



**Sárospatak Város Rendelőintézete**

**3950 Sárospatak, Comenius u. 20.**

Tel.: 47/513-110

Fax.: 47/311-400

e-mail:rendelointezet.igazgato@spvri.hu



## **Beszámoló Sárospatak Város Rendelőintézete munkájáról**

**Készítette:**

**Bereiné dr. Jakab Beáta**  
intézményvezető

## **Beszámoló Sárospatak Város Rendelőintézete munkájáról**

Járóbeteg szakellátás a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján, szakorvos által végzett egyszeri, illetve alkalmoszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozás.

A Rendelőintézet Sárospatak és az ellátási területéhez tartozó 19 település, 19.000 lakosának járóbeteg szakellátásáért felelős intézmény, amely 36 járóbeteg szakrendelést, 4 járóbeteg gondozást működtet heti 528 (408 szakorvosi és 120 nem szakorvosi) órában.

Sárospatak Város Rendelőintézet célja a gyógyító-megelőző ellátás keretében lakosság életminőségének, egészségi állapotának javítása, jobb minőségű egészségügyi ellátás biztosítása, a különböző egészségügyi szolgáltatást nyújtók összefogása, szakmai kapcsolataiknak, együttműködésüknek javítása.

Az intézet helyet ad 5 felnőtt, illetve 4 fogászati szolgálatnak, továbbá működteti a kistérségi központi háziorvosi ügyeletet, illetve a fogászati ügyeletet. Alapellátási feladatai körében egészségügyi szolgáltatóként látja el a nevelési- és oktatási intézménybe járó 3-18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű oktatásban részt vevők megelőző jellegű, életkornak megfelelő gondozó, egészségnevelő alapállását. Ezáltal 3 iskola-egészségügyi, illetve 1 ifjúság-egészségügyi szolgálatot működtet. A lakosság részére preventív, gondozófeladatokat is ellátó tevékenységet 6 védőnői szolgálat biztosítja, főként a 0-16 éves gyermek, illetve 2 fő ifjúsági védőnő az iskoláskorú lakosság ellátását.

### **Alapellátás**

Annak érdekében, hogy az egészségbiztosítás egészségügyi ellátásaira jogosultak számára biztosítható legyen, hogy lakóhelyén vagy annak közelében, választása alapján, nemétől, korától, betegsége természetétől függetlenül folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljön, az alapellátás keretében szervezett egészségügyi szolgáltatás: háziorvosi és házi gyermekorvosi ellátás működik. Az egészségügyi alapellátás biztonságának egyik elvi alappillére a területi ellátási kötelezettség, melynek értelmében valamennyi lakos kötelező ellátásának felelős személye minden esetben meghatározható. A háziorvosok állnak legközelebb a betegekhez, ezáltal ők az egészségügyi ellátórendszer „első vonala”. A beteg háziorvosán keresztül lép be az egészségügyi rendszerbe, ő az, aki a páciens – szükség esetén

– tovább irányítja a járó- illetve fekvőbeteg intézményekbe. Kulcsszerepet tölthetnek be, ezáltal a magasabb szintű ellátás tehermentesítésében.

A házi orvosok, házi gyermekorvosok, illetve fogorvosok az önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződés alapján látják el a feladataikat, de a házi orvosi tevékenység szakmai-, tartalmi előírásait, személyi-, tárgyi feltételeit maguk biztosítják. A Rendelőintézet épületében működő házi orvosok, illetve fogorvosok részére intézményünkkel kötött üzemeltetési szerződés keretében kerül biztosításra a működéshez szükséges fűtés, világítás, vízszolgáltatás, szemétszállítás, a központi telefonhasználat, takarítás, mosatás valamint a veszélyes hulladék elszállíttatása, illetve hűtött tárolása.

### Felnőtt házi orvosi ellátás

Sárospatakon 7 felnőtt házi orvosi körzet került kialakításra, melyből 5 a Rendelőintézet épületében működik, a további házi orvosok saját tulajdonú ingatlanaikon létesített rendelőikben látják el a 18 év feletti lakosság egészségügyi alapellátását, váltott munkarendben.

| Felnőtt körzet száma | Házi orvos                                            |
|----------------------|-------------------------------------------------------|
| I. számú körzet      | Dr.Mátyás Péter                                       |
| II. számú körzet     | 2014. december 1-től helyettesítve (Dr. Markovics J.) |
| III számú körzet     | Dr.Serfőző János                                      |
| IV. számú körzet     | Dr.Markovics János                                    |
| V. számú körzet      | Dr.Velejti Gabriella                                  |
| VI. számú körzet     | Dr.Illyés Gabriella                                   |
| VII. számú körzet    | Dr.Cserkúti Sándor                                    |

Sárospatak házi orvosai, házi gyermekorvosai, illetve fogorvosai hosszú évtizedeken keresztül, magas színvonalon látják el feladataikat, azonban a 2015-ös év is változást hozott e feladatok ellátásában.

Sárospatak, Comenius u. 20. szám alatti telephelyen területi ellátási kötelezettséggel működő Sárospatak VI. számú felnőtt körzet házi orvosa Dr. Nagy Béla 2015. április 26-án elhalálozott. Sárospatak VI. számú felnőtt körzet finanszírozás szerződése 2015. április 26-val megszűnt, mivel Dr. Nagy Béla házi orvos egyéni vállalkozóként látta el házi orvosi feladatait. Fentiekre tekintettel Sárospatak Város Rendelőintézete, Dr. Illyés Gabriella helyettesítő házi orvos alkalmazásával biztosította Sárospatak VI. számú felnőtt házi orvosi körzetben az alapellátást a praxisjog betöltéséig.

Sárospatak Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Dr. Mészáros Kálmán háziorvos feladat-ellátási szerződésének 2015. május 30-val történő felmondását – 2014. december 1-től számított hat hónapos felmondási idővel – tudomásul vette. A praxisjog elidegenítésére rendelkezésre álló további 6 hónap alatt Sárospatak Város Rendelőintézete, Dr. Velejti Gabriella helyettesítő háziorvos alkalmazásával biztosította Sárospatak V. számú felnőtt háziorvosi körzetben az alapellátást, a megüresedett háziorvosi álláshely betöltéséig.

2015. december 01- hatállyal Sárospatak Város Rendelőintézete, Dr. Markovics János helyettesítő háziorvos alkalmazásával biztosítja Sárospatak II. számú felnőtt háziorvosi körzetben az alapellátást.

### **Házi gyermekorvosi ellátás**

3 házi gyermekorvosi szolgálat biztosítja Sárospatak 0-14 éves lakosság egészségügyi alapellátását, területi ellátási kötelezettséggel, az Önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződés alapján, váltott munkarendben. Emellett a védőnői szolgálattal közösen gyermek tanácsadást végeznek heti egy-egy alkalommal. A gyermekorvosok kivétel nélkül saját tulajdonú ingatlanukon kialakított rendelőikben végzik tevékenységüket.

| <b>Körzetek száma</b> | <b>Háziorvos</b>  |
|-----------------------|-------------------|
| I.számú körzet        | Dr. Kathi Ágnes   |
| II. számú körzet      | Dr. Kántor Irén   |
| III. számú körzet     | Dr. Csordás Mária |

### **Fogászati ellátás**

Sárospatak lakosságának, illetve 10 vidéki község fog- és szájbetegség gyógyító-megelőző alapellátását 4 fogorvosi szolgálat végzi területi ellátási kötelezettséggel, Önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződés alapján. A 4 fogorvosi szolgálat a Rendelőintézet épületében működik.

| <i>Fogorvosi körzetek</i>                     | <i>ellátási terület</i>                           |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| I.körzet<br>Dr. Szenes Tibor                  | Sárospatak,<br>Györgyarló,<br>Vajdácska           |
| II. körzet<br>Molnárné Dr. László Noémi Kinga | Sárospatak, Kenézlő,<br>Zalkod                    |
| III. körzet<br>Dr. Kheireddine Houssam        | Sárospatak,<br>Hercegkút,<br>Makkoshotyka         |
| IV. körzet<br>Fülöpné Dr. Nagyházi Klára      | Sárospatak,<br>Bodrogolaszi,<br>Sárazsádány, Viss |
|                                               |                                                   |

Dr. Gergyeni Pál 3950 Sárospatak, Comenius u 20. szám alatti telephelyen lévő II. számú vegyes fogorvosi körzet praxisjoggal rendelkező fogorvosa képviselő-testületi hozzájárulás birtokában egészségügyi állapota, illetve végleges nyugdíjba vonulása miatt 2016. január 01. hatállyal praxisjogát értékesítette Molnárné Dr. László Noémi Kinga fogorvos részére.

### **Fogászati ügyelet**

Kizárólag munkaszüneti napokon, illetve heti pihenőnapokon, napi 6 órában az egészségbiztosítási pénztárral (a továbbiakban: OEP) kötött szerződés szerinti finanszírozással, 2009-től fogászati ügyelet biztosítja a sárospataki járás illetékességi területén élő lakosság fogászati sürgősségi ellátását. A fogászati ügyelet körébe az alábbi feladatok tartoznak: fogeltávolítás, vérzéscsillapítás, idegen test eltávolítás, törött fog lecsiszolása, gyökércsatorna megnyitása, az előzőekhez szükséges érzéstelenítés és fogászati röntgen.

A fogászati ügyeleti ellátást intézményünk az I. számú fogorvosi körzettel kötött közreműködői szerződés alapján látja el.

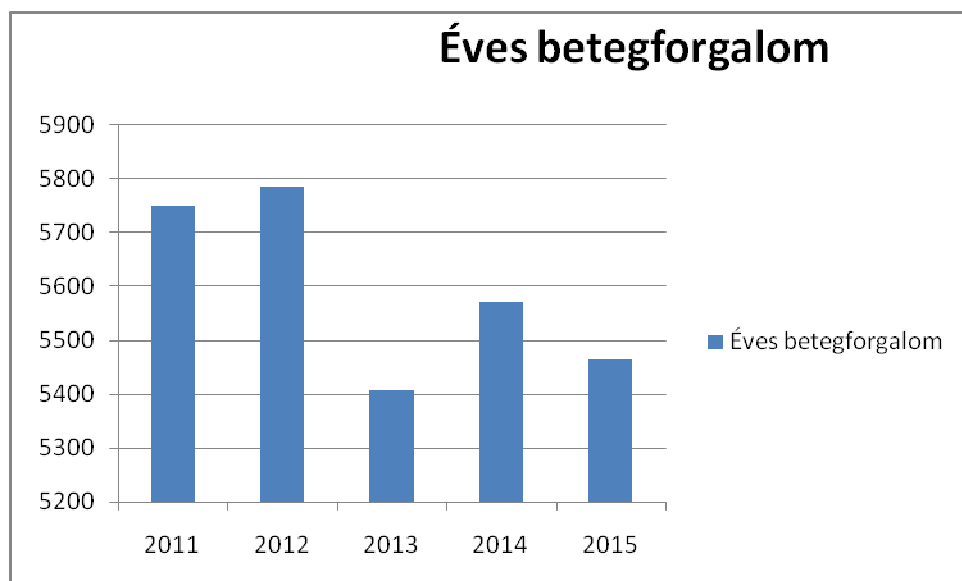
### **Központi háziorvosi ügyelet**

A Sárospatak Város Rendelőintézete által ellátott Sárospatak, Comenius u. 16. szám alatti telephelyen működő központi háziorvosi ügyelet a sárospataki járás illetékességi területén lévő háziorvosi körzetek lakosságának meghatározott időben történő alapellátási szintű sürgősségi ellátását végzi, az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve.

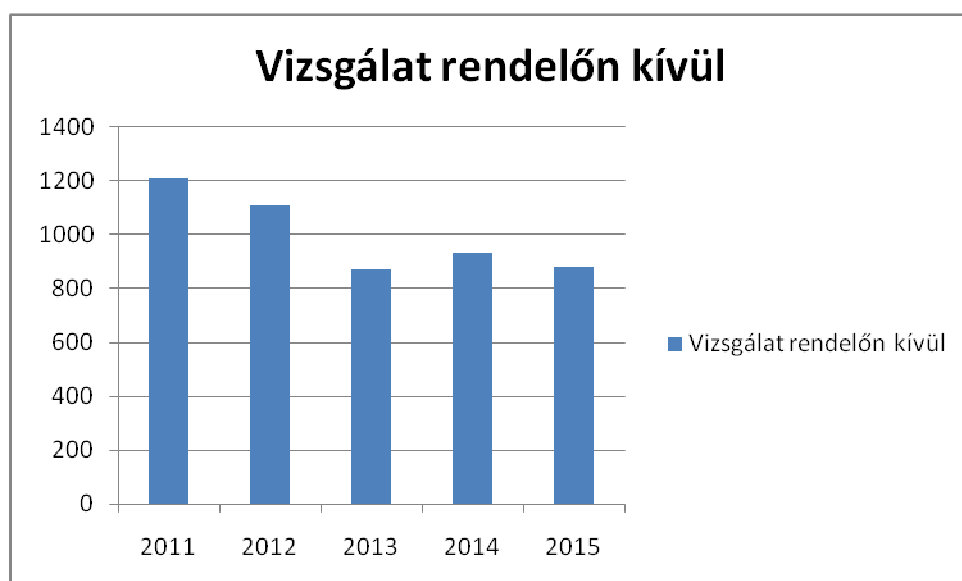
A központi háziorvosi ügyelet **sürgős – a következő rendelési időig nem halasztható – orvosi tevékenységek elvégzése céljából szervezett szolgálat.**

A háziorvosi ügyelet keretében az ügyeletes orvos az ellátásra jelentkező betegeket az e célra kijelölt ügyeleti helyen látja el. Amennyiben a beteg állapota azt indokolja, a beteget otthonában, illetve tartózkodási helyén történik az ellátás, vagy a mentőszolgálat útján gondoskodik a beteg állapotának megfelelő ellátási szinten működő egészségügyi szolgáltatóhoz történő utalásáról.

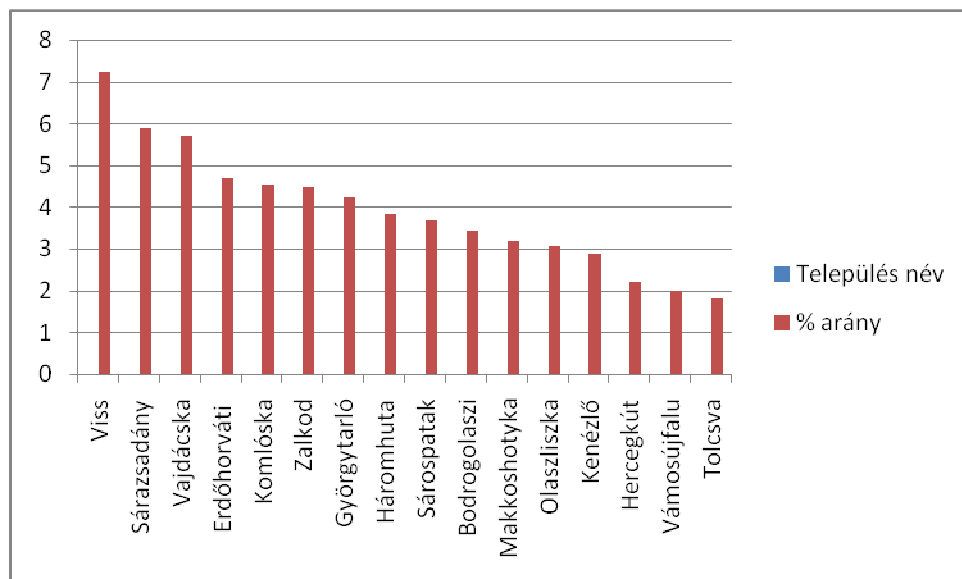
#### **Éves betegforgalom 2011-2015**



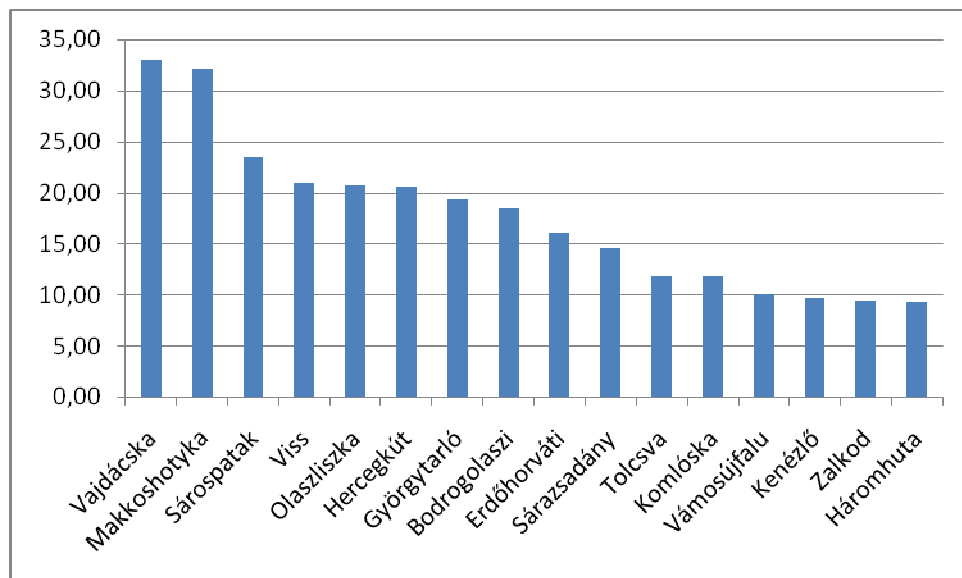
#### **Vizsgálat rendelőn kívül 2011-2015**



**Központi háziorvosi ügyelet által ellátott betegek területi megoszlása házhoz hívás esetén lakosságszám arányosan 2015-ben**



**Központi háziorvosi ügyelet által ellátott betegek területi megoszlása lakosságszám arányosan 2015-ben**



## 2015. évben ellátott esetek szakmai megoszlása



A jogszabály a központi háziiorvosi ügyelet feladatai közzé a sürgős, nem halasztható diagnosztikus és terápiás beavatkozásokat sorolja, ellenben ezen esetek az ellátás 10 %-át teszik csak ki.

Sárospatak városban 9 háziorvos vonható be az ügyeleti szolgálatba. (3 fő gyermekorvos, és 6 fő felnőtt háziorvos).

A vidéki településeken jelenleg 8 fő háziorvos dolgozik, ebből 4 fő vesz részt az ügyeletben, mivel 4 háziorvosi praxis helyettesítéssel van megoldva. Az ügyelet biztosítására külső ügyelet orvos bevonása szükséges. Jelenleg 3 fő külsős szakorvos vesz részt az ügyeletben.

Fentiek alapján, figyelembe véve a havi ügyeleti napok számát (havonta átlagosan 30 nap) háziorvosi ügyeletet ellátók számát (összesen 16 fő), a betöltetlen körzetek számát (5 praxis), háziorvosi szakorvosi hiányt, továbbá azt, hogy az egyes háziorvosi körzeteket ugyanazon háziorvos látja el, a társulási megállapodásban rögzített 2 háziorvos bevonásával történő ügyeleti ellátást nem lehetett megszervezni. A háziorvosi ügyelet ellátás egy orvos általi ellátására történő átalakítása vált szükségessé. A sürgősségi betegellátást segíti azonban a Sárospatakon működő mentőállomás. A központi háziorvosi ügyelet folyamatosan együtt működik az OMSZ-szal.

Az OEP finanszírozás az elmúlt években nem változott, a lakosságszám változását követő fejkvóta finanszírozás van, amely évről évre csökkenő tendenciát mutat. Az ügyelet

működtetéséhez a Társulás tag-önkormányzatai szintén a lakosságszám alapján járulnak hozzá.

Az OEP finanszírozás alapösszege 42,-Ft/fő, mely változhat, amennyiben a központi ügyeleti szolgálatot működtető Rendelőintézet, a sürgősségi betegellátó osztályt működtető szolgáltatóval és a mentést végző egészségügyi szolgáltatóval kötött megállapodás szerint ügyeleti időben közös diszpécser szolgálatot tart fenn, további 4 %-kal megemelt ügyeleti díjazásra lesz jogosult.

### **Iskola-egészségügy**

Nevelési- és oktatási intézménybe járó 3-18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű oktatásban részt vevők megelőző jellegű, életkornak megfelelő gondozó, egészségnevelő alapállását Sárospatakon 3 iskola-egészségügyi, illetve egy ifjúság-egészségügyi szolgálat biztosítja. A területi védőnők közreműködésével részmunkaidőben 3 fő gyermekorvos, 3 fő asszisztens az óvodákban, általános iskolákban, továbbá 1 fő főállású iskolaorvos és 2 fő főállású ifjúsági védőnő végzi a gimnáziumi valamint a szakképző iskolai tanulók ellátását.

### **Védőnői ellátás**

A területi védőnői ellátás kulcsszerepet tölt be a nő,- anya, csecsemő, gyermek-ifjúság és családvédelemben. A védőnői szolgálat az egészségügyi alapellátás részeként a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló megelőző tevékenységet, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlás megelőzése érdekében egészségfejlesztést végez. A védőnői feladatokat a területi és iskolai védőnők látják el. A lakosság részére preventív gondozófeladatokat is ellátó tevékenységét 6 védőnői szolgálat biztosítja, főként a 0-16 éves gyermek, illetve 2 fő ifjúsági védőnő az iskoláskorú lakosság részére. Emellett terhes tanácsadást és gondozást végeznek. Valamennyi védőnő rendelkezik az előírt főiskolai végzettséggel.

### **Foglalkozás-egészségügyi alapellátás**

A foglalkozás-egészségügy térítési díj ellenében nyújtott szolgáltatás. Feladata többek között, hogy a feltárt adatok ismeretében elemezze az egyes munkakörnyezeti kóroki tényezők

emberre kifejtett hatását, meghatározza a munkavállaló munkavégzéssel kapcsolatos összmegterhelését. Feladata továbbá, hogy a munkavállaló orvosi vizsgálatával megállapítsa, hogy a munkavállaló adott munkakörre, szakmára való egészségügyi alkalmasságát, maghatározza a foglalkoztathatóság feltételeit, valamint az alkalmassági vizsgálatok gyakoriságát.

A tevékenységet megfelelő szakképesítéssel rendelkező közalkalmazott szakorvos és szakdolgozók végzik. A szolgáltatás díját és egyéb feltételeit Intézményünk a munkáltatókkal kötött megállapodásban rögzíti, ennek hiányában a jogszabályban megállapított díjtételek kerülnek felszámításra. A szolgáltatás során képződött bevétel az Intézmény működési bevételei között kerül elszámolásra.

### **Járóbeteg szakellátás**

Sárospatak Város Rendelőintézetében 1974 óta működik járóbeteg szakellátás, mely a megbetegedési mutatók és a háziorvosok által megfogalmazott igényeknek megfelelően folyamatosan fejlődött.

**Az OEP által finanszírozott egészségügyi szakmák szakorvosi és nem szakorvosi óraszámai megoszlását Intézményünkben az alábbi táblázat mutatja be:**

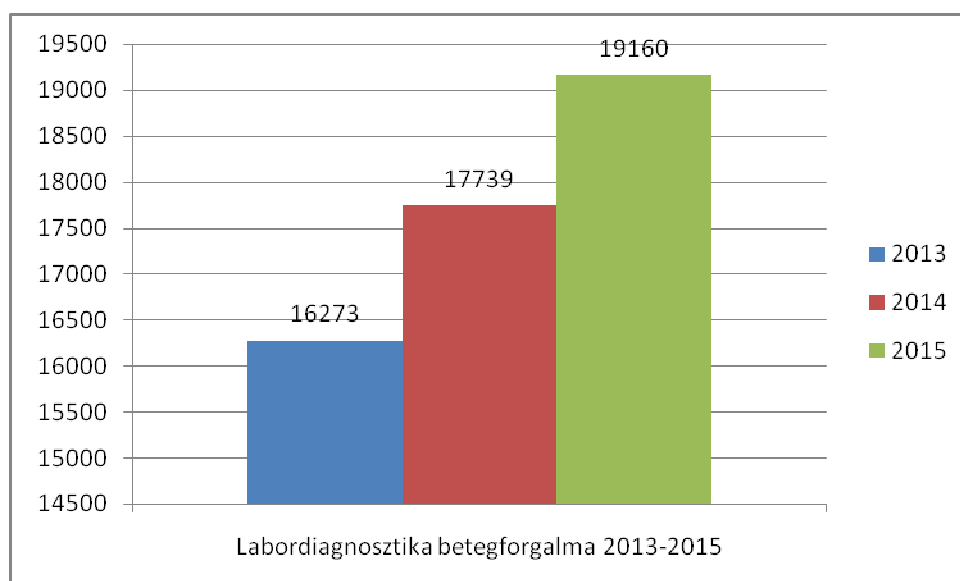
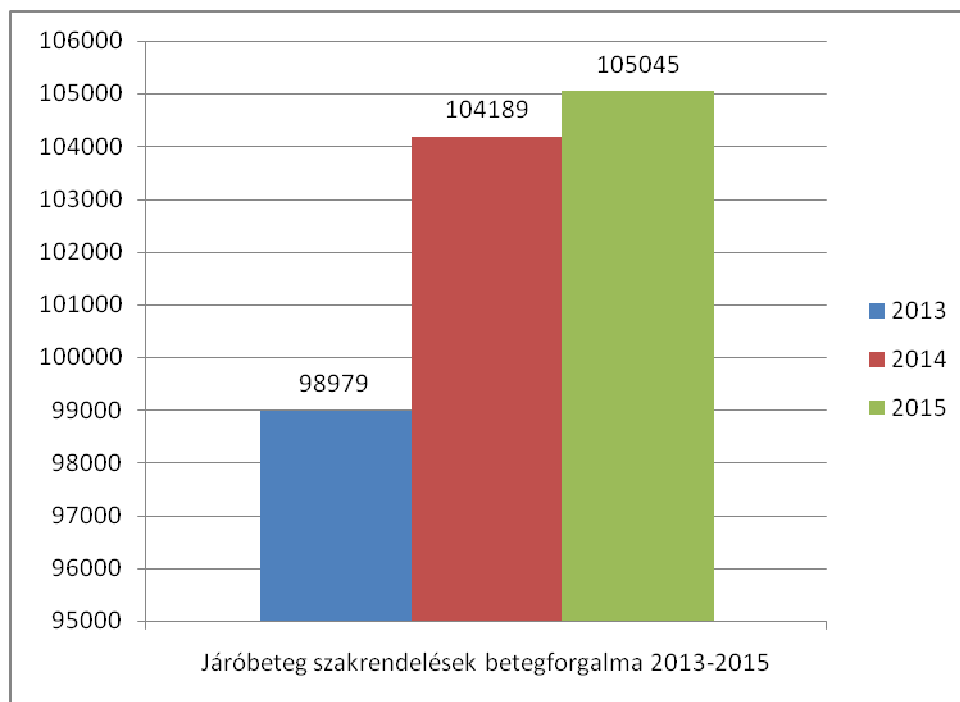
| <b>Szakma megnevezése</b>            | <b>Működtetett óraszám</b> |
|--------------------------------------|----------------------------|
| Belgyógyászat, ezen belül Angiológia | 20                         |
| Belgyógyászati kardiológia           | 10                         |
| Diabetológia                         | 5                          |
| Gasztroenterológia                   | 10                         |
| Sebészet                             | 15                         |
| Traumatológia                        | 10                         |
| Szülészet-nőgyógyászat               | 30                         |
| Ideggyógyászat                       | 32                         |
| Fül-orr-gégészet                     | 30                         |
| Audiológia                           | 4                          |
| Reumatológia                         | 30                         |
| Szemészet                            | 30                         |
| Csecsemő és gyermekgyógyászat        | 6                          |
| Gyermekepulmológia                   | 6                          |
| Tüdőgyógyászat                       | 20                         |

|                                              |            |
|----------------------------------------------|------------|
| Képző eljárássok                             |            |
| ultrahang                                    | 30         |
| röntgen diagnosztika                         | 20         |
| Laboratórium                                 | 30         |
| Pszichiátria                                 | 30         |
| Bőrgyógyászat                                | 5          |
| Ortopédia                                    | 5          |
| Urológia                                     | 10         |
| <b>Szakrendelői óraszám összesen:</b>        | <b>388</b> |
| Tüdőszűrés                                   | 5          |
| Tüdőgondozás                                 | 5          |
| Pszichiátriai gondozás                       | 10         |
| <b>Gondozás szakorvosi óraszám összesen:</b> | <b>20</b>  |
| <b>Szakorvosi órák összesen:</b>             | <b>408</b> |
| Fizikóterápia                                | 5          |
| Gyógytorna I                                 | 25         |
| Gyógytorna II                                | 25         |
| Masszázs                                     | 5          |
| Tüdőgyógyászat                               |            |
| Pszichológia                                 | 30         |
| Pszichiátria nem szakorvosi óra              | 30         |
| <b>Nem szakorvosi óra összesen:</b>          | <b>120</b> |
| <b>Összes óraszám</b>                        | <b>528</b> |

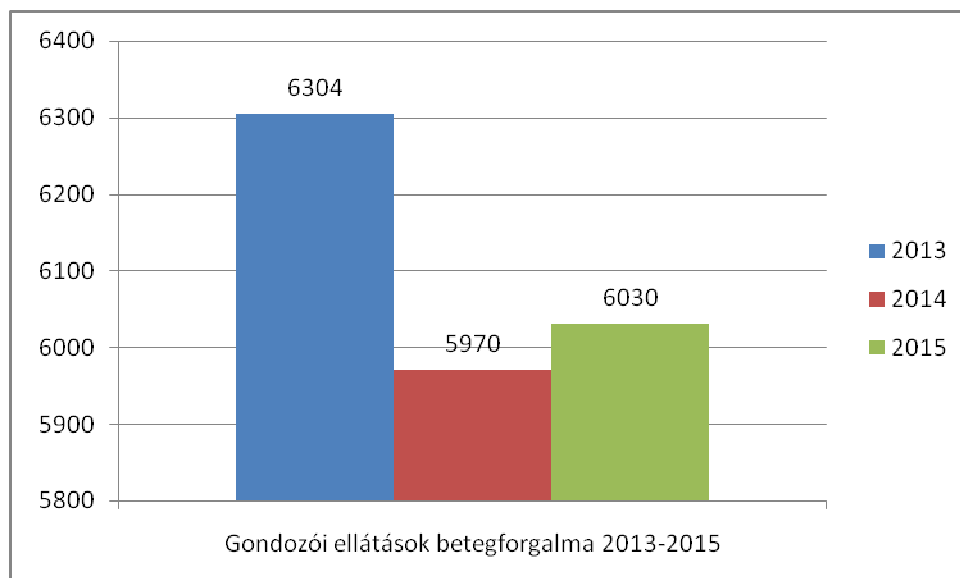
|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| Otthoni szakápolás          | 210 vizit/hó |
| Egynapos ellátás nyújtása   |              |
| egynapos sebészet-szemészet | 730 HBCS/ év |
| Nappali kúraszerű ellátás   |              |
| - Belgyógyászat             | heti 20 óra  |
| - Ideggyógyászat            | heti 10 óra  |
| - Reumatológia              | heti 10 óra  |

Továbbá a Rendelőintézet a lakosság egészségének megőrzésére, segítésére irányuló megelőző tevékenységet, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlás megelőzése érdekében folyamatos egészségfejlesztést végez, megelőzési, szűrési programokat szervez. 2014. őszétől Rendelőintézet keretein belül a diabetes klub, továbbá a pszichiátriai gondozott betegek kreatív csoportja, a mentálhigiénés csoport működik havi rendszerességgel, segítve ezen emberek további gyógyulását.

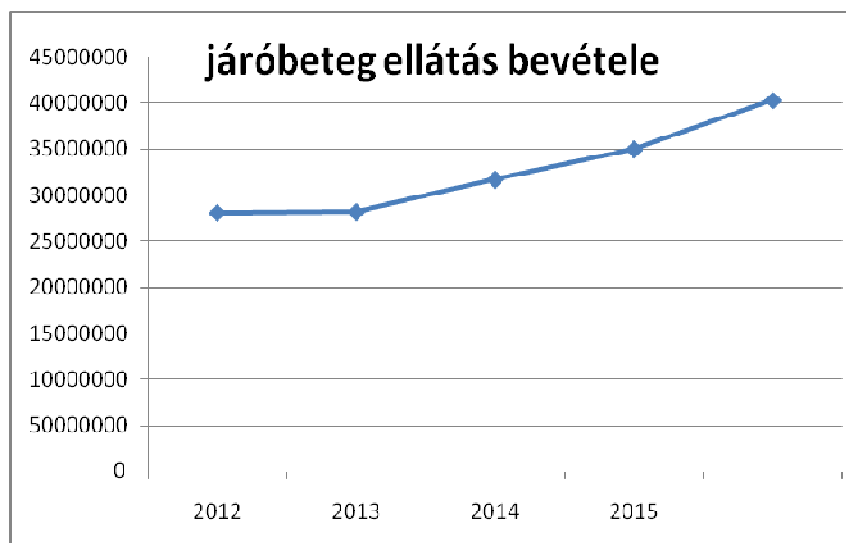
A betegforgalmi adatok alapján megállapítható, hogy intézményünk ellátását igénybevevők száma folyamatosan emelkedik, növekvő tendenciát mutat.



Betegforgalom minimális visszaesése tapasztalható azonban a gondozói, ott is a tüdőgyógyászati rendelések esetén, melynek oka a kötelező tüdőszűrés megszüntetése, illetve ezen ellátás térítési díjkötelessé tétele.

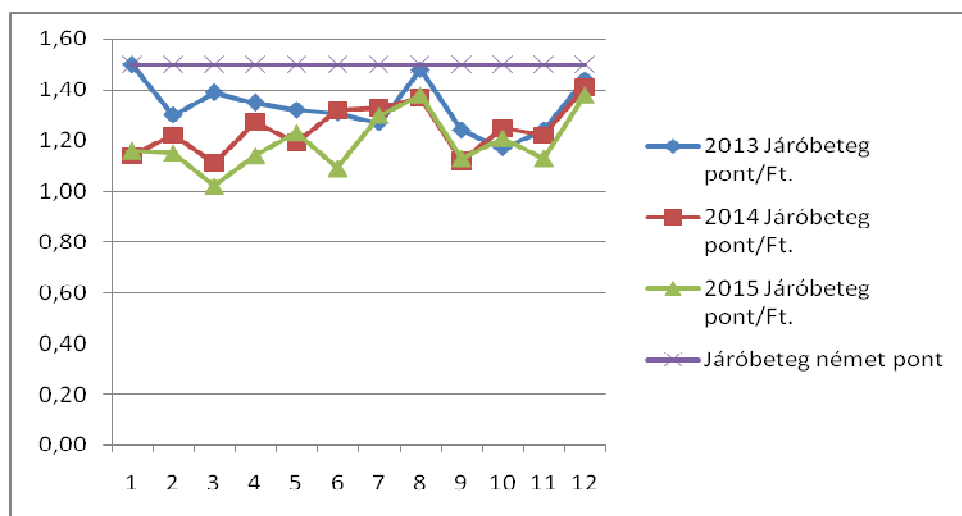


Az Emeltszintű Járóbeteg Szakellátó Központ átadásával a pályázat keretében megvalósuló új szakrendelések (gasztroenterológia, kardiológia, tarumatológia, ortopédia, nappali kúraszerű ellátások, stb.) folyamatosan beindításra kerültek. A meglévő óraszám átcsoportosítással létrehozott új szakrendelések többletbevételt nem hoznak az intézménynek, mivel az intézményi teljesítmény volumen korlát (a továbbiakban: TVK) kerete változatlan maradt. Ellenben a TVK-án felül megállapított, és 2012-ben újonnan beindított nappali kúraszerű ellátások, egynapos sebészeti ellátások, valamint az otthoni szakápolás lehetővé teszi, az egyébként szükséges új ellátások többletbevételt nem realizáló működtetését is. Ezen ellátások, illetve a TVK teljes kihasználása mellett OEP finanszírozásából a járóbeteg ellátás bevétele folyamatosan nő az előző évekhez viszonyítva. A járóbeteg ellátás bevétele 2011-ben 280.880.000 Ft., 2012-ben 281.617.000 Ft., 2013-ban 317.087.000 Ft., 2014-ben 350.037.000 Ft., 2015-ben 403.401.600 Ft.

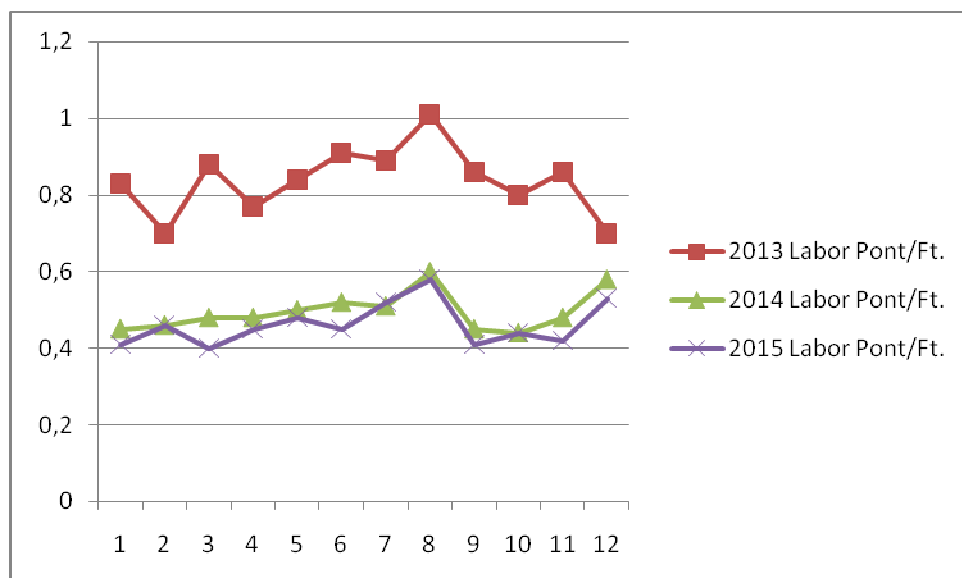


Intézményünkben a változatlan TVK keret mellett megnövekedő betegforgalom a járóbeteg szakrendelések német pont/Forint értékének csökkenését eredményezte.

Mivel az OEP a lejelentett teljesítmény kifizetésénél egy arányosítást végez a kapacitás-túllépés mértékétől függően, mely értékcsökkenés egyaránt sújtja a magas és az alacsony pontértékű tevékenységeket is. Lényeges, hogy a finanszírozás szempontjából kizárólag a túllépés okoz problémát, így amennyiben a kapacitás kihasználtság alacsony, az nem jár semmilyen finanszírozási hátránnyal az adott szakrendelés, intézmény számára.



Fentiek ellenére a labordiagnostika intézményi értéke az országos pont/Forint értéket folyamatosan meghaladja.



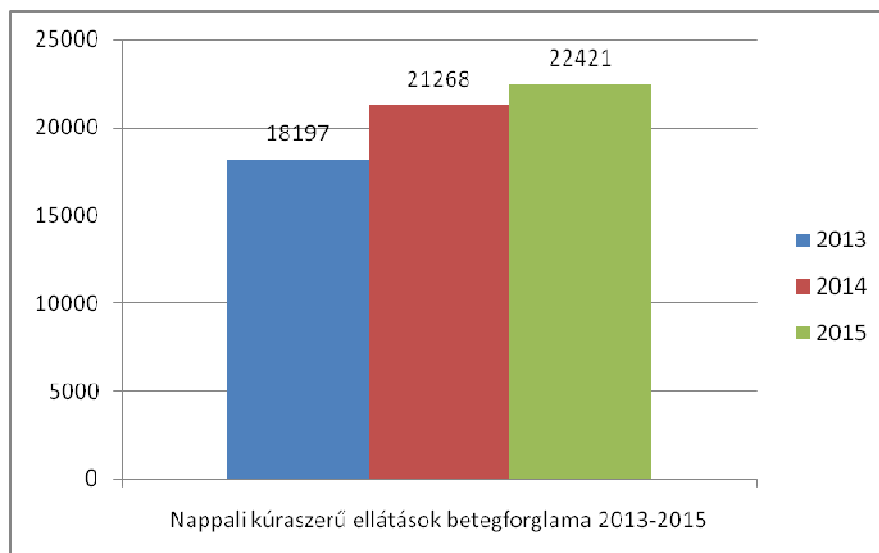
Az egyes szakrendelések egységnyi rendelési órára jutó teljesítménydíjai ennek ellenére is rendkívül nagy szórást mutatnak. Ennek oka azon túl, hogy az egy órára jutó teljesítmények volumene függ az ellátott esetszámtól, valamint az esetek progresszivitásától is, a

szakmánkénti beavatkozás a kódolási attitűdben, valamint az ún. szabálykönyvben rögzített elszámolási szabályokban keresendő. Így fordulhat elő, hogy egyes szakmákban több darabszámú, vagy magasabb pontértékű beavatkozást lehet elszámolni, míg másokban erre korlátozottabbak a szabályozásban deklarált lehetőségek, miközben az estszámokban, az ellátás minőségében, vagy akár az ellátás progresszivitásában a teljesítményvolumenek közötti markáns különbség nem mutatható ki.

### **Nappali kúraszerű ellátás**

A nappali kúraszerű ellátás az ellátottak számára könnyebben elérhető, a finanszírozó számára pedig költség-hatékony ellátási forma. Egyes kezelések (pl.: infúziós kúra), vagy kivizsgálások (pl.: idős, nehezen mozgó beteg kivizsgálása, gyógyszereinek beállítása) megvalósításához elegendő, hogy a beteg csak napközben van az intézményben, éjszakára pedig hazamehet a megszokott környezetébe. Ezzel az ellátási formával a kórházi tartózkodás váltható ki, a térség lakosságának megelégedésére. A kúraszerű ellátás ambuláns formában történő nyújtása a beteg, az egészségbiztosító és az egészségügyi intézmény számára is egy költséghatékonyabb megoldás. A beteg mentesül a kórházi kezelés anyagi és lelki többletterheitől, családi környezetben gyógyulhat. A finanszírozó az utazási költségtérítés, valamint a hospitalizáció csökkenése révén ér el megtakarítást.

A nappali kúraszerű ellátást keretében Intézményünkben belgyógyászat, reumatológia, neurológia, illetve gyógytorna ellátások működnek. Az ellátás ütemezett, tervezhető. A betegek elsősorban az ideggyógyászat, a kardiológia és a belgyógyászat beteganyagából kerülnek ki. Ezen betegek kezelése vénás értágító infúziók kúraszerű adásával helyben megoldható. A kezelés miatt a betegnek elegendő napi 3-4 órát egészségügyi intézményben tartózkodni. A kúraszerű ellátás 14 ágyon működik, folyamatosan emelkedő betegforgalom mellett.



### **Egynapos sebészeti ellátások**

A pályázat kapcsán befogadásra került évi súlyszám 763, a Rendelőintézet meglévő kapacitásán felül került megállapításra, amely az erre vonatkozó TVK korlátozás figyelembevételével, várólista kialakításával, a teljesítmény alapú bevételek növelése érhető el. Intézményünkben egynapos sebészet keretében jelenleg szemészeti műtéteket végzünk, mely ellátás 2014. júniusától kezdődött el, műtéti száma 238, amely 2015-ben 355-re emelkedett. 2014-ben az egynapos sebészet OEP finanszírozása 16.708.000 Ft., 2015-ben 41.219.000 Ft. volt.

### **Egészségügyi ellátások finanszírozása**

Az egészségügyben a finanszírozási rendszer alulfinanszírozott, hiszen a mai teljesítményfinanszírozás nincs szinkronban a különböző szakmai és működési színvonallal rendelkező egészségügyi szolgáltatók tényleges teljesítményeivel. A zárt kassa, illetve a TVK a piaci környezetben nehezen értelmezhető, hiszen a teljesítmény növekedésével párhuzamosan csökken az elvégzett munka értéke, miközben a ráfordítás nő. A másik fő gond az, hogy az egészségügyi finanszírozási díjtételek évek óta stagnálnak, amely jelentős reálérték-csökkenést eredményezett az elmúlt időszakban.

Az intézmény olyan teljesítményt jelenthet elszámolásra, amelynek teljesítése az érvényes szakmai szabályok szerint megtörtént, és amelyre az ellátást igénybe vevő egészségének megőrzése, helyreállítása érdekében volt szükség.

A szakmai protokollok betartása, hatékony kontrolling rendszer, illetve a folyamatosan változó kódolási szabályok naprakész alkalmazása biztosítják az elvégzett szolgáltatások teljes körű, szabályos elszámolását és a számlázási veszteségek megszüntetését. Valamint az intézményi szinten megállapított TVK monitoring az alapja a szolgáltatási folyamat eredményességének. Figyelembe véve, hogy a megállapított TVK 20 %-a felett ellátott betegek után lejelentett teljesítményre nem jár társadalombiztosítási finanszírozás, illetve ez alatt is csak sávosan csökkentett finanszírozás jár. Mindezek alapján, a meglévő szakorvosi felelősségi rendszer változatlan hagyása mellett, 2015. évben auditált szolgáltató bevonásával felülvizsgáltuk az intézmény kódolási szabályainak gyakorlatát, hogy ezáltal is csökkentsük az esetleges számlázási veszteségek bekövetkezését a folytonosan változó jogszabály környezet miatt. További összehasonlító elemzés alapján folyamatosan történik a fajlagos teljesítménymutatók elemzése, a potenciális veszteség-források, illetve a magas ellenőrzési kockázattal jellemezhető rendelvek azonosítása a kiépített intézményi kontrolling rendszer keretén belül.

A költségvetés az Egészségbiztosítási Alapból, az OEP-en keresztül finanszírozza az egészségügyi működési költségeket, és szigorúan szabályozza a pénzeszközök felhasználási módját. A jelenlegi rendszerben az OEP csak a működést finanszírozza, de a beruházás-fedezet, hitelfedezet, az egyéb tőkeköltségek, amortizációs költségek nem fejeződnek ki a HBCS-ben és a járóbeteg pontban, mivel finanszírozási rendszerünk duális rendszerre épül.

A Rendelőintézet lejárt tartozásállománya 2014. december 31-ére 30.644.000 Ft-ra csökkent. 2014. augusztus 31-re a lejárt szállítói állományunkat önkormányzati támogatás és a hatékony gazdálkodásnak köszönhetően sikerült kiegyenlíteni és a mai napig szinten tartani.

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.) 2015. január 1-jén hatályba lépett 10. § (4a) bekezdése alapján a Rendelőintézetnél az éves átlagos statisztikai állományi létszám a 100 főt nem érte el, így a gazdasági szervezet feladatait az önkormányzati hivatal gazdálkodási irodája látja el 2014. április 01-től. A Rendelőintézet, mint önállóan gazdálkodó gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv és az önkormányzati hivatal között a munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás határozza meg:

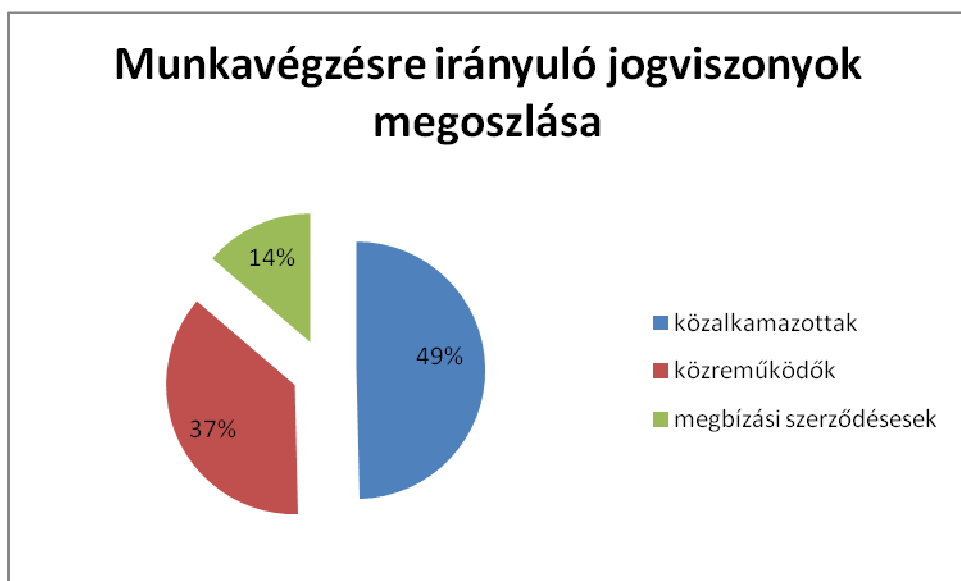
- a költségvetés tervezés, az előirányzatok módosítása, átcsoportosítása és felhasználása, végrehajtása, a finanszírozási, adatszolgáltatási, beszámolási és a pénzügyi, számviteli rend betartása,
- az Intézmény működtetése, az intézmény használatában lévő vagyon használatával, védelmével összefüggő feladatok teljesítését.

### **A Rendelőintézet szakmai állománya**

A munkaerő fluktuáció intézményi szinten viszonylag alacsony, azonban a szakemberek pótlása, főleg a hiányszakmának számító orvos szakmai területeken azonban mind nehezebbé válik.

Az intézmény alkalmazottai a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint a 356/2008. (XII.31.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó közalkalmazottak. A Rendelőintézet azonban közalkalmazotti jogviszony mellett egyéb munkavégzésre irányuló jogviszony is létesít az egészségügyi szolgáltatásban közreműködő orvosokkal, szakdolgozókkal, mivel az orvosok döntő többsége akar az alapellátási (iskola-egészségügy, ügyelet), akár a járóbeteg szakellátási feladatok ellátásához kapcsolódóan is személyes közreműködői, illetve közreműködői szerződések alapján végzik a Rendelőintézet képviseletében az egészségügyi szolgáltatás nyújtását. Szakdolgozói szinten is gyakoribbá válik a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, és az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV törvény alapján létesíthető szabadfoglalkozású jogviszony.

### **Munkavégzésre irányuló jogviszonyok megoszlása Intézményünkben:**



A rendelőintézet engedélyezett közalkalmazotti létszáma 72 fő, ebből a tényleges statisztikai állomány 65 fő. A további szakmai feladatok biztosítása személyes közreműködői (48 fő), illetve megbízási szerződések alapján szabadfoglalkozású jogviszony keretében történik (18 fő).

2015. június 27-én Sárospatakon megalakult a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Helyi szervezete, mely ellátja a Sárospataki járás, illetve Bodroghözben dolgozó szakdolgozók érdekképviselési tevékenységét.

Hosszú évek után ismételten megrendezésre került a Rendelőintézetben a Semmelweis nap. A magyar egészségügy legnagyobb ünnepén az egészségügyben dolgozók kitartását, munkabírást, elhivatottságát méltattuk.

Az itt dolgozó emberek munkájának, hivatásszeretetének nagyszerűsége éppen abban rejlik, hogy a város és a térség betegei számára a gyógyulás lehetőségét, a magas szintű ellátáson keresztül a gyógyulásba vetett hitet adja. Ezen a napon választott hivatásukat ünneplik az egészségügyi dolgozók. Az ünnep alkalmat teremt a megállásra, hogy értékén szemléljük ezt a sokszor nehéz és embert próbáló munkát. Fontos, hogy őket is észrevegyük, értékeljük és érezzék, hogy milyen fontos szerepet töltenek be az egészségügyi rendszerben, és a mi mindennapi életünkben.

### **Építészeti feltételek biztosítása**

2009 évben az ÉMOP 4.1.1 pályázaton elnyert 736 318 017 Ft Európai Unió támogatás lehetőséget adott arra, hogy az építészeti gondjaink megoldódjanak, és ezzel együtt a lakosság részére korszerű járóbeteg épületben, a műszerpark bővítésével javítsuk az ellátás színvonalát és bővíteni tudjuk a meglévő egészségügyi szolgáltatásokat. Továbbá 2014 őszével „Az egészségház infrastrukturális fejlesztése Sárospatakon” című ÉMOP pályázat keretében felújításra került az alapellátásnak helyet adó épületünk is.

### **Informatikai rendszer fejlesztése**

Kiemelt stratégiai jelentőségű az informatikai rendszer már elkezdett integrációja, fejlesztése. 2014-ben TIOP 2.3.3 "Nemzeti Egészségügyi Informatikai (e-Egészségügy) Rendszer Térségi, funkcionálisan integrált intézményközi információs rendszerek kiépítéséhez szükséges helyi infrastruktúra fejlesztések" elnevezésű projekt keretén belül Intézményünk

sikeresen pályázott és 12.967.419.-Ft összegű támogatást nyert, ezen eszközök 2015. augusztusában érkeztek meg intézményünkbe.

Továbbá 2015-ben a TÁMOP-6.1.4/12/1-2012-0001\_Koragyermekkor (0-7 év) program kiemelt projekt keretében Intézményünk sikeresen pályázott, és nyert a területi védőnők számára 5 db laptopot.

### **Minőségirányítási rendszer szinten tartása**

Rendelőintézet 2013-ban bevezette, és auditáltatta az MSZ EN ISO 9001:2009 nemzetközi szabványa alapozott rendszerét, és a továbbiakban biztosítja ennek folyamatos működését és fejlesztését. 2015-ben is megtörtént ISO 9001-es minőségirányítási rendszerünk sikeres felülvizsgálati auditja.

Minőségirányítási célkitűzésünk, hogy szakmailag felkészült és minőség mellett elkötelezett személyzettel a betegeink elégedettségét szolgáló egészségügyi ellátás nyújtása, amit munkatársaink képzettségének, szakmai ismeretének folyamatos gyarapításával, az infrastrukturális feltételek fejlesztésével és a folyamatokban rejlő kockázatok és a költségek minimalizálásával tervezünk elérni.

A szolgáltatások minőségének folyamatos javítása a rendelőintézet vezetésének állandó feladata, de a kitűzött célok megvalósítása érdekében nélkülözhetetlen valamennyi dolgozó elkötelezett részvétele ebben a munkában.

### **Korszerű orvostechnikai eszközök, készülékek és műszerek biztosítása és alkalmazása**

A jelenlegi nehéz gazdasági körülmények között is feltétlenül szükség van az egészségügy minőségi fejlesztésére, aminek egyik eszköze a **korszerű orvostechnikai eszközök, készülékek és műszerek szakszerű alkalmazása**. Az egészségügyi szolgáltatások minőségbiztosítása pedig szintén megköveteli az egészségügyben lévő eszközök, berendezések, műszerek megfelelő technikai színvonalát, állandó és folyamatos üzemképességét és megbízhatóságát. Az egészségügyi ellátás hatékonyságának növelése csak az eszközök gazdaságos kihasználásával valósítható meg. Emiatt döntő jelentőségű a rendelkezésre álló eszközök célszerű és optimális felhasználása, működőképességük minél hosszabb időn keresztül történő megóvása. Ez mind az épületek, épületgépészeti szerelvények, berendezések és eszközök, mind pedig a gyógyításhoz szükséges műszerek és egyéb eszközök tekintetében:

- a gondos, célirányos megvalósítást vagy beszerzést,
- a gazdaságos üzemeltetést és a szakszerű kezelést, valamint
- a rendszeres karbantartást, illetőleg állagmegóvást jelenti.

2015 őszén egy új, 4 fejes ultrahang-berendezés bérlete keretében, korszerű diagnosztikus ellátását tudunk biztosítani, továbbá ez által a belgyógyászati kardiológia kiegészült kardiológiai ultrahang-diagnosztikai ellátással.

## **Egészségfejlesztés**

Új Széchenyi Terv Társadalmi Infrastruktúra Operatív Program támogatási rendszeréhez benyújtott TÁMOP-6.1.2/LHH/11-A-2012-0003 azonosítójú „Törődjön többet egészségével” pályázat keretében intézményünk 2013-ban 23.807.372.- Ft összegű támogatást nyert. A pályázat megvalósításának időszaka 2015. november 01-ig tartott.

A projekt legfontosabb célkitűzései, és egyben megvalósított eseményei a következők voltak:

- az egészséges táplálkozás, illetve energiaegyensúly (táplálkozás és testmozgás egyensúlya) megtartása, és/vagy visszaállítása érdekében kidolgozott programok,
- a lakosság rendszeres testmozgását elősegítő szabadidős programok,
- dohányzás, drog, túlzott alkoholfogyasztást megelőző, tudományosan megalapozott módszereket és eszközöket alkalmazó programok,
- életvezetési kompetenciák fejlesztését célzó programok, továbbá
- elsősegély-nyújtási és baleset megelőzési programok megvalósítása.

A kétéves programsorozat 8216 fős lakosság bevonásával valósult meg.

A Rendelőintézet és háziorvosok terv szerinti szerepvállalása megteremtheti annak lehetőségét, hogy minden évben a lakosság egyre nagyobb százaléka kerüljön szűrésre és szükség esetén gondozásra, ezzel biztosítva a népesség egészségtudatosságának és a népegészségügyi mutatók javulását. A kockázatok szűrése elősegíti, hogy időben megkezdett életmódbeli oktatás vagy gyógyszeres kezelés késleltesse a különböző kapcsolódó betegségek kialakulását. Indokolt, hogy a térségben még inkább elérhető legyen a népbetegségek korai felismerését lehetővé tevő szűrőkapacitás is, és megszervezésre kerüljön a kockázatnak kitett lakosság minél nagyobb arányú szűrése, ezért terveink között szerepel Egészségfejlesztési Iroda létrehozása.

A járóbeteg szakellátók szerepének, státuszának rendezése, működésük stabilitásának megőrzése az egészségügyi ellátás szempontjából kiemelkedően fontos. Az egészségügy oldaláról nélkülözhetetlenek, mert szerves részét képezik az ellátási területükön élő lakosság ellátásának, a betegutaknak. Továbbá definitív ellátás révén jelentős szerepet töltenek be az ellátórendszer magasabb színterének tehermentesítésében. Ezen felül a települések, térségek versenyképességének, népességmegtartó képességnek megőrzésébe is jelentős szerepet játszanak, mint a helyi infrastruktúra részei, valamint a helyi társadalom szempontjából sem elhanyagolható az intézményekben dolgozó szakemberek szerepe.

Sárospatak, 2016. június 14.

**Bereiné dr. Jakab Beáta**  
intézményvezető

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2016. (VI. 23.) KT.

h a t á r o z a t a

**Sárospatak Város Rendelőintézete munkájáról**

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete tárgybani beszámolót megtárgyalta és azt elfogadta.

Köszönetét fejezi ki az intézmény vezetésének és valamennyi dolgozójának a végzett munkájáért, további munkájukhoz jó erőt, egészséget kíván.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal