

I. A Zempléni Z.H.K. Hulladékkezelési Közzolgáltató Nonprofit Kft. által 2014 évben ellátott hulladékgazdálkodási tevékenység

A Zempléni Z.H.K. Hulladékkezelési Közzolgáltató Nonprofit Kft. 2014-ben 81 településen látta el a hulladékkezelési tevékenységet közzolgáltatási szerződés keretében.

A teljes szolgáltatási területéről 2014 évben a begyűjtött hulladékmennyiség alapján

- **25488,622 tonna** települési kommunális hulladék
- **51,09 tonna** építési-bontási hulladék
- **496,437 tonna** szelektív hulladék

került begyűjtésre.

A begyűjtött hulladékot a közzolgáltatási szerződésben kijelölt Bodrogkeresztúri Regionális Hulladékkezelő Központnak adtuk át. A szolgáltatás ellátása valamennyi településen a járatrendnek megfelelően történt.

Hulladék frakciók	2014. évi mennyiségek (t)
Vegyes építési-bontási hulladék	51,09
Járatszerűen begyűjtött kommunális hulladék	25488,622
Szelektív hulladékgyűjtésből származó hulladékok	496,437
Lomtalanítás (ütemezett)	593,27
Összesen	26629,419

A Társaságunk által begyűjtött papír és műanyag hulladék hasznosítható részét a MIREHUKÖZ Kft., az üveg hulladékot a Maltha Hungary Kft. vette át hasznosítás céljából.

2014 évben a szolgáltatási területen gyűjtött szelektív hulladék mennyiségek (t)	
Papír csom. Hulladék	211,96
Műanyag csom. Hulladék	163,583
Üveg csom. Hulladék	120,894
Összesen	496,437

Hasznosításra átadott hulladék mennyiségek

Hulladék frakciók	Mennyiség (t)
Üveg csom. hulladék	124,51
Műanyag csom. hulladék	133,74
Papír csom. Hulladék	207,133
Összesen	465,383

II. Sárospatak Város Önkormányzat tekintetében ellátott hulladékgazdálkodási tevékenység

Sárospatak Város Önkormányzata a települési szilárdhulladék kezelésével kapcsolatos feladatainak ellátását az Abaúj-Zempléni Szilárdhulladék Gazdálkodási Önkormányzati Társulásra ruházta át. Így a Társulás és a Zempléni Z.H.K. Hulladékkezelési Közzszolgáltatási Nonprofit Kft. között 2014. március 14. napjával létrejött Hulladékkezelési közszolgáltatási szerződés szabályozza a hulladékkezelési feladatok ellátását.

A településen az Önkormányzat által szolgáltatott adatok alapján nyilvántartásunkban **4200 fogyasztói hely** szerepel.

2014-ben a hulladékkezelési közszolgáltatás ellátása a járatrendnek megfelelően, különösebb probléma nélkül történt.

Sárospatak településről 2014 évben nagyságrendileg **2781,199 tonna** települési kommunális hulladék került beszállításra.

A 2014-es lomtalanítást Sárospatakon minden fennakadás nélkül végeztük el, amely során **113,73 tonna** hulladék került begyűjtésre.

2014 évben Sárospatakon gyűjtött szeletív hulladék mennyiségek (t)	
Papír csom. Hulladék	33,184
Műanyag csom. Hulladék	18,186
Üveg csom. Hulladék	20,179
Összesen	71,549

III. A szolgáltatást érintően a 2014-es évben az alábbiakat emeljük ki:

Az ügyfélszolgálat tekintetében személyes ügyintézésre 2014 év novemberéig szerdai napokon 08:00- 12:00 óráig volt lehetősége a fogyasztóknak, amit a folyamatos érdeklődésre való tekintettel társaságunk november és december hónapokra a hétfői és szerdai ügyintézési napokkal kibővített. Az alábbi táblázat mutatja, hogy 2014 évben 337 fogyasztó személyesen 14 pedig telefonon kereste fel ügyfélszolgálatunkat. A mutatók alapján egyértelmű, hogy a fogyasztóknak szükségük van a személyes kapcsolatra.

	Változás bejelentés (lakcím, tulajdonos, levelezési cím)	Számla-reklamáció (felszólítást kapott, de már befizette, díjkezdvezménnyel kapcsolatban)	Keyés a szemete nem teszi ki a kukát, sokkalja díjat, el nem vezett szolgáltatásnak érzi	Matrica hiány bejelentése	Szelektív gyűjtéssel kapcsolatban	Műszaki probléma (nem történt ürítés, eltört a kuka)	Kukát kér	Összesen
telefonon		4				10		
levélben								
email								
személyesen	219	27	23	34	20	11	3	
Sátorhajóhely összesen								
Cég összesen								

Befizetések: 91 db

Igazolások: 60 db

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2015. (V. 29.) KT.

h a t á r o z a t – t e r v e z e t e

**a Zempléni Z.H.K. Hulladékkezelési Közzolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű
Társaság által 2014. évben ellátott hulladékgazdálkodási tevékenységről**

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Zempléni Z.H.K. Hulladékkezelési Közzolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság által 2014. évben ellátott hulladékgazdálkodási tevékenységről szóló beszámolót megtárgyalta és azt elfogadja.

Felelős: polgármester, ügyvezető

Határidő: azonnal

dr. Vitányi Eszter
jegyző

Aros János
polgármester