

Beszámoló a sátoraljaújhelyi Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok Nappali Melegedője 2018. évi munkájáról

Az intézmény általános adatai

Az intézmény neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok Nappali Melegedője

Az intézményt fenntartó régió: Észak-Magyarországi Régió

Az intézményi ellátás célcsoportja: hajléktalanok

Az intézményvezető neve: Aradi Albertné

Az intézmény címe: 3980 Sátoraljaújhely, Báthory u. 2.

Az intézmény elérhetősége: vezetékes telefonszám: 06/47-323-009

mobil telefonszám: 06/30-278 7137

e-mail cím: maltaujhely@maltai.hu

Az intézményünk bemutatása

Intézményünk 2006 decemberében szerzett működési engedélyt, hajléktalanok nappali ellátására. Egy évvel később ez kiegészült időszakos férőhelyekkel, melyet téli időszakban, minden év november 01-től, következő év április 30-ig működtetünk.

A két szolgáltatást egy ingatlanban végezzük, így a téli időszakban 24 órás nyitva tartást biztosítunk. Célunk, feladatunk: hajléktalan emberek támogatása a szociális munka eszközeivel.

- A nappali melegedő lehetőséget biztosít ellátottaink számára, pihenésre, tisztálkodásra, étkezésre, ruházat tisztítására, közösségi együttlétre. Segítséget nyújtunk szociális és személyes ügyeik intézésében, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást is végzünk.
- Az időszakos férőhely, éjszakai szállást nyújt azon ellátottaink számára, akik másként nem tudják megoldani éjszakai tartózkodásukat, és e nélkül a szolgáltatás nélkül kénytelenek lennének közterületen tölteni az éjszakát. Ezen felül krízisférőhelyként is funkcionál, tehát nem csak olyan személyek számára áll nyitva, aki tartósan közterületen tartózkodnak, hanem olyanok számára is, akik „csak” átmeneti krízishelyzet miatt kerültek utcára, akár csak egy éjszakára is.
- 2011. szeptember 21-én működési engedélyt szereztünk utcai szociális munka végzésére, amelyet a finanszírozási szerződés megkötése után 2012. február 1-jén kezdtünk el, Sátoraljaújhely és Sárospatak közigazgatási területén.

1. Nappali melegedő

- Az alapnyilvántartásunkban 301 fő szerepel a megnyitásunk évétől, azaz 2006 évtől 2018.12.31-ig.

Az ellátottak száma 2018 évben a következőképpen alakult:

- az aktív ellátottak száma: 54 fő,
- intézménybe került az elmúlt évben: 3 fő
- az év során elhunytak száma: 2 fő
- büntetés végrehajtó intézetbe került: 2 fő
- A 39 aktív férfi ellátott közül a legidősebb: 68 éves, a legfiatalabb pedig 24 éves.
- A 15 aktív nő ellátottak esetében a legidősebb: 62 éves, a legfiatalabb: 33 éves

- Az összlétszám átlagéletkora: 45 év
- A nappali melegedő szolgáltatásait átlagosan 38 fő veszi igénybe naponta. Működési engedélyünk 35 férőhelyre szól.

2. Időszakos férőhely

- Alapnyilvántartásunkban 2018. december 31-ig 189 fő szerepel.
- 2018. évben az időszakos férőhely szolgáltatásait 7 fő sárospataki, 16 fő sátoraljaújhelyi és 2 fő más településről érkezett kliens vette igénybe.
- A krízisidőszak 6 hónapja alatt 2285 alkalommal vették igénybe az időszakos férőhelyet, így a napi átlag: 13 fő. Működési engedélyünk 25 férőhelyre szól.

3. Utcai szociális munka

- Az aktív ellátottak száma az ellátási területünkön (Sátoraljaújhely, Sárospatak): 64 fő
 - Sátoraljaújhelyi ellátottak száma: 31 fő, sárospataki ellátottak száma: 33 fő
2018. december 31-én nyilvántartásunkban szereplő ellátottak jellemzői:
- Sátoraljaújhelyi ellátottak száma: 31 fő, ebből:

Életkor	Férfi	Nő
18-39 év	2	0
40-59 év	18	4
60-64 év	3	3
65-69 év	1	0

- Sárospataki ellátottak száma: 33 fő, ebből:

Életkor	Férfi	Nő
18-39 év	1	1
40-59 év	21	4
60-64 év	6	0
65-69 év	0	0

Utcai szociális munkát Sátoraljaújhely és Sárospatak közigazgatási területén végzünk. Az utcai szolgálat működtetésével biztosítjuk a hajléktalan emberek felkutatását, az ellátásukat biztosító információk nyújtását, a nappali melegedőbe, illetve az időszakos férőhelyre irányításukat, szállításukat, krízis esetben azonnali ellátásuk megszervezését.

Nagy hangsúlyt fektetünk a folyamatos kapcsolattartásra és az egyéni esetkezelésre. Ennek során bizalom alakul ki a szociális munkás felé, amely fontos a további segítő intézkedések igénybevétele szempontjából. A nappali melegedőbe jó eredménnyel integráljuk a klienseket. Nagyon hasznos ebből a szempontból, hogy az ellátottak ugyanazokkal a segítőkkal találkoznak a melegedőben, mint az utcán. A bizalmuk elnyerése után könnyebb egy olyan helyre invitálni őket, ahol ismerős szociális munkásokkal találkozhat, nincs szükség újabb kapcsolatépítésre.

Az utcai szociális szolgálat feladatai közé tartozik:

- A hideg beálltával pokrócot, hálósákat, ágyneműt adunk a rászorulóknak
- Péksüteményt, kenyeret, gyümölcsöt adunk legalább heti 2 alkalommal

- Klienseinknek egész évben a szezonnak megfelelő ruhapótlást, a tél beálltával meleg cipőt, kesztyűt, sapkát biztosítunk.
- Több éves együttműködésünknek köszönhetően a sárospataki Mudrány Étterem 15 adag kétfogásos meleg-étel adományt biztosít a sárospataki ellátottak részére november 1 és április 30 közötti időszakban minden iskolai napon. Az ételt az utcai gondozószolgálatunk szállítja egy kijelölt helyre, ahol szétosztja a helyi hajléktalan embereknek.
- Számos krízishelyzetbe került emberen sikerült eddig segítenünk akkor, amikor az önkormányzati fenntartású intézmények eszközrendszere erre már nem volt elegendő. Több családot támogattunk rendszeres ételmisszer pótlással, - eszköz és -ruházat -biztosításával, bútoradománnyal.
- Az évek során sok rászoruló ember nyert felvételt tartós bentlakásos vagy átmeneti intézménybe (Bodrogkeresztúr, Szerencs, Miskolc, Izsófalva, Sajószentpéter, Sárospatak), és többen tudtak albérletet vállalni aktív szociális munkánk segítségével.

Megkönnyíti a munkánkat, hogy a nappali melegedőben igénybe vehető szolgáltatásokat (mosdás, mosás, csomagmegőrzés, melegedés, pihenés, időszakos férőhely, közösségi programok) közvetlenül tudjuk a klienseknek ajánlani. Az utcai életmód feladásának motiválására igyekszünk minél kevesebb szolgáltatást kivinni az utcára, és helyette a nappali melegedőben, ill. az utcás irodában igyekszünk minél több segítséget nyújtani.

Az utcai szociális szolgálat nem csak a kimondottan utcán élő, éjszakázó hajléktalan embereknek nyújt segítséget, hanem azokkal az ügyfelekkel is sokat foglalkozik, akik igénybe veszik a nappali melegedő, illetve az időszakos férőhely szolgáltatásait.

2018. évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a krízisidőszakban az esetleges kihűlés megelőzésére, az érintettek időszakos férőhelyre, illetve szükség esetén kórházba szállítására. A vörös kód időszakában munkaidőn kívüli munkát végeztünk.

I. Az intézmény működési feltételei

Az intézmény egy, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tulajdonában lévő ingatlanban került kialakításra, amely régebben laktanyaként funkcionált. Az ingatlan belső elrendezése, nagyban meghatározta lehetőségeinket, a kialakítást illetően.

Az intézmény a földszinten került kialakításra, és a rendelkezésre álló 250 m² – es területből, mintegy 210 m² –t foglal el, ami meglehetősen szűkös annak fényében, hogy a nappali melegedő 35, az időszakos férőhely pedig 25 főre kapott működési engedélyt.

Az intézmény 3 hálósobából, egy közösségi helyiségből, 4 vizesblokkból, étkezőből, mosó-konyhából, folyosóból, ügyeleti helyiségből, irodából, raktárból, melegítő konyhából tevődik össze.

A szakmai stáb a jogszabályi előírásoknak megfelelő. A stáb hetente tart team megbeszéléseket. Ezeken az értekezleteken tudjuk átbeszélni az elmúlt hét történéseit, az előttünk álló hét programjait, a különböző eseteket, szakmai problémákat, ötleteket. A foglalkoztatottak megfelelő szakképzettséggel rendelkeznek, pozitív előrelépés, hogy az évek alatt kialakult egy stabilnak mondható szakmai gárda a külső és belső változások ellenére.

2018 évben a nappali melegedő minden munkavállalójának lehetősége volt több szakmai továbbképzésen is részt venni, melyek segítik az adott munkakörök feladatainak hatékonyabb ellátását.

A nappali melegedő személyzetének összetétele:

- 1 fő intézményvezető

- 1 fő szociális munkatárs (mentálhigiénés)
- 1 fő szociális asszisztens (segítő)

Utcai szociális munka

- 1 fő utcai szociális koordinátor
- 1 fő utcai szociális segítő

Ez téli időszakban, az időszakos férőhelyek működése idején kiegészül további 4 fővel

- 2 fő szociális munkatárs
- 2 fő szociális segítő

II. Az intézményben folyó szakmai munka

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosításával szolgáltatásait valamennyi igénybevevő számára azonos feltételekkel nyújtja.

Együttműködésünk nagyon jó a sárospataki Gondozási Központ és Családsegítő Szolgálat munkatársaival, a helyi kórházi szociálismunkással és több egészségügyi intézettel, tartós bentlakásos, átmeneti elhelyezést nyújtó intézménnyel.

A melegedő által nyújtott szolgáltatásokat az 1/2000. Sz.Cs.M.. rendelet írja elő úgy, mint a személyes tisztálkodási lehetőség, személyes ruházat tisztítása, pihenés, közösségi élet, étel melegítése, tállalása, elfogyasztása, levelezési cím biztosítása, szociális ügyintézésben való segítségnyújtás, tájékoztatás, információnyújtás.

Ezen az alapvető szolgáltatásokon kívül, amelyek minimális igények kielégítésére törekednek, az intézmény számos többlétszolgáltatást nyújt, úgy mint:

- Telefonhasználat, számítógép biztosítása
- Információs szolgáltatás internet hozzáféréssel
- Ügyintézés

Az elmúlt év során 4 főt segítettünk közgyógyellátáshoz, 1 főt szállítottunk OSZI vizsgálatra egészségkárosodás megállapítása céljából, 3 fő elhelyezését segítettük tartós bentlakásos intézménybe.

- Tanácsadás
- Munkavégzés lehetőségének szervezése
- Naponta egyszeri hideg-élelelmet és egyszeri meleg-élelem biztosítunk

A nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevők több mint fele nem rendelkezik semmilyen szakképesítéssel, ami az álláskeresésben, elhelyezkedésben komoly hátrányt jelent. A szakképzettséggel rendelkező hajléktalan emberek többségére is sajnos az jellemző, hogy a hajléktalan lét következtében szaktudásuk, egészségük oly mértékben megromlott, hogy nem képesek a szakképzettségüknek megfelelő munkakört betölteni és ellátni.

- Önálló lakhatás segítése
- Szabadidős programok szervezése
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése

- **Alkalmi programok:** igyekszünk hétvégén is meleg ételt biztosítani ellátottaink számára, így a melegítő konyha a közös főzések, ezáltal a közösségfejlesztés színtere is. Tavasztól őszi lehetőségeinkhez mérten igyekszünk időt fordítani a közös kerti munkálatokra és a szűkebb környezetünk gondozására.

III. Az ellátás szintjének alakulása

Az eddigi évekhez hasonlóan 2018 évben is több beadott pályázatunk nyert országos pályázati felhívásokon. A pályázatok kötött felhasználásúak, de ezek segítségével sikerül intézményünkben az erősen amortizálódott használati eszközöket lecserélni és szolgáltatásainkat magasabb színvonalra emelni.

2018 évben nyert pályázataink:

- *Rehabilitációs program 4 fő hajléktalan személy részére*, mely kilenc hónapon keresztül nyújt lakhatási támogatást, lehetőséget ad eszköz és élelmiszer vásárlására, krízishelyzetek megoldására. Célunk az intézményi ellátásból kikerült személyek albérletben tartása aktív szociális – mentori munkával.
- 2018-20-RSZTOP-2 azonosítószámú program keretében 2018.01.01-2020.12.31-ig 33 fő meleg étkeztetésére van lehetőségünk, mely kiosztása munkanapokon történik, a Nappali melegedőben.
- „Gyógyszer, kötszer, háziorvosi rendelés támogatása” és egyben biztosítása 2018. november 1-től 2019. április 30-ig.
- „Utcai gondozó szolgálatok kiegészítő támogatása a téli időszakban”. A program keretében téli lábbeli, alsónemű, ételszállító bodella, készenléti csomag beszerzésére került sor.
- „Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása” címmel 13 matrac vásárlására kaptunk támogatást.
- „Pszichológia tanácsadás támogatása” a kliensekkel szükség szerint pszichológus foglalkozik összesen 24 órában.
- „Nappali melegedők meghosszabbított nyitvatartásának támogatása”, mely eszközvásárlásra, bérköltségek fedezésére, rezsiköltség elszámolására ad lehetőséget.
- Sikeresen pályáztunk hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatására, melynek keretében két fő hajléktalan dolgozik napi nyolc órában az intézményben. Célunk, az önálló albérlet fenntartása, illetve munkaerő-piaci re-integrációjuk.
- A Magyar Élelmiszerbankkal és a helyi Tesco áruházal van érvényes szerződésünk, melynek keretében minden munkanapon élelmiszert (pékáru, zöldség, gyümölcs)

osztunk rászoruló embereknek. E lehetőségnek köszönhetően hétvégén is tudunk meleg-ételt biztosítani a nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevőknek. Az élelmiszer szállítását és osztását az intézmény dolgozói végzik, a helyi önkéntesek és hajléktalan emberek segítségével.

Az Utcai Gondozószolgálat Sárospataki klienseit évek óta a Sárospataki Református Kollégiumhoz tartozó Mudrány Étterem támogatja fél éven keresztül (november 01- április 30-ig) munkanapokon 15 adag kétfogásos meleg étellel.

A Gondviselés Háza meglehetősen szűkösen gazdálkodik, hiszen önkormányzati támogatásban nem részesül, így az állami normatíván, és a pályázati forrásokon kívül más bevétellel nem rendelkezik.

Sajnos az elmúlt év folyamán több olyan ellátottal is bővültük, akik rendelkeznek még saját tulajdonú vagy önkormányzati ingatlannal, de az ingatlan vagy önmaguk fenntartáshoz szükséges jövedelemmel nem. Ezekben az esetekben igyekszünk minden eszközt megragadni annak érdekében, hogy az utcára kerülés és ingatlan eladás ne történjen meg.

IV. Működési rend

Működési rendünkben változás történt 2018.október 15-től. A Nappali melegedők meghosszabbított nyitvatartási kötelezettségének megfelelően a Nappali melegedő minden nap napi 10 órában: 08-18 óráig tart nyitva.

V. Ingatlannak kapcsolatos események

2016 évben a Karitatív Tanács tagjainak - köztük a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak - lehetősége volt az EFOP 2.2.15-16 pályázat keretében, alaptevékenységeik infrastrukturális fejlesztésére. A fejlesztés kizárólag karitatív tevékenységeink optimalizálására és az önkéntesség megújítására irányult.

Az előkészületi munkák 2017 nyarán kezdődtek, az ingatlanban felújításra alkalmas állapotba hozatalával - tárgyi eszközök elszállítása, emeletek, pince helyiségeinek kiürítése. A használhatatlan bútorokat rászoruló emberek kapták meg. A munkálatok lassan haladtak, mert az ingatlan rossz állapota fokozott elővigyázatosságot igényelt.

Az első és második emeleten, a tetőtéri részen a raktározási feltételeket optimalizáltuk, de helyet kapott még az első emeleten 2 iroda, 3 hálószoza, női-férfi vizesblokk, konyha, valamint egy közösségi helyiség is. Az ingatlan a felújítás által alkalmassá vált az önkéntesek fogadására, csoportgyűlésre és foglalkoztatásra, képzésre, táboroztatásra. Az új egység bejárata az udvarról nyílik, így az nem keresztezi a már működő hajléktalan ellátást. Az átadási ünnepségre Soltész Miklós államtitkár részvételével 2018. május 31-én került sor.

Az elmúlt év folyamán megújult a hajléktalanellátó intézmény női ellátotti vizesblokkja és a két dolgozói irodája is.

VI. 2019. évi tervek

- Célunk, hogy segítsük a hajléktalan embereket a re-integráció folyamatában az elmúlt évekhez hasonlóan.
- Igyekszünk idén is jó kapcsolatot ápolni a szociális intézményekkel, egészségügyi intézetekkel, tartós bentlakásos, átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekkel, önkormányzatokkal és intézményeikkel.
- A helyi MMSZ csoport aktiválása
- Ifjú önkéntes bázis létrehozása az új egységben
- Közösségi programok szervezése (közös főzés, vetélkedő).
- Az intézmény kerítésének megújítása, az udvar tereprendezése
- A ételkiosztó helység felújítása
- A pályázati felhívásoknak igyekszünk majd megfelelni és a forráslehetőségeket kihasználni az előző évekhez hasonlóan.

Sátoraljaújhely, 2019. február 6.

Készítette: Aradi Albertné
intézményvezető

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2019. (II. 22.)

h a t á r o z a t a

**a sátoraljaújhelyi Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok
Nappali Melegedője 2018. évi munkájáról**

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete tárgybani beszámolót megtárgyalta és azt elfogadta.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal