



Sárospatak Város Rendelőintézete

3950 Sárospatak, Comenius u. 20.

Tel.: 47/513-110 Fax.: 47/311-400

e-mail:rendelointezet.igazgato@spvri.hu



Iktatószám:16-27/2018.

Tárgy: Kérelem

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Sárospatak
Rákóczi út 32.

Tisztelt Képviselő-testület!

Sárospatak Város Rendelőintézetének intézményvezetője 2014-ben benyújtotta 2014-2019 évre vonatkozó szakmai tervét, azonban annak teljesítése, és értékelés alapján szükségessé vált soron következő öt évre vonatkozó módosítása.

A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) ESZCSM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 6/A. § (1) bekezdése alapján az egészségügyi közszolgáltatást nyújtó gyógyintézet az általa nyújtott szolgáltatások tervszerű és minőségi fejlesztésére szakmai tervet készít. A szakmai tervet ötéves időtartamra kell kidolgozni. A gyógyintézet vezetése évente értékeli a szakmai terv teljesítését, és az értékelés alapján – ha szükséges – a soron következő öt évre módosítja, illetőleg kiegészíti a szakmai tervet.

A Rendelet 6/A. § (3) bekezdése alapján a szakmai tervet – a gyógyintézet szakmai vezető testületének egyetértése után – egyetemi klinikánál az egyetem, más szervezet esetében a fenntartó fogadja el.

Sárospatak Város Rendelőintézet Szakmai Vezető Testületének egyetértésével meghatározásra került, a soron következő öt év szakmai terve, melyet jelen kérelmemhez mellékelek.

A Rendelet 6/A. § (2) bekezdése alapján a szakmai terv tartalmazza:

- a gyógyító-megelőző feladatok összetételének változtatásával,
- a feladatok változásával összefüggő belső szervezeti változásokkal,
- a jelentősebb felújításokkal és fejlesztésekkel,
- a humán erőforrások fejlesztésével, valamint,
- a minőségbiztosítással és minőségfejlesztéssel összefüggő koncepciókat és mindezek pénzügyi tervét.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Sárospatak Város Rendelőintézetének 2018-2023 évre vonatkozó szakmai tervét megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Sárospatak, 2018. december 4.

Tisztelettel:

Bereiné dr. Jakab Beáta
intézményvezető



Sárospatak Város Rendelőintézete

3950 Sárospatak, Comenius u. 20.

Tel.: 47/513-110 Fax.: 47/311-400

e-mail:rendelointezet.igazgato@spvri.hu



Sárospatak Város Rendelőintézet szakmai terve 2018-2023

A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) ESZCSM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 6/A. § (1) bekezdése alapján az egészségügyi közszolgáltatást nyújtó gyógyintézet az általa nyújtott szolgáltatások tervszerű és minőségi fejlesztésére szakmai tervet készít. A szakmai tervet ötéves időtartamra kell kidolgozni. A gyógyintézet vezetése évente értékeli a szakmai terv teljesítését, és az értékelés alapján – ha szükséges – a soron következő öt évre módosítja, illetőleg kiegészíti a szakmai tervet.

Sárospatak Város Rendelőintézetének intézményvezetője 2014-ben benyújtotta 2014-2019 évre vonatkozó szakmai tervét, azonban annak teljesítése, és az értékelés alapján szükségessé vált soron következő öt évre vonatkozó módosítása.

Sárospatak Város Rendelőintézet Szakmai Vezető Testületének egyetértésével került meghatározásra a soron következő öt év szakmai terve.

A Rendelet 6/A. § (2) bekezdése alapján a szakmai terv tartalmazza:

- a) a gyógyító-megelőző feladatok összetételének változtatásával,
- b) a feladatok változásával összefüggő belső szervezeti változásokkal,
- c) a jelentősebb felújításokkal és fejlesztésekkel,
- d) a humán erőforrások fejlesztésével, valamint,
- e) a minőségbiztosítással és minőségfejlesztéssel összefüggő koncepciókat és mindezek pénzügyi tervét.

Gyógyító-megelőző feladatok összetételének változtatása

A Rendelőintézet általános stratégiai célja a magas színvonalú, minőségi betegellátás biztosítása, valamint e téren elért pozíciójának megőrzése és továbbfejlesztése. A változó jogszabályi környezethez való alkalmazkodóképesség erősítése. Ezen célkitűzés teljesítését a szakmai munka feltételeinek biztosításával, folyamatos fejlesztésével törekszünk biztosítani, a gazdasági stabilitás megőrzésével párhuzamosan.

A Rendelőintézet Sárospatak és az ellátási területéhez tartozó 19 település, 19.000 lakosának járóbeteg szakellátásáért felelős intézmény.

Az intézet helyet ad 5 felnőtt, illetve 4 fogászati szolgálatnak, továbbá működteti a kistérségi központi háziorvosi ügyeletet, illetve a fogászati ügyeletet. Alapellátási feladatai körében egészségügyi szolgáltatóként látja el a nevelési- és oktatási intézménybe járó 3-18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű oktatásban részt vevők megelőző jellegű, életkornak megfelelő gondozó, egészségnevelő alapállását. Ezáltal iskola-egészségügyi, illetve ifjúság-egészségügyi szolgálatot működtet. A lakosság részére preventív, gondozófeladatokat is ellátó tevékenységet a védőnői szolgálat biztosítja, főként a 0-16 éves gyermek, illetve 2 fő ifjúsági védőnő az iskoláskorú lakosság ellátását.

Sárospatak Város Rendelőintézetében 1974 óta működik járóbeteg szakellátás, mely a megbetegedési mutatók és a háziorvosok által megfogalmazott igényeknek megfelelően folyamatosan fejlődött.

A Rendelőintézet 2018. évben heti 431 szakorvosi és 95 nem szakorvosi óraszám kapacitással rendelkezik.

Az NEAK által finanszírozott egészségügyi szakmák szakorvosi és nem szakorvosi óraszámai megoszlását Intézményünkben az alábbi táblázat mutatja be:

Szakma megnevezése	Szakorvosi óraszám	Nem szakorvosi óraszám
Aneszteziológia	4	0
Általános belgyógyászat, ezen belül Angiológia	20	0
Belgyógyászati kardiológia	10	0
Endokrinológia, anyagcsere és diabetológia	10	0
Gastroenterológia	10	0
Általános sebészet	15	0
Traumatológia	10	0
Szülészeti-nőgyógyászat	30	0
Általános neurológia	30	0
Fül-orr-gégészeti	30	0
Audiológia	4	0
Reumatológia	30	0
Szemészet	35	0
Általános Csecsemő és gyermekgyógyászat	6	0
Gyermekek tüdőgyógyászat	10	0
Tüdőgyógyászat	20	0
Képző eljárások		-
Ultraszhang-diagnosztika	30	0

Általános röntgendiagnosztika	20	0
Általános laboratórium	30	0
Pszichiátria	30	0
Bőrgyógyászat	7	0
Ortopédia	10	0
Urológia	10	0
Szakorvosi óraszám összesen:	411	0
Tüdőszűrés	5	0
Tüdőgondozás	5	0
Pszichiátriai gondozás	10	0
Gondozás szakorvosi óraszám összesen:	20	0
Szakorvosi órák összesen:	431	0
Fizioterápia	0	5
Gyógytorna I.	0	25
Gyógytorna II.	0	25
Gyógymasszázs	0	5
Tüdőgyógyászat	0	0
Általános pszichológia	0	30
Pszichiátriai gondozás nem szakorvosi óra	0	5
Nem szakorvosi óra összesen:	0	95
Összes óraszám	431	95

Otthoni szakápolás	74 vizit/hó
Egynapos ellátás nyújtása	818,64 HBCS/ év
egynapos sebészeti ellátások	
Nappali kúraszerű ellátás	
- Belgyógyászat	heti 20 óra
- Neurológia	heti 10 óra
- Reumatológia	heti 10 óra
- Ált. fizioterápia-gyógytorna kúraszerű ellátás	heti 40 óra
- Gyógytorna kúraszerű ellátás	heti 30 óra
- Gyógymasszázs kúraszerű ellátás	heti 30 óra
- Gyógytorna kúraszerű ellátás II.	heti 30 óra

2017-es évben Sárospatak Város Rendelőintézete jogszabályi lehetőséggel élve kapacitásainak átcsoportosítását kezdeményezte Képviselő-testületnél annak érdekében, hogy azok az ellátási igények és a jelenleg rendelkezésre álló feltételek figyelembevételével optimalizálásra, a lehetőségekhez mérten kihasználására kerüljenek.

Az átcsoportosítási a kapacitások jelenlegi szakmák közötti optimális elosztását, illetve kihasználását szolgálta, az ellátási igények és a Rendelőintézet által biztosítható (személyi, tárgyi, épületi) feltételeknek a figyelembevételével.

Az átcsoportosítással egy új szakma (anestheziológia) került kialakításra, illetve már működő szakma nem került megszüntetésre.

Elkövetkező öt év kiemelt feladata a rendelkezésre álló szakorvosi és nem szakorvosi kapacitások folyamatos monitorizálása, az ellátási igények és a jelenleg rendelkezésre álló feltételek figyelembevételével történő optimalizálása, továbbá a betegfogadási lista várakozási idejének lehetőséghez mérten való csökkentése.

A meglévő óraszám átcsoportosítással létrehozott szakrendelések többletbevételt nem hoznak az intézménynek, mivel az intézményi teljesítmény volumen korlát (a továbbiakban: TVK) kerete változatlan marad. További óraszám átcsoportosítás már csak a jelenleg működő szakorvosi órák csökkentésével érhető el, mely gondos szakmai, hatékonysági és pénzügyi elemzést igényel az intézmény vezetésétől. Jelenlegi finanszírozási rendszer mellett, figyelembe véve a változatlan intézményi járóbeteg TVK keretet, szakorvosi óraszámok emelésével összefüggő bér- és anyagköltség növekményt a járóbeteg szakellátás önmagában nem tudja kigazdálkodni. Az egynapos sebészeti ellátások, valamint nappali kúraszerű ellátások járóbeteg szakellátástól független TVK maximális kihasználása teheti lehetővé az egyébként szükséges szakorvosi óraszámemelés többletbevételt nem realizáló működtetését.

Az ellátásszervezés során nagy hangsúlyt fektetünk az optimális betegutak kialakítására, ehhez a terület lakosságát ellátó többi rendelőintézettel, valamint a progresszivitás magasabb szintjein működő közeli kórházakkal is partneri együttműködést alakítottunk ki.

A járóbeteg-ellátásra területileg illetékes szolgáltató

- a beteg bejelentett lakóhelye vagy
- tartózkodási helye szerinti, illetve
- a háziorvosa beutalása esetén annak telephelye szerinti

járóbeteg-ellátásra kötelezett egészségügyi szolgáltató.

Az egészségügyi ellátásra jogosult beteg ellátását nem tagadhatja meg a beutaló szerinti szolgáltató, valamint a beutalóhoz nem kötött szakellátások esetében a biztosított tekintetében **területi ellátási kötelezettséggel** rendelkező egészségügyi szolgáltató.

Folyamatosan emelkedő tendenciát mutat azonban a területi ellátási kötelezettségen kívüli betegek ellátása. A kötelező egészségbiztosítási ellátásról szóló 1997. évi LXXXIII. törvényben meghatározottak szerint az ellátást – az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 77. §-ában meghatározott sürgős szükség gyanújával ellátásra jelentkező beteg kivételével – megtagadhatja, ha a területi ellátási kötelezettségű feladatainak folyamatos ellátását a területen kívüli betegek fogadása veszélyeztetné.

A Rendelőintézet jelenlegi teljesítmény volumen korlátja a területi betegek tervezhető ellátását előjegyzési és betegfogadási listák mellett tudja biztosítani. Ugyanakkor az ellátásszervezés

folyamatos biztosítása érdekében kiemelt figyelmet kell fordítani területen kívüli betegek ellátására. Amennyiben a területi ellátási kötelezettségű feladatainak folyamatos ellátását a területen kívüli betegek fogadása veszélyeztetné ez esetben, a jogszabályi lehetőséggel élve be kell vezetni betegfogadási nyilatkozathoz kötött területen kívüli ellátást.

Feladatok változásával összefüggő belső szervezeti változások

Ma már elemi követelménye egy intézmény fennmaradásának, az egyes gyógyító események adatainak rögzítése, összesítése, feldolgozása, szakmai, pénzügyi és közgazdasági szempontból történő elemzése. Az adatok ismeretében a modern szemléletű, közgazdasági ismeretekkel is rendelkező menedzsment, a piaci viszonyokat is figyelembe véve kell, hogy megtervezze a rövid- és középtávon az intézmény tevékenységét, igazodva a mindenkori, rendelkezésre álló forrásokhoz és a jól körülhatárolt helyi és térségi feladatokhoz.

2014-2015 évben az intézményi tartozásállomány nagysága, azok emelkedő tendenciája új stratégiát igényelt az intézményvezetéstől, mely kezdeti időszakban a válságmenedzsmentre korlátozódott. Ennek során folyamatosan kiépült az intézmény gazdálkodási-ügyviteli szervezete. Az intézményvezető mellett tényleges hatáskör, illetve feladatok birtokában gazdasági vezető bevonásával megkezdődött a pénzügyi nyilvántartások felülvizsgálata, a szállító tartozásállomány likviditást nem veszélyeztető átütemezése, az intézményi követelések tervszerű behajtása. A gazdaságossági és hatékonysági szempontok figyelembevételével megtörtént a beszállítói szerződések felülvizsgálata figyelemmel a hosszú távú, kölcsönös, jó kapcsolatok fenntartására.

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.) 2015. január 1-jén hatályba lépett 10. § (4a) bekezdése alapján a Rendelőintézetnél az éves átlagos statisztikai állományi létszám a 100 főt nem érte el, így a gazdasági szervezet feladatait az önkormányzati hivatal gazdálkodási irodája látja el 2015. április 01-től. A Rendelőintézet, mint önállóan gazdálkodó gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv és az önkormányzati hivatal között a munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás határozza meg:

- a költségvetés tervezés, az előirányzatok módosítása, átcsoportosítása és felhasználása, végrehajtása, a finanszírozási, adatszolgáltatási, beszámolási és a pénzügyi, számviteli rend betartása,
- az Intézmény működtetése, az intézmény használatában lévő vagyon használatával, védelmével összefüggő feladatok teljesítését.

Kiépítésre került a kontrolling rendszer, melyet intézményünk folyamatosan működtet és fejleszt. A szakmai protokollok betartása, hatékony kontrolling rendszer, illetve a folyamatosan változó kódolási szabályok naprakész alkalmazása biztosítják az elvégzett szolgáltatások teljes körű, szabályos elszámolását és a számlázási veszteségek megszüntetését. Valamint az intézményi szinten megállapított TVK monitoring az alapja a szolgáltatási folyamat eredményességének. Figyelembe véve, hogy a megállapított TVK 20 %-a felett ellátott betegek után lejelentett teljesítményre nem jár társadalombiztosítási finanszírozás, illetve ez

alatt is csak sávosan csökkentett finanszírozás jár. Mindezek alapján, a meglévő szakorvosi felelősségi rendszer változatlan hagyása mellett, 2015. évben auditált szolgáltató bevonásával felülvizsgálatra került az intézmény kódolási szabályainak gyakorlata, ezáltal is csökkentve az esetleges számlázási veszteségek bekövetkezését a folytonosan változó jogszabály környezet miatt.

További összehasonlító elemzés alapján folyamatosan történik a potenciális veszteség-források, illetve a magas ellenőrzési kockázattal jellemezhető (túlkódoló) rendelések azonosítása. A kontrolling rendszer hatékony működését biztosítja a szakrendeléseként folyamatos és személyes konzultációt tartunk a rendelések munkatársaival. Mindez elősegíthetik a járóbeteg teljesítmények ellenőrzési kockázat nélküli, ugyanakkor teljes körű elszámolását, másrésről pedig segítséget nyújt a járóbeteg szakellátás orvosainak abban, hogy a személyes konzultáció során elhangzottakat a mindennapi működés során fel tudják használni. Fentiek alapján kiemelt és folyamatos feladat a hatékony kontrolling rendszer alkalmazása a folyamatosan bővülő egynapos sebészeti ellátások vonatkozásában is.

Humán erőforrás fejlesztése

A vezetésnek kiemelt figyelmet kell fordítania a dolgozóira, hiszen nélkülük nem tudnak sikereket elérni. A Rendelőintézet is, mint bármely más munkáltató csak a munkatársai közreműködése által érhet csak el eredményeket.

A munkaerő fluktuáció intézményi szinten viszonylag alacsony, azonban a szakemberek pótlása, főleg a hiányszakmának számító orvosi, továbbá szakdolgozói területeken mind nehezebbé válik.

Humán erőforrás fejlesztése keretében kiemelt cél:

- közalkalmazottak kötelező szakmacsoportos és szabadon választható továbbképzéseken való részvételének folyamatos biztosítása,
- humánerőforrás fejlesztésre vonatkozó EFOP pályázatok keretén belül a szakdolgozók részére további szakképesítés megszerzésének, valamint ingyenes választható továbbképzés biztosítása,
- a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Helyi Szervezetével való további hatékony együttműködés, illetve ennek keretében újabb képzések szervezése,
- jogszabályi változások nyomon követéséhez szükséges belső képzések helyi megszervezése,
- fertőzőkontrollnak, GDPR-nak, valamint az EESZT-nek való megfelelés biztosítása keretében helyi oktatások tartása, mely feladatokat a korábbi évek gyakorlatának alapján nem csak a Rendelőintézet, hanem az alapellátás keretén belül dolgozónak is biztosítani fogunk.

Jelentősebb felújítások és fejlesztések, ehhez kapcsolódó pénzügyi terv

Jelentős változás történt az egészségügyi intézmények finanszírozásában 2016. augusztus elsejétől. Beépítették ugyanis az alaplíjba az egészségügyi dolgozók béremeléseit. 2017. január 1.-től kezdődően a német pont/Ft értéke 1,85 Ft/pontra emelkedett a korábbi 1,80 Ft/pontról. 2017. november 1.-től kezdődően ismét emelkedés volt a finanszírozási értékben – 1,98 Ft/pontra – de ez az emelkedés már a 2018. évi finanszírozást érintette.

A degresszív finanszírozás során a TVK 0-10 %-os túllépése esetén az alaplíj 30 %-ával finanszírozzák a teljesítmény túllépést, 10-20 % túllépése esetén 20 % az alappont értéke. A kórházi alaplíj, vagyis a HBCs 185.000 Forintra, 2017. november 1.-től kezdődően HBCs 198.000 Forintra emelkedett. A növekedés a járóbeteg szakellátásban, a korábbi béremelés beépítésével érték el, értelemszerűen nem hoz többletforrást az intézménynek. Továbbá valamennyi járóbeteg szakellátónak, így a Rendelőintézetnek is 2016-ban az Egészségbiztosítási Alap egyensúlyának megőrzésére hivatkozva csökkentették a százszázalékosan térített teljesítményvolumen-korlátját 8,33%-al, mely 2018 évben sem módosult.

Intézményünkben a változatlan TVK keret mellett megnövekedő betegforgalom a járóbeteg szakrendelések német pont/Forint értékének csökkenését eredményezte.

A Rendelőintézet NEAK finanszírozási bevétele 2014-ben 350.037.000 Ft.-, 2015-ben 403.401.600 Ft. 2016-ban 411.222.000 Ft-, 2017-ben 474.805.000 Ft volt. Finanszírozási bevétel emelkedéséhez a járóbeteg szakellátás TVK keretének hatékony kihasználása mellett, elsősorban az egynapos sebészeti beavatkozások folyamatos beindítása és fejlesztése járult hozzá.

2014-ben az egynapos sebészet finanszírozása 16.708.000 Ft.-, 2015-ben 41.219.000 Ft. 2016-ban 49.694.000 Ft-ra, 2017, évben 79.549.694 Ft-ra emelkedett.

Az egynapos sebészeti ellátás pályázata kapcsán befogadásra került évi súlyszám 763 HBCS/ év, amely a finanszírozási szabályok változása következtében 2017. évben 802,56 HBCS/ év, továbbá a végleges befogadását követően 2019-es évben várhatóan 818,64 HBCS/év-re emelkedik. Ezen többletkapacitás a Rendelőintézet meglévő járóbeteg szakellátás kapacitásán felül kerül megállapításra, amely az erre vonatkozó TVK korlátozás figyelembevételével, várólista kialakításával, a teljesítmény alapú bevételek növelése érhető el. Amennyiben az ideiglenes HBCS véglegesen befogadásra kerül, úgy az egynapos sebészeti ellátás finanszírozása a 2017. évhez viszonyítva további 49 %-os finanszírozási bevétel növekedés érhető el.

Fentiek alapulvételével kiemelt fejlesztési feladatok:

Járóbeteg szakrendelési idők, jelenlegi szakmákon belül optimális elosztását, illetve kihasználását, továbbá az egészségügyi ellátások való hozzáférést segítené elő a Rendelőintézet honlapján elektronikus beteg-előjegyzési rendszer kialakítása. Továbbá a hatékonyabb ellátásszervezést, illetve a szigorodó adatvédelmi rendelkezéseknek való megfelelést is alapul véve szakrendelésenkénti betegbehívó rendszer kiépítése is szükséges lenne.

A járóbeteg szakellátás keretén belül 2012-ben beindított gasztroenterológiai szakrendelés további fejlesztési lehetőségét jelenthetné a Helicobacter szűrés tárgyi feltételeinek a

kialakítása (kb. 450.000 Ft). A *Helicobacter pylori*-nak nevezett kórokozó felelős az emésztőrendszeri gyulladások és az azok talaján kialakult fekélyek nagy részéért, növelheti az emésztőrendszeri tumorok kockázatát is. Ezen eszközöz és az ehhez szükséges egyszer használatos kilégzési tesztek hatékonyabbá tehetik a gasztroenterológiai ellátást.

Otthoni szakápolás keretében Sárospatak Város Rendelőintézete szakápolási, illetve fizioterápiás tevékenységet végez. Ezen szakellátási tevékenységet a NEAK külön, vizitdíjban finanszírozza. A lakosság és a háziorvosok által folyamatosan foglalmazódik meg az igény betegek otthoni szakápolás keretében történő gyógytornája iránt. Az ellátás személyi és tárgyi feltételeinek bővítése esetén, az intézmény többlet kapacitás befogadási pályázatot kíván benyújtani az egészségbiztosítási pénztár felé. Ezen ellátás befogadást követő többletfinanszírozása biztosíthatná a beteg otthonában végzett gyógytorna tevékenységet. Ehhez szükséges szakember intézményünkbe felvételre került, a jogszabályban előírt szükséges szakmai gyakorlatot követően benyújtható lenne a pályázat.

Már fentiekben is részletesen bemutatott egynapos ellátások TVK keretének maximális kihasználása kiemelt feladata intézménynek. Ehhez az egynapos sebészeti ellátások műtéti palettájának folyamatos fejlesztése, illetve ehhez szükséges további tárgyi eszközök beszerzése szükséges, továbbá a sebészeti tálcák számának növelésével (kb. 2.500.000Ft.) szakma szabályai szerint növelhető lenne az egy napon műtetre kerülő betegek száma. A megnövekedett eszköz igény azonban egy nagyteljesítményű sterilizáló berendezés beszerzését vonja maga után (melynek értéke kb. 10.000.000 Ft.).

Továbbá elkezdődött az egynapos sebészet ágyszámainak növelése 14 ágyról, 17 ágyra. Az ágyakat adományként kapta a Rendelőintézet a szükséges eljárásokat követően bővíthető lesz az egy napon ellátható betegek száma.

Folyamatos teljesítmény monitoring alapján szükségessé válik a nappali kúraszerű ellátások közötti kapacitás átcsoportosítás. A nappali kúraszerű ellátásokon belül a neurológia túlterheltté vált, továbbá folyamatosan fokozódik ellátási igény a betegek részéről.

A terhesgondozás keretében a magzati aktivitást mérő NST készülék cseréje (kb. 700.000 Ft.) lesz esedékes. A készülék bár jelenleg biztonságosan működik, de a kora és a magas szervizelési költsége miatt cseréje egy éven belül esedékessé válik.

Figyelemmel a Végardó Fürdő gyógyvízzé minősítési eljárására, az ehhez kapcsolódó mozgásszervi rehabilitációs szakellátás, mint új szakma kialakítása is a fejlesztési célok között szerepel. A gyógyvíz keretében igénybe vehető, társadalombiztosítás alapján finanszírozott kezelésekre közfinanszírozott szakrendelés adhat beutalót.

Minőségbiztosítással és minőségfejlesztéssel összefüggő koncepció

Rendelőintézet 2013-ban bevezette, és auditáltatta az MSZ EN ISO 9001:2009 nemzetközi szabványa alapozott rendszerét, és a továbbiakban biztosítja ennek folyamatos működését és fejlesztését. 2017-ben is megtörtént ISO 9001-es minőségirányítási rendszerünk sikeres felülvizsgálati auditja. 2017 évben átalakítottuk minőségirányítási rendszerünket az MS EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelően melyet sikeresen auditáltunk 2018-ban.

A szolgáltatások minőségének folyamatos javítása a rendelőintézet vezetésének állandó feladata, de a kitűzött célok megvalósítása érdekében nélkülözhetetlen valamennyi dolgozó elkötelezett részvétele ebben a munkában.

Minőségirányítási kézikönyvben szabályoztuk azokat a folyamatokat, amelyek betartása biztosítja a követelmények egyértelmű azonosítását, és hozzájárul betegeink bizalmának és elégedettségének fokozásához.

Az intézményvezető aktív kapcsolatrendszert tart fenn a valós és potenciális vevőinkkel, illetve partner szakmai és társadalmi szervezetekkel. A piaci trendek folyamatos monitorozásának eredményeként gondoskodik az intézmény sikerét szolgáló szakmai terv kidolgozásáról, megvalósításáról, ami tartalmazza az intézmény stratégiai célkitűzéseit.

A működési rend a finanszírozóval kötött szerződésnek megfelelően szabályozott.

A szolgáltatás-előállítási folyamatainak tervezése során meghatároztuk és rendszeresen meghatározzuk a következőket:

- a) a szolgáltatásra vonatkozó minőségcélokat és követelményeket (jogszabályok, szerződések, szakmai szabályozások, protokollok, állásfoglalások);
- b) a szervezeti struktúrával összhangban a folyamatok és a dokumentumok kialakításának szükségességét, valamint a szolgáltatással kapcsolatos konkrét erőforrások megteremtését (előírások és szabályzatok);
- c) a szolgáltatással kapcsolatos szükséges igazolási, érvényesítési, figyelemmel kíséresi, ellenőrzési és vizsgálati tevékenységeket, valamint a szolgáltatás elfogadási kritériumait (jogszabályok, szerződések, előírások és szabályzatok);
- d) azokat a feljegyzéseket, amelyek szükségesek annak bizonyításához, hogy a szolgáltatásteljesítési folyamataink és az ezek eredményeként létrejött szolgáltatások kielégítik a követelményeket (Feljegyzés album).

A szabályozások kidolgozásánál különös figyelmet fordítunk a hatásosságot, hatékonyságot és a minőséget befolyásoló folyamat-paraméterek felügyeletére.

SWOT analízis

A fejlesztések megtervezésénél az intézmény vezetése mérlegeli a külső környezet által kínált lehetőséget, a veszélyeket, az intézmény erősségeit és gyengeségeit. A fejlesztéseket támogató pénzügyi források feltárása érdekében az intézmény vezetése folyamatosan nyomon követi a pályázati lehetőségek alakulását és a fenntartóval közösen projektek kereteiben törekszik megvalósítani az intézmény stratégiai célkitűzéseit.

Erősségek:

- aktív vezetőség, elkötelezett városvezetés
- járóbeteg szakrendelések szakmai összetétele
- speciális szakrendelések (nappali kúraszerű ellátás, otthoni szakellátás, egynapos sebészet)
- megfelelő infrastrukturális feltételek
- magas színvonalú betegellátás
- szaktudás koncentrációja, jól képzett, stabil személyzet
- a mentőszolgálattal közös diszpécsterszolgálat fenntartása a háziiorvosi ügyelet vonatkozásában
- betegforgalom növekedése
- minőségirányítási rendszer hatékony működtetése
- betegelégedettség növelése
- komplex megelőzési programok, szűrések
- informatikai hálózat

Gyengeségek

- szakorvosok, szakdolgozók összetétele
- szakorvosok, szakdolgozók pótlása
- finanszírozási szabályok változásához való alkalmazkodás,
- forráshiány
- betegfogadási lista várokozási idejének növekedése
- szakrendelésre bontott betegbehívó rendszer hiánya
- gyógyító munkához kapcsolódó dokumentációs kötelezettség
- kevesebb idő a betegekre
- orvostechnikai műszerek pótlása, cseréje
- közalkalmazott orvosok érdekeltiségének hiánya
- anyagi megbecsülés a dolgozók számára, kiegész a dolgozók körében
- gyenge kapcsolat az alapellátással

Lehetőségek

- kontrolling rendszer folyamatos működtetése, monitorozása
- egynapos sebészeti ellátások bővítése
- gasztroenterológiai szakrendelés fejlesztése
- szakrendelésenkénti betegbehívó rendszer kiépítése

- honlapon elektronikus beteg-előjegyzési rendszer kialakítása
- egészségnevelés, preventív tevékenység folytatása
- folyamatos együttműködés, és kommunikáció a lakossággal
- EESZT adta kommunikációs lehetőségek használata
- háziorvosi alapellátással való együttműködés újragondolása, megerősítése
- gyógytorna elindítása otthoni szakápolás keretében
- nettó 664.36 m² beépítetlen padlástér lehetőséget biztosít az intézmény további infrastrukturális fejlesztésére
- járóbeteg szakellátás lehatárolása a területi ellátási kötelezettségre

Veszélyek

- önálló rendelőintézetek jövőben szerepének tisztázatlansága
- finanszírozási problémák fennmaradása
- 2020 utáni pályázati, támogatási rendszer átalakulása
- területi ellátási kötelezettségen kívüli betegek számának növekedése
- háziorvosi, fogorvosi alapellátási feladatok helyettesítése
- gyógyszerári ügyelet változása miatti sürgősségi gyógyszerigény biztosítása
- ellátási területen lévő községekben lévő háziorvosi praxisok kiüresedése miatti megnövekedett háziorvosi ügyeleti feladatok ellátása
- kedvezőtlen demográfiai változások, a lakosság rossz egészségi állapota

Rendelőintézet a lakosság egészségének megőrzésére, segítésére irányuló megelőző tevékenységet, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlás megelőzése érdekében folyamatos egészségfejlesztést végez, megelőzési, szűrési programokat szervez.

A rendelőintézet és háziorvosok terv szerinti szerepvállalása megteremtheti annak lehetőségét, hogy minden évben a lakosság egyre nagyobb százaléka kerüljön szűrésre és szükség esetén gondozásra, ezzel biztosítva a népesség egészségtudatosságának és a népegészségügyi mutatók javulását. A kockázatok szűrése elősegíti, hogy időben megkezdett életmódbeli oktatás vagy gyógyszeres kezelés késleltesse a különböző kapcsolódó betegségek kialakulását. Indokolt, hogy a térségben még inkább elérhető legyen a népbetegségek korai felismerését lehetővé tevő szűrőkapacitás is, és megszervezésre kerüljön a kockázatnak kitett lakosság minél nagyobb arányú szűrése, e célok megvalósítására került létrehozásra Egészségfejlesztési Iroda.

Egészségfejlesztési Iroda a Széchenyi 2020 program céljaihoz az alapvető célkitűzéseinken keresztül – Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program illetve a Népegészségügyi Program célkitűzéseivel összhangban – kapcsolódik.

Szakmai tervének célja a szív-érrendszeri, daganatos megbetegedések csökkenésének a támogatása, a korai és elkerülhető halálozást befolyásoló életmód, illetve szokások javítása az egyén egészségi állapotának, mint a foglalkoztathatóságot alapvetően befolyásoló tényezőnek

javítása érdekében. Az egyének egészségük iránti felelősségének-, az öngondoskodás képességének-, a helyi közösségek és a társas támogatások erősítése, az egészséges életvitelhez szükséges tudás és készségek elsajátításának hatékony támogatása, ennek következtében a lakosság életminőségének javítása, az egészségben eltöltött életévek növelése, a megalapozott tervekre épülő, egészséget támogató közösségi döntéshozatali gyakorlat meghonosítása, ezen gyakorlatok mérhető számbeli növekedése.

Sárospatak, 2018. november 28.

Bereiné dr. Jakab Beáta
intézményvezető

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2018. (XII. 14.) határozata

Sárospatak Város Rendelőintézetének 2018-2023. évre vonatkozó szakmai tervéről

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete tárgybani előterjesztést megtárgyalta és Sárospatak Város Rendelőintézetének 2018-2023. évre vonatkozó szakmai tervét elfogadta.

Felelős: intézményvezető

Határidő: azonnal