

Beszámoló a Gondozási Központ 2016. évi szakmai munkájáról

Tisztelt Képviselő – testület !

A Gondozási Központ évente beszámol a fenntartó felé az általa ellátott feladatokról. A beszámoló célja, hogy a fenntartó átfogó képet kapjon az intézmény éves működéséről.

A Gondozási Központ feladatait a jogszabályokban és az alapító okiratokban foglaltak alapján látja el.

Alaptevékenysége: az intézmény működési területén a szociális helyzetre, egészségi és mentális állapotra tekintettel a rászorulóknak teljes körű ellátása valamint egyéni szükségletei speciális helyzete alapján a szolgáltatás biztosítása.

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások:

➤ házi segítségnyújtás	60 fő
➤ szociális étkeztetés	275 fő
➤ támogató szolgálat	50 fő
➤ idősek nappali ellátása	25 fő
➤ fogyatékkal élők nappali ellátása	13 fő
➤ család és gyermekjóléti szolgálat	89 család
➤ család és gyermekjóléti központ	200 védelembe vett gyerek

Az intézmény működési területe: fogyatékkal élők nappali ellátása- támogató szolgálat, család és gyermekjóléti központ terén a járás közigazgatási területe

Házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek nappali ellátása, család és gyermekjóléti szolgálat Sárospatak közigazgatási területe.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások integrált formában működnek, az egyes ellátási formák önálló szakmai egységet képeznek, azonban alá – és fölérendeltségi viszonyban nem állnak. Egyik szakfeladat sincs a másiknak alá, illetve fölé rendelve.

Személyi feltételek

Engedélyezett közalkalmazotti létszámunk 29 fő.

Üres állások száma: 0

Közcélú foglalkoztatottak létszáma: 5 fő

A személyi feltételeknél a minimum létszámnormatíváknak felelünk csak meg.

Tárgyi feltételek

Az intézmény a tárgyi feltételeknek megfelel ugyan, de a gyermekjóléti központ kialakítása miatt kissé zsúfolttá vált. A gyermekjóléti központ tárgyi feltételei több irodahelyiséget igényelnének, mint amennyit az intézmény biztosítani tud.

A pályázatok figyelése napi szinten történik, de sajnálatos módon az intézményekre nem volt kiírva az idén sem pályázat, csak a fenntartó pályázhatott. A fenntartó felé az intézményt érintő pályázatokat minden esetben jelezzük. Az idén is pályázni lehetett Támogató Szolgálat használt autó újra történő cseréjére. A fenntartó a pályázatot benyújtotta, de sajnos forráshiány miatt elutasításra került.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. A szolgáltatás működése lehetővé teszi, hogy az igénylők a lakásukon, a megszokott környezetükben, otthonukban élhessenek. Elkerülhetővé, illetve csökkenthetővé válik ezáltal a bentlakásos intézmények igénybe vétele. A házi segítségnyújtást leggyakrabban az egészségi állapot megromlása, a hozzátartozók hiánya, illetve leterheltsége okozza. Igénybevételét megelőzően 2016. 01. 01. –től vizsgálni kell a gondozási szükségletet, a megállapított napi gondozási szükséglet idejét a vezető gondozónővel egyeztetve, az ellátott igényei szerint kell biztosítani.

Tapasztalataink alapján megállapítható, hogy az ellátottak nem veszik igénybe napi rendszerességgel a szakértő által számukra biztosított napi gondozási időt teljes mértékben. Ennek anyagi okai vannak, mivel a házi segítségnyújtás térítési díj köteles szolgáltatás. Amennyiben a gondozási szükséglet vizsgálata nem állapít meg gondozási szükségletet, úgy az ellátás nem biztosítható. Ha a kérelmező gondozási szükséglete meghaladja a napi 4 órát, javaslatot kell tenni bentlakásos intézményi elhelyezésre.

2015. december 31. – ig felülvizsgáltuk az ellátásban részesülők gondozási szükségletét (a jogszabálynak megfelelően), mivel 2016. január 01. – től módosultak a pontszámok a gondozási szükséglet vizsgálatához. Az új szabályozás szerint, 10 pontról 20 pontra nőtt az adható pontszám. Az új pontozás miatt több ellátottat veszítettünk, mivel kikerültek a gondozásból. Ennek megfelelően 2 nyugdíjba ment szociális gondozó álláshelyét nem töltöttük be.

Gondozási szükséglet vizsgálata alapján	Szakvélemény szerint	Fő
	Napi 1 óra	24
	Napi 2 óra	14
	Napi 3 óra	7
	Napi 4 óra	8
1 órát el nem érő		7
Ténylegesen biztosított gondozási idő	Napi 1 óra	52
	Napi 2 óra	5
	Napi 3 óra	1
	Napi 4 óra	2

A házi segítségnyújtás az alábbi személyi feltételekkel működik:

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ➤ Szakmai vezető (vezető gondozónő) | 1 fő |
| ➤ Szociális gondozó – ápoló | 8 fő (főállású) |
| ➤ Szociális gondozó –ápoló | 2 fő (közfoglalkoztatás keretében) |

Szakképesítésük megfelel a jogszabályi feltételeknek. Továbbképzési kötelezettségét valamennyi gondozónő teljesítette.

Szociális étkeztetés

Az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik, akik azt önmaguk illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani

- koruk
- egészségügyi állapotuk
- fogyatékoságuk, vagy pszichiátriai betegségük
- hajléktalanságuk

miatt.

Ellátottak száma 275 fő.

Személyi feltételek

- 1 fő szociális segítő
- 1 fő gépkocsivezető
- 5 fő tiszteletdíjas gondozó

Az intézmény biztosítja igény esetén az ebéd házhoz szállítását is, amit gépkocsikkal illetve kerékpárokkal látunk el. A házhoz szállítást 110 fő veszi igénybe, a többi szociális étkező saját maga viszi haza az ebédet, vagy hozzátartozója segítségével oldja meg a házhoz szállítást.

Az ebédszállító gépkocsink sajnos nagyon rossz műszaki állapotban van, a télre való felkészítése az éven is több százezer forintot fog igénybe venni, és legalább ilyen nagyságrendben költöttünk rá az év folyamán.

Támogató szolgálat

A fogyatékos személyek az őket megillető jogaikkal kevésbé tudnak élni, ezért indokolt, hogy előnyben részesüljenek az egészséges embertársaikkal szemben. A szolgálat működése lehetővé teszi az állapotrosszabbodás megelőzését, az igénybevevő életének nehéz időszakában is otthonában, környezetében élhet. A Támogató szolgálat tevékenysége valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjed. A legtöbb ellátottunk a fiatal korosztály felé tolódott el, iskolai be illetve hazaszállítás, nappali ellátást nyújtó intézménybe történő szállítás, valamint intézményünk fogyatékkal élők nappali intézményébe történő szállítás. A maradék kapacitásunk erejéig az idősekről sem felejtkezünk el. Őket főleg a kórházakba, rendelőintézetbe történő be- illetve hazaszállítással segítjük.

Ellátottak száma: 50 fő

Személyi feltételek

- 1 fő támogató szolgálat vezető
- 2 fő személyi segítő
- 1 fő gépkocsivezető

Idősek Klubja

Elhelyezkedése révén bármely városrészben lakó időskorú részére elérhető. Nehezen közlekedő vagy külterületen lakó klubtagokat kérésre a támogató szolgálat beszállítja térítési díj ellenében. A klubot leginkább az egyedülálló vagy özvegy nyugdíjas korú személyek veszik igénybe, az ellátottak 80 %-a nő. Jelentős azok száma, akik egész napjukat a klubban töltik, így az étkezési lehetőséget is igénybe veszik. A klub különböző programokat szervez az ellátottaknak

- név és születésnapok megünneplése
- anyák napja
- karácsony- húsvét ünneplése
- farsang
- idősek napja
- egyéb egyházi, valamint állami ünnepek

Az idősek klubjában bonyolítjuk le a gyermekek nyári, őszi , téli szünidei étkeztetését is. A személyi feltétele:

- 1 fő klubvezető
- 1 fő szociális gondozó – ápoló

Tárgyi feltételek

Az épület állaga évről évre romlik, annak ellenére, hogy 5 évvel ezelőtt az épület teljes körű akadálymentesítése pályázati pénzből megtörtént, melynek az ellenőrzése az idén zavartalanul megtörtént. Az akadálymentesítéskor a rámpa kivitelezésekor sajnálatos módon a lábazat szintjéig emelkedett, így az épület rámpa felüli oldalán salétromos lett, mivel a csapadékvíz akadálytalanul jut be az épület falazatát átáztatva a helyiségekbe. Ennek a megoldására illetve az állagmegóvásra jövőre mindenképp sor kell, hogy kerüljön.

Fogyatékkal élők nappali intézménye

Az intézmény változatos programokkal, logikai képességet javító –formáló foglalkozásokkal sok –sok türelemmel foglalkozik az ellátottakkal.

- 4 fő súlyos autista
- 2 fő középsúlyos autista
- 3 fő súlyos mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos, kerekesszékes
- 3 fő középsúlyos értelmi fogyatékos
- 1 fő mozgásában korlátozott

ellátott veszi igénybe.

Az engedélyezett létszámhoz képest (24 fő) 13 fő veszi igénybe az ellátást.

Személyi feltételek

- 1 fő szakmai vezető (személye megegyező az intézmény vezetőjével)
- 2 fő szociális gondozó – ápoló
- 1 fő terápiás munkatárs

A szakmai vezetői teendőket mint intézményvezető én látom el, ezzel 1 fő diplomás dolgozó bér – járulék kiadásait tudjuk megtakarítani.

Igyekszünk nyílt napokat szervezni, tartjuk a kapcsolatot az Erdélyi János általános iskolával, keressük a kapcsolatot a tanulmányi kötelezettségét befejező gyermekkel és családjával.

Család és gyermekjóléti szolgálat

A szolgálat a település közigazgatási területén élő, vagy életvitel szerűen itt tartózkodó lakosokra terjed ki. 2016. 01.01. –től az 55/ 2015.(XI.30.) EMMI miniszter rendelete módosította a család és gyermekjóléti szolgálatok működését, a járásszékhely település önkormányzatait kötelezte család és gyermekjóléti központok kialakítására. Az önkormányzat eleget is tett a jogszabályi változásoknak, így a Gondozási Központ keretei között, de önálló szakmai egységként létrejött a Család és gyermekjóléti központ. A szolgálat dolgozói ketté váltak, 3 fő maradt a szolgálatnál 2 fő a központhoz került.

Személyi feltételek

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó

Ellátott családok száma, akikkel rendszeres családgondozás folyik: 89 család

Személyes találkozások száma: 2061 alkalommal történt.

Segítségnyújtásban résztvevők száma 118 fő, akik rendszeresen részesülnek ügyintézással kapcsolatos segítségnyújtásban.

Családsegítők feladatai ezeken túl

- esetkonferenciákon való részvétel
- gyámhatósági tárgyalásokon való megjelenés
- szakmaközi megbeszélések szervezése, lebonyolítása
- folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- problémajelzések fogadása, kivizsgálása
- gyámhatóság kérésére környezettanulmányok készítése

2015- évben 5 fő családgondozó látta el a kötelező feladatokat, havi 1 kötelező kapcsolattartással. Jelenleg 3 fő családsegítő látja el havi 3 kötelező kapcsolattartással, ami meglehetősen nehéz, hiszen kevesebb munkatársnak kell háromszor több feladatot teljesíteni. Átlagosan 1 családsegítőre 29 család jut, akiket ha havonta 3 alkalommal meglátogat 87 látogatást jelent családsegítőként. Naponta minden munkatársnak 4 családdal kellene eljutnia, ami kivitelezhetetlen. Nehézséget jelent még azoknak az ügyfeleknek a nagyon magas aránya akik segítségnyújtásban részesülnek. Ők a különböző

segélyek, szociális ellátások, hátrányos helyzet megállapításához és egyéb ellátási formák igényléséhez szükséges nyomtatványok miatt szinte tömegesen keresik fel a szolgálatot. Ez a napok során folyamatos jelenléteket jelent, emiatt nem jut elég idő a családokkal való kapcsolattartásra és adminisztrációs tevékenységek elvégzésére.

Erre megoldást jelentene 1 plusz fő családsegítő alkalmazása, mivel a szabadságok kiadása, esetleges táppénzes állományba menés is komoly fennakadásokat okoz, és nem szeretnénk ha a városban valamelyik gyermek elkallódna, vagy létszámhiányból adódó időhiány miatt valamilyen tragédia történné. Sajnos hazánkban az utóbbi időben megnőtt a család illetve gyermekek elleni erőszakos bűncselekmények száma. A családgyondozók egymást helyettesítik, mivel speciális feladatot látnak el, a családok és gyermekek ragaszkodnak a saját gyondozójukhoz mivel nagyon bizalmas a kapcsolat közöttük.

Család és gyermekjóléti központ

A család és gyermekjóléti központ 2016. január 01. –től Sáropatak és a járás településeit látja el.

Személyi feltételei

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő esetmenedzser
- 1 fő jelzőrendszeri tanácsadó (közfoglalkoztatás keretében)
- 1 fő szociális asszisztens

A jelenlegi munkavégzésükben ez a személyi létszám elegendő, de 2017. január 01.- től a törvényi előírásnak megfelelően óvodai és iskolai szociális munkával is bővül a központ feladatellátása. Ez a jövőben 1 vagy 2 személy foglalkoztatását igényelné, mivel munkájuk elsődleges célja a prevenció megerősítése, az óvodás és iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek, SNI, BTM tanulók) körében szociális jólétüknek, életminőségüknek javítása, az óvodai és iskolai szociális segítség feladatellátásával. Központ foglalkozik továbbá a védelembe vett, az ideiglenesen elhelyezett és átmeneti nevelésben levő gyermekekkel és családjaikkal, illetve családba fogadási ügyekkel.

Szolgáltatásként kapcsolattartási ügyeletet is biztosítanunk kell. A válófélben lévő, vagy már elvált szülők és gyermekek részére. Szükség szerint mediációt biztosítunk a bírósági pereken kívüli vagy azon belüli megegyezésekhez. Jogszabályi előírásoknak megfelelően (megbízási szerződéssel) jogász, és pszichológus szakemberek segítségét is biztosítanunk kell térítési díj nélkül a családok, gyermekek számára.

A 2016- os évben 40 védelembe vételi javaslatot továbbítottunk a gyámhivatal felé, ebből 33 esetben védelembe vételi tárgyalásra került sor, esetmenedzsereink részvételével. A védelembe vételt megelőzően, 26 esetben tartottunk esetkonferenciát a járás különböző településein. Szeptemberig 200 védelembe vett gyermekkel foglalkoztunk.

2016. július 01. –től december 31. –ig az EMMI miniszter plusz feladatként bevont minket a speciális közfoglalkoztatási (PILOT) programba szociális diagnózis készítésére, amit a napi munkánkon felül el kell végezni.

Az intézmény a felsorolt feladatokon kívül folyamatosan helyt áll az ügyfelek, a hatóságok, felettes szervek, Képviselő –testület tájékoztatásában, adatszolgáltatásban.

A 2016. szeptember 26-27 –én a megyei kormányhivatal átfogó szakmai ellenőrzést tartott az intézményben. A vizsgálat során hiányosságot nem tártak fel.

Ezt megelőzően az Önkormányzat belső ellenőre is ellenőrizte az intézmény szabályszerű működését, 2 apró hiányosságot tárt fel melynek a kijavítása 8 napon belül meg is történt. Összességében elmondható, hogy az intézmény törvényes keretek között, a szakmai értékeket szem előtt tartva jogszabálykövetően működik. Az intézmény a költségvetéssel takarékosan gazdálkodik. Az integrációval az intézmény gazdaságosabban tartható fenn, hiszen a párhuzamosságok kiszűrhetők, a szakfeladatok egymásra épülnek, folyamatos az információ átadása, gazdaságosabb a humán – erőforrás biztosítása, valamint a tárgyi eszközöket is hatékonyabban lehet kihasználni.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek!

Sárospatak, 2016. október 10.

Papp Imréné

Intézményvezető

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2016. (X. 28.) KT.

h a t á r o z a t a

a Sárospataki Gondozási Központ 2016. évi szakmai munkájáról

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Sárospataki Gondozási Központ 2016. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót megtárgyalta és azt elfogadta.

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki az intézmény vezetőjének és valamennyi munkatársának a végzett munkáért, további munkájukhoz jó erőt, egészséget kíván.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal