költség: 202.469 Ft (15 % bértámogatás mellett)

Felelős: Papp Imréné

Határidő: 2015. január 1.

2. Ellátási körzetek átszervezése

célja: Átláthatóbb humán szolgáltatások, családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, területi körzetenként való átszervezése.

A szolgáltatástervezési koncepció alapján **területi egységként** Sárospatakon a gyermekorvosi körzet lesz a meghatározó, mely alapján városunkban 3 körzetünk lesz megállapítva a Családsegítés és Gyermekjóléti szolgáltatás vonatkozásában, családgondozó, gyermekorvos, védőnő és a további településen dolgozó szakemberek együttműködésével.

Felelős: Sáfrányos Sarolta

Határidő: 2014. december 1.

3. Körzeti Szolgáltató Fórum létrehozása

célja: A szolgáltató szakemberek együttműködése, feladat orientált munkaszervezése. Integrált intézményen belül és kívül, társintézmények számára átjelzési, tájékoztatási, intézkedési protokollok megtétele, feladatok tisztázása. Az együttműködő szolgáltatási szakemberek közös munkavégzése. Tagjai: Házi-gyermekorvosok, Védőnők, egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, Rendőrség, Gyámhivatal, Pártfogói felügyelő, szociális szolgáltatók megbízott képviselői.

Felelős: Sáfrányos Sarolta

Határidő: 2014. decemberétől folyamatos, havonta. Az első ülés: 2014. december 4.

4. Lakossági tájékoztatás, HONLAP aktualizálás

célja: A lakosság folyamatos tájékoztatása a szociális ellátásokról, igénybevétel módjáról. Lakossági tájékoztató anyagok elkészítése.

Felelős: Berta János, Sáfrányos Sarolta

Határidő: 2014 november

5. Területi ellátási modell (TEM) bevezetése az intézményen belül

célja: A szolgáltatási kapacitás hatékonyabb kihasználása a humán szolgáltatások területén. A szolgáltatásokhoz történő hozzájutás elősegítése a célcsoport/lakosság számára. A dolgozók esetében pedig egyensúlyt teremteni a hatékonyabb munkavégzésre.

Felelős: Papp Imréné

Határidő: 2015. január 1.

A fenti intézkedések segítségével intézményi szolgáltatásaink a jelenlegi forrásokból is hatékonyabban működtethetők. Az intézkedések által az ellátásokat egymásra épülő, egymással együttműködő rendszerbe szervezzük, valamint az ellátottakhoz közelebb visszük.

A szervezeti hatékonyság kialakítása érdekében jelenleg tagoltan működő több párhuzamosságot is tartalmazó intézményrendszerből való elmozdulásra teszünk javaslatot. Az átalakítás révén a fenntartó irányítása alatt a lakossági igények széles körű kielégítésére alkalmas szolgáltatás jöhet létre a gyermekvédelem a szociális ellátások és az egészségügyi ellátások együttműködésével.

Sárospatak, 2014. november 5.

