

Tájékoztató a sátoraljaújhelyi Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok Nappali Melegedője 2021. évi munkájáról

Az intézmény általános adatai

Az intézmény neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok Nappali Melegedője

Az intézményt fenntartó régió: Észak-Magyarországi Régió

Az intézményi ellátás célcsoportja: hajléktalanok

Az intézményvezető neve: Aradi Albertné

Az intézmény címe: 3980 Sátoraljaújhely, Báthory u. 2.

Az intézmény elérhetősége: vezetékes telefonszám: 06/47-323-009

mobil telefonszám: 06/30-278 7137

e-mail cím: maltaujhely@maltai.hu

Intézményünk bemutatása

Intézményünk 2006 decemberében szerzett működési engedélyt, hajléktalanok nappali ellátására. Egy évvel később ez kiegészült időszakos férőhelyekkel, melyet téli időszakban, minden év november 01-től, következő év április 30-ig működtetünk.

A két szolgáltatást egy ingatlanban végezzük, így a téli időszakban 24 órás nyitva tartással működünk. Célunk, feladatunk: hajléktalan emberek támogatása a szociális munka eszközeivel.

- A nappali melegedő lehetőséget biztosít ellátottaink számára, pihenésre, tisztálkodásra, étkezésre, ruházat tisztítására, közösségi együttlétre. Segítséget nyújtunk szociális és személyes ügyeik intézésében, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást is végzünk.
- Az időszakos férőhely, éjszakai szállást nyújt azon ellátottaink számára, akik másként nem tudják megoldani éjszakai tartózkodásukat, és e nélkül a szolgáltatás nélkül kénytelenek lennének közterületen tölteni az éjszakát. Ezen felül krízisférőhelyként is funkcionál, tehát nem csak olyan személyek számára áll nyitva, aki tartósan közterületen tartózkodnak, hanem olyanok számára is, akik „csak” átmeneti krízishelyzet miatt kerültek utcára, akár csak egy éjszakára is.
- 2011. szeptember 21-én működési engedélyt szereztünk utcai szociális munka végzésére, amelyet a finanszírozási szerződés megkötése után 2012. február 1-jén kezdtünk el, Sátoraljaújhely és Sárospatak közigazgatási területén.

1. Nappali melegedő

- Az alapnyilvántartásunkban 329 fő szerepel a megnyitásunk évétől, azaz 2006 évtől 2021.12.31-ig.
- Az ellátottak száma évenként:
2006: 43 fő
2007: 16 fő
2008: 29 fő
2009: 35 fő
2010: 19 fő
2011: 19 fő
2012: 41 fő

2013 évtől a nyilvántartottak száma a nappali melegedőben				
Év	Január 1-ei nyilvántartottak száma	Nevezett év során az új nyilvántartottak száma	December 31-ei nyilvántartottak száma	Aktív ellátottak száma összesen
2013	202	33	235	65
2014	235	21	256	51
2015	256	11	267	48
2016	267	17	284	50
2017	284	7	291	53
2018	291	10	301	54
2019	301	10	311	55
2020	311	4	315	52
2021	315	14	329	53

Az ellátottak száma 2021 évben a következőképpen alakult:

- az aktív ellátottak száma: 53 fő,
- az év során elhunytak száma: 3 fő
- büntetés végrehajtó intézetbe került: 1 fő
- A 38 aktív férfi ellátott közül a legidősebb: 71 éves, a legfiatalabb pedig 21 éves.
- A 15 aktív nő ellátottak esetében a legidősebb: 66 éves, a legfiatalabb: 36 éves
- Az összlétszám átlagéletkora: 48 év
- A nappali melegedő szolgáltatásait átlagosan 39 fő veszi igénybe naponta. Működési engedélyünk 35 férőhelyre szól.

2. Időszakos férőhely

- Alapnyilvántartásunkban 2021. december 31-ig 206 fő szerepel.
- Az ellátottak száma évenként:
2007.11.01- 2008.04.30: 26 fő
2008.11.01- 2009.04.30: 28 fő
2009.11.01- 2010.04.30: 23 fő

Tárgy év november1-től következő év április 30-ig a nyilvántartottak száma az időszakos férőhelyen			
Év	November 1-ei nyilvántartottak száma	Nevezett év során az új nyilvántartottak száma	Április 30-ai nyilvántartottak száma
2010-2011	77	17	94
2011-2012	94	22	116
2012-2013	116	35	151
2013-2014	151	11	162
2014-2015	162	5	173
2015- 2016	173	7	180
2016-2017	180	4	184
2017-2018	184	2	186
2018-2019	186	4	190
2019-2020	190	8	198

2020-2021	198	8	206
-----------	-----	---	-----

- 2021. évben az időszakos férőhely szolgáltatásainak igénybevétele az alábbiak szerint alakult:
 - 2021. január: 371 alkalom
 - 2021. február: 405
 - 2021. március: 381
 - 2021. április: 262
 - 2021. november: 259
 - 2021. december: 377
- 6 hónap alatt 2055 alkalommal vették igénybe az időszakos férőhelyet, így a napi átlag: 12 fő. Működési engedélyünk 25 férőhelyre szól.

3. Utcai szociális munka

- Az aktív ellátottak számának évenkénti alakulását az alábbi táblázat foglalja össze:

Év	Év elején nyilvántartottak száma	Ellátásba bekerült új nyilvántartottak száma	Ellátásból kikerült nyilvántartottak száma	December 31-én nyilvántartottak száma
2012	37	35	18	54
2013	54	22	18	58
2014	58	28	26	60
2015	60	23	18	65
2016	65	15	13	67
2017	67	6	5	68
2018	68	6	10	64
2019	64	8	5	67
2020	67	6	14	59
2021	59	5	4	60

- Sátoraljaújhelyi ellátottak száma: 32 fő, sárospataki ellátottak száma: 28 fő
2021. december 31-én nyilvántartásunkban szereplő ellátottak jellemzői:
 - Sátoraljaújhelyi ellátottak száma: 32 fő, ebből:

Életkor	Férfi	Nő
18-39 év	2	2
40-59 év	16	5
60-64 év	1	1

65-69 év	2	3
70 év felett	0	0

- Sárospataki ellátottak száma: 28 fő, ebből:

Életkor	Férfi	Nő
18-39 év	0	2
40-59 év	16	3
60-64 év	4	1
65-69 év	2	0

Utcai szociális munkát Sátoraljaújhely és Sárospatak közigazgatási területén végzünk. Az utcai szolgálat működtetésével biztosítjuk a hajléktalan emberek felkutatását, az ellátásukat biztosító információk nyújtását, a nappali melegedőbe, illetve az időszakos férőhelyre irányításukat, krízis esetben azonnali ellátásuk megszervezését.

Nagy hangsúlyt fektetünk a folyamatos kapcsolattartásra és az egyéni esetkezelésre. Ennek során bizalom alakul ki a szociális munkás felé, amely fontos a további segítő intézkedések igénybevétele szempontjából. A nappali melegedőbe jó eredménnyel integráljuk a klienseket. A hideg beálltával meleg ruhát, takarót és hálósákot adunk a rászorulóknak, ill. lehetőségeinkhez mérten pékárut, konzervételt, gyümölcsöt, meleg ételt viszünk a klienseknek.

Megkönnyíti a munkánkat, hogy a nappali melegedőben igénybe vehető szolgáltatásokat (mosdás, mosás, csomagmegőrzés, melegedés, pihenés, időszakos férőhely, közösségi programok) közvetlenül tudjuk a klienseknek ajánlani. Az utcai életmód feladásának motiválására igyekszünk minél kevesebb szolgáltatást kivinni az utcára, és helyette a nappali melegedőben, ill. az utcás irodában igyekszünk minél több segítséget nyújtani.

Az utcai szociális szolgálat nem csak a kimondottan utcán élő, éjszakázó hajléktalan embereknek nyújt segítséget, hanem azokkal az ügyfelekkel is sokat foglalkozik, akik igénybe veszik a nappali melegedő, illetve az időszakos férőhely szolgáltatásait. Az elmúlt évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a krízisidőszakban az esetleges kihülés megelőzésére **(2021 novemberében Sátoraljaújhelyben 2 főt, Sárospatakról 4 főt szállítottunk az intézménybe kihülés megelőzése céljából)**. A vörös kód időszakában munkaidőn kívüli munkát végeztünk.

I. Az intézmény működési feltételei

Az intézmény egy, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tulajdonában lévő ingatlanban került kialakításra, amely régebben laktanyaként funkcionált. Az ingatlan belső elrendezése, nagyban meghatározta lehetőségeinket, a kialakítást illetően.

Az intézmény a földszinten került kialakításra, mintegy 340 m²-t foglal el, ami meglehetősen szűkös annak fényében, hogy a nappali melegedő 35, az időszakos férőhely pedig 25 főre kapott működési engedélyt.

Az intézmény 3 hálósobából, egy közösségi helyiségből, 4 vizesblokkból, étkezőből, mosó-konyhából, folyosóból, ügyeleti helyiségből, irodákból, raktárból, melegítő konyhából tevődik össze.

Az intézmény szakmai stábját a jogszabályi előírásoknak megfelelő. A stáb hetente tart team megbeszéléseket. Ezeken az értekezleteken tudjuk átbeszélni az elmúlt hét történéseit, az előttünk álló hét programjait, a különböző eseteket, szakmai problémákat, ötleteket. A foglalkoztatottak megfelelő szakképzettséggel rendelkeznek, pozitív előrelépés, hogy az évek alatt kialakult egy stabilnak mondható szakmai gárda a külső és belső változások ellenére.

A nappali melegedő személyzetének összetétele:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő szociális munkatárs (mentálhigiénés)
- 1 fő szociális asszisztens
- 2 fő segítő

Utcai szociális munka

- 1 fő utcai szociális koordinátor
- 1 fő utcai szociális munkatárs

A téli időszakban, az időszakos férőhely működése idején a dolgozói létszám növekszik 3 fővel

- 1 fő szociális munkatárs
- 2 fő szociális segítő

II. Az intézményben folyó szakmai munka

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosításával szolgáltatásait valamennyi igénybevevő számára azonos feltételekkel nyújtja.

A melegedő által nyújtott szolgáltatásokat az 1/2000. SzCsM. rendelet írja elő, úgy mint a személyes tisztálkodási lehetőség, személyes ruházat tisztítása, pihenés, közösségi élet, étel melegítése, tálalása, elfogyasztása, levelezési cím biztosítása, szociális ügyintézésben való segítségnyújtás, tájékoztatás, információnyújtás.

Ezen az alapvető szolgáltatásokon kívül, amelyek minimális igények kielégítésére törekednek, az intézmény számos többletszolgáltatást nyújt, úgy mint:

- Információs szolgáltatás
- Ügyintézés

Az elmúlt év során 5 főt segítettünk közgyógyellátáshoz, 3 főt szállítottunk OSZI vizsgálatra egészségkárosodás megállapítása céljából.

- Tanácsadás
- Munkavégzés lehetőségének szervezése
- Naponta egyszeri hideg-élelelmet és egyszeri meleg-élelem biztosítunk

A nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevők több mint fele nem rendelkezik semmilyen szakképesítéssel, ami az álláskeresésben, elhelyezkedésben komoly hátrányt jelent. A szakképzettséggel rendelkező hajléktalan emberek többségére is sajnos az jellemző, hogy a hajléktalan lét következtében szaktudásuk, egészségük oly mértékben megromlott, hogy nem képesek a szakképzettségüknek megfelelő munkakört betölteni és ellátni.

- Önálló lakhatás segítés
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- Szabadidős programok szervezése

Alkalmi programok

Igyekszünk hétvégén is meleg ételt biztosítani ellátottaink számára, így a melegítő konyha a közös főzések, ezáltal a közösségfejlesztés színtere is.

Tavasztól ősziig lehetőségeinkhez mérten időt fordítunk a közös kerti munkálatokra és a szűkebb környezetünk gondozására.

2021 júniusában a MMSz Egyesületet képviselve részt vettünk a Széchalomban megrendezett hal-és vadétel főző versenyen. A közös főzésbe bevontuk a családtagokat és Bárdos Attila helyi csoportvezetőt is.

Kollégáimmal és a helyi csoporttagokkal közösen november 19-21-ig a Magyar Élelmiszerbank önkénteseiként tartós élelmiszert gyűjtöttünk a helyi Tesco áruházban. 1003,8 kg élelmiszert gyűjtöttünk, amit csomagolás után mi osztottunk ki a környékbeli rászorulóknak között a csoporttagok bevonásával.

Két alkalommal meglátogattak bennünket a miskolci ifi önkéntesek egyszer a „72 óra kompromisszumok nélkül” program keretében. Ezeken a napokon közösen főztünk, kertészkedtünk, és dekorálták a közösséget a fiatalok.

A nyíregyházi állatkert és az Aggteleki Cseppkőbarlang volt a két ellátotti kirándulás helyszínei.

III.Az ellátás szintjének alakulása

Az eddigi évekhez hasonlóan 2021 évben is több beadott pályázatunk nyert országos pályázati felhívásokon.

2021 -ben nyert pályázataink:

- *Rehabilitációs program 6 fő hajléktalan személy részére*, mely tíz hónapon keresztül nyújt lakhatási támogatást, lehetőséget ad eszközvásárlására, krízishelyzetek megoldására. Célunk az intézményi ellátásból kikerült személyek albérletben tartása aktív szociális – mentori munkával. **3 fő sátoraljaújhelyi és 3 fő sárospataki** kliensünket támogatjuk 2021.11.01-től 2022.08.31-ig.
- 2018-20-RSZTOP-2 azonosítószámú program keretében 2018.01.01-2022.12.31-ig 33 fő meleg étkeztetésére van lehetőségünk, mely kiosztása munkanapokon történik, a Nappali melegedőben.
- *„Védett környezetben történő kertészkedés, növénygondozás hajléktalan emberekkel”* című pályázatunk is támogatást nyert. A program keretében az intézményünkhöz tartozó zöldterületet szeretnénk parkosítani. A megvalósítás ez előkészületi, tervezési szakaszban van.
- *„Szupervízió támogatása”* munkatársaknak, összesen 24 órában.
- Csapatépítésre is támogatást kaptunk, melynek keretében személyiségfejlesztő tréning is megvalósul majd.

- Pályáztunk hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatására, melynek keretében két fő hajléktalan dolgozik napi nyolc órában az intézményben. Célunk, az önálló albérlet fenntartása, illetve munkaerő-piaci re-integrációjuk.
- A Magyar Élelmiszerbankkal és a helyi Tesco áruházzal van érvényes szerződésünk, melynek keretében minden munkanapon élelmiszert (pékáru, zöldség, gyümölcs) osztunk rászoruló embereknek. Az élelmiszert helyi rászoruló családok kapják, a szállítást és osztást az intézmény dolgozói végzik, a helyi önkéntesek segítségével. Sajnos a vírus megjelenésével jelentősen csökkent az áruházból kapott adomány mennyisége.

A Gondviselés Háza önkormányzati támogatásban nem részesül, így az állami normatíván, és a pályázati forrásokon kívül más bevétellel nem rendelkezik.

Számos krízishelyzetbe került emberen sikerült eddig segítenünk akkor, amikor az önkormányzati fenntartású intézmények eszközrendszere erre már nem volt elegendő.

Sajnos az elmúlt év folyamán több olyan ellátottal is bővültük, akik rendelkeznek még saját tulajdonú vagy önkormányzati ingatlannal, de az ingatlan vagy önmaguk fenntartáshoz szükséges jövedelemmel nem. Ezekben az esetekben igyekszünk minden eszközt megragadni annak érdekében, hogy az utcára kerülés ne történjen meg.

Együttműködésünk nagyon jó a sárospataki Családsegítő és Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival, a helyi kórházi szociálismunkással és több egészségügyi intézettel, tartós bentlakásos, átmeneti elhelyezést nyújtó intézménnyel.

Az Utcai Gondozószolgálat Sárospataki klienseit évek óta a Sárospataki Református Kollégiumhoz tartozó Mudrány Étterem támogatja fél éven keresztül (november 01- április 30-ig) munkanapokon 15 adag két fogás meleg étellel. Iskolaszüneti munkanapokon konzervet, zöldséget-gyümölcsöt, pékárut tudunk adni.

A lakossági felajánlásoknak köszönhetően egész évben tudunk ruhaneműt, háztartási eszközöket adni a rászoruló családoknak.

IV. Működési rend

A nyitvatartási kötelezettségének megfelelően a Nappali melegedő minden nap napi 10 órában: 08-18 óráig tart nyitva.

A Covid járvány miatt számos intézkedést vezettünk be, hogy intézményünkben lassítsuk, illetve meggátoljuk a betegség kialakulását, terjedését.

Az intézkedések jellege és terjedelme a mozgás korlátozásától és a nem alapvető tevékenységek felfüggesztésétől adott helyen tartózkodó személyek számának korlátozásáig, bizonyos tevékenységek betiltásáig és az egyéni higiéniai intézkedések betartásának kötelezettségéig terjed.

V. Ingtatlannal kapcsolatos események

2021 évben vakolatot, festést kapott a padlástéri közösségi helyiség. Az éves tisztasági festés október hónapban megtörtént. Új konyhaszekrény került beépítésre a konyhába és hajvágó sarkot alakítottunk ki.

VI. 2022. évi tervek

- Célunk, hogy segítsük a hajléktalan embereket a re-integráció folyamatában az elmúlt évekhez hasonlóan.
- Igyekszünk idén is jó kapcsolatot ápolni a szociális intézményekkel, egészségügyi intézetekkel, tartós bentlakásos, átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekkel.
- Községi eseményeken való részvétel
- A helyi aktív MMSZ csoporttal való jó együttműködés megtartása
- Községi programok szervezése (közös főzés, vetélkedő).
- Szeretnénk a kertet parkosítani, a tetőteret befejezni.
- A pályázati felhívásoknak igyekszünk megfelelni és a forráslehetőségeket kihasználni az előző évekhez hasonlóan.

Sátorajáújhely, 2022. január 31.

Készítette: Aradi Albertné
intézményvezető

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2022. (III. 25.)

h a t á r o z a t a

**a sátoraljaújhelyi Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok
Nappali Melegedője 2021. évi munkájáról**

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete tárgybani tájékoztatót megtárgyalta és azt tudomásul vette.

Köszönetét fejezi ki a sátoraljaújhelyi Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok Nappali Melegedője vezetésének és dolgozóinak a végzett munkájáért, további munkájukhoz erőt, egészséget kíván.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal