



Sárospatak Város Polgármesterétől

3950 Sárospatak, Rákóczi út 32.
Tel.: 47/513-240 Fax: 47/311-404
E-mail: sarospatak@sarospatak.hu



J A V A S L A T

- a Képviselő-testületnek -

a GUIDE@HAND TOKAJ-ZEMPLÉN ABAÚJ MOBIL ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁRA ÉS FINANSZÍROZÁSÁRA

Tisztelt Képviselő-testület!

Az MTA SZTAKI eLearning Osztálya 2005 óta folytatott turisztikai célú szoftverfejlesztési tapasztalataira alapozva a mai kornak és trendeknek megfelelő megoldást dolgozott ki GUIDE@HAND néven. A fejlesztés eredményeit több hazai és nemzetközi szakmai díjjal jutalmazták.

A GUIDE@HAND Tokaj-Zemplén-Abaúj alkalmazás használatával nem csak a látogató érezheti magát otthonosan a térségben, hanem egy lokálpatriótának is felejthetetlen élményt nyújtanak az elérhető tartalmak, szolgáltatások!

A GUIDE@HAND egy okostelefonokon vagy tableteken futó, offline (előre letölthető), hangos idegenvezető alkalmazás, amelyet azért készítettünk, hogy felhasználója

- területileg vagy tematikusan gyűjtött látványosságokat ún. hangos séták segítségével ismerhessen meg,
- szabadban vagy zárt térben is kaphasson látványosságokról szóló információkat,
- más szemmel tekinthessen az új vagy már ismert helyekre, tárgyakra, motívumokra és szórakozva, kalandozva fedezhesse fel környezete múltját és jelenét,
- a hangos útikalauzt használva ne bajlódjon útikönyvekkel, térképekkel,
- mindig tudja, merre jár, mit lát és otthonosan érezhesse magát idegen környezetben,
- számára mindig kéznél legyen, mint egy modern útikalauz,
- megtalálhassa a város vagy régió kiemelt szolgáltatóit és aktuális eseményeit.

A GUIDE@HAND Tokaj-Zemplén-Abaúj mobil alkalmazás legfontosabb szolgáltatásai a következők:

- elérhetőség a legelterjedtebb mobil platformokon (iOS és Android),
- előzetes letöltés esetén használatához nincs szükség Internet kapcsolatra (nem kell Internetért fizetni),
- 1-2 órás élvezetes idegenvezetés biztosítása előre letölthető séták segítségével,
- interaktív térkép használata:

- offline vagy online térképek elérhetőségének biztosítása,
- offline túratervezési lehetőség tematikus adatbázisok (gyalogos, kerékpáros, stb.) használatával.
- QR kódok alkalmazása (zárt térben, szabadban):
 - látványosságok azonosítása,
 - PR tevékenység támogatása,
 - személyre szabott tartalmak kezelése.
- GPS használata helymeghatározáshoz szabad térben,
- hangos történetek és navigáció – különböző nyelveken – séta közben,
- a látványosságok önálló felfedezésének lehetősége,
- hasznos helyek (éttermek, szórakozóhelyek, boltok, stb.) bemutatása, megjelenítése a térképen,
- események, rendezvények ajánlása,
- oszd meg élményeid mobilon és éld át újra weben!
- többnyelvű web-es portál a következő funkciókkal:
 - tartalmak előkészítése, szerkesztése és publikálása,
 - használati adatok gyűjtése és rendszerezése,
 - tartalmak előzetes bemutatása, a közvetlen alkalmazásletöltés és közösségi funkciók támogatása.
- Integráció külső adatbázisokkal (pl.: turisztika adatbázis).

A GUIDE@HAND sétáit úgy tervezték meg, hogy hangos útikalauzként elegendő legyen csak zsebre vágni a készüléket. Felfedezés közben látványosságtól látványosságig vezet a felhasználót, és minden szükséges információt és történetet automatikusan, a megfelelő helyen és időben mond el.

A GUIDE@HAND Tokaj-Zemplén-Abaúj mobil alkalmazásban jelenleg 9 városnéző séta érhető el, melyek közül 3 Sárospatakot mutatja be.

- Sárospatak, a Bodrog parti Athén
- Sárospatak, a Rákócziak nyomában
- Sárospaktól a Tengerszemig

Megtalálhatóak benne Sárospatak látványosságai. Korábban volt időszak, amikor a pataki TDM és a Tourinform-iroda munkatársai rendszeresen töltötték az adatbázisba a város programjait ez azonban 1-1,5 éve nem történik meg, így jelenleg az alkalmazás eseménynaptára csupán A Mozi műsorát tartalmazza (ezt a tokaji TDM munkatársai kezelik).

www.gotokaj.hu - Tokaj-Zemplén-Abaúj turisztikai portál

90 településen közel 1.000 turisztikai szolgáltató egyedi kínálatát gyűjti össze és mutatja be a Tokaj-Hegyaljai Borvidék és a Zemplén közös turisztikai portálrendszere. A fejlesztést a Vitour Landscape elnevezésű INTERREG IV/C projekt segítségével hívták életre a térség turisztikai desztináció menedzsmentszervezetei, a szükséges IT technológiát pedig a Live Guide csapata biztosítja.

Sokszor halljuk, hogy a legnagyobb probléma, hogy a szolgáltatók a vendégnek nem tudnak megfelelő mennyiségű és minőségű programot kínálni. A meglévő, ám sokszor ténylegesen szétszóró programelemek ismeretében a portállal arra teszünk kísérletet, hogy egyetlen, komplex kínálattá gyúrjuk, egyértelművé téve a vendégek számára, hogy Tokaj-Hegyalján akár heteket is tartalmasan el lehet tölteni.

A GUIDE@HAND Tokaj-Zemplén-Abaúj mobil alkalmazás és a Tokaj-Zemplén-Abaúj turisztikai portál éves fenntartási költsége 500.000 Ft + ÁFA, melyet korábban a térségben működő TDM-szervezetek (a Sátoraljaújhely – Hegyköz Turizmusáért Egyesület, az Aba Turisztikai Egyesület, Zempléni Hegyköz Helyi TDM Egyesület, a Sárospatak és Környéke Turizmusáért Egyesület és a Tokaj-Hegyalja, Taktaköz, Hernád-völgye Idegenforgalmi és Kulturális Egyesület) közösen – egyenlő arányban - finanszíroztak.

A határozat mellékletét képező szerződés értelmében Sárospatak Város Önkormányzata vállalja, hogy a szoftver adatbázisát kizárólag saját adataival folyamatosan frissíti, naprakészen tartja, valamint a Tokaj-Hegyalja, Taktaköz, Hernád-völgye Idegenforgalmi és Kulturális Egyesület részére licence és hosting-díjként 2018. évben 127.000 Ft-ot megfizet.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a javaslatot megvitatni és arról döntést hozni szíveskedjen.

Sárospatak, 2018. október 17.

Aros János

Készítette: dr. Vitányi Eszter
jegyző

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

.../2018. ()

h a t á r o z a t a

**a GUIDE@HAND TOKAJ-ZEMPLÉN ABAÚJ MOBIL ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁRÓL ÉS
FINANSZÍROZÁSÁRÓL**

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete tárgybani javaslatot megtárgyalta és a Sárospatak Város Önkormányzat és Tokaj-Hegyalja, Taktaköz, Hernád-völgye Idegenforgalmi és Kulturális Egyesület között a Guide@Hand Tokaj-Zemplén Abaúj Mobil alkalmazásról és a Tokaj-Zemplén-Abaúj Turisztikai Portál használatáról és finanszírozásáról szóló szerződést a határozat 1.melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal



H-3910 Tokaj, Serház u. 1.
Tel: +36 47 352 125
Hotline: +36 70 388 88 70
E-mail: info@tokaj-turizmus.hu

www.tokaj-turizmus.hu

HOSTING-SZERZŐDÉS A GUIDE@HAND TOKAJ-ZEMPLÉN ABAÚJ MOBIL ALKALMAZÁSRA ÉS A TOKAJ-ZEMPLÉN-ABAÚJ TURISZTIKAI PORTÁL HASZNÁLATÁRA

amely létrejött egyrészről

a **Tokaj-Hegyalja, Taktaköz, Hernád-völgye Idegenforgalmi és Kulturális Egyesület**

Székhely: 3910 Tokaj, Serház út 1.

Adószám: 19337278-1-05

Képviselő: Posta György elnök

mint **Egyesület** (a továbbiakban: Egyesület)

másrészről

Sárospatak Város Önkormányzata

Székhely: 3950 Sárospatak, Rákóczi út 32.

Adószám:

Képviselő: Aros János, polgármester

mint **Önkormányzat** (a továbbiakban: Önkormányzat)

– a továbbiakban együttesen: Felek – között alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. A szerződés tárgya

1.1 Az **Egyesület** vállalja,

- hogy a INTERREG IVC EU részfinanszírozású pályázaton nyertes „Vitour Landscape” (projekt partner azonosító: 0793R2) tárgyú projekt megvalósítása során elkészített Világörökségi és turisztikai szoftver és mobil információs alkalmazás – továbbértékesítés jogát kizáró – részfelhasználói jogát Sárospatak Város Önkormányzata részére átadja,
- Sárospatak Város Önkormányzata munkatársa részére az adatbázis kezeléssel és használatával kapcsolatos információkat átadja.

1.2 Az **Önkormányzat** vállalja, hogy a szoftver adatbázisát kizárólag saját adataival folyamatosan frissíti, naprakészen tartja.

2.Licence és hosting-díj a 2018. évben bruttó 127.000 Ft, azaz Százhuszonhétezer forint, amit az Egyesület által kiállított számla ellenében, a számla kiállításától számított 8 (nyolc) banki napon belül, banki átutalással köteles megfizetni.

3. A 2. pontban meghatározott díj az infláció mértékének megfelelően módosítható minden év március 31-ig, a KSH előző évi hivatalos inflációs rátája szerinti mértékben. Az infláció mértékénél nagyobb díjnövekedéshez a Felek közös megegyezése szükséges.

4. A szerződés hatálya, a teljesítés határideje

Jelen szerződést a Felek határozatlan időre kötik, fenntartva a jogot – az aktuális licence és hosting-díj ismeretében – annak évenkénti felülvizsgálatára.

5. Jelen szerződést bármely Fél jogosult 3 (három) hónapos felmondási idővel írásban felmondani. A Szerződés bármely okból történő megszüntetése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

6. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

Alulírott szerződő felek jelen szerződést annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Kelt:

Posta György
elnök

Aros János
polgármester