

BESZÁMOLÓ
- a Képviselő - testületnek-
a Sárospataki Gondozási Központ 2021. évi szakmai munkájáról

Tisztelt Képviselő – testület !

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993.évi III. (Sztv) 92/b(1) bek. d, pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét az intézményben.

Ezért a Sárospataki Gondozási Központ évente beszámol a fenntartó felé az általa ellátott feladatokról. A beszámoló célja, hogy a fenntartó átfogó képet kapjon az intézmény éves működéséről.

A Sárospataki Gondozási Központ feladatait a jogszabályokban és az alapító okiratokban foglaltak alapján végzi.

Az intézmény vezetője és dolgozói a tevékenységeik során figyelembe veszik a következő aktuális törvényi rendelkezéseket, jogszabályokat:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról
- I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 2015. évi CXXXIII. törvény egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- önkormányzat helyi rendeletei
- 257/2000 (XII.26.) kormányrendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992.évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- Munka törvénykönyve

Feladatunk:

Az ellátási területen élő idős emberek, családok, gyerekek, fogyatékkal élők, valamint az intézmény működési területén a szociális helyzetre, egészségi és mentális állapotra tekintettel a rászorulóknak teljes körű ellátása, valamint egyéni szükségleteik és speciális helyzetük alapján a személyre szabott szociális alapszolgáltatás biztosítása.

Ellátotti célcsoport áttekintése:

A demográfiai jellemzők hatással vannak az egyes ellátó rendszerekre. Az előregedés hátterében a születéskor várható életkor jelentős mértékű növekedése is meghúzódik. Ez a tény az egészségügyi rendszerre és a szociális ellátásokra is jelentős hatást gyakorol.

A hátrányos helyzet nem csak az alacsony jövedelemmel és rossz fizikai életkörülményekkel mérhető, hanem fontos szerepet kap az életkor, az egészségügyi állapot, a lakhatási és családi helyzet, a szociális és mentális probléma. E mellett a lakosság előregedése is megállíthatatlan folyamat, melyhez párosul a fiatalabb, aktív generáció elvándorlása. Ez az idős emberek elmagányosodását, izolációját vonja maga után. Az idős ellátásban ezen problémák megoldására folyamatosan készülni kell.

A szociális alapellátás célcsoportjai az alábbiakban határozhatók meg:

- lakhatásukban veszélyeztetettek, hajléktalanok
- a szociális vagy egészségi állapotuk miatt segítségre szoruló időskorúak
- a tartósan egészségkárosodott és fogyatékkal élő személyek
- foglalkoztatáspolitikai szempontból hátrányos helyzetűek
- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek és családok
- tartós munkanélküliek
- az egészségi problémáik miatt munkaképtelen aktív korúak
- lakhatási és anyagi problémákkal küzdő személyek és családok
- a krónikus, pszichiátriai és szenvedélybeteg
- nehéz helyzetbe került kisgyermekes családok
- a különböző működési zavarokkal élő családok (elhanyagolás, bántalmazás, abúzusok, nevelési problémák, válás...)

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások integrált formában működnek, az egyes ellátási formák önálló szakmai egységet képeznek.

Személyi feltételek

Engedélyezett közalkalmazotti létszámunk 35 fő.

Üres állások száma: 1

Közcélú foglalkoztatottak létszáma: 2 fő

A szakképzettségi arány 100%.

A Gondozási Központ dolgozóinak képesítései, szakképzettségei teljes körűen megfelelnek a törvényi előírásoknak (I/2000.(I.7.) SZCSM rendelet, 15/1998. NM rendelet).

Személyi feltételek tekintetében a minimum létszám előírásoknak felelünk meg. Minden dolgozó rendelkezik a munkaköre betöltéséhez szükséges szakképesítéssel, valamint a kötelezően előírt kreditpontos képzésen is teljesítette az előírt pontértékeket. Maradéktalanul eleget teszünk a szociális törvényben foglaltaknak.

A 2 fő közfoglalkoztatott dolgozó szakképesítéssel rendelkezik,(gépkocsivezető, szociális gondozó és ápoló).

Sajnos jelenleg a takarítónői állás illetve a segédmunkás-karbantartói állást közfoglalkoztatási jogviszonnyal nem tudtuk betölteni, így ezeket a tevékenységet átmeneti jelleggel dolgozóink végzik.

2 dolgozó GYED-en van csecsemőkorú gyermekével.

Tárgyi feltételek

Az intézmény tárgyi feltételei csak részben adóttak. Tekintettel arra, hogy a törvényi szabályozás a Család-és gyermekjóléti központban fokozatosan több munkakört írt elő, és ezek betöltésre kerültek, a kötelezően előírt helyiségek már nem állnak rendelkezésre: pl. interjúszoba, kapcsolattartó szoba. E mellett a kis méretű irodákban 3,4 fő dolgozik együtt, ami a mindennapi állandó kliens forgalom miatt megnehezíti a munkánkat. Azokban az esetekben, amikor személyes beszélgetés illetve mediáció, vagy olyan helyzet áll fenn, amikor az ügyféllel fontos a négy szemközti kontaktus megteremtése, a kollégáknak ki kell jönni az irodából, hogy ez megvalósulhasson. Ugyanez vonatkozik a felügyelt kapcsolattartás eseteire is.

Ezen kívül hely hiányában nem megvalósítható a rendszeres esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések lebonyolítása sem. Ezen események a polgármesteri hivatal tárgyalótermében kerülnek megtartásra.

Intézményünk nem rendelkezik irattárral, hiszen az erre a célra tervezett helységben az iskolai-óvodai szociális kollégák végzik a munkájukat.

Az adományként kapott mozgáskorlátozottak számára még használható segédeszközök, illetve egyéb adományok tárolását sem tudjuk megoldani.

Nagy örömünkre és megelégedésünkre az év első felében le tudtuk cserélni a régi és elavult Renault Trafic gépkocsinkat egy újabb és biztonságosabb Ford Tranzit típusú gépjárműre, mellyel az ebédszállítást végezzük. Ezzel biztonságosabb lett a munkavégzés és a törvényi előírásoknak megfelelően tudjuk biztosítani ezt a szolgáltatást.

Részletes tájékoztatás az intézmény alapellátási szolgáltatásairól:

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Működési terület: Sárospatak város közigazgatási területe

A házi segítségnyújtás is kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. A szolgáltatás működése lehetővé teszi, hogy az igénylők a lakásukon, a megszokott környezetükben, otthonukban élhessenek. Elkerülhetővé, illetve csökkenthetővé válik ezáltal a bentlakásos intézmények igénybe vétele. A házi segítségnyújtás szükségességét leggyakrabban az egészségi állapot megromlása, a hozzátartozók hiánya, illetve leterheltsége okozza. A házi segítségnyújtás két tevékenységi körre oszlik, szociális segítségre és személyi gondozásra.

Személyi gondozás tekintetében a leggyakrabban igényelt segítségnyújtási formák: fürdetés, öltöztetés, étkezésben segítségnyújtás, gyógyszerelési segítségadás: gyógyszer felírása, kiváltása kiadagolása, beadása, vérnyomás, vércukor, illetve testhőmérséklet ellenőrzése, bevásárlás, postai és egyéb hivatalos ügyek intézése, lakókörnyezet rendbetétele, mentális támogatás, tanácsadás.

A házi segítségnyújtást Hétfőtől – Péntekig 7.30- tól 15.30. – ig biztosítjuk az ellátást igénybe vevők részére.

2021. január 01. és október 31. közötti időszakban a gondozónők által tett látogatások száma az ellátottak otthonában **10183** alkalom. Ez mintegy 2000-el magasabb szám az elmúlt évihez viszonyítva.

2020. év június 1. napjától a házi segítségnyújtás szolgáltatását a Sárospatak Város 15/2020. (V.25.) önkormányzati rendeletének értelmében térítési díj mentesen vehető igénybe

E miatt jelentős emelkedés tapasztalható az igénybevételt illetően, ugyanis ebben az évben már 57 fő után kaphatunk állami normatív támogatást. Ez jelentős emelkedés az előző évekhez képest. Ennek oka, hogy az ellátást igénybe vevők magasabb óraszámban igénylik a segítséget, mivel ez anyagilag nem terheli meg őket.

Amennyiben a gondozási szükséglet vizsgálata nem állapít meg gondozási szükségletet, úgy a személyi gondozás nem, kizárólag a szociális segítség nyújtható. Ha a kérelmező gondozási szükséglete meghaladja a napi 4 órát, javaslatot kell tenni bentlakásos intézményi elhelyezésre.

Személyi feltételek:

- | | |
|-----------------------|------------------|
| ➤ Szociális munkatárs | 1 fő |
| ➤ Gondozó | 8 fő (főállású) |

1 fő gondozó álláshely jelenleg betöltetlen.

Amennyiben a házi segítségnyújtást több személy, illetve a jelenlegi ellátott személyek magasabb óraszámban kérik, a jövőben szükség lehet az üres álláshely betöltésére annak érdekében, hogy a mindenki megkaphassa a számára szükséges és elengedhetetlen szolgáltatást.

A dolgozók szakképesítései megfelelnek a jogszabályi feltételeknek.

Ellátotti létszám gondozási óraszám szerinti megoszlásban a következő:

Az intézmény által biztosított gondozási idő (személyi gondozás és szociális segítség):	Szakvélemény szerint	Fő
	Napi 1 óra	28
	Napi 2 óra	26
	Napi 3 óra	5
	Napi 4 óra	3
	1 órát el nem érő	1
Csak szociális segítség esetén:		1
Összesen:		63 fő.

A gondozónők lelkiismeretesen, humánusan és nagy empátiával, a szociális munka etikai kódexének megfelelően végzik munkájukat. Esőben, hóban, fagyban, szélben, a szélsőséges időjárási viszonyok közepette is azon fáradoznak, hogy az ellátást igénybe vevő személyek minden körülmények között megkaphassák a számukra megfelelő ellátást annak érdekében, hogy minél tovább a saját lakókörnyezetükben élhessenek.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Működési terület: Sárospatak város közigazgatási területe

Az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik, akik azt önmaguk illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani

- koruk
- egészségügyi állapotuk
- fogyatékoságuk, vagy pszichiátriai betegségük

- hajléktalanságuk miatt.

Ellátotti létszám: 218 fő.

Hétfőtől – Péntekig 218 fő, ebből hétfőn és ünnepnapokon 30 fő veszi igénybe a étkeztetést.

Személyi feltételek:

- 1 fő asszisztens
- 1 fő gépkocsivezető
- 6 fő tiszteletdíjas gondozó

Az étkezők kérhetik az ebédet házhoz szállítással, az Idősek Nappali Intézményében helyben fogyasztással, és saját elvitellel .

Az intézmény biztosítja ezen ebédek házhoz szállítását két gépkocsival, esetenként a gondozók által kerékpárral, valamint tiszteletdíjas gondozók segítségével. Lehetőség van hétfőn és ünnepnapokon is étkezni.

Jelenleg azon étkezők száma, akik után normatív támogatást vehetünk igénybe jelentős mértékű csökkenést mutat (20 fővel kevesebb a tervezettnél), mely indokolható a kialakult egészségügyi válsághelyzettel, illetve az ellátást igénybe vevő személyek elmondásai alapján az ebéddel való elégedetlenséggel. Az utóbbi időben megnövekedett azon személyek száma, akik kifogásolják az ebéd minőségét illetve mennyiségét. Ezeket a reklamációkat mi folyamatosan továbbítjuk a főzőhely felé.

A szociális étkeztetést hétköznapiokon a Sárospataki Községi Nonprofit Kft, hétfőn és ünnepnapokon a Hunqast Vital Kft. (időskorúak bentlakásos intézményének konyhája) biztosítja.

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Működési terület: Sárospataki járás közigazgatási területe

A fogyatékos személyek az őket megillető jogaikkal kevésbé tudnak élni, ezért indokolt, hogy előnyben részesüljenek az egészséges embertársaikkal szemben. A szolgálat működése lehetővé teszi az állapotrosszabbodás megelőzését, az igénybevevő életének nehéz időszakában is otthonában, környezetében élhet. A Támogató szolgálat tevékenysége valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjed.

A támogató szolgálat személyi segítséget és szállító szolgáltatást nyújt.

A szolgálat kihasználtsága 100 %-os.

A legtöbb ellátottunk a fiatal korosztály felé tolódott el, iskolai be illetve hazaszállítás, nappali ellátást nyújtó intézménybe történő szállítás.

Az ellátást igénybe vehetik a szociálisan rászoruló személyek, akik fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve saját jogon emelt összegű családi pótlékban részesülnek, és bizonyítottan valamilyen fogyatékossgal élnek.

Szállítás tekintetében igénybe vehető a támogató szolgálat szociálisan nem rászorult alapon is, ezt leginkább az egyéb betegséggel élő, idős személyek igénylik. Őket főként a rendelőintézetbe, kórházba valamint az Idősek Nappali Intézményébe szállítjuk.

Ellátotti létszám:

Szociálisan rászorult: 25 fő.

Szociálisan nem rászorult: 17 fő.

Összesen: 42 fő.

Szállítás tekintetében 14 főt szállítunk naponta nevelési-oktatási intézménybe, 5 főt az idősek nappali intézményébe, 5 főt a fogyatékkal élők nappali intézményébe, valamint további 18 fő számára biztosítunk alkalmi szállítást.

Személyi feltételek:

- 1 fő támogató szolgálat vezető
- 1 fő terápiás munkatárs
- 1 fő gondozó (személyi segítő)
- 1 fő gondozó (gépkocsivezető)
- 1 fő helyettesítő gépkocsivezető (közfoglalkoztatott)

IDŐSEK NAPPALI INTÉZMÉNYE (IDŐSEK KLUBJA) / Sárospatak, Kossuth út 5. /

Működési terület: Sárospatak város közigazgatási területe

Szervezett segítséget nyújtunk az otthonukban élő, részben vagy egészben önellátó idős személyek részére, akik egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szorulnak, és szociális kapcsolatrendszerük, társas életük, higiéniai szükségleteik kielégítésében (tisztálkodás, mosás) segítséget igényelnek.

Az épület elhelyezkedése révén (3950, Sárospatak, Kossuth út 5.) bármely városrészben lakó időskorú részére elérhető, ahol egy modern, teljesen akadálymentes környezetben tölthetik a nap jelentős részét az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő személyek.

Nehezen közlekedő vagy külterületen lakó klubtagokat kérésre a támogató szolgálat beszállítja térítési díj ellenében. A klubot leginkább az egyedülálló vagy özvegy nyugdíjas korú személyek veszik igénybe, az ellátottak 90 %-a nő. Jelentős azok száma, akik egész napjukat a klubban töltik, így az étkezési lehetőséget is igénybe veszik.

Feladatunk:

- napközbeni tartózkodás és felügyelet biztosítása
- társas kapcsolatok kialakítása, és a kialakult kapcsolatok fenntartása
- az alapvető higiéniai szükségletek biztosítása, úgy mint:
 - személyes tisztálkodás
 - személyes ruházat tisztítása.
- igény szerint az ellátást igénybe vevők napközbeni étkeztetésének megszervezése
- szabadidős programok szervezése
- szükség esetén az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz jutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése

Ezen kívül:

- név és születésnapok megünneplése
- anyák napja
- karácsony- húsvét ünneplése
- farsang
- idők napja
- egyéb egyházi, valamint állami ünnepekről való megemlékezés.

2020. év április 1. napjától az idők nappali intézményében való tartózkodás a Sárospatak Város 4/2020. (III.31.) önkormányzati rendeletének értelmében térítési díj mentesen vehető igénybe. Az étkezésért a szociális étkezésnek megfelelő személyi térítési fizetik meg az ellátást igénybe vevők.

Az idők klubjában adunk helyet az önkormányzat feladataként megvalósuló szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításának.

Személyi feltételek:

- 2 fő gondozó

Szakmai munkánkban egyre nagyobb hangsúlyt kap a demens idők ellátása, mivel számuk évről évre nő. A demencia egy gyűjtőfogalom a szellemi leépüléssel, gondolkodás zavarával, személyiség megváltozásával viselkedés zavarával együtt járó betegségek összessége. Ezek a személyek napról napra veszítik el a logikus gondolkodásukat, épül le az agyi tevékenységük, míg végül egyáltalán nem képesek az önellátásra.

Távoli terveink között szerepel egy demens és időskorú nappali intézmény létrehozása, ahol a demencia betegségben szenvedő, és egészséges szellemi képességekkel rendelkező személyek egymás mellett tölthetik a napjaikat úgy, hogy magasabb létszámú szociális szakemberek végzik a segítő tevékenységeket.

Ebben nehézséget okoz a pandémia időszaka, hiszen ebben az időben a szakvizsgálatok elmaradnak, illetve azokban az esetekben, amikor a személy a vizsgálat időpontjában nem mutatja a szellemi leépülés jeleit, nem kapja meg a szükséges szakvéleményt.

Ellátottaink nagyon magas életkorúak, átlagéletkoruk 70 év feletti.

Demencia betegség szakvéleménnyel rendelkezők száma: 0

Ellátotti létszám megoszlása:

	Demencia jeleit mutató személyek	Időskorú személyek	Összesen
Férfi	2 fő	5 fő	7 fő
Nő	5 fő	15 fő	20 fő
Összesen	7 fő	20 fő	27 fő

FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYE / Sárospatak, Borsi út 73. /

Működési terület: Sárospataki járás közigazgatási területe

Intézményünk célja, hogy a súlyos értelmi fogyatékossgal élő és halmozottan fogyatékos gyerekek valamint fiatal felnőttek számára ellátást biztosítsunk, hogy minél tovább érezhessék a család szerető légkörét. Az intézménynek köszönhetően tudnak a szülők munkát vállalni, munkahelyeiket megtartani, hivatalos ügyeiket kényelmesen intézni, és saját magukra is egy kis időt fordítani mivel a fogyatékkal élő gyermekek ellátása 24 órás készenlétet igényel.

A tetőn kívül teljesen felújított és akadálymentesített épületben változatos programokat, az ellátottak testi és szellemi képességeihez igazított készség és képesség fejlesztéssel egybekötött foglalkozásokat biztosítunk.

Feladatunk, hogy ellátottaink képességeit, készségeit fejlesszük, illetve állapotrosszabbodásukat megakadályozzuk, vagy mérsékeljük.

Ellátotti létszám: 12 fő.

Fogyatékossg típusa szerinti megoszlás:

- 4 fő súlyos autista
- 2 fő közép súlyos autista
- 2 fő halmozottan fogyatékos (súlyos testi és értelmi fogyatékos, kerekas – székes)
- 3 fő közép súlyos értelmi fogyatékos
- 1 fő mozgásában korlátozott

Személyi feltételek:

- 1 fő nappali ellátás vezető (személye megegyezik az intézmény vezetőjével)
- 2 fő gondozó

- 1 fő terápiás munkatárs

A szakmai vezetői teendőket az intézményvezető látja el, ezzel 1 fő diplomás dolgozó bér – járulék kiadásait tudjuk megtakarítani.

Folyamatosan kapcsolatot tartunk a Pécsváradi Botond EGYMI nevelési-oktatási intézmény pedagógusaival, keressük a kapcsolatot a tanulmányi kötelezettségét befejező gyermekkel és családjával. Lehetőséget biztosítunk arra, hogy az érintettek megismerjék intézményünket, betekintést kapjanak mindennapi életünkbe.

CSALÁD_ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Működési terület: Sárospatak város közigazgatási területe

Személyi feltételek:

1 fő szakmai vezető (családsegítő)

2 fő családsegítő

Ellátotti létszám:

Ellátott családok száma, (akikkel rendszeres családgondozás folyik): **32** család.

Ellátott gyermekek száma: **61** fő

Ebből védelemben vett gyermekek száma: **23** fő.

Egyéb, alkalmasszerű segítségnyújtásban résztvevők száma: **269** fő, akik rendszeresen részesülnek ügyintézással kapcsolatos segítségnyújtásban.

Főbb feladataink: Az ellátási területen élő, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett, hátrányos helyzetű és/vagy krízishelyzetben levő családok, egyének, gyermekek segítése, figyelemmel kísérése, tanácsadás.

Célunk, hogy a családdal való együttműködés keretében elősegítsük a felnőtt személyek problémáinak megoldását és a gyermekek családban történő gondozását, nevelését.

Az ellátást a gyermekek és a családok helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan nyújtjuk. Az ellátások igénybevétele önkéntes, a gyermek vagy törvényes képviselője csak a törvényben meghatározott esetekben kötelezhető az ellátás igénybevételére.

Feladataink továbbá:

- éves szakmai tanácskozás szervezése, lebonyolítása
- éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítése
- esetkonferenciákon való részvétel
- gyámhatósági tárgyalásokon való megjelenés
- szakmaközi megbeszélések megszervezése, lebonyolítása (évi több alkalommal)
- veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése
- folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- folyamatos kapcsolattartás a Család és Gyermejjóléti Központtal

- esetmegbeszéléseken való részvétel a Család-és Gyermekjóléti Központban
- problémajelzések fogadása, kivizsgálása
- a problémajelzésekre írásos visszajelzések küldése
- a problémajelzésekre adekvát gyermekvédelmi intézkedések megtétele, illetve azok kezdeményezése
- gyámhatóság kérésére környezettanulmányok készítése

Adományközvetítés

Lehetőség szerint a lakosság köréből felajánlott adományokat (bútor, ruhanemű) közvetítünk és osztunk szét az arra legjobban rászoruló személyek részére.

SZGYF élelmiszer-csomag

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2017. júniusától 4 éven keresztül havi rendszerességgel tartós élelmiszerekből álló élelmiszer-csomagot nyújt hátrányos helyzetű, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 0-3 éves, illetve 6-14 éves gyermeket nevelő családok számára a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével.

Ebben szolgálatunk feladata:

- Az SZGYF által megküldött értesítő levelek kinyomtatása.
- Az értesítések elvitele a jogosultak számára
- Az Önkormányzat szociális ügyintézőjével való folyamatos kapcsolattartás
- Napi kapcsolattartás az SZGYF munkatársaival
- Csomagok száma: havonta 35- 150 csomag.

Szünidei gyermek étkeztetés:

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetén ingyenesen biztosítja a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat bevonásával. Az ebédet az arra jogosultak a Gondozási Központ Idősek Nappali Intézményében (3950, Sáropatak, Kossuth út 5.sz.) vehetik át. A tapasztalataink alapján egyre többen veszik igénybe ezt a szolgáltatást, legfőképpen a nyári szünet idejére. Idén tavasszal **46** fő részesült 2 napon át, nyáron **61** gyermek 54 napon át, ősszel **17** gyermek 5 napon keresztül részesült a gyermekétkezésben, ami összesen **3471** adagot jelent.

Továbbra is növekszik azon ügyfeleknek a száma, akik egyszeri segítségnyújtásban részesülnek. Ők a különböző segélyek, szociális ellátások, hátrányos helyzet megállapításához és egyéb ellátási formák igényléséhez szükséges nyomtatványok kitöltése, és egyéb ügyintézés miatt szinte tömegesen keresik fel a szolgálatot. Ennek oka, hogy az ellátást igénybe vevő személyek között nagyon sok az aluliskolázott, az alacsony kompetenciával rendelkező ember. Többségük tartós munkanélküli vagy közfoglalkoztatott. Számukra nagyon nagy segítséget jelent, hogy az egyes nyomtatványok kitöltésében segítséget kaphatnak, hiszen a fent említett okok miatt ezt önállóan elvégezni nem képesek. Ezáltal hozzájuthatnak az őket megillető, számukra adható szociális ellátásokhoz, pénzjuttatásokhoz. Ez a

szolgáltatnak nagy megterhelés a naponta mutató a szolgáltatónál megjelenő ügyfélforgalom miatt, valamint az erre fordított idő beosztása miatt.

A szűkös irodák és a kötelezően előírt helyiségek hiánya ebben a helyzetben is megmutatkozik.

Család és gyermekjóléti központ

Működési terület: Sárospataki járás közigazgatási területe

A család és gyermekjóléti központ 2016. január 01. –től Sárospatak és a járás településeit (Bodrogolaszi, Sárzasadány, Olaszliszka, Tolcsva, Vámosújfalú, Erdőhorváti, Komlóska, Háromhuta, Vajdácska, Györgyterlő, Kenézlő, Viss, Zalkod, Herceghát, Makkosháza) látja el a 15/1998.(IV.30) NM rendelet módosítása 3.§ szerint.

Személyi feltételek:

- 1 fő szakmai vezető
- 4 fő esetmenedzser
- 1 fő szociális diagnózis készítő esetmenedzser
- 1 fő jelzőrendszeri tanácsadó
- 3 fő óvodai, iskolai szociális segítő

Ellátotti létszám:

Ellátott gyermekek száma: **353 fő**

Ebből védelemben vett gyermekek száma: **214 fő.**

Nevelésben vett gyermekek száma: **70 fő**

Esetkonferencia megtartása **37 fő** esetében történt meg a járás különböző településein.

A 70 nevelésben lévő gyermek esetében a járás különböző településein esetkonferenciát tartottunk. Ezen gyermekek éves / fél éves felülvizsgálatát a nevelőszülőknél rendszeresen el kell végeznünk.

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység gördülékenyen működik. Elsődleges célja: a prevenció megerősítése az óvodás és iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek, SNI, BTM tanulók) körében, szociális jólétüknek, életminőségüknek javítása, ezen túl a szülőkkel és a pedagógusokkal történő kapcsolattartás, konfliktuskezelés, mediáció.

A kollégák napi szinten jelen vannak a járás nevelési-oktatási intézményeiben, ahol 240 gyermekkel állnak kapcsolatban. Egyéni és csoportos foglalkozások keretein belül a nehezen kezelhető, magatartászavaros, deviáns, tanulási nehézségekkel küzdő gyermekekkel foglalkoznak. Ez a segítő tevékenység nagy mértékben segíti a pedagógusok munkáját.

Sajnos az egyházi fenntartású nevelési-oktatási intézmények közül a Református Kollégium Gimnáziuma és Általános Iskolája továbbra sem tartja szükségesnek kollégáink jelenlétét és segítségét.

A szociális diagnózis készítő esetmenedzser munkatársunk feladata a járás településein élő, valamilyen, az intézmény által nyújtott szolgáltatást igénylő személyek problémájának megismerése, ennek alapján a szükségletek megállapítása, majd elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése után, az igénylők szolgáltatókhoz történő irányítása.

Ennek megfelelően a szociális diagnózist készítő esetmenedzsernek rendelkeznie kell a járást illetve a megyét átfogó szociális térképpel, melyet a Család-és gyermekjóléti központ már 2019. évben elkészített.

2021. évben október 30. napig összesen **47** esetben valósult meg szociális diagnózis felvétele a megajánlott 80-ból.

Az adatokból is látható, hogy az emberek egyenlőre bizalmatlanok, és mivel a diagnózis felvétele önkéntes, most még kevesen engedik annak megvalósulását.

A Család-és gyermekjóléti központ egyéb szolgáltatásai:

Kapcsolattartási ügyeletet / felügyelt kapcsolattartást biztosítunk a válófélben lévő vagy elvált szülők és gyermekeik részére, melyet a gyámhivatallal egyeztetünk.

Szükség szerint mediációt biztosítunk a bírósági perekon kívüli vagy azon belüli megegyezésekhez.

Havi és heti szintű esetmegbeszéléseket tartunk a sárospataki Család-és gyermekjóléti szolgálattal illetve a Zempléni Családokért Alapítvány gyermekjóléti szolgálatával.

Június 28. napjától július 30. napjáig 20 fő szociálisan hátrányos helyzetű gyermek részére nyári tábort üzemeltettünk a Fogyatékkal élők nappali intézményében, melynek nagy sikere volt a szülők és a gyermekek körében egyaránt. Ezúton is köszönetet mondunk a Ljikai pékségnek a felajánlott péksüteményekért, melyet minden nap biztosítottak a gyermekek részére.

Az ügyfelek, a hatóságok, felettes szervek, Képviselő –testület tájékoztatása, adatszolgáltatás, lakosság részére történő csomagok kiosztása, adományok közvetítése.

TEVÉKENYSÉGEINK ÉS ÓVINTÉZKEDÉSEK A COVID 19 JÁRVÁNYHELYZETBEN:

A COVID 19 vírus miatt kialakult egészségügyi veszélyhelyzet majd válsághelyzet nagy feladat elé állította a szociális ellátórendszer minden szegmensét, így intézményünket is. Tekintettel az ellátások fontosságára, és arra, hogy az ellátást igénybe vevő személyek kivétel nélkül megromlott egészségi állapotú vagy idős emberek, az ellátások biztosítása folyamatosan megvalósult. Fokozottan kell figyeltünk ellátottainkra és a munkatársaink egészségére, a megfelelő óvintézkedések megtételére.

A biztonságos munkavégzés folytatása érdekében a Sárospataki Gondozási Központban a következő intézkedéseket tettük:

- Az EMMI útmutatókban illetve eljárásrendekben foglaltaknak megfelelően intézkedési terveket készítettünk, melyek tartalmát a dolgozókkal is megismertettük, az abban foglaltakat maradéktalanul betartjuk, és az útmutatók szerint folyamatosan aktualizáljuk.
- Folyamatosan tájékoztatjuk az ellátást igénybe vevőket is a változásokról.
- A munkakezdést megelőzően a munkatársak, illetve a nappali ellátást nyújtó intézményekben az ellátást igénybe vevők testhőmérsékletét ellenőrizzük, valamint nyilatkoztatjuk őket egészségi állapotukkal kapcsolatban (az elmúlt időszakban került-e kapcsolatba járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel, illetve betegsége utaló tüneteket észlel-e magán?) Emelkedett testhőmérséklettel illetve tünetekkel senki nem léphet be az intézményekbe.
- A dolgozók számára védőfelszerelés (szájmaszk, gumikesztyű, kézfertőtlenítő) használata kötelező.
- Az intézmény épületeibe az ellátást igénybe vevők kizárólag szájmaszkban léphetnek be.
- Az erre vonatkozó figyelmeztető plakátokat jól látható helyre kihelyeztük.
- Az intézmény bejáratához (székhely, telephelyek) elhelyezett érintésmentes kézfertőtlenítő készülék használatával az épületbe lépéskor a kézfertőtlenítés mindenki számára kötelező
- Az intézmények fertőtlenítő takarítását folyamatosan biztosítjuk, a felületeket naponta több alkalommal fertőtlenítjük.
- Az épületek naponta több alkalommal kerülnek átszellőztetésre.
- A dolgozók által használt intézményi gépjárműveket rendszeresen fertőtlenítjük
- Az intézmény szolgáltatásainak megszervezésénél figyelembe vesszük, hogy az igénybevevők között a 1.5 méteres távolság biztosítva legyen.
- A munkaszervezésnél lehetőség szerint igyekszünk a dolgozóink között is a megfelelő védőtávolságot betartani

Ezen általános eljárásokon kívül:

Házi segítségnyújtás esetén:

- Az ellátást igénybe vevőket nyilatkoztattuk az ellátás további igényléséről, felhívva figyelmüket a járványhelyzettel járó veszélyekre.
- A bevásárlást úgy szerveztük meg, hogy minél kevesebb helyről kerüljön sor a beszerzésre, csökkentve ezzel az érintkezések számát.
- A segítségnyújtást igénylő személlyel való közvetlen (2 méteren belüli) érintkezés esetében a gondozást igénylő személy és a dolgozóink is szájmaszkot viselnek.
- Ha az igénybevevő igazoltan COVID fertőzött vagy fennáll nála a fertőzés gyanúja, intézményünknek a területileg illetékes népegészségügyi hatósággal

együttműködve fel kell mérnünk, hogy a házi segítségnyújtás adásának feltételei továbbra is fennállnak-e!?

Szociális étkeztetés esetén:

- 2021. január 01. napjától június 11. napjáig minden étkeztetést igénylő személy számára kiszállítással biztosítottuk az ebédet, megszüntetve ezzel az elvitellel történő étkezést. Ez naponta plusz 65-70 adag ebéd szállítását jelentette.
- 2021. június 11. napjától az étel elvitelének lehetőségét újra biztosítjuk az igénybevevők számára (kivételt képez hétfőn és ünnepnapokon a szociális otthon konyhája, ott kiszállítással biztosítjuk a hétfői ebédet)
- A többször használatos ételhordó edények fertőtlenítését minden alkalommal elvégezzük
- Az ételszállító autókat folyamatosan fertőtlenítjük

Támogató szolgálat esetén:

- 2021. évben teljes szállítási kapacitással működik a szolgálat.
- A személyi segítséget igénylő személlyel való közvetlen (2 méteren belüli) érintkezés esetében a gondozott személy és a dolgozóink is szájmaszkot viselnek.
- A szállítás időtartama alatt a maszk használata kötelező az igénybevevő és a szolgáltatást nyújtó személy számára is.
- A szolgáltatáshoz használt gépjárművet rendszeresen fertőtlenítjük

Család-és gyermekjóléti szolgáltatás esetén:

- 2021. évben ismét fogadunk ügyfeleket a biztonsági előírások betartásával és betarttatásával. Intézményünkben a maszk használata továbbra is kötelező!
- Veszélyeztetett családok és gyermekek esetében a folyamatos jelenlét biztosított, a megfelelő védőfelszerelés alkalmazása mellett
- Az intézménybe való belépéskor a kézfertőtlenítés lehetőségét biztosítjuk, annak használatára mindenki számára továbbra is kötelező.
- Az ügyfélfogadásra szolgáló helyiséget folyamatosan szellőztetjük
- Az ügyfél távozása után a helyiségeket fertőtlenítjük, ennek meg nem történtéig új ügyfelet nem fogadunk

Nappali ellátások esetében (Idősek és Fogyatékkal élők nappali intézménye):

- 2021. április hónapban a Fogyatékkal Élők Nappali Intézményében szünetelt az ellátás
- Az ellátottak részére saját lakókörnyezetében történt a szükséges ellátások nyújtása (étel kiszállítása, háztartást segítő tevékenységek, tanácsadás, esetkezelés, kríziskezelés, információnyújtás gyógyszerek kiváltása, bevásárlás...)

- Az épületek bejáratánál kihelyezésre került a megváltozott szolgáltatási rendet tartalmazó felhívás, mely tartalmazza a kapcsolódó elérhetőségeket
- A munkakezdést megelőzően az ellátást igénybe vevők testhőmérsékletét ellenőrizzük, valamint nyilatkoztatjuk őket egészségi állapotukkal kapcsolatban (az elmúlt időszakban került-e kapcsolatba járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel, illetve betegségekre utaló tüneteket észlel-e magán?)
- Megemelkedett testhőmérsékletű személyt az intézménybe nem engedünk be, felhívjuk a figyelmét arra, hogy haladéktalanul keresse fel a háziorvosát a szükséges orvosi ellátás igénybevétele miatt. A háziorvossal történő kapcsolatfelvételben segítséget nyújtunk.
- Az intézmény bejáratához elhelyezett érintésmentes kézfertőtlenítő készülék használatával az épületbe lépéskor a kézfertőtlenítés mindenki számára (munkavállaló, ellátást igénybe vevő) kötelező!

Sajnos év elején egy kollégánót elvesztettünk, aki a koronavírus fertőzés miatt hunyt el. Ennek ellenére nem volt szükség intézményünkben komolyabb járványügyi intézkedésre.

Összességében: elmondható, hogy az intézmény törvényes keretek között, a szakmai értékeket szem előtt tartva jogszabálykövetően működik. Az intézmény a költségvetéssel takarékosan gazdálkodik.

2021. évben intézményünkben 2 alkalommal történt belső ellenőrzés.

Július hónapban az iktatás, iratkezelés rendjének ellenőrzése történt meg. Ezt követően az intézmény iratkezelési szabályzata aktualizálásra és kiegészítésre került.

Szeptember hónapban a beszerzések szabályszerűségét vizsgálta meg a belső ellenőr, amit az intézmény beszerzési szabályzatának megfelelően rendben talált.

A Sárospataki Gondozási Központ az integráció elvén működő intézmény. Az ellátások egymásra épülnek, a komplex szolgáltatásokban, az egyéni szükségletekhez igazodva rugalmas ellátásban részesülnek az ellátást igénybe vevő személyek. Ezt a hatékony szakmai munkát szeretnénk a továbbiakban is folytatni mindenki megalégedésére.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek!

Sárospatak, 2021. november 02.

Karajz Barnabásné
Intézményvezető

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2021. (XI. 26.)

h a t á r o z a t a

a Sárospataki Gondozási Központ 2021. évi szakmai munkájáról

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Sárospataki Gondozási Központ 2021. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót megtárgyalta és azt elfogadta.

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki az intézmény vezetőjének és valamennyi munkatársának a végzett munkáért, további munkájukhoz jó erőt, egészséget kíván.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal