

Beszámoló a Gondozási Központ 2017. évi szakmai munkájáról

Tisztelt Képviselő – testület !

A Gondozási Központ évente beszámol a fenntartó felé az általa ellátott feladatokról. A beszámoló célja, hogy a fenntartó átfogó képet kapjon az intézmény éves működéséről.

A Gondozási Központ feladatait a jogszabályokban és az alapító okiratokban foglaltak alapján látja el.

Alaptevékenysége: az intézmény működési területén a szociális helyzetre, egészségi és mentális állapotra tekintettel a rászorulóknak teljes körű ellátása valamint egyéni szükségletei speciális helyzete alapján a szolgáltatás biztosítása.

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások:

➤ házi segítségnyújtás	68 fő
➤ szociális étkeztetés	272 fő
➤ támogató szolgálat	48 fő
➤ idősek nappali ellátása	23 fő
➤ fogyatékkal élők nappali ellátása	12 fő
➤ család és gyermekjóléti szolgálat	89 család
➤ család és gyermekjóléti központ	218 védelembe vett gyermek

Az intézmény működési területe: fogyatékkal élők nappali ellátása- támogató szolgálat, család és gyermekjóléti központ terén a járás közigazgatási területe

Házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek nappali ellátása, család és gyermekjóléti szolgálat Sárospatak közigazgatási területe.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások integrált formában működnek, az egyes ellátási formák önálló szakmai egységet képeznek, azonban alá – és fölérendeltségi viszonyban nem állnak. Egyik szakfeladat sincs a másiknak alá, illetve fölé rendelve. A városban egyre több az egyedül élő idős ember, akinek hozzátartozója a munkanélküliség elől távol kerül a családjától és a várostól. Ezen időskorúak mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra itt maradtak támasz nélkül. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni, gondozónő , az idősek klubjában dolgozók , és valamennyi velük kapcsolatban álló munkatársunk próbál segíteni az életvitelük fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben. Az ellátottak száma növekszik, a lakosság öregszik és magas az időskorúak aránya ezen belül is a 80. életévüket betöltőké. A nemek között magasabb életkort élnek meg a nők, a férfiak halandósága sajnálatos módon gyakoribb.

Személyi feltételek

Engedélyezett közalkalmazotti létszámunk 30 fő.

Üres állások száma: 0

Közcélú foglalkoztatottak létszáma: 6 fő

A személyi feltételeknél a minimum létszámnormatíváknak felelünk meg. Annak ellenére, hogy gondozónőinknél nem ritka, hogy felsőfokú végzettséggel is rendelkeznek, de diplomájukkal nem tudnak elhelyezkedni a munkaerőpiacon. Mindenki rendelkezik a szükséges szakképesítéssel munkaköre betöltéséhez, valamint a kötelezően előírt kreditpontos képzésen is teljesítette az előírt pontértékeket. Maradéktalanul eleget teszünk a szociális törvényben foglaltaknak. Jelenleg is két középfokú végzettséggel rendelkező dolgozónk kezdte meg tanulmányait felsőfokú intézményben (nyugdíjba készülő kollegák szakmai utánpótlása céljából).

A 6 fő közfoglalkoztatott dolgozó mindegyike szakképesítéssel rendelkezik, a segéd munkás munkakörben foglalkoztatott egy fő férfi mindegyik telephelyen elvégzi a szükséges kinti munkákat, (fűnyírás, fűkaszálás, kisebb javítások, állagmegóvó munkákat) illetve karbantartási feladatokat is végez.

Tárgyi feltételek

Az intézmény a tárgyi feltételeknek megfelel ugyan, de a gyermekjóléti központ kialakítása miatt kissé zsúfolttá vált. A gyermekjóléti központ tárgyi feltételei több irodahelyiséget igényelnének, mint amennyit az intézmény biztosítani tud.

A pályázatok figyelése napi szinten történik, de sajnálatos módon az intézményekre nem volt kiírva az idén sem pályázat, csak a fenntartó pályázhatott. A fenntartó felé az intézményt érintő pályázatokat minden esetben jelezzük. Az idén pályázni lehetett önkormányzati épületek energetikai korszerűsítésére, melynek keretén belül megújul a fogyatékkal élők nappali intézménye, Idősek nappali intézménye. A pályázatnak köszönhetően fűtéskorszerűsítés, nyílászáró csere, épületek külső hőszigetelése valósul meg 247.09 millió forint pályázati pénzből. Az önkormányzattól a támogató szolgálat részére megkaptuk a WV Transporter gépjárművet, melynek köszönhetően egy igen nagy problémát oldottunk meg, mivel a 18 éves Mitsubishi gépjárművünket 200.000 forintért értékesíteni tudtuk, és így már nem kell rá a jövőben többszáz ezer forintot költeni. A támogató szolgálat gépkocsija a Renault Trafic lett a szociális étkeztetésnél használt ebédet szállító autó.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. A szolgáltatás működése lehetővé teszi, hogy az igénylők a lakásukon , a megszokott környezetükben , otthonukban élhessenek. Elkerülhetővé, illetve csökkenthetővé válik ezáltal a bentlakásos intézmények igénybe vétele. A házi segítségnyújtást leggyakrabban az egészségi állapot megromlása, a hozzátartozók hiánya, illetve leterheltsége okozza. Igénybevételét megelőzően 2016. 01. 01.-től vizsgálni kell a gondozási szükségletet, a megállapított napi gondozási szükséglet idejét a vezető gondozónővel egyeztetve, az ellátott igényei szerint kell biztosítani. A házi segítségnyújtás két tevékenységi körre oszlik, szociális segítségre és személyi gondozásra.

Tapasztalataink alapján megállapítható, hogy az ellátottak nem veszik igénybe napi rendszerességgel a szakértő által számukra biztosított napi gondozási időt teljes mértékben. Ennek anyagi okai vannak, mivel a házi segítségnyújtás térítési díj köteles szolgáltatás. Amennyiben a gondozási szükséglet vizsgálata nem állapít meg gondozási szükségletet, úgy az ellátás nem biztosítható. Ha a kérelmező gondozási szükséglete meghaladja a napi 4 órát, javaslatot kell tenni bentlakásos intézményi elhelyezésre.

A házi segítségnyújtás átalakítása napjainkig sem állt meg. Minden éven új jogszabályi változások kerülnek bevezetésre. Szigorodik a házi segítségnyújtásban nyújtható tevékenységek köre, valamint nehezebb bekerülni a házi segítségnyújtás ellátotti körébe. Az ellátott egészségi állapota határozza meg a lakáson végzendő tevékenységet. 2017. január 01. -2017.10.01. –ig 7.720 esetszámú látogatása volt a gondozónőknek. A látogatások száma alapján kapjuk a normatívát illetve számolunk el vele.

Gondozási szükséglet vizsgálata alapján	Szakvélemény szerint	Fő
	Napi 1 óra	28
	Napi 2 óra	16
	Napi 3 óra	8
	Napi 4 óra	9
1 órát el nem érő		7
Ténylegesen biztosított gondozási idő	Napi 1 óra	56
	Napi 2 óra	7
	Napi 3 óra	2
	Napi 4 óra	3

A házi segítségnyújtás az alábbi személyi feltételekkel működik:

- Szakmai vezető (vezető gondozónő) 1 fő
- Szociális gondozó – ápoló 8 fő (főállású)
- Szociális gondozó –ápoló 2 fő (közfoglalkoztatás keretében)

Szakképesítésük megfelel a jogszabályi feltételeknek. Továbbképzési kötelezettségét valamennyi gondozónő teljesítette.

Szociális étkeztetés

Az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik, akik azt önmaguk illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani

- koruk
- egészségügyi állapotuk
- fogyatékoságuk, vagy pszichiátriai betegségük
- hajléktalanságuk

miatt.

Ellátottak száma 275 fő.

Személyi feltételek

- 1 fő szociális segítő
- 1 fő gépkocsivezető
- 5 fő tiszteletdíjas gondozó

Az intézmény biztosítja igény esetén az ebéd házhoz szállítását is, amit gépkocsikkal illetve kerékpárokkal látunk el. A házhoz szállítást 110 fő veszi igénybe, a többi szociális étkező saját maga viszi haza az ebédet, vagy hozzátartozója segítségével oldja meg a házhoz szállítást.

Támogató szolgálat

A fogyatékos személyek az őket megillető jogaikkal kevésbé tudnak élni, ezért indokolt, hogy előnyben részesüljenek az egészséges embertársaikkal szemben. A szolgálat működése lehetővé teszi az állapotrosszabbodás megelőzését, az igénybevevő életének nehéz időszakában is otthonában, környezetében élhet. A Támogató szolgálat tevékenysége valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjed. A legtöbb ellátottunk a fiatal korosztály felé tolódott el, iskolai be illetve hazaszállítás, nappali ellátást nyújtó intézménybe történő szállítás, valamint intézményünk fogyatékkal élők nappali intézményébe történő szállítás. A maradék kapacitásunk erejéig az idősekről sem felejtkezünk el. Őket főleg a kórházakba, rendelőintézetbe történő be- illetve hazaszállítással segítjük.

Ellátottak száma: 48 fő

Személyi feltételek

- 1 fő támogató szolgálat vezető
- 2 fő személyi segítő
- 1 fő gépkocsivezető
- 1 fő helyettesítő gépkocsivezető (közfoglalkoztatott)

Idősek Klubja

Elhelyezkedése révén bármely városrészben lakó időskorú részére elérhető. Nehezen közlekedő vagy külterületen lakó klubtagokat kérésre a támogató szolgálat beszállítja térítési díj ellenében. A klubot leginkább az egyedülálló vagy özvegy nyugdíjas korú személyek veszik igénybe, az ellátottak 80 %-a nő. Jelentős azok száma, akik egész napjukat a klubban töltik, így az étkezési lehetőséget is igénybe veszik. A klub különböző programokat szervez az ellátottaknak.

- név és születésnapok megünneplése
- anyák napja
- karácsony- húsvét ünneplése
- farsang
- idősek napja
- egyéb egyházi, valamint állami ünnepek

Az idősek klubjában bonyolítjuk le a gyermekek nyári, őszi , téli szünidei étkeztetését is. A személyi feltétele:

- 1 fő klubvezető
- 1 fő szociális gondozó – ápoló
-

Tárgyi feltételek

A fent említett energetikai pályázat során az épület megújul, fűtés korszerűsítése, ablakok cseréje, ajtók cseréje, külső hőszigetelés, padlás hőszigetelése révén bízunk benne, hogy a fűtésszámlák lényegesen lecsökkennek az eddigiekhez képest. A külső felújításnak köszönhetően az épület romló állaga lényegesen javulni fog, és új külsejével tetszetős látványt fog nyújtani.

Fogyatékkal élők nappali intézménye

Az intézmény változatos programokkal, logikai képességet javító –formáló foglalkozásokkal sok –sok türelemmel foglalkozik az ellátottakkal.

- 3 fő súlyos autista
- 2 fő középsúlyos autista
- 3 fő súlyos mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos, kerekesszékes
- 3 fő középsúlyos értelmi fogyatékos
- 1 fő mozgásában korlátozott

ellátott veszi igénybe. Egy ellátottunkat 2017. évben hozzátartozója Miskolcon bentlakásos intézményben helyezte el az egészségi állapotában bekövetkezett rosszabbodás miatt.

Az engedélyezett létszámhoz képest (24 fő) 12 fő veszi igénybe az ellátást.

Személyi feltételek

- 1 fő szakmai vezető (személye megegyező az intézmény vezetőjével)
- 2 fő szociális gondozó – ápoló
- 1 fő terápiás munkatárs
- 1 fő szociális gondozó – ápoló (közfoglalkoztatott)

A szakmai vezetői teendőket mint intézményvezető én látom el, ezzel 1 fő diplomás dolgozó bér – járulék kiadásait tudjuk megtakarítani.

Igyekszünk nyílt napokat szervezni, tartjuk a kapcsolatot az Erdélyi János általános iskolával, keressük a kapcsolatot a tanulmányi kötelezettségét befejező gyermekkel és családjával.

Család és gyermekjóléti szolgálat

A szolgálat a település közigazgatási területén élő, vagy életvitel szerűen itt tartózkodó lakosokra terjed ki. 2016. 01.01. –től az 55/ 2015.(XI.30.) EMMI miniszter rendelete módosította a család és gyermekjóléti szolgálatok működését, a járásszékhely település önkormányzatait kötelezte család és gyermekjóléti központok kialakítására. Az önkormányzat eleget is tett a jogszabályi változásoknak, így a Gondozási Központ keretei között, de önálló szakmai egységként létrejött a Család és gyermekjóléti központ.

Személyi feltételek

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó
- 1 fő szociális asszisztens (közfoglalkoztatott)

A szolgálat által ellátott családok száma, akikkel rendszeres családgondozás folyik: 72 család

Személyes találkozások száma: 2231 alkalommal történt.

Segítségnyújtásban résztvevők száma 308 fő, akik nem rendszeresen részesülnek ügyintézással kapcsolatos segítségnyújtásban.

Családsegítők feladatai ezeken túl

- esetkonferenciákon való részvétel
- gyámhatósági tárgyalásokon való megjelenés
- szakmaközi megbeszélések szervezése, lebonyolítása
- folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- problémajelzések fogadása, kivizsgálása
- gyámhatóság kérésére környezettanulmányok készítése

2017. –től négy éven keresztül havi rendszerességgel aktívan közreműködünk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által adományozott élelmiszer-csomagok kiosztásában (csomagok átvétele, tárolása, tájékoztatók eljuttatása az érintetteknek, közreműködés a kiosztásban). Az élelmiszer-csomagokat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 0-3 éves korú gyermeket nevelő családok kapják. Ez átlagosan havonta 30-40

családot érint. Család és gyermekjóléti szolgálat beszámolója 2017. májusban volt a Képviselő-testület előtt.

Az adminisztrációs valamint helyettesítési feladatok elvégzésére 1 plusz fő szociális asszisztens alkalmazására lenne szükség, mivel a szabadságok kiadása, esetleges táppénzes állományba menés is komoly fennakadásokat okoz, és nem szeretnénk ha a városban valamelyik gyermek elkallódna, vagy létszámhiányból adódó időhiány miatt valamilyen tragédia történne. Sajnos hazánkban az utóbbi időben megnőtt a család illetve gyermekek elleni erőszakos bűncselekmények száma. A családgondozók egymást helyettesítik, mivel speciális feladatot látnak el, a családok és gyermekek ragaszkodnak a saját gondozójukhoz mivel nagyon bizalmas a kapcsolat közöttük. Egy fő szociális asszisztens 2017. január 01. –től segíti munkánkat közfoglalkoztatási jogviszonyban.

Család és gyermekjóléti központ

A család és gyermekjóléti központ 2016. január 01. –től Sárospatak és a járás településeit látja el.

Személyi feltételei

- 1 fő szakmai vezető
- 3 fő esetmenedzser
- 1 fő jelzőrendszeri tanácsadó

A jelenlegi munkavégzésükben ez a személyi létszám elegendő, de 2018. január 01.- től a 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet módosításával óvodai és iskolai szociális munkával is bővül a központ feladatellátása. Ez a jövőben 1 vagy 2 személy foglalkoztatását igényelné, mivel munkájuk elsődleges célja a prevenció megerősítése, az óvodás és iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek, SNI, BTM tanulók) körében szociális jólétüknek, életminőségüknek javítása, az óvodai és iskolai szociális segítség feladatellátásával. Központ foglalkozik továbbá a védelembe vett, az ideiglenesen elhelyezett és átmeneti nevelésben levő gyermekekkel és családjaikkal, illetve családba fogadási ügyekkel.

Szolgáltatásként kapcsolattartási ügyeletet is biztosítanunk kell. A válófélben lévő, vagy már elvált szülők és gyermekek részére. Szükség szerint mediációt biztosítunk a bírósági pereken kívüli vagy azon belüli megegyezésekhez. Jogszabályi előírásoknak megfelelően (megbízási szerződéssel) jogász, és pszichológus szakemberek segítségét is biztosítanunk kell térítési díj nélkül a családok, gyermekek számára.

A 2017- os évben 119 védelembe vételi javaslatot továbbítottunk a gyámhivatal felé, ebből 72 esetben védelembe vételi tárgyalásra került sor, esetmenedzsereink részvételével. A védelembe vételt megelőzően, 61 esetben tartottunk esetkonferenciát a járás különböző településein. Szeptemberig 218 védelembe vett gyermekkel foglalkoztunk. (Lényeges emelkedést mutat a tavalyi évvel szemben, amikor 200 védelembe vett gyermek volt)

2017. évben is az EMMI miniszter plusz feladatként bevont minket a speciális közfoglalkoztatási (PILOT) programba szociális diagnózis készítésére, amit a napi munkánkon felül el kell végezni. Ez a program a közfoglalkoztatásba be nem vonható személyeket foglalkoztatta. Munkatársaink öt éven keresztül kísérik figyelemmel a résztvevő 20 főt,

segítve őket önálló életvitelükben. A jelenlegi esetmenedzsereink megbirkóznak a rájuk rótt feladattal, de már az óvodai és iskolai szociális munkát ellátni nem tudnák.

Az intézmény a felsorolt feladatokon kívül folyamatosan helyt áll az ügyfelek, a hatóságok, felettes szervek, Képviselő –testület tájékoztatásában, adatszolgáltatásban, lakosság részére történő karácsonyi csomagok kiosztásában.

Összességében elmondható, hogy az intézmény törvényes keretek között, a szakmai értékeket szem előtt tartva jogszabálykövetően működik. Az intézmény a költségvetéssel takarékosan gazdálkodik.

2017. évben 1 fő létszámot kapott a Gyermekjóléti központ, melyet be is töltöttünk akinek a bér és járulék terheit az intézmény igyekszik kigazdálkodni a költségvetés terhére.

Az integrációval az intézmény gazdaságosabban tartható fenn, hiszen a párhuzamosságok kiszűrhetők, a szakfeladatok egymásra épülnek, folyamatos az információ átadása, gazdaságosabb a humán – erőforrás biztosítása, valamint a tárgyi eszközöket is hatékonyabban lehet kihasználni. Intézményünk igyekszik szponzorokat keresni, akik a nappali ellátásban részesülőknek hasznos tárgyi ajándékokat adományoznak. Ezek a Kiwanis klub, Autisták alapítványa, Rotary klub. Segítségüket minden évben új eszközökkel, játékokkal gyarapszik az intézmény.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek!

Sárospatak, 2017. október 10.

Papp Imréné

Intézményvezető

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2017. (XI. 02.) KT.

h a t á r o z a t a

a Sárospataki Gondozási Központ 2017. évi szakmai munkájáról

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Sárospataki Gondozási Központ 2017. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót megtárgyalta és azt elfogadta.

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki az intézmény vezetőjének és valamennyi munkatársának a végzett munkáért, további munkájukhoz jó erőt, egészséget kíván.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal