



BORSOD-ABAÚJ-ZEMLÉN MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

SÁROSPATAKI JÁRÁSI HIVATALA

Tájékoztató a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Sárospataki Járási
Hivatala 2019. évi munkájáról

I. Előzmények

Magyarország Kormánya 2010-ben célul tűzte ki a Jó Állam megteremtését, melynek megvalósításához a közigazgatási rendszer mélyreható reformjára volt szükség. A meghirdetett Magyar Program a hatékonyabb állami működés megteremtésére irányul és ennek jegyében a területi közigazgatás történelmi jelentőségű átalakításának végrehajtása történt az elmúlt évtizedben. Az új közigazgatás vezető elve a közjó, a közösség érdekének megvalósítása, ami az átszervezések után is azt jelenti, hogy a közhivatalok vannak az emberekért. Így született meg a szolgáltató kormányhivatal filozófiája, mely a bürokráciacsökkentést szem előtt tartva, az integrált, egyablakos ügyfélszolgálati rendszer kialakításával az ügyek gyors és magas színvonalú elintézését tette lehetővé. Mindezzel növelve az állampolgárok elégedettségét és bizalmát. A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal ezen a szemléleti alapon kezdte meg működését 2011-ben.

II. Borsod-Abaúj-Zemplén Kormányhivatal

A 2010-es kormányalapítás után a közigazgatási reformfolyamat első ütemében visszaállításra került az államigazgatás megyei szintű szervezete, a korábbi regionális szervezeti struktúra helyett. A megyei modell illeszkedik legjobban a hagyományos magyar közigazgatás beosztásához, a geomorfológiai adottságokhoz és a történeti településhálózathoz. Borsod-Abaúj-Zemplén megyében ez azért is különösen jelentős, mert a trianoni békediktátum következményeként kikényszerített új országhatárok között a történeti magyar vármegyéknek nagymértékben csökkent a településállománya. Éppen ezért nehéz, de ugyanakkor nagyon fontos feladat volt a járási rendszer visszaállítása, és egy új járási rendszer megteremtése a rendkívül összetett történeti örökségű megyénk 358 települési önkormányzatának részvételével. A 2013-as területi közigazgatási reform, a járások és a járási hivatalok kialakításán kívül az állami szakigazgatási szervek integrációját is jelentette és ezáltal számos párhuzamosság felszámolásra került. 2015 tavaszától a szakigazgatási szervekből

kormányhivatali főosztályok, a járási szinten működőkből pedig osztályok alakultak. A járási székhelyeken működő kormányablakok mellett 2017. évtől a Nemzeti Adó és Vámhivatal új ügyfélszolgálati ablakai állnak a polgárok rendelkezésére. A jó állam koncepció jegyében a szolgáltatások köre tovább bővült és 2018-ban elindult a mobilizált ügyfélszolgálatok (KAB busz) működése. Ennek célja, hogy segítse a járási központoktól messzebb élőket, illetve a mozgásukban korlátozott polgárokat ügyeik intézésében.

A jó állam koncepció bürokráciacsökkentéssel kapcsolatos kormányzati intézkedései az elmúlt években folyamatosan gyorsították az ügyek elintézésének folyamatát és lerövidítették az ügyintézési határidőt az intézményrendszer teljességében. Az eljárási illetékek, az igazgatási szolgáltatási díjak, illetve az egyéb költségek jelentős csökkenése tovább növelte az ügyfelek elismerését. Az elektronikus ügyintézés, az ügyfélkapu lehetőségeinek bővülése, az azonnali és sommás eljárás következtében megvalósuló gyors okmánykiadás is az ügyfelek elégedettségét váltotta ki.

Az alapfeladatokon túl a kormányhivatal kiemelt feladatokat is ellátott. Évek óta egyik legfontosabb cél az álláskereső és a közfoglalkoztatottak elsődleges munkaerőpiaci elhelyezkedésének növelése, valamint a helyi munkaerőigényeknek megfelelő képzések biztosítása.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal törzshivatalával és járási hivatalaival látja el feladatait. A kormány megbízott közvetlen vezetése alatt a törzshivatal 15 szervezeti egysége működik, és a járási székhelyeken további 16 járási hivatal gondoskodik az állampolgárok ellátásáról.

III. Sárospataki Járási Hivatal

A sárospataki járás 16 településének népességszáma 22860 fő volt 2019-ben. A járási hivatal 2013. évi indulásakor a dolgozói létszám 58 fő volt, azonban az eltelt évek alatt bekövetkezett több szervezeti integráció és átszervezés kapcsán 2019. évben 50 fő dolgozott a hivatalban, öt osztályon az alább részletezettek szerint.

2020 évben újabb átszervezés eredményeként az Építésügyi Osztály irányítása megyei szintre került, és a munkáltatói jogkör gyakorlásával érintett dolgozói létszám 43 főre csökkent.

III. 1. A Kormányablak Osztály (9 fő) legnagyobb ügyfélforgalmat bonyolító szervezeti egysége a hivatalnak. 2018. évben 27894 fő, míg 2019-ben 29374 fő jelent meg ügyintézés céljából az osztályon. Az ügyfélszám növekedést okozta egyrészt a kormányablak folyamatosan bővülő feladat- és hatásköre, valamint az egyre

népszerűbb integrált ügyfélszolgálati ügyintézés lehetősége. 2019. évben kiemelkedő volt a TAJ és EU TAJ kártya kiállítása iránti kérelmek száma, melyeket az év első és második feléve közötti viszonylatban háromszor többen igényelték. Kiemelkedő érdeklődés volt a Családvédelmi Akcióterv keretében biztosított szolgáltatások iránt. Az érdeklődő és a kérelmet benyújtó ügyfelek száma csaknem 500 fő volt a második félévben. A mobilizált kormányablak (kormányablak busz) egyre népszerűbb szolgáltatás a járásunkban. A településvezetőkkel felmérjük a lebonyolításra váró rendezvényeken való megjelenés lehetőségét és a kormányablak buszt ezen eseményekhez igazítva irányítjuk a járás nagyobb településeire. Több település alkalmazza azt a gyakorlatot, hogy a hozzájuk legközelebb eső ügyintézési helyszínre átszállítja településének lakóit. Sárospataknak, mint híres iskolavárosnak örök érvényű látványossága a Református Kollégium. Az intézmény régi hagyományaihoz híven ma is nagy számban fogad magyar nemzetiségű, de külföldi állampolgárságú diákokat, akik a Kollégiumban (gimnázium vagy Teológiai Akadémia) tanulnak, és akár 5-6 évet is a városban töltenek. Itt tartózkodásuk alatt számos olyan ügy adódik, amely a kormányablak közreműködését szükségessé teszi. Visszatérő ügyfeleink voltak az elsősorban Kárpátaljáról érkező teológus hallgatók, akik egyszerűsített honosítási kérelmük benyújtását követően okmányügyeiket is itt intézték, illetve látogatóba érkező családtagjaik is felkeresték hivatalunkat.

III.2. A Hatósági, Igazságügyi és Gyámügyi Osztályon (14 fő) 2018. és 2019. években érdekes tendencia volt, hogy míg 2018-ban magas volt a hadigondozotti ellátások iránti kérelmek száma, 2019-ben drasztikus csökkenés következett be. Az aktív korúak ellátására jogosultak száma ugyancsak csökkenő tendenciát mutatott a két év során, ennek oka az elsődleges munkaerőpiac felszívó hatása. Gyámügyi feladatkörben az ideiglenes hatályú elhelyezések száma emelkedett és közöttük is különösen sajnálatos az egyre gyakoribb újszülötteket érintő eljárások.

III. 3. A Foglalkoztatási Osztály (9 fő) évek óta magas ügyfélszámmal dolgozik. Kedvező tendencia volt azonban az elmúlt két évben, hogy a tartósan állást keresők száma egyre csökkent. A járási hivatal működésének kezdete és 2019. év vége közötti időszakban az álláskeresők száma felére csökkent. A kedvező statisztikai adatokat segítette a 2019. évben elindított McKinsey program, valamint a GINOP és TOP programok eredményes megvalósítása. Osztályunkon az elmúlt évben a vállalati kapcsolattartás erősítése kiemelt feladat volt, ami a közvetítő tevékenység fokozását és a sikeres elhelyezések számának növelését célozta meg. A megyei program járási

szintre lebontott célszámait sikeresen teljesítettük.

Az elmúlt években egyre inkább erősödött a hatósági eljárásokkal összefüggő bürokrácia csökkentésére vonatkozó igény, melynek kézzel fogható eredménye elsőként ezen az osztályon mutatkozott. Először a vállalkozások, majd következő évben már a magánszemélyek is kizárólag elektronikus kapcsolattartás útján nyújthatják be különböző kérelmeiket, elszámolásait. A cégkapu, ügyfélkapu alkalmazásának széles körű elterjedése is erről az osztályról indult.

A közfoglalkoztatási programok tervezése és működtetése évek óta az osztály kiemelt feladata. 2019-ben a különböző közfoglalkoztatási programokban foglalkoztatott álláskeresők száma 1508 fő volt. A foglalkoztatók között az önkormányzatokon kívül egyre aktívabbak a civil szektor szereplői (alapítványok, egyesületek stb.). A nyári diákmunka támogatása évek óta népszerű a járás területén. Évente mintegy 300 fiatal végez értékteremtő munkát településeinken a szünidőben.

A tartósan állást keresők számára a különböző tanfolyamok szervezése hasznos, és a humánerőforrás fejlesztés kiemelt célterülete. Az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők, vagy nem piacképes képzettség miatt elhelyezkedni nem tudók számára a munkaerőpiaci képzések új lehetőségeket nyitnak meg. Évente több alkalommal mutatkozik igény a targoncakezelői és szociális gondozó képzés megszervezésére. Népszerű továbbá a bolti eladó, központi fűtés és gázhálózat szerelő, logisztikai és szállítmányozási ügyintéző, valamint a C+E típusú gépjármű vezetői tanfolyamok.

Az elsődleges munkaerőpiaccal az osztály intenzív munkakapcsolatot tart, melynek keretében a foglalkoztatók munkaerőigényeiket folyamatosan jelzik. Ezen igényeket a képzések megszervezésében is figyelembe vesszük, illetve lehetőség szerint az azonnali munkaerő közvetítés is működik. Amennyiben lehetőség van rá (az álláskereső támogatott célcsoportba esik) foglalkoztatási támogatást is biztosítunk a munkáltató részére.

III. 4. Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály (7 fő) az elmúlt két évben folyamatosan ellátta az afrikai sertéspestis járvány elleni védekezés feladatait. A fertőzött területek aránya folyamatosan nőtt. Az illetékességi területhez tartozó négy járásban 24 vadásztársaság működik, melyek közül 2019. év végére 21 db vadásztársaság már szigorúan korlátozott övezetben található. Az osztály a tavalyi évben 4548 db vaddisznó mintát kezelt.

Az osztály tevékenységi köréhez tartozó élelmiszerlánc felügyeleti jogkörben folyamatosan kapcsolatot tart és ellenőrzi az élelmiszer előállító egységek működését. Kiemelt figyelmet fordítottunk az önkormányzatok közétkeztetési feladatokat ellátó

telephelyeire.

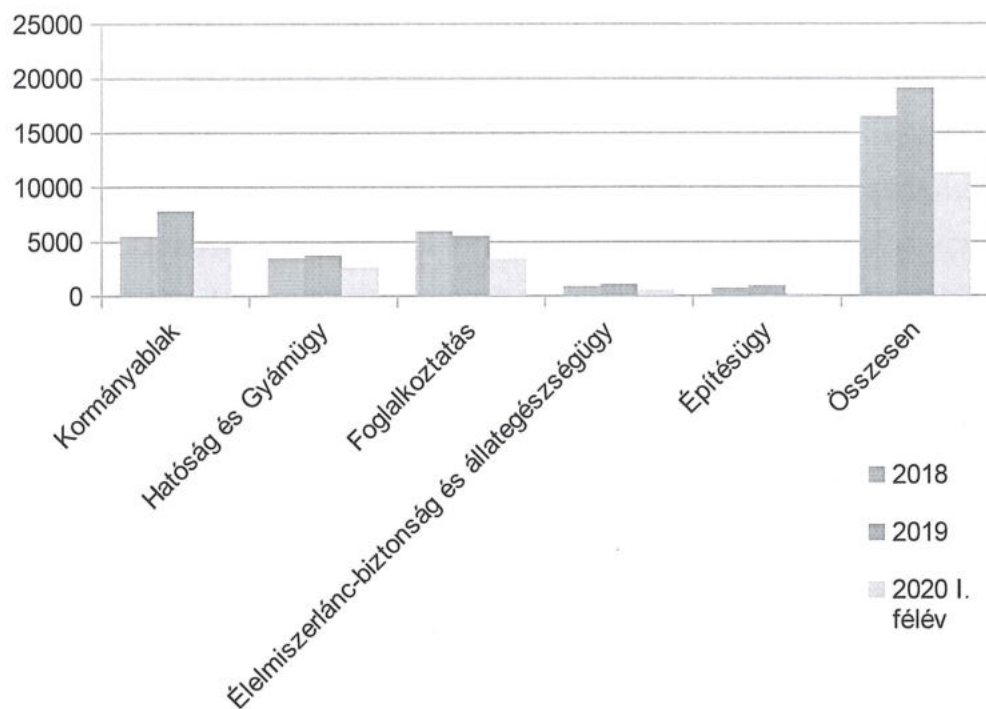
Ezen osztály feladatellátása során folyamatos humánerőforrás hiánnyal küzd, ugyanis évek óta betöltetlen állatorvosi hely/helyek nehezítik a mindennapi munkát.

III. 5. Az Építésügyi Osztály (5 fő) az önkormányzati és pályázati forrásból megvalósuló beruházások engedélyezési eljárásait bonyolította, melyek közül is nagy jelentőséggel bírtak a nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházások. Az osztály munkakörülményeinek és feladatellátásának hatékonyságát nagymértékben javította a részükre biztosított személygépkocsi.

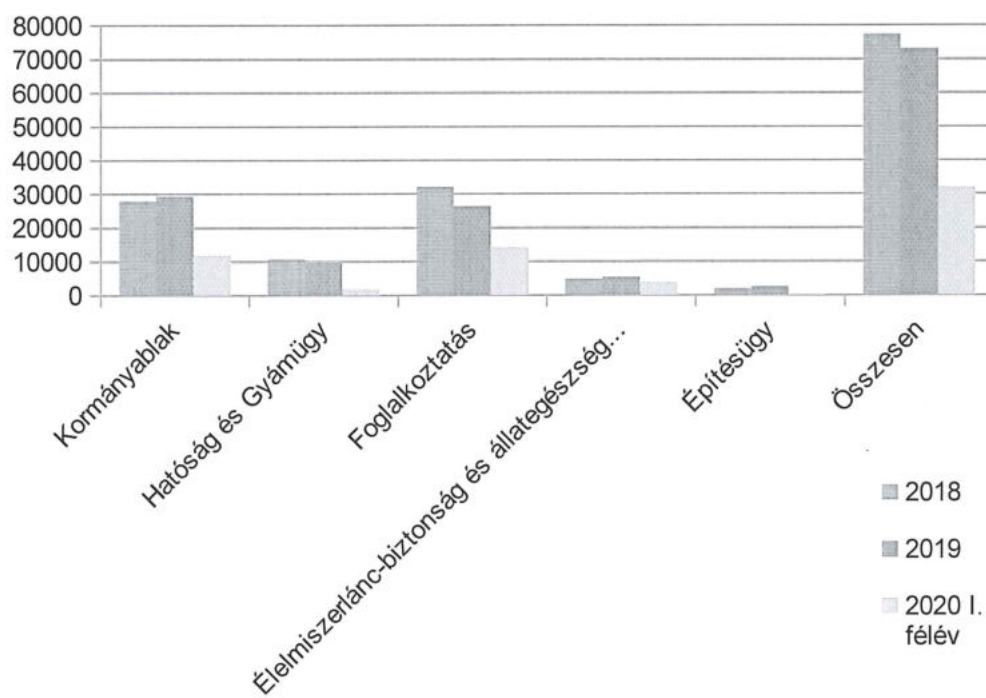
A Sárospataki Járási Hivatal ügyszámai és ügyfélszámai

OSZTÁLY	ÜGYSZÁM			ÜGYFÉLSZÁM		
	2018	2019	2020 I. félév	2018	2019	2020 I. félév
Kormányablak	5484	7774	4499	27894	29374	11885
Hatóság és Gyámügy	3479	3731	2590	10680	9535	1802
Foglalkoztatás	5926	5504	3424	31983	26356	14142
Élelmiszerlánc-biztonság és állategészségügy	888	1086	565	4742	5423	3896
Építésügy	698	953	196	2025	2420	155
Összesen	16475	19048	11273	77324	73108	31880

A Sárospataki Járási Hivatal ügyszámainak alakulása



A Sárospataki Járási Hivatal ügyfélszámának alakulása



IV. Egyebek

Társadalmi szerepvállalás körében kiemelt figyelmet fordítottunk az Önkéntes Tartalékos Területvédelmi Század szervezési feladataiban való részvételre. 2019 szeptemberében Demeter Ervin kormány megbízott úr köszöntötte a sárospataki, sátoraljaújhelyi és cigándi járások önkénteseinek megszervezett képzés résztvevőit.

A sárospataki járás népegészségügyi helyzetében kiemelkedő jelentőséggel bír a Sárospatak város által fenntartott Rendelőintézet. A járóbeteg alap- és szakellátást biztosító intézmény nemcsak a sárospataki járásban, hanem a környékben is igen népszerű. Köszönhető ez annak, hogy 2018. és 2019. években egynapos sebészeti ellátások indultak az intézményben. Először csak szemészeti beavatkozásokra került sor, majd folyamatosan más sebészeti, nőgyógyászati kis műtétekre is lehetőség nyílt. A járás egész területén megoldott a háziorvosi ellátás, azonban a feladatellátásban egyre nagyobb nehézséget okoz a háziorvosok kiöregedése és az utánpótlás hiánya. Ugyanez a tendencia mondható el, a házi gyermekorvosi körzeteknél is. A Rendelőintézet az egész járás területén biztosítja a központi orvosi ügyelet ellátását és a fogászati ügyeletet. A járóbeteg szakellátás keretében több olyan szakrendelés elindítására került sor amelyek igénybevételével az érintetteknek nem szükséges a megyeszékhelyre utazni.

A járás szociális helyzetében a népességszám fogyás mértéke lecsökkent, több településen stagnál. A kormányzat családpolitikai intézkedéseinek eredményeként is megfigyelhető, hogy a gyermekvállalási kedv növekszik. Több település indított bölcsődei csoportot és az óvodások száma is emelkedő tendenciát mutat. Ugyanakkor továbbra is jelen van az egyre öregedő korösszetétel a településeken, a 65 év felettiek száma emelkedik. A járás szociális ellátó rendszere jól működik és minden településen megszervezett. Sárospatak város, mint járásszékhely számos feladatellátást koordinál ezen a téren és az általa fenntartott Gondozási Központ a járás valamennyi településével élő kapcsolatot ápol.

A járás foglalkoztatási és munkaerőpiaci helyzetének pozitív változásai az egész zempléni régióban éreztették pozitív hatásukat. A folyamatosan bővülő munkaerő igény a termelő üzemektől a szolgáltató ágazat és a kereskedelem-turizmusban is erősödő tendenciát mutatott. Több kisebb vállalkozás indult, míg a nagyobbak megőrizték a munkaerőpiaci stabilitásukat és árbevételekük növekedett.

A járási hivatal tevékenységében az elmúlt évben legfontosabb eredménynek tartom az állampolgári bizalom megtartását és folyamatos erősítését Magyary Zoltán elveinek érvényre juttatásával.

„A magyar közigazgatásnak az eredményesség követelményét kell előtérbe helyeznie és működését annak szolgálatába állítania.”

Magyary Zoltán

Sárospatak, 2020. szeptember 07.


dr. Komáromi Éva
járási hivatalvezető



SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2020. (IX. 25.)

h a t á r o z a t a

a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Sárospataki Járási Hivatala 2020. évi munkájáról

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete tárgybani tájékoztatót megtárgyalta és azt tudomásul vette.

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Sárospataki Járási Hivatala vezetőjének és munkatársainak a végzett munkáért.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal