

Beszámoló a Gondozási Központ 2018. évi szakmai munkájáról

Tisztelt Képviselő – testület !

A Gondozási Központ évente beszámol a fenntartó felé az általa ellátott feladatokról. A beszámoló célja, hogy a fenntartó átfogó képet kapjon az intézmény éves működéséről.

A Gondozási Központ feladatait a jogszabályokban és az alapító okiratokban foglaltak alapján látja el.

Alaptevékenysége: az intézmény működési területén a szociális helyzetre, egészségi és mentális állapotra tekintettel a rászorulóknak teljes körű ellátása valamint egyéni szükségletei speciális helyzete alapján a szolgáltatás biztosítása.

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások:

➤ házi segítségnyújtás	65 fő
➤ szociális étkeztetés	280 fő
➤ támogató szolgálat	48 fő
➤ idősek nappali ellátása	26 fő
➤ fogyatékkal élők nappali ellátása	10 fő
➤ család és gyermekjóléti szolgálat	92 család
➤ család és gyermekjóléti központ	220 védelembe vett gyermek

Az intézmény működési területe: fogyatékkal élők nappali ellátása- támogató szolgálat, család és gyermekjóléti központ terén a járás közigazgatási területe

Házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek nappali ellátása, család és gyermekjóléti szolgálat Sárospatak közigazgatási területe.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások integrált formában működnek, az egyes ellátási formák önálló szakmai egységet képeznek, azonban alá – és fölérendeltségi viszonyban nem állnak. Egyik szakfeladat sincs a másiknak alá, illetve fölé rendelve. A városban egyre több az egyedül élő idős ember, akinek hozzátartozója a munkanélküliség elől távol kerül a családjától és a várostól. Ezen időskorúak mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra itt maradtak támasz nélkül. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni, gondozónő , az idősek klubjában dolgozók , és valamennyi velük kapcsolatban álló munkatársunk próbál segíteni az életvitelük fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben. Az ellátottak száma növekszik, a lakosság öregszik és magas az időskorúak aránya ezen belül is a 80. életévüket betöltőké. A nemek között magasabb életkort élnek meg a nők, a férfiak halandósága sajnálatos módon gyakoribb.

Személyi feltételek

Engedélyezett közalkalmazotti létszámunk 32 fő.

Üres állások száma: 0

Közcélú foglalkoztatottak létszáma: 5 fő

A személyi feltételeknél a minimum létszámnormatíváknak felelünk meg. Mindenki rendelkezik a szükséges szakképesítéssel munkaköre betöltéséhez, valamint a kötelezően előírt kreditpontos képzésen is teljesítette az előírt pontértékeket. Maradéktalanul eleget teszünk a szociális törvényben foglaltaknak. Jelenleg is két középfokú végzettséggel rendelkező dolgozónk kezdte meg tanulmányait felsőfokú intézményben (nyugdíjba készülő kollegák szakmai utánpótlása céljából).

A 5 fő közfoglalkoztatott dolgozó mindegyike szakképesítéssel rendelkezik, a segédmunkás munkakörben foglalkoztatott egy fő férfi mindegyik telephelyen elvégzi a szükséges kinti munkákat, (fűnyírás, fűkaszálás, kisebb javítások, állagmegóvó munkákat) illetve karbantartási feladatokat is végez.

Tárgyi és személyi feltételek

Az intézmény a tárgyi feltételeknek megfelel ugyan, de a gyermekjóléti központ kialakítása miatt zsúfolttá vált. A gyermekjóléti központ tárgyi feltételei több irodahelyiséget(önálló épületet) igényelnének, mint amennyit az intézmény biztosítani tud.

Szeptembe 01. -től EMMI Miniszteri Rendelet előírta, az óvodai , iskolai szociális segítő tevékenység végzését, így ezen a szakfeladaton 2 diplomás dolgozó felvételére került sor október 01. -től. A központi költségvetés bér, járulék, dologi kiadásokra fordítható finanszírozásban részesíti valamennyi járásszékhely településen működő gyermekjóléti központot. Sárospatak 3.447.648 Forint támogatásban részesül még ebben az évben. Ez az összeg 4 fő szociális segítő felvételére kötelez bennünket, de az előírt szociális végzettségű dolgozókból sajnálatos módon munkaerő hiány van. A jogszabály azonban lehetőséget ad arra, hogy a betöltetlen állásokból megmaradó pénzt a központ tárgyi feltételeinek, illetve intézményen belül más szakfeladatra átcsoportosítva másra is felhasználhatjuk. Így került sor laptopok, autó vásárlására, (Peugeot 206, 8 éves) mivel a településekre való eljutásuk tömegközlekedési eszközökkel nem megoldható.

Örülünk, hogy legalább 2 fővel el tudtuk indítani a szakmai munkát, mivel a gyermeklétszám alapján Sárospatak Járásban óvodától középiskoláig bezárólag 3704 gyermek tartózkodik, és 1000 gyermekenként kell egy fő szociális segítőt alkalmazni. A szociális segítő kollegák október végére mind a 16 településen megteszik látogatásukat.

A pályázatok figyelése napi szinten történik, de sajnálatos módon az intézményekre nem volt kiírva az idén sem pályázat, csak a fenntartó pályázhatott. A fenntartó felé az intézményt érintő pályázatokat minden esetben jelezzük.

Az idén az önkormányzatoknak pályázni lehetett Támogató Szolgálatok részére gépkocsi beszerzésére. A pályázatot az önkormányzat benyújtotta, de sajnálatos módon a pályázat nem nyert. A Támogató Szolgálat kihasználtsága nagyon magas, a jogos igényeket sem tudjuk minden esetben kielégíteni, mivel olyan nagy az igény a fogyatékkal élő gyermekek

óvodai, iskolai szállítására, valamint az időskorú lakosság rendelőintézetbe illetve egyéb hivatalos ügyek intézéséhez. Az itt használt Peugeot Partner gépkocsink 15 éves, gyakoriak a műszaki hibák, jó lett volna egy új gépjárművet a helyére állítani.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. A szolgáltatás működése lehetővé teszi, hogy az igénylők a lakásukon, a megszokott környezetükben, otthonukban élhessenek. Elkerülhetővé, illetve csökkenthetővé válik ezáltal a bentlakásos intézmények igénybe vétele. A házi segítségnyújtást leggyakrabban az egészségi állapot megromlása, a hozzátartozók hiánya, illetve leterheltsége okozza. Igénybevételét megelőzően 2016. 01. 01. –től vizsgálni kell a gondozási szükségletet, a megállapított napi gondozási szükséglet idejét a vezető gondozónővel egyeztetve, az ellátott igényei szerint kell biztosítani. A házi segítségnyújtás két tevékenységi körre oszlik, szociális segítségre és személyi gondozásra.

Tapasztalataink alapján megállapítható, hogy az ellátottak nem mindegyike veszi igénybe napi rendszerességgel a szakértő által számukra biztosított napi gondozási időt teljes mértékben. Ennek anyagi okai vannak, mivel a házi segítségnyújtás térítési díj köteles szolgáltatás. Amennyiben a gondozási szükséglet vizsgálata nem állapít meg gondozási szükségletet, úgy az ellátás nem biztosítható. Ha a kérelmező gondozási szükséglete meghaladja a napi 4 órát, javaslatot kell tenni bentlakásos intézményi elhelyezésre.

A házi segítségnyújtás átalakítása napjainkig sem állt meg. Minden éven új jogszabályi változások kerülnek bevezetésre.. Az ellátott egészségi állapota határozza meg a lakáson végzendő tevékenységet. 2018. január 01. -2018.10.01. –ig 7.740 esetszámú látogatása volt a gondozónőknek. A látogatások száma alapján kapjuk a normatívát illetve számolunk el vele. A 2016-ban életbe lépő EMMI Miniszteri rendelet szigorítását a házi segítségnyújtás kiheverte, újra maximális kihasználtsággal működik, sőt a várakozókról nyilvántartást kellett bevezetnünk. A 2016-ban elvont 2 létszámra most nagy szükségünk lenne, mivel egyre több az időskorú népesség létszáma Sárospatakon is, a hozzátartozók munkájuk mellett nem tudják ellátni az idős hozzátartozót.

Gondozási szükséglet vizsgálata alapján	Szakvélemény szerint	Fő
	Napi 1 óra	25
	Napi 2 óra	16
	Napi 3 óra	8
	Napi 4 óra	9
1 órát el nem érő		7
Ténylegesen biztosított gondozási idő		
	Napi 1 óra	56
	Napi 2 óra	7
	Napi 3 óra	2
	Napi 4 óra	3

A házi segítségnyújtás az alábbi személyi feltételekkel működik:

- Szakmai vezető (vezető gondozónő) 1 fő
- Szociális gondozó – ápoló 8 fő (főállású)
- Szociális gondozó –ápoló 2 fő (közfoglalkoztatás keretében)

Szakképesítésük megfelel a jogszabályi feltételeknek. Továbbképzési kötelezettségét valamennyi gondozónő teljesítette.

Szociális étkeztetés

Az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik, akik azt önmaguk illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani

- koruk
- egészségügyi állapotuk
- fogyatékoságuk, vagy pszichiátriai betegségük
- hajléktalanságuk

miatt.

Ellátottak száma 280 fő.

Személyi feltételek

- 1 fő szociális segítő
- 1 fő gépkocsivezető
- 5 fő tiszteletdíjas gondozó

Az intézmény biztosítja igény esetén az ebéd házhoz szállítását is, amit gépkocsikkal illetve kerékpárokkal látunk el. A házhoz szállítást 110 fő veszi igénybe, a többi szociális étkező saját maga viszi haza az ebédet, vagy hozzátartozója segítségével oldja meg a házhoz szállítást. Jelenleg az étkezést igénybe vevők száma elérte az intézményi költségvetésbe betervezett létszámot, így csak üresedés esetén tudunk új étkezőt felvenni. Ez a szállítási kapacitásunkban is jelentkezik, csak kieső helyére tudunk új szállítást vállalni.

2018. szeptember hónapban a Magyar Államkincstár átfogó ellenőrzést tartott a szociális étkezés szakfeladaton, mind a szakmai munkát mind pedig a normatíva igénylését, felhasználását, elszámolását tételesen ellenőrizték. Az ellenőrzés során hiányosságot, szabálytalanságot nem állapítottak meg. Jegyzőkönyvüket a fenntartó részére megküldték.

Támogató szolgálat

A fogyatékos személyek az őket megillető jogaikkal kevésbé tudnak élni, ezért indokolt, hogy előnyben részesüljenek az egészséges embertársaikkal szemben. A szolgálat működése lehetővé teszi az állapotrosszabbodás megelőzését, az igénybevevő életének nehéz időszakában is otthonában, környezetében élhet. A Támogató szolgálat tevékenysége valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjed. A legtöbb ellátottunk a fiatal korosztály felé tolódott el, iskolai be illetve hazaszállítás, nappali ellátást nyújtó intézménybe történő szállítás, valamint intézményünk fogyatékkal élők nappali intézményébe történő szállítás. A maradék kapacitásunk erejéig az idősekről sem felejtkezünk el. Őket főleg a kórházakba, rendelőintézetbe történő be- illetve hazaszállítással segítjük.

Ellátottak száma: 50 fő

Személyi feltételek

- 1 fő támogató szolgálat vezető
- 2 fő személyi segítő
- 1 fő gépkocsivezető
- 1 fő helyettesítő gépkocsivezető (közfoglalkoztatott)

Idősek Klubja

Elhelyezkedése révén bármely városrészben lakó időskorú részére elérhető. Nehezen közlekedő vagy külterületen lakó klubtagokat kérésre a támogató szolgálat beszállítja térítési díj ellenében. A klubot leginkább az egyedülálló vagy özvegy nyugdíjas korú személyek veszik igénybe, az ellátottak 80 %-a nő. Jelentős azok száma, akik egész napjukat a klubban töltik, így az étkezési lehetőséget is igénybe veszik. A klub különböző programokat szervez az ellátottaknak.

- név és születésnapok megünneplése
- anyák napja
- karácsony- húsvét ünneplése
- farsang
- idősek napja
- egyéb egyházi, valamint állami ünnepek

Az idősek klubjában bonyolítjuk le a gyermekek nyári, őszi , téli szünidei étkeztetését is. A személyi feltétele:

- 1 fő klubvezető
- 1 fő szociális gondozó – ápoló
-

Tárgyi feltételek

A fent említett energetikai pályázat során az épület megújult, fűtés korszerűsítése, ablakok cseréje, ajtók cseréje, külső hőszigetelés, padlás hőszigetelése révén bízunk benne, hogy a fűtésszámlák lényegesen lecsökkennek az eddigiekhez képest. A külső felújításnak köszönhetően az épület új külsővel, tetszetős látványt nyújt az utcában, valamint az épület hőszigetelése már az előző fűtési szezonban is csökkentette a fűtés költségét. Megújult az intézmény kerítése is, a felső szomszéd felől kidőlő kőkerítést le kellett bontani mert életveszélyessé vált, helyére tetszetős, az épület új külsejéhez igazodó zárt szelvényű kerítés épült.

Fogyatékkal élők nappali intézménye

Az intézmény változatos programokkal, logikai képességet javító –formáló foglalkozásokkal sok –sok türelemmel foglalkozik az ellátottakkal.

- 3 fő súlyos autista
- 2 fő középsúlyos autista
- 3 fő súlyos mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos, kerekesszékes
- 1 fő középsúlyos értelmi fogyatékos
- 1 fő mozgásában korlátozott

ellátott veszi igénybe. Egy ellátottunkat 2017. évben hozzátartozója Miskolcon bentlakásos intézményben helyezte el az egészségi állapotában bekövetkezett rosszabbodás miatt.

Az engedélyezett létszámhoz képest (24 fő) 10 fő veszi igénybe az ellátást. (2 ellátottunk bentlakásos intézménybe került)

Személyi feltételek

- 1 fő szakmai vezető (személye megegyező az intézmény vezetőjével)
- 2 fő szociális gondozó – ápoló
- 1 fő terápiás munkatárs

A szakmai vezetői teendőket mint intézményvezető én látom el, ezzel 1 fő diplomás dolgozó bér – járulék kiadásait tudjuk megtakarítani.

Igyekszünk nyílt napokat szervezni, tartjuk a kapcsolatot az Erdélyi János általános iskolával, keressük a kapcsolatot a tanulmányi kötelezettségét befejező gyermekkel és családjával.

Család és gyermekjóléti szolgálat

A szolgálat a település közigazgatási területén élő, vagy életvitel szerűen itt tartózkodó lakosokra terjed ki. 2016. 01.01. –től az 55/ 2015.(XI.30.) EMMI miniszter rendelete módosította a család és gyermekjóléti szolgálatok működését, a járásszékhely település önkormányzatait kötelezte család és gyermekjóléti központok kialakítására. Az önkormányzat eleget is tett a jogszabályi változásoknak, így a Gondozási Központ keretei között, de önálló szakmai egységként létrejött a Család és gyermekjóléti központ.

Személyi feltételek

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó

A szolgálat által ellátott családok száma, akikkel rendszeres családgondozás folyik: 89 család

Személyes találkozások száma: 2317 alkalommal történt.

Segítségnyújtásban résztvevők száma 308 fő, akik nem rendszeresen részesülnek ügyintézésrel kapcsolatos segítségnyújtásban.

Családsegítők feladatai ezeken túl

- esetkonferenciákon való részvétel
- gyámhatósági tárgyalásokon való megjelenés
- szakmaközi megbeszélések szervezése, lebonyolítása
- folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- problémajelzések fogadása, kivizsgálása
- gyámhatóság kérésére környezettanulmányok készítése

2017. –től négy éven keresztül havi rendszerességgel aktívan közreműködünk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által adományozott élelmiszersomagok kiosztásában (csomagok átvétele, tárolása, tájékoztatók eljuttatása az érintetteknek, közreműködés a kiosztásban). Az élelmiszersomagokat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 0-3 éves korú gyermeket nevelő családok kapják. Ez átlagosan havonta 30-40 családot érint. Család és gyermekjóléti szolgálat beszámolója 2018. májusban volt a Képviselő-testület előtt.

Az adminisztrációs valamint helyettesítési feladatok elvégzésére 1 plusz fő szociális asszisztens alkalmazására lenne szükség, mivel a szabadságok kiadása, esetleges táppénzes állományba menés is komoly fennakadásokat okoz, és nem szeretnénk ha a városban valamelyik gyermek elkallódna, vagy létszámhiányból adódó időhiány miatt valamilyen tragédia történne. Sajnos hazánkban az utóbbi időben megnőtt a család illetve gyermekek elleni erőszakos bűncselekmények száma. A családgondozók egymást helyettesítik, mivel speciális feladatot látnak el, a családok és gyermekek ragaszkodnak a saját gondozójukhoz mivel nagyon bizalmas a kapcsolat közöttük.

Család és gyermekjóléti központ

A család és gyermekjóléti központ 2016. január 01. –től Sárospatak és a járás településeit látja el.

Személyi feltételei

- 1 fő szakmai vezető
- 3 fő esetmenedzser
- 1 fő jelzőrendszeri tanácsadó
- 2 fő óvodai, iskolai szociális segítő

Az óvodia, iskolai szociális segítő feladatai : Egyéni segítség, információnyújtás az óvodai, iskolai segítő munkáról a család és gyermekjóléti központ működéséről, a gyermekvédelemről és ehhez kapcsolódó jogszabályokról, a gyermekek jogairól, kötelességeikről.

Segítő beszélgetés: gyerekekkel, szülőkkel, pedagógusokkal

Csoportos segítség: gyermek megfigyelése tanórán, napköziben, óvodai játék közben, szabadidős programokon.

Szolgáltatásként kapcsolattartási ügyeletet is biztosítanunk kell. A válófélben lévő, vagy már elvált szülők és gyermekeik részére. Szükség szerint mediációt biztosítunk a bírósági pereken kívüli vagy azon belüli megegyezésekhez. Jogszabályi előírásoknak megfelelően (megbízási szerződéssel) jogász, és pszichológus szakemberek segítségét is biztosítanunk kell térítési díj nélkül a családok, gyermekek számára.

A 2018- os évben 121 védelembe vételi javaslatot továbbítottunk a gyámhivatal felé, ebből 72 esetben védelembe vételi tárgyalásra került sor, esetmenedzsereink részvételével. A védelembe vételt megelőzően, 61 esetben tartottunk esetkonferenciát a járás különböző településein. Szeptemberig 220 védelembe vett gyermekkel foglalkoztunk. (Lényeges emelkedést mutat a tavalyi évvel szemben, amikor 200 védelembe vett gyermek volt)

Az intézmény a felsorolt feladatokon kívül folyamatosan helyt áll az ügyfelek, a hatóságok, felettes szervek, Képviselő –testület tájékoztatásában, adatszolgáltatásban, lakosság részére történő karácsonyi csomagok kiosztásában.

Összességében elmondható, hogy az intézmény törvényes keretek között, a szakmai értékeket szem előtt tartva jogszabálykövetően működik. Az intézmény a költségvetéssel takarékosan gazdálkodik.

Az integrációval az intézmény gazdaságosabban tartható fenn, hiszen a párhuzamosságok kiszűrhetők, a szakfeladatok egymásra épülnek, folyamatos az információ átadása, gazdaságosabb a humán – erőforrás biztosítása, valamint a tárgyi eszközöket is hatékonyabban lehet kihasználni. Intézményünk igyekszik szponzorokat keresni, akik a nappali ellátásban részesülőknek hasznos tárgyi ajándékokat adományoznak. Ezek a Kiwanis klub, Autisták alapítványa, Rotary klub. Segítségüket minden évben új eszközökkel, játékokkal gyarapszik az intézmény.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek!

Sárospatak, 2018. október 10.

Papp Imréné

Intézményvezető

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2018. (X. 26.)

h a t á r o z a t a

a Sárospataki Gondozási Központ 2018. évi szakmai munkájáról

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Sárospataki Gondozási Központ 2018. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót megtárgyalta és azt elfogadta.

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki az intézmény vezetőjének és valamennyi munkatársának a végzett munkáért, további munkájukhoz jó erőt, egészséget kíván.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal