



Sárospatak Város Rendelőintézete

3950 Sárospatak, Comenius u. 20.

Tel.: 47/513-110

Fax.: 47/311-400

e-mail:rendelointezet.igazgato@spvri.hu



Beszámoló Sárospatak Város Rendelőintézete 2021. évi munkájáról

Készítette:

Bereiné dr. Jakab Beáta
intézményvezető

Beszámoló Sárospatak Város Rendelőintézete munkájáról

Járóbeteg szakellátás a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján, szakorvos által végzett egyszeri, illetve alkalmyszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozás.

A Rendelőintézet Sárospatak és az ellátási területéhez tartozó 18 település, 26.825 lakosának járóbeteg szakellátásáért felelős intézmény. Sárospatak Város Rendelőintézet célja a gyógyító-megelőző ellátás keretében lakosság életminőségének, egészségi állapotának javítása, jobb minőségű egészségügyi ellátás biztosítása, a különböző egészségügyi szolgáltatást nyújtók összefogása, szakmai kapcsolatainak, együttműködésüknek javítása.

Az intézet helyet ad 7 felnőtt, illetve 4 fogászati szolgálatnak, továbbá működteti a kistérségi központi háziorvosi ügyeletet, illetve a fogászati ügyeletet. Alapellátási feladatai körében egészségügyi szolgáltatóként látja el a nevelési- és oktatási intézménybe járó 3-18 éves korosztályt, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű oktatásban részt vevők megelőző jellegű, életkornak megfelelő gondozó, egészségnevelő alapellátását. Ezáltal iskola-egészségügyi, illetve ifjúság-egészségügyi szolgálatot működtet. Továbbá a lakosság részére preventív, gondozófeladatokat ellátó tevékenységet az 5 területi védőnői, illetve 2 ifjúsági védőnői szolgálat keretében látja el.

Ahhoz, hogy a koronavírus fertőzés veszélyeit minimálisra csökkentsük 2020. év tavaszától a lakosság egészsége megóvása érdekében folyamatosan változott, az egészségügyi ellátórendszer valamennyi szereplőjének feladata. Ennek alapján a 2021. évet is a COVID-19 pandémia okozta hatások határozták meg. Az egészségügyi ellátó rendszer a járványügyi korlátozások, a lakosságot és az egészségügyi dolgozókat egyaránt érintő megbetegedések nagy száma miatt csak nagy terheléssel tudott működni. 2020. június 15-től az alapellátás és járóbeteg ellátás esetében is időkorlátozás nélkül újraindulhattak az ellátások, azaz megszűnt az óránként négy beteg ellátását előíró rendelkezés. Azonban 2021-ben is az alapellátás, járóbeteg szakellátás keretén belül - a sürgősségi ellátások kivételével - továbbra is kizárólag telefonon előre egyeztetett időpontban lehetett beteget fogadni. A csökkent betegfogadási lehetőséget a telemedicina ellátás megszervezése jól kompenzálta, valamennyi járóbeteg szakellátás keretében elkülönített rendelési időben került kialakításra, hogy tényleges fizikai orvosi kivizsgálásokat a telemedicina ellátás ne zavarja.

A köznevelési intézményekben dolgozó pedagógusok és egyéb, nevelésben-oktatásban közreműködő foglalkoztatottak országos tesztelése januárban is folytatódott. Annak érdekében, hogy óvodákban és iskolákban lehetőleg mindenki egészségesen kezdhesse meg a munkát a téli szünetet követően, 2021. január 2-3-án, szombaton és vasárnap 7:00 és 19:00 óra között térítésmentesen lehetőség volt tesztelésre.

2021. január 16-17-ei hétvégén a kormányhivatalok szervezésében országszerte 127 mintavételi ponton elkezdődött a gyermekvédelemben és szociális alapszolgáltatásban dolgozók ingyenes és önkéntes koronavírus elleni célzott csoportos gyorsesztesztelése. Országosan meghirdetett, több járásra kiterjedő gyorsesztesztekkel történő szűrővizsgálatok központi helyszíne és munkatársai révén lebonyolítója mindkét esetben a Rendelőintézet volt. Sárospatak, Comenius u. 16. szám alatti telephelyen (központi háziorvosi ügyelet épületében) szűrőpont került kialakításra, mely biztosította a sárospataki, sátoraljaújhelyi és cigándi járások településein a fenti ágazatban dolgozók tesztelését.

Az emberi erőforrások minisztere 3/2021. (III.4.) számú egyedi utasítása országosan elrendelte valamennyi egynapos sebészeti beavatkozások szüneteltetését. A 2021. március 8-tól hatályba lépő korlátozó rendelkezések a szakrendelések működését nem érintették. A járóbeteg szakrendeléseken - ideértve a diagnosztikus ellátásokat is – továbbra is kizárólag telefonon előre egyeztetett időpontban lehet beteget fogadni. Az egynapos sebészet újraindítása a 10/2021. (V.06.) számú egyedi miniszteri utasítása alapján vált ismét lehetővé.

Sárospatak Város Rendelőintézete 2021. március 23-án új ellátási formát Post-COVID szakrendelést hozott létre, mely a COVID-19-fertőzéssel összefüggésbe hozható panaszokkal küzdő betegek kivizsgálását, gondozását és rehabilitációját szolgálja. Járóbeteg intézmény keretén belül létrehozott szakrendelés országosan is egyedül álló volt, hiszen ezen ellátások elsősorban csak a klinikákon, illetve a megyei kórházakban szerveződtek.

A Post-COVID Szakrendelés, beutaló köteles szakrendelés. Az első vizsgálatra történő bejelentkezés ideje: COVID-19 fertőzés lezajlása után legalább 3 hónap de nem több mint 6 hónap. Amennyiben a betegnek jelentős panaszai vannak a COVID-fertőzést követően, akkor 3 hónapon belül is jelentkezhetnek a központi Post-COVID Szakrendelésen.

2021. évben is a hatályos előírásoknak megfelelően a Rendelőintézet működtette az egykapus beléptetési rendszerét, a pre-triage rendszert. A belépéskor a beléptető személyzet tagjai megmérték a beteg és a kísérő hőmérsékletét, kitöltötték a járványügyi kérdőívet beteg és kísérőre külön-külön. A Rendelőintézetben a kihelyezett kézfertőtlenítő pontnál szakszemélyzet segítette a kézfertőtlenítés elvégzését. A betegellátás során használt

védőeszközök a fertőzés megakadályozását, a célzott kikérdezések a fertőzött betegek kiszűrését szolgálják. Mindezeknek köszönhetően a szakrendelőben nem alakult ki tömeges megbetegedés.

A pandémia ellenére az egészségügyi dolgozók és a működést biztosító kollégák kitartó és feszített munkájának, az Önkormányzati támogatásnak, valamint a magas színvonalú, korszerű műszerezettségnek és infrastruktúrájának köszönhetően a betegellátást 2021 év folyamán is jó minőségben tudtuk biztosítani. A járványügyi szabályok szigorú betartása eredményezte, hogy sem a szakrendeléseken, sem az egynapos sebészeten - higiéniai szempontból az egyik legveszélyeztetettebb területen - nem történt fertőzés.

2021. márciusától a járvány elleni küzdelem terén a védőoltások elérhetőségével a Rendelőintézet mindennapi szakellátás mellett ismét hatalmas feladat előtt állt. Oltópontként történő kijelölése folytán a Megyei Oltási Munkacsoport általi koordináció alapján aktívan bevonásra került a járási egészségügyi dolgozók, illetve a lakossági oltások lebonyolításában. Az oltási feladatra minden dolgozónk bevonásra került, az Önkormányzati és a helyi vállalkozások támogatásával megteremtettük valamennyi oltóanyag speciális tárolásának tárgyi feltételeit, folyamatos oktatásokat tartottunk a vakcinákról, alkalmazási protokollokról. A Rendelőintézetben ötféle oltóanyag – Astra Zeneca, Janssen, Pfizer, Moderna, Sinopharm-felhasználása történt. Hétköznapiokon, hétvégén és a kijelölt ünnepnapokon is aktívan részt vettünk a lakosság részére szervezett oltási kampányban, később online- időpont-foglalás alapján oltottuk a felnőtt és a 16-18 éves oltásra jelentkezőket. Mindezek alapján ezen oltások második és harmadik körös oltását is felvállalta az Intézmény. Sokszor esti órákba nyúlóan fogadtuk oltásra a megjelenőket. Ezen kívül folyamatos határidőre eleget tettünk az oltásokkal kapcsolatos számos adminisztrációs és jelentési kötelezettségünknek. Mindez, tekintettel a Rendelőintézet behatárolt humánerőforrás lehetőségeire, nagyon sokszor folyamatos, néha végletekig megfeszített helytállást igényel az Intézmény valamennyi dolgozójától. Hiszen az Oltópont működtetése mellett, a Rendelőintézet alap és szakellátási feladatait is biztosítani kellett. Az oltópont keretén belül ezen időszakban 2063 fő oltására került sor sárospataki Rendelőintézetben.

A 449/2021. (VII. 29.) Korm. rendelet a koronavírus elleni védőoltás kötelező igénybevételéről augusztus hónapban kötelezővé tette az egészségügyi dolgozóknak a védőoltást és kimondta azt is, hogy aki nem oltatja be magát, annak foglalkoztatotti jogviszonyát meg kell szüntetni, és felmentési idő, végkielégítés sem illeti meg. Ez a szabályozás kiemelten az egészségügyi ellátórendszer folyamatos működését, illetve a betegellátás biztonságát szolgálta.

Rendelőintézetben egy orvos írnok jogviszonya került megszüntetésre az elrendelt kötelező oltás hiánya miatt.

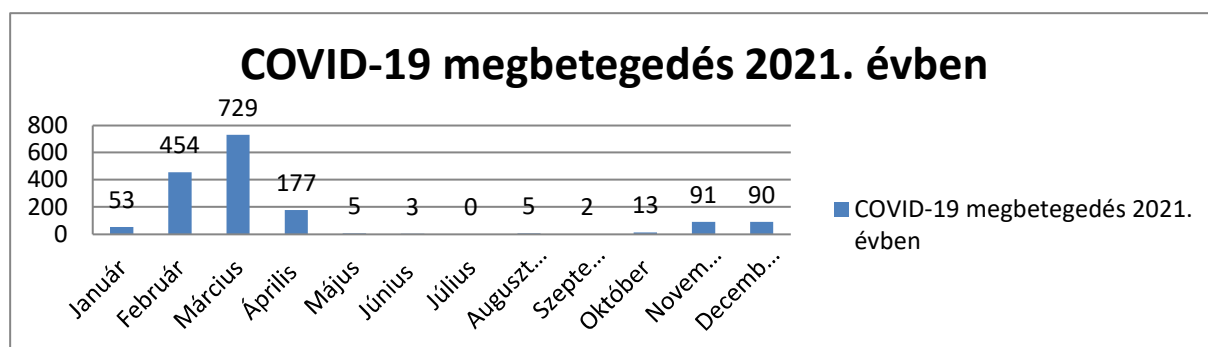
Alapellátás

Annak érdekében, hogy az egészségbiztosítás egészségügyi ellátásaira jogosultak számára biztosítható legyen, hogy lakóhelyén vagy annak közelében, választása alapján, nemétől, korától, betegsége természetétől függetlenül folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljön, az alapellátás keretében szervezett egészségügyi szolgáltatás: háziiorvosi és házi gyermekorvosi ellátás működik. Az egészségügyi alapellátás biztonságának egyik elvi alappillére a területi ellátási kötelezettség, melynek értelmében valamennyi lakos kötelező ellátásának felelős személye minden esetben meghatározható. A háziiorvosok állnak legközelebb a betegekhez, ezáltal ők az egészségügyi ellátórendszer „első vonala”. A beteg háziiorvosán keresztül lép be az egészségügyi rendszerbe, ő az, aki a páciens – szükség esetén – tovább irányítja a járó- illetve fekvőbeteg intézményekbe. Kulcsszerepet tölthetnek be, ezáltal a magasabb szintű ellátás tehermentesítésében.

A háziiorvosok, házi gyermekorvosok, illetve fogorvosok az önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződés alapján látják el a feladataikat, de a háziiorvosi tevékenység szakmai-, tartalmi előírásait, személyi-, tárgyi feltételeit maguk biztosítják. A Rendelőintézet épületében működő háziiorvosok, illetve fogorvosok részére intézményünkkel kötött üzemeltetési szerződés keretében kerül biztosításra a működéshez szükséges fűtés, világítás, vízszolgáltatás, szemétszállítás, a központi telefonhasználat, takarítás, mosatás valamint a veszélyes hulladék elszállítása, illetve hűtött tárolása.

A 2021. év az egészségügyi ellátórendszer, így az alapellátás számára is változatlanul újabb és újabb kihívásokat eredményezett. A háziiorvosi ellátást a COVID-19 megbetegedések egyre nagyobb betegszámmal járó hullámain túl, illetve e mellett védőoltási tevékenység közvetlen és közvetett hatásai terhelték.

COVID-19 járvány második hullámában a megbetegedések száma 368 fő volt, addig ez a harmadik hullámban már 1421 főre emelkedett.



A háziorvosi körzetekben is ötféle oltóanyag – Astra Zeneca, Janssen, Pfizer, Moderna, Sinopharm- felhasználása történt. Hétköznapokon, hétvégén és a kijelölt ünnepnapokon is aktívan részt vettek a körzetükbe tartozó lakosság részére szervezett oltási kampányban. Mindezek alapján ezen oltások másod és harmad körös oltását is biztosították, Továbbá oltási tevékenységükkel folyamatosan szervezték a kórházi oltópontokon történő lakossági oltásokat.

Háziorvosi rendelőben beadott oltások 2021. február-június	
Pfizer	1056
Moderna	640
AstraZeneca	1580
Janssen	75
Sinopharm	1898
összesen	5249
Kórházi oltópontra irányított oltottak száma 2021. február-május	
Pfizer	1330
Szputnyik	2334
összesen	3664

Az Önkormányzat, illet önkormányzati intézmények dolgozói nagy létszámmal segítették a háziorvosok oltási tevékenységét. Munkájuk nélkülözhetetlen segítséget jelentett ahhoz, hogy az oltási tevékenység folyamatos legyen, hozzájárulva a lakosság minél nagyobb arányú áoltottságához. Mindehhez a Rendelőintézet is segítséget nyújtott a szakdolgozói betegfelügyelet biztosításával, illetve oltási tevékenységek összehangolása mellett szakrendelőket bocsájtott a háziorvosok rendelkezésére. A Rendelőintézet térségi, illetve megyei viszonylatban is egyedülállóan szervezte a járás valamennyi háziorvosának oltóanyag

szállítását, biztosítva annak központi hűtött tárolását is. Járási Hivatallal együttműködve segítette az alapellátás védőeszközökkel történő ellátását.

Sárospatak valamennyi háziorvosa, házi gyermekorvosa, illetve fogorvosa - egy háziorvos kivétel - bejelentkezett a területi kollegiális praxisközösségbe, a praxisközösségekről szóló 53/2021. (II. 9.) Korm. rendelet alapján. 2021. évben a sárospataki járásban 1 szoros praxisközösség létesült konzorciumi formában, melyhez kezdetben 1 felnőtt és 2 házi gyermekorvos csatlakozott. A praxisközösséggel kapcsolatos járási szintű szakmai egyeztetés szervezője és színtere a Rendelőintézet volt.

Felnőtt háziorvosi ellátás

Sárospatakon 7 felnőtt háziorvosi körzet került kialakításra, melyből mind a hét körzet a Rendelőintézet épületében működik, biztosítva a 18 év feletti lakosság egészségügyi alapellátását, váltott munkarendben.

Sárospatak háziorvosai, házi gyermekorvosai, illetve fogorvosai hosszú évtizedeken keresztül, magas színvonalon látják el feladataikat, azonban a 2021-es év is változást hozott e feladatok ellátásában.

Felnőtt körzet száma	Háziorvos
I. számú körzet	Dr. Mátyás Péter
II. számú körzet	2017. november 01-től betöltve Dr. Vajas Zsuzsa Andrea által
III számú körzet	2019. december 01-től betöltve Dr. Barra Lilianne által
IV. számú körzet	Dr. Markovics János
V. számú körzet	Dr. Velejti Gabriella
VI. számú körzet	Dr. Illyés Gabriella
VII. számú körzet	2021. február 01-től betöltve dr. Molnár Erika Emese által

VII. számú felnőtt háziorvosi körzet feladat-ellátási szerződése 2020. június 30. napjával került megszüntetésre. 2021. február 01-ig, a praxisjog betöltéséig a helyettesítést a Rendelőintézet látta el, majd ezt követően Dr. Molnár Erika Emese háziorvos lett a körzet praxisjog jogosultja, ezáltal egészségügyi szolgáltatója is. 2021 évtől valamennyi felnőtt háziorvosi körzet a Rendelőintézet épületében működik.

Házi gyermekorvosi ellátás

3 házi gyermekorvosi szolgálat biztosítja Sárospatak 0-14 éves lakosság egészségügyi alapellátását, területi ellátási kötelezettséggel, az Önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződés alapján, váltott munkarendben. Emellett a védőnői szolgálattal közösen gyermek tanácsadást végeznek heti egy-egy alkalommal. A gyermekorvosok kivétel nélkül saját tulajdonú ingatlanukon kialakított rendelőikben végzik tevékenységüket.

Házi gyermekorvosi körzetek Háziorvos

I. számú körzet	2020. július 1-től helyettesítéssel
II. számú körzet	Dr. Kántor Irén
III. számú körzet	Dr. Csordás Mária

Az I. számú házi gyermekorvosi körzet feladat-ellátási szerződése 2020. június 30. napjával került megszüntetésre. Ezen időponttól a helyettesítést a Rendelőintézet látja el, Dr. Kántor Irén és Dr. Csordás Mária Etelka helyettesítő házi gyermekorvosok alkalmazásával jelenleg is.

Fogászati ellátás

Sárospatak lakosságának, illetve 10 vidéki község fog- és szájbetegség gyógyító-megelőző alapellátását 4 fogorvosi szolgálat végzi területi ellátási kötelezettséggel, Önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződés alapján. A 4 fogorvosi szolgálat a Rendelőintézet épületében működik.

<i>Fogorvosi körzetek</i>	<i>ellátási terület</i>
I. körzet 2021. április 1-től betöltve Dr. Vackán Kende által	Sárospatak, Györgyarló, Vajdácska
II. körzet Dr. Kardos Andrea	Sárospatak, Kenézlő, Zalkod
III. körzet Dr. Kheireddine Houssam	Sárospatak, Hercegkút, Makkoshotyka
IV. körzet Dr. Szenes Tibor	Sárospatak, Bodrogolaszi, Sárazsádány, Viss

Valamennyi körzet fogorvosa a rendelési idejében látta el a körzetéhez tartozó betegek fogászati ellátását, azonban ezen ellátásnál is kizárólag telefonon előre egyeztetett időpontban lehetett beteget fogadni.

Dr. Szenes Tibor fogorvos Sárospatak I. számú vegyes fogorvosi körzet fogorvosa praxisjogát ingyenes értékesítette Dr. Vackán Kende fogorvos részére. 2021. április 01-től Dr. Vackán Kende a BODROG-DENTAL Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alkalmazottjaként látta el az I. számú vegyes fogorvosi körzet fogorvosi feladatait.

Fogászati ügyelet

A Társulás 10/2018. (X.25.) Társulási Tanács határozatában döntött a fogorvosi ügyeleti feladatok társulási szinten történő végzéséről. A tagönkormányzatok Képviselő-testületeinek jóváhagyó döntéseit követően, a Rendelőintézet 2019. március 1-től tervezte a fogorvosi ügyelet közös ellátásának kiadásait.

Sárospatak, Comenius u. 20 szám alatti telephelyen lévő fogászati ügyelet kizárólag munkaszüneti napokon, illetve heti pihenőnapokon, napi 4 órában a NEAK-kal kötött szerződés szerinti finanszírozással, 2009-től biztosítja a sárospataki járás illetékességi területén élő lakosság fogászati sürgősségi ellátását. Fogászati ügyelet egyedülálló a térségben, ezáltal a tényleges ellátási területe kiterjed környező valamennyi járásra.

A fogászati ügyelet körébe az alábbi feladatok tartoznak: fogeltávolítás, vérzéscsillapítás, idegen test eltávolítás, törött fog lecsiszolása, gyökércsatorna megnyitása, az előzőekhez szükséges érzéstelenítés és fogászati röntgen.

A fogászati ügyeleti ellátást intézményünk az I. és II számú fogorvosi körzeteket ellátó BODROG-DENTAL Kft-vel kötött közreműködői szerződés alapján látja el.

2018-ban a BODROG-DENTAL Kft. kérelemmel fordult a Társulási Tanács felé 8 Ft/lakos kiegészítő támogatás igénylése ügyében, hogy a szükséges béremelést meg tudja valósítani az ügyeletet ellátó fogorvosok, szakdolgozók körében.

Társulási Tanács döntése alapján a központi háziorvosi ügyelet mellett a fogászati ügyeleti feladatok ellátására is kiterjed a társulási megállapodás, melynek keretében az egészségügyi szolgáltató által igényelt 8 Ft/lakos hozzájárulás is elfogadásra került.

A fogászati ügyelet működtetéséhez az Önkormányzatok szintén a lakosságszám alapján járultak hozzá 8 Ft/fő összeggel. Az Eütev. alapján a fogászati ügyeletet ellátó fogorvosok és szakdolgozók szolgálati idejét átlagolva állapította meg a szükséges béremelési fedezet minimális összegét. Ennek alapján a fogászati ügyelet lakosságszámra vetített önkormányzati hozzájárulás összegét 8 Ft/főről 2021. évben 10 Forint/főre kell emelni havonként ahhoz, hogy a BODROG-DENTAL Kft., mint egészségügyi szolgáltató munkavállalói tekintetében a szükséges béremelést biztosítani tudja.

A Rendelőintézet a NEAK által leutalt fogászati ügyeleti finanszírozást, illetve a társulási tanács hozzájárulását 100%-ban átutalja a BODROG-DENTAL Kft-nek, mely fedezetül szolgál a közreműködő egészségügyi szolgáltató valamennyi személyi, dologi és szakmai kiadására.

Központi háziorvosi ügyelet

A Sárospatak Város Rendelőintézete által ellátott Sárospatak, Comenius u. 16. szám alatti telephelyen működő központi háziorvosi ügyelet a sárospataki járás illetékességi területén lévő háziorvosi körzetek lakosságának meghatározott időben történő alapellátási szintű sürgősségi ellátását végzi, az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve, közös diszpécserszolgálatot fenntartva.

A központi háziorvosi ügyelet sürgős – a következő rendelési időig nem halasztható – orvosi tevékenységek elvégzése céljából szervezett szolgálat. A háziorvosi ügyelet keretében az ügyeletes orvos az ellátásra jelentkező betegeket az e célra kijelölt ügyeleti helyen látja el. Amennyiben a beteg állapota azt indokolja, a beteget otthonában, illetve tartózkodási helyén történik az ellátás, vagy a mentőszolgálat útján gondoskodik a beteg állapotának megfelelő ellátási szinten működő egészségügyi szolgáltatóhoz történő utalásáról.

A Sárospatak Város Rendelőintézete által ellátott központi háziorvosi ügyelet finanszírozását a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő finanszírozásán felül, a Sárospatak és Térsége Önkormányzati Társulás pénzeszközáradással biztosította 2021. évben is. A Társulás által - *a központi háziorvosi ügyelet feladat működésére* - az előirányzott támogatással megegyezően, 30 293 952 Ft került átadásra 2021-ben a Rendelőintézet részére.

Központi háziorvosi ügyelet fenntartója a Sárospatak és Térsége Önkormányzati Társulás.

Az ügyelet központi telephelye: Sárospatak Város Rendelőintézete

3950 Sárospatak, Comenius u. 16.

A központi ügyelet ellátási területe: (orvosi körzetek szerint):

- Sárospatak (7 felnőtt, 3 gyermek praxis)
- Hercegekút, Makkoshotyka
- Bodrogolaszi, Sáradsány
- Olaszliszka, Vámosújfalú
- Tolcsva
- Erdőhorváti, Komlóska, Háromhuta
- Vajdácska
- Györgyarló
- Kenézlő, Zalkod
- Viss

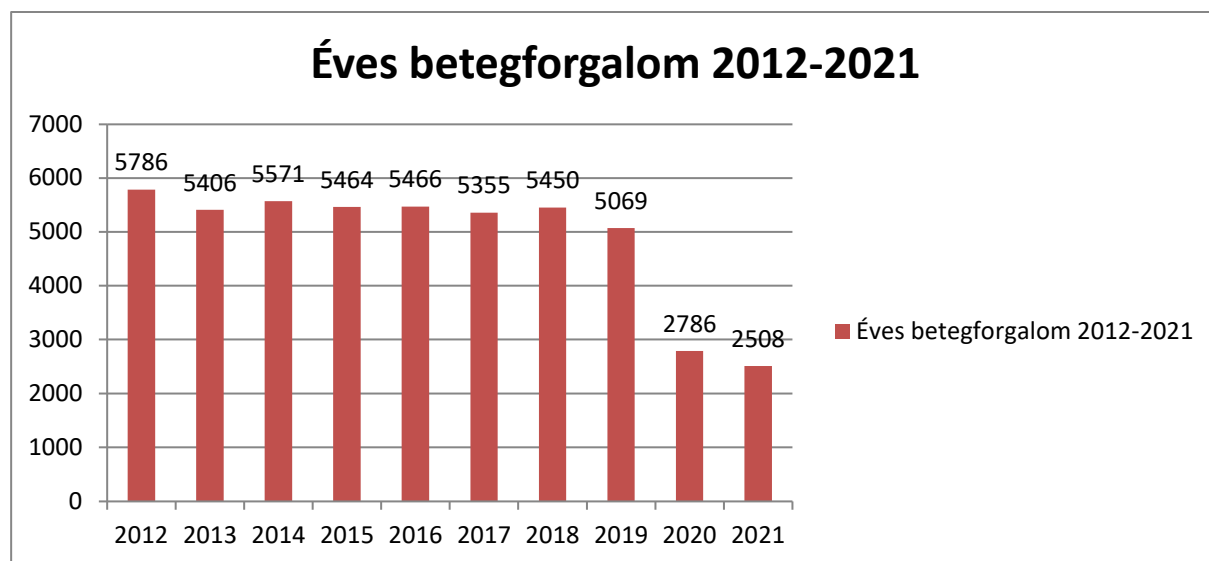
Rendelési idő: a központi háziiorvosi ügyelet

- hétköznapi ügyelet 16 órától reggel 8 óráig
- hétvégi ügyelet pihenőnapokon és munkaszüneti napokon 24 órában

Azok részére, akik az ügyeletet **járóbetegként** nem tudják felkeresni (fekvőbetegek, illetve egyéb sürgős, életveszélyes esetekben) vagy tanácsra van szükségük a **06-46/477-104** telefonszámot hívják.

2016. június 11-től az Országos Mentőszolgálat Diszpécserszolgálat és Mentésirányítása látja el a telefonhíváson keresztül érkező esetek irányítását. Ez a változás nagyban megkönnyíti a mindennapi munkát az ügyeletben. Az ügyeleti forgalom adminisztrálása elektronikus és papír alapon történik, és a beérkező telefonos hívások rögzítésre kerülnek (a diszpécser szolgálat által).

Éves betegforgalom 2012-2021:



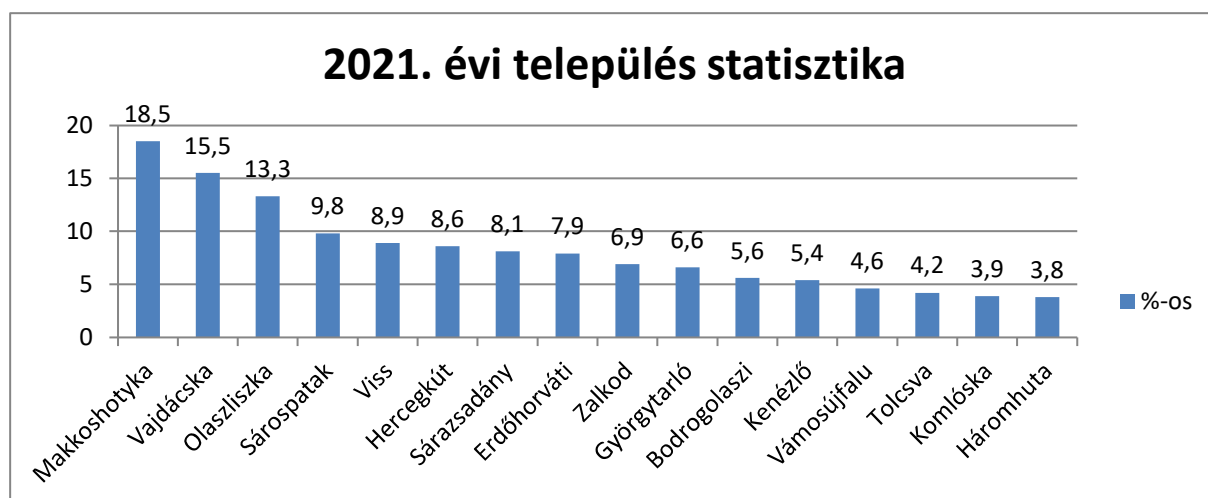
2020. november 3-tól járványügyi helyzet romlása, koronavírusos betegeket számának folyamatos emelkedése és a járványveszély csökkentése érdekében a háziorvosi ügyelet ismételten beköltözött a Rendelőintézet főépületébe, ahol 2021. július 16-ig működött. Ezzel egyidejűleg 2020. november 4-én Sárospatak, Comenius u. 16. szám alatt (korábbi központi háziorvosi ügyelet épületében) megkezdte működését az Országos Mentőszolgálat Mintavételi Pontja.

A veszélyhelyzetre való tekintettel fontos kiemelni, hogy COVID-19 gyanús betegek egészségügyi ellátása szempontjából, az ügyeleti ellátásnál is elsődlegesen a telefonos segítségkérés élvez prioritást, ezzel is csökkentve az orvos-beteg találkozások számát. Az előzetes telefonos konzultáció egyfajta előszűrőként is funkcionál, másrésről pedig ezáltal ütemezhető az ellátás, hogy a lehető legkisebb mértékre csökkenjen a váróhelyiségben eltöltendő idő, és az ott várakozó betegek száma. Az épületbe történő belépéskor az automata kézfertőtlenítő használata és a védőmaszk viselése kötelező.

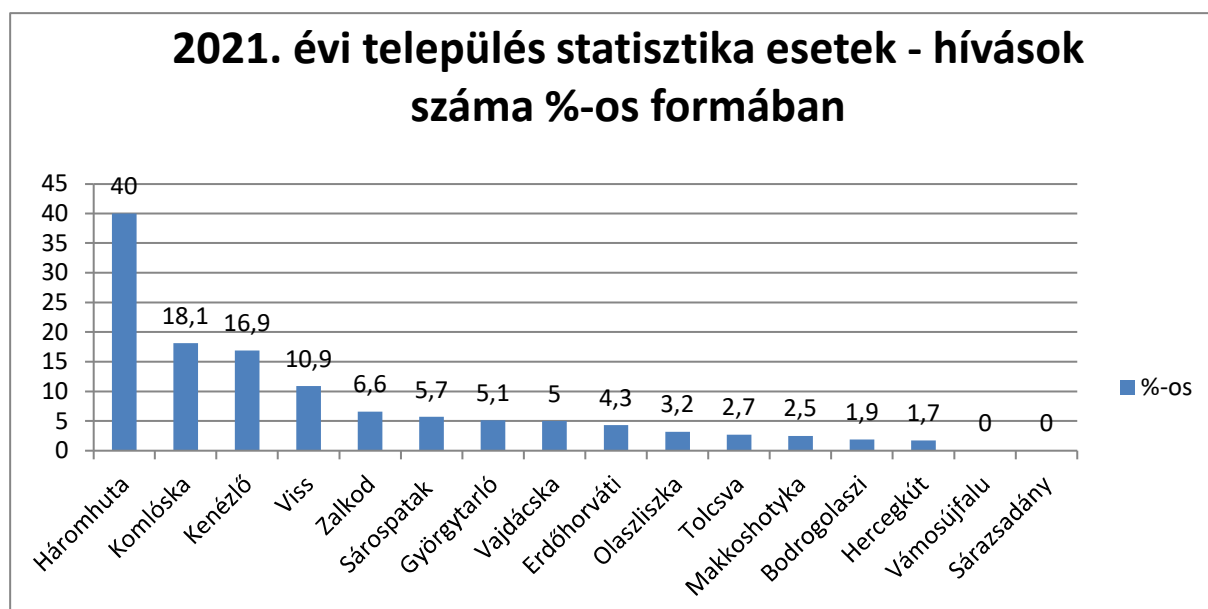
A beteg az orvosi ügyeletben történő ellátása során előzetes szűrésen vesz részt a bejáratnál: testhőmérséklet mérés, COVID-19 csekklista elvégzése. Ezt követően történik meg a beteg fizikális vizsgálata, ellátása az ügyeleti rendelőben, illetve COVID-19 gyanús betegek esetén az elkülönített pre-triage rendelőben.

A koronavírus járvány időszakában közel 57%-ban csökkent az ügyeleti ellátást igénybe vevők száma, ami azt mutatja, hogy az orvosi ügyeleti ellátást igénybe vevők száma a koronavírus előtti időszakban indokolatlanul magas volt, s az esetek többségében az ügyeletet igénybe vevők panaszai nem igényeltek sürgősségi betegellátást. A koronavírus által okozott vészhelyzeti időszakban a lakosok tudatosan, azaz csak a valóban sürgős esetek során vették igénybe az ügyeleti ellátást.

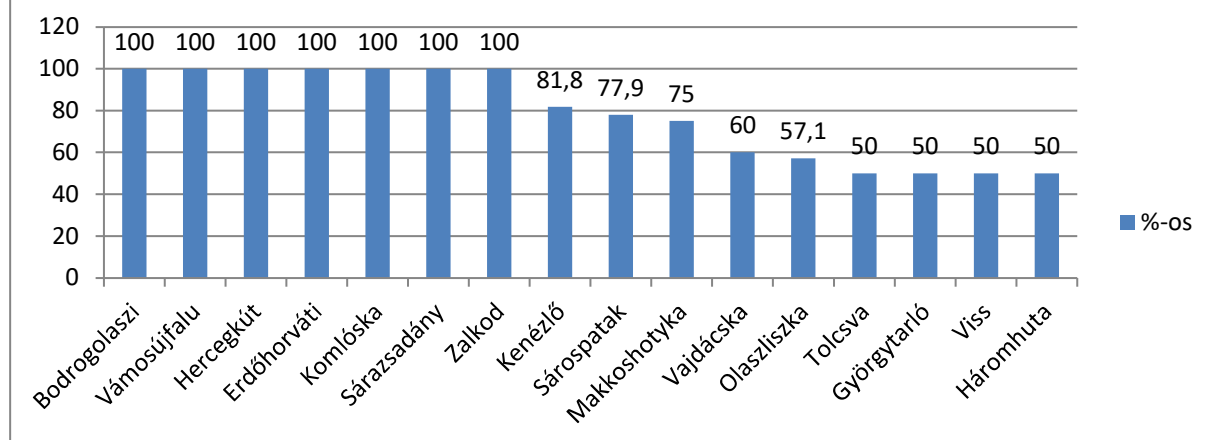
A központi háziorvosi ügyelet által ellátott települések összlakosság-számára vetített esetszámok 2021-ben



A központi háziiorvosi ügyelet által ellátott települések összlakosság-számára vetített hívások aránya 2021-ben

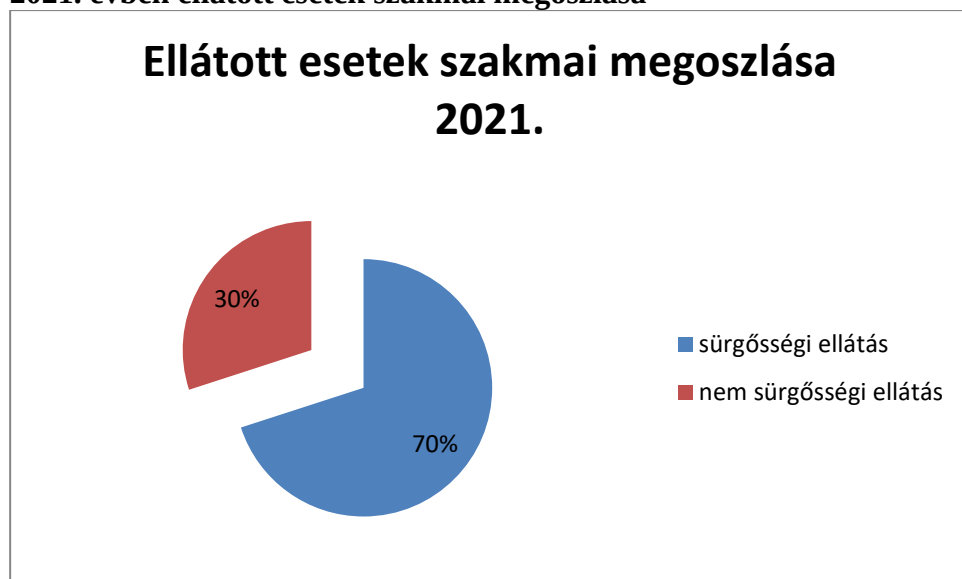


2021. évi település statisztika hívások - indokolt hívások %-os arányban



Az ügyeleti ellátási a struktúra átalakítását követően zavartalanul működik, fenti statisztikai kimutatás alapján bizonyos fokú javulás figyelhető meg az esetek szakmai megoszlásában is, míg 2016-ban az esetek 13%-a, addig 2017-ben az esetek 21%-a tette ki a tényleges sürgősségi ellátást, mely statisztika 2018 és 2019 években sem változott. Jelentős változást hozott koronavírus járvány miatt ellátási rend változása, ellátás súlypontja ténylegesen eltolódott a sürgősségi ellátásra, 2020-ban már az esetek 64%-a, 2021-ben pedig közel 70 % a tényleges sürgősségi ellátás.

2021. évben ellátott esetek szakmai megoszlása



Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 4) pontja értelmében települési önkormányzatának kell gondoskodnia a folyamatos egészségügyi alapellátásról.

Az ügyelet szakmai működését a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény, a háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló, 4/2000. (II.25.) EüM rendelet, az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004 (V.11) ESZCSM rendelet, valamint az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet szabályozza.

A fenti jogszabályok alapján a település háziiorvosának kötelező részvétele a központi ügyeletben (az Önkormányzat és a háziiorvos szolgáltató között megkötött feladat-ellátási szerződésnek is kötelező pontja), amennyiben a település Képviselő-testülete mentesítette a háziiorvosát az ügyeletben való részvétel alól, akkor köteles egy megfelelő szakképesítéssel rendelkező orvost biztosítani, aki a lakosság ellátása érdekében vállalja az egyenlő teherviselés szabályai szerint, a település háziiorvosa helyett központi ügyeletben való részvételt.

Sárospatak városban 8 háziiorvos vonható be az ügyeleti szolgálatba. (2 fő gyermekorvos, és 6 fő felnőtt háziiorvos). A vidéki településeken jelenleg 5 főállású háziiorvos dolgozik, ebből kizárólag Olaszliszka-Vámosújfalú háziiorvosa vett részt folyamatosan az ügyeletben. Az ügyelet biztosítására külső ügyelet orvos bevonása szükséges, 4 fő külsős szakorvos vett részt az ügyeletben.

Fentiek alapján gyakorlatban nem valósult meg, hogy a háziiorvosok igazságos és egyenlő teherviselés elve alapján működjenek közre ügyeleti orvosi feladatok ellátásában. Mindez megnehezítette az ügyeleti ellátás folyamatos szervezését, legfőképp ünnepnapokon és hétvégén. 2021. júliusában történt jogszabályváltozás, mely lehetővé tette, hogy mentőtisztek is lássanak el ügyeleti feladatokat szakmai kompetenciájuk keretében, párhuzamos háziiorvosi készenlét mellett. 2021. júliusában Hajú-Bihar megyében elindult az Országos Mentőszolgálat keretében fenti új ügyeleti modell, melynek keretében mentőtisztek látnak el közvetlen ügyeleti feladatokat és a háziiorvosok supervisor orvosként ezen idő alatt folyamatos készenlétet biztosítanak. Ezen változások gyakorlati eredményét összegezve 2021. októberében egyeztetésre került sor a területi háziiorvosokkal és külsős szakorvosokkal a supervisor rendszer bevezetéséről Sárospatakon. Nevezett orvosok támogatták az ügyeleti rendszer átalakítását, mely a szükséges Népegészségügyi Osztály engedélyezését követően 2021. decemberében indult el a gyakorlatban. Jelenleg 5 mentőtiszt lát el, ügyeleti feladatokat, valamennyien a Mentőszolgálat munkatársai és több éves szakmai gyakorlattal rendelkeznek.

A Központi Háziorvosi Ügyeletben a mentőtiszt kompetenciaszintjének megfelelő egészségügyi feladatot lát el.

Az egészségügyi tevékenységét végzettségének megfelelően a rá irányadó szabályokat betartva a hatályos és megszerzett kompetenciák és engedélyek birtokában köteles végezni, figyelembe véve az Sárospatak Város Központi Háziorvosi Ügyeletének ügyrendjét.

Ügyeleti ideje alatt ellátja:

- a rendelőben megjelent járóbeteg, sérültet, elvégzi az ezzel kapcsolatos dokumentációt,
- hívásra lakáson, szálláson a fekvőbeteg, sérültet,
- heti pihenőnapon és munkaszüneti napokon a folyamatos gyógykezelésre szoruló beteget,
- az ellátott betegek számára szükséges gyógyszerfelírásokról kötelezően konzultál az ügyeletes orvossal, a konzultációnak megfelelően írásos és szóbeli tájékoztatást ad a beteg számára a felírt gyógyszerekről és azok alkalmazási módjáról,
- a fektetőben elhelyezett betegek felügyeletét, ellátását, dokumentációját, elbocsájtását elvégzi.

Ambuláns ellátóként asszisztensi jelzésre megvizsgál minden jelentkező beteget, sérültet.

Intézkedéseit és a vizsgálat eredményét dokumentálja.

Bejelentők, vagy személyesen jelentkezők számára sürgősségi ellátásra vonatkozóan tanácsot ad.

Hatósági vagy szerződésben foglalt egyéb megkeresésre a betegnél (sérültnél) általános egészségügyi vizsgálatot végez, véralkohol-vizsgálathoz vért vesz, illetve egyéb szükséges vizsgálatokat végez, a külön jogszabályban foglalt térítési díj megfizetését követően.

Ellátja a halottakkal kapcsolatos rendelkezésekben számára előírt feladatokat. Értesíti a készenlétet ellátó ügyeletes orvost, aki intézkedik a további halott szállításról és a halott vizsgálati bizonyítvány kiállításáról.

Elvégzi a fogvatartottak sürgősségi ellátását az ügyeleti telephelyen.

Sárospatak Város Rendelőintézete, mint ügyeleti egészségügyi szolgáltató jogszabályi kötelezettségének eleget téve tett javaslatot minden költségvetési évben a háziorvosi és fogorvosi ügyeletek költségvetésére. Továbbá ezen jogszabály alapján határozta meg az adott költségvetési évre vonatkozó ügyeleti órabérek az orvosok, fogorvosok illetve szakdolgozók tekintetében.

Ügyeleti gépkocsivezetők esetében az adott évre meghirdetett kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) órábéra képezte az ügyeleti óradíj számításának alapját.

2021. január 01-én hatályba lépett az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény (a továbbiakban: Eszjtv.) melynek hatálya valamennyi önkormányzati fenntartású egészségügyi szolgáltatóra is kiterjed. Az Eszjtv. 2021. évben az orvosi bérek tekintetében 65-70 % -os béremelést valósított meg az egészségügyben. Ezen béremelés az alapja a praxisközösségekről szóló 53/2021. (II.9.) Korm. rendelet alapján megállapított háziorvosi és fogorvosi béremelésnek is. A Rendelőintézet fenti jogszabályi kötelezettség alapján, figyelembe véve a központi háziorvosi ügyeletet ellátó háziorvosok szolgálati idejét így is átlagolva állapította meg az orvosi ügyeleti béreket.

Az egészségügyi szakdolgozók ügyeleti díja továbbra is az egyes egészségügyi dolgozók és egészségügyben dolgozók illetmény- vagy bérnövelésének, valamint az ahhoz kapcsolódó támogatás igénybevételeinek részletes szabályairól szóló 256/2013. (VII.05.) Korm. rendeletben meghatározott illetménytábla alapján került meghatározásra. A szakdolgozók esetében már a 2020-as évben összesen 34 %-os béremelés valósult meg a 2018. illetménybázisra vetítve. A Rendelőintézet a háziorvosi ügyeletet ellátó szakdolgozók szolgálati idejét is átlagolva állapította meg.

Ügyeleti gépkocsivezetők esetében 2021. évre meghirdetett kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) órábéra képezte az ügyeleti óradíj számításának alapját.

A jogszabályban előírt béremelés teljesítéséhez a háziorvosi ügyelet lakosságszáma vetített önkormányzati hozzájárulás összegét 49 Ft/főről 2021. évben 106 Forint/főre kellett emelni havonként. A háziorvosi ügyeleti kiadások továbbra is kifejezetten a szakmai működtetést tartalmazzák. A ráosztott közvetett szolgáltatások nem szerepelnek benne (igazgatás, karbantartók munkadíja, könyvelés, mosodai szolgáltatás, stb). Továbbá az egészségügyi, illetve járványügyi jogszabályok által előírt feltételek folyamatos biztosítása is többletköltséget eredményeztek (pl: egyszerhasználatos védőruha, FFP2, FFP3 maszk, lábzsák, védőpajzs, fokozottabb fertőtlenítés, stb.)

2016 augusztusától, a NEAK 10%-al (196.200 Ft/hó) növelt finanszírozást utal az intézmény számára, mivel az Országos Mentőszolgálattal közös diszpécserszolgálatot tart fenn, azonban az OMSZ-al kötött szerződés értelmében ezen összeg 81%-a (160.454 Ft/hó) a Mentőszolgálatot illeti.

A központi ügyelet jól felszerelt, a gépeket folyamatosan karbantartjuk, a sürgősségi betegellátás feltételei rendelkezésre állnak. A sürgősségi betegellátást segíti a Sárospatakon működő mentőállomás is.

Iskola-egészségügy

Nevelési- és oktatási intézménybe járó 3-18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű oktatásban részt vevők megelőző jellegű, életkornak megfelelő gondozó, egészségnevelő alapellátását Sárospatakon 3 iskola-egészségügyi, illetve egy ifjúság-egészségügyi szolgálat biztosította. 2016. évben területi védőnők közreműködésével részmunkaidőben 3 fő gyermekorvos, 3 fő asszisztens az óvodákban, általános iskolákban, továbbá 1 fő főállású iskolaorvos és 2 fő főállású ifjúsági védőnő végezte a gimnáziumi valamint a szakképző iskolai tanulók ellátását.

2016 decemberében a 3 részmunkaidős iskola-egészségügyi körzet összevonásra került, melyet 2017. január 01-től teljes munkaidőben lát el egy főállású iskolaorvos. Az ifjúság-egészségügyi körzet ellátási területe, szakmai állománya nem változott, melyet továbbra is teljes munkaidőben lát el egy főállású ifjúság-egészségügyi orvos.

KRÉTA alaprendszert használó köznevelési és közoktatási intézmények számára iskola-egészségügyi folyamatokat, a védőnők és az iskolaorvosok napi munkáját, jelentési kötelezettségeik ellátását támogató EESZT kompatibilis iskola-egészségügyi modul került kifejlesztésre.

Az iskola-egészségügyi modul támogatja a védőnői szűrővizsgálatok, orvosi szűrő vizsgálatok, gondozási tevékenység, védőoltási feladatok, pálya-alkalmassági vizsgálatok, gyógytestnevelés kategorizálás, egészségfejlesztési tevékenység, tanácsadás, fogadóóra, intézkedések, akut ellátás és jelentési kötelezettségek adminisztrációs, szervezést segítő és összegző feladatait.

Rendelőintézet valamennyi közép és általános iskolában egyéni védőeszköz csomagokat helyezett ki az Önkormányzattal együttműködve. Nevelési és oktatási intézmények és kollégiumok vezetőivel folyamatos szakmai egyeztetést tartottunk, a Rendelőintézet az iskola-egészségügyi ellátás keretében elvégezte a hatékony és biztonságos tanulói antigén gyorsstesztelést, ellátta a beteg és kontakt tanulókkal kapcsolatos járványügyi intézkedéseket.

Védőnői ellátás

A területi védőnői ellátás kulcsszerepet tölt be a nő,- anya, csecsemő, gyermek-ifjúság és családvédelemben. A védőnői szolgálat az egészségügyi alapellátás részeként a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló megelőző tevékenységet, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlás megelőzése érdekében egészségfejlesztést végez. A védőnői feladatokat a területi és iskolai védőnők látják el. A lakosság részére preventív gondozófeladatokat is ellátó tevékenységét 6 védőnői szolgálat biztosította, főként a 0-16 éves gyermek, illetve 2 fő ifjúsági védőnő az iskoláskorú lakosság részére.

2016- decemberében a védőnői körzetek is módosításra kerültek, tekintettel arra, hogy a 6 védőnői körzetből, 1 tartósan betöltetlen, alacsony ellátotti számmal rendelkező körzet megszüntetésre és a többi között felosztásra került, az előzetes egyeztetések és szakmai és önkormányzati jóváhagyást követően.

A veszélyhelyzet ideje alatt megváltozott a védőnői ellátás rendje is. A védőnők telefonon értesítették azokat a kismamákat és kisgyermekes anyukákat, akik esetében kötelező és nem halasztható vizsgálatokra volt szükség.

Az egészséges várandósok, a megadott időpontban a tanácsadóba a Művelődési Ház felőli bejáraton léphettek be. Ezt a bejáratot zártuk és csak a beléptetéskor nyitottuk ki. Egy időpont alkalmával maximum két kismama tartózkodhat bent az épületben.

Minden szükséges és indokolt vizsgálatot összehozva, egy időpontban igyekeztünk elvégezni. Vértétel, NST, tanácsadás a tanácsadó és iskola-egészségügyrendelő elkülönített épületrészben történt meg, ezáltal csökkentve fertőzésveszélyt, így biztosítva a folyamatos gondozotti ellátást.

Foglalkozás-egészségügyi alapellátás

A foglalkozás-egészségügy térítési díj ellenében nyújtott szolgáltatás. Feladata többek között, hogy a feltárt adatok ismeretében elemezze az egyes munkakörnyezeti kóroki tényezők emberre kifejtett hatását, meghatározza a munkavállaló munkavégzéssel kapcsolatos összmegeterhelését. Feladata továbbá, hogy a munkavállaló orvosi vizsgálatával megállapítsa, hogy a munkavállaló adott munkakörre, szakmára való egészségügyi alkalmasságát, meghatározza a foglalkoztathatóság feltételeit, valamint az alkalmassági vizsgálatok gyakoriságát.

A tevékenységet megfelelő szakképesítéssel rendelkező üzemorvostan szakorvos és szakdolgozók végzik. A szolgáltatás díját és egyéb feltételeit Intézményünk a munkáltatókkal kötött megállapodásban rögzíti, ennek hiányában a jogszabályban megállapított díjtételek kerülnek felszámításra. A szolgáltatás során képződött bevétel az Intézmény működési bevételei között kerül elszámolásra.

Járóbeteg szakellátás

Sárospatak Város Rendelőintézetében 1974 óta működik járóbeteg szakellátás, mely a megbetegedési mutatók és a háziorvosok által megfogalmazott igényeknek megfelelően folyamatosan fejlődött.

A Rendelőintézet 2021. évben heti 431 szakorvosi és 95 nem szakorvosi óraszám kapacitással rendelkezett.

Az NEAK által finanszírozott egészségügyi szakmák szakorvosi és nem szakorvosi órászámai megoszlását Intézményünkben az alábbi táblázat mutatja be:

Szakma megnevezése	Szakorvosi óraszám	Nem szakorvosi óraszám
Aneszteziológia	4	0
Általános belgyógyászat, ezen belül Angiológia	20	0
Belgyógyászati kardiológia	10	0
Endokrinológia, anyagcsere és diabetológia	10	0
Gastroenterológia	10	0
Általános sebészet	15	0
Traumatológia	10	0
Szülészet-nőgyógyászat	30	0
Általános neurológia	30	0
Fül-orr-gégészet	30	0
Audiológia	4	0
Reumatológia	30	0
Szemészet	35	0
Általános Csecsemő és gyermekgyógyászat	6	0
Gyermekek tüdőgyógyászat	10	0
Tüdőgyógyászat	20	0
Képekalkotó eljárások		-
Ultrahang-diagnosztika	30	0
Általános röntgendiagnosztika	20	0

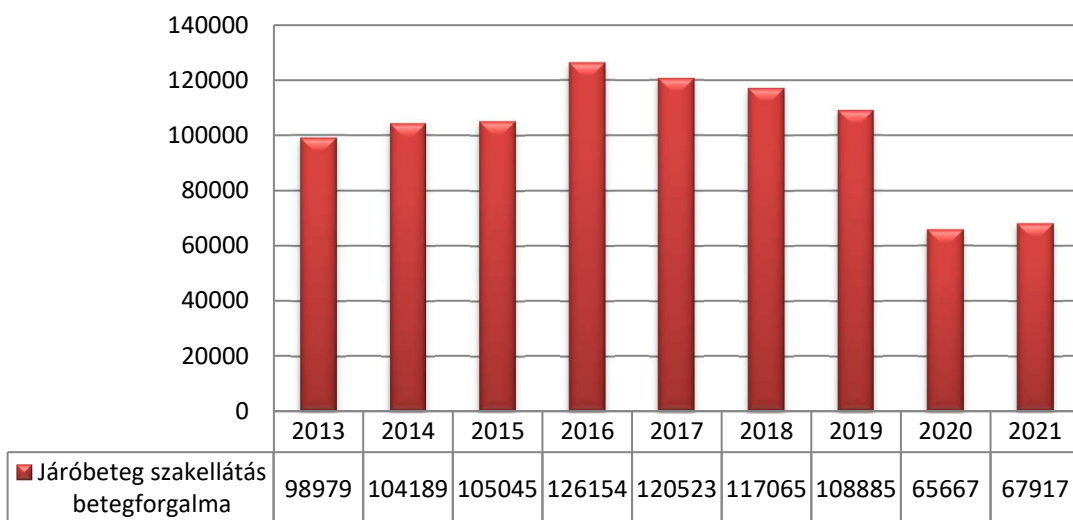
Általános laboratórium	30	0
Pszichiátria	30	0
Bőrgyógyászat	7	0
Ortopédia	10	0
Urológia	10	0
Szakorvosi óraszám összesen:	411	0
Tüdőszűrés	5	0
Tüdőgondozás	5	0
Pszichiátriai gondozás	10	0
Gondozás szakorvosi óraszám összesen:	20	0
Szakorvosi órák összesen:	431	0
Fizioterápia	0	5
Gyógytorna I.	0	25
Gyógytorna II.	0	25
Gyógymasszázs	0	5
Tüdőgyógyászat	0	0
Általános pszichológia	0	30
Pszichiátriai gondozás nem szakorvosi óra	0	5
Nem szakorvosi óra összesen:	0	95
Összes óraszám	431	95

Otthoni szakápolás	74 vizit/hó
Egynapos ellátás nyújtása	818,64 HBCS/ év
egynapos sebészeti ellátások	
Nappali kúraszerű ellátás	
- Belgyógyászat	heti 20 óra
- Neurológia	heti 10 óra
- Reumatológia	heti 10 óra
- Ált. fizioterápia-gyógytorna kúraszerű ellátás	heti 40 óra
- Gyógytorna kúraszerű ellátás	heti 30 óra
- Gyógymasszázs kúraszerű ellátás	heti 30 óra
- Gyógytorna kúraszerű ellátás II.	heti 30 óra

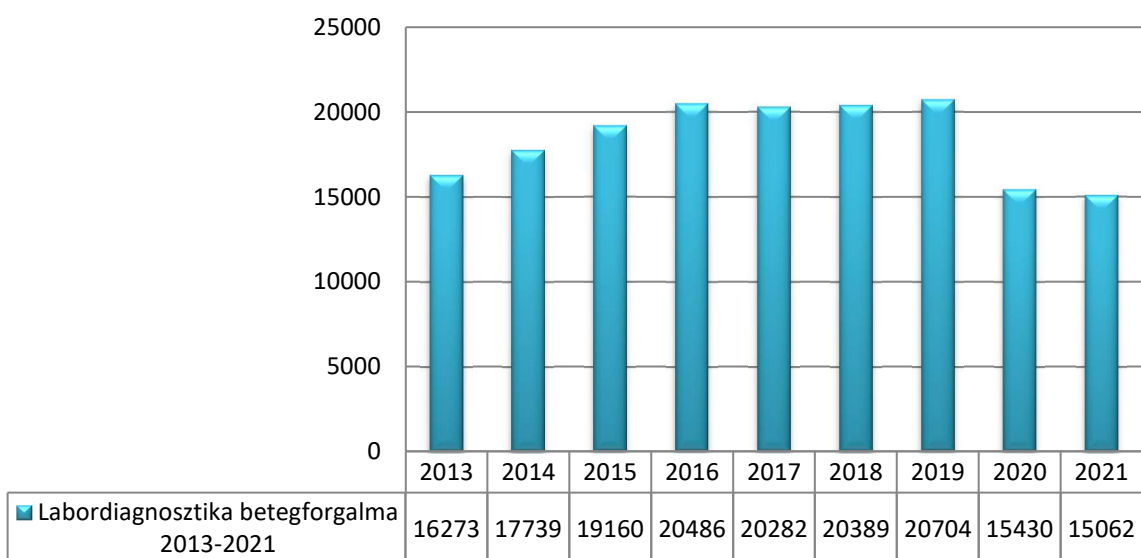
2021-ben is az alapellátás, járóbeteg szakellátás keretén belül - a sürgősségi ellátások kivételével - továbbra is kizárólag telefonon előre egyeztetett időpontban lehetett beteget fogadni. A csökkent betegfogadási lehetőséget a telemedicina ellátás megszervezése jól segítette, amely valamennyi járóbeteg szakellátás keretében elkülönített rendelési időben került kialakításra, hogy tényleges fizikai orvosi kivizsgálásokat a telemedicina ellátás ne zavarja Így mindezek ellenére 2021. évben nőtt járóbeteg ellátás éves betegforgalma.

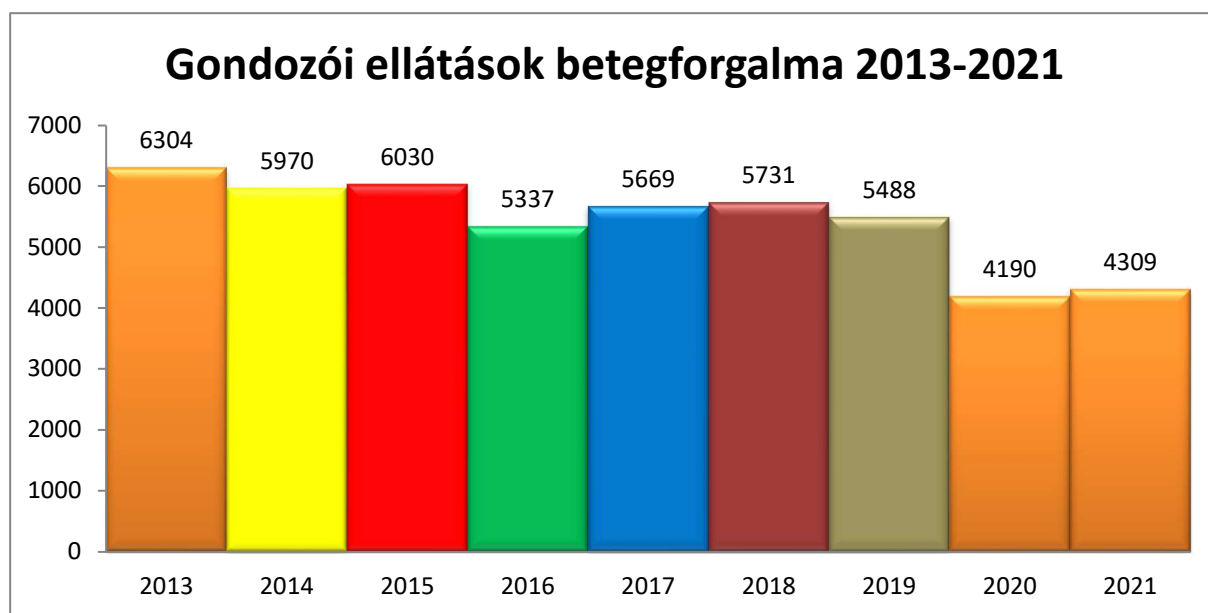
Járóbeteg szakellátás betegforgalma ellátási formákként

Járóbeteg szakellátás betegforgalma 2013-2021



Labordiagnosztika betegforgalma 2013-2020



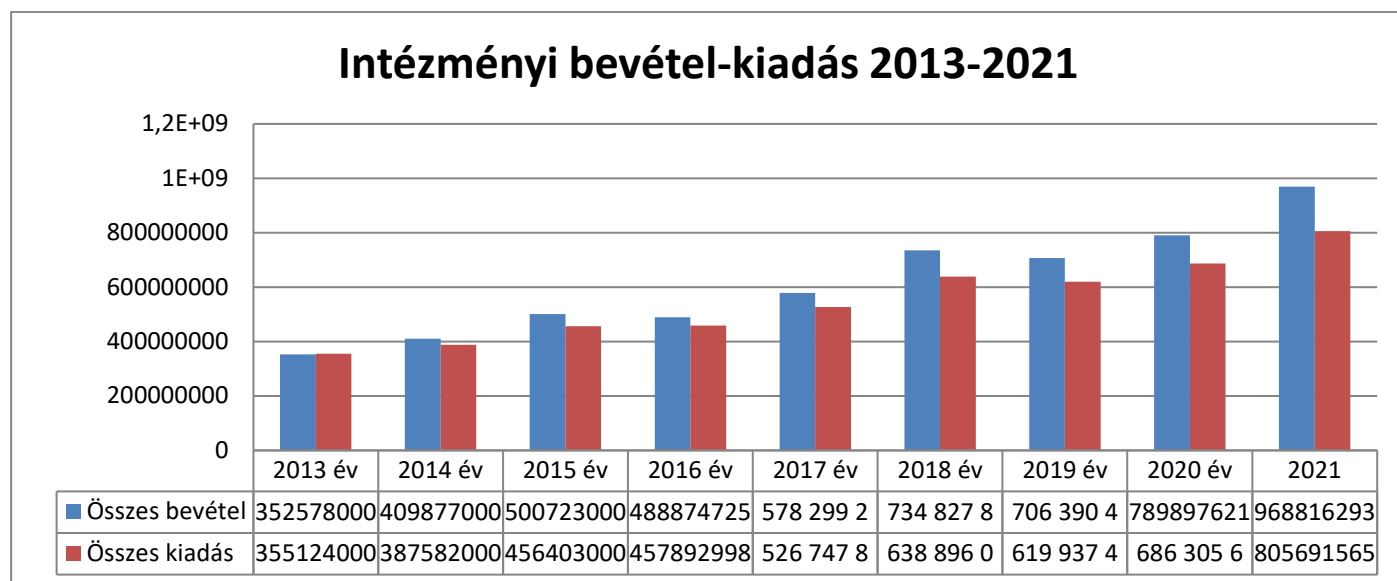


Rendelőintézet Egészségbiztosítási Alap által finanszírozott bevétele 2011-ben 280.880.000 Ft., 2012-ben 281.617.000 Ft., 2013-ban 317.087.000 Ft., 2014-ben 350.037.000 Ft., 2015-ben 403.401.600 Ft. 2016-ban 411.222.000 Ft., 2017-ben 474.805.000 Ft., 2018-ban 477.094.900 Ft., 2019-ben 566.328.900 Ft., 2020-ban 661.635.100 Ft., 2021-ben 771.757.000 Ft.

NEAK Finanszírozási bevétel alakulása 2011-2021



Intézményi bevétel-kiadás alakulása 2013-2020



Nappali kúraszerű ellátás

A nappali kúraszerű ellátás az ellátottak számára könnyebben elérhető, a finanszírozó számára pedig költség-hatékony ellátási forma. Egyes kezelések (pl.: infúziós kúra), vagy kivizsgálások (pl.: idős, nehezen mozgó beteg kivizsgálása, gyógyszereinek beállítása) megvalósításához elegendő, hogy a beteg csak napközben van az intézményben, éjszakára pedig hazamehet a megszokott környezetébe. Ezzel az ellátási formával a kórházi tartózkodás váltható ki, a térség lakosságának megelégedésére. A kúraszerű ellátás ambuláns formában történő nyújtása a beteg, az egészségbiztosító és az egészségügyi intézmény számára is egy költséghatékonyabb megoldás. A beteg mentesül a kórházi kezelés anyagi és lelki többletterheitől, családi környezetben gyógyulhat. A finanszírozó az utazási költségtérítés, valamint a hospitalizáció csökkenése révén ér el megtakarítást.

A nappali kúraszerű ellátást keretében Intézményünkben belgyógyászat, reumatológia, neurológia, illetve gyógytorna ellátások működnek. Az ellátás ütemezett, tervezhető. A betegek elsősorban az ideggyógyászat, a kardiológia és a belgyógyászat beteganyagából kerülnek ki. Ezen betegek kezelése vénás értágító infúziók kúraszerű adásával helyben megoldható. A kezelés miatt a betegnek elegendő napi 3-4 órát egészségügyi intézményben tartózkodni. A kúraszerű ellátás 10 ágyon működik.



Egynapos sebészeti ellátások

A pályázat kapcsán befogadásra került évi súlyszám 763, finanszírozási szabályok változása következtében 2017. évben 802,56 HBCS/ év, 2018-tól 818,64 HBCS/ év a Rendelőintézet meglévő kapacitásán felül került megállapításra.

Intézményünkben egynapos sebészet keretében 2016-ban szemészeti műtéteket, 2017-ben szemészeti műtétek mellett szülészeti-nőgyógyászat, sebészeti, illetve traumatológiai műtéteket végeztünk.

2020. december 29. napján kihirdetésre került az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet (továbbiakban Korm. rendelet) módosítása, melynek értelmében 2021.04.01-jétől az eddigi teljesítmény volumen korlát (TVK) helyébe, az egyes ellátási formákra vonatkozó tervezett éves keretek lépnek, intézmény esetén 713.58 HBCS/év.

A szemészeti ellátás keretében 2016-ban Ellex Ultra Q Reflex YAG lézer készülék került elhelyezésre. Ez a készülék bizonyos műtétek elvégzését biztosítja, amelyeket eddig nyitott szemműtét keretében végeztek. A technológiával lehetőség nyílik a hátsó toknak az átvágására utóhályog esetében (capsulotómia), a másik esetben a zöldhályogos roham után, a szivárványhártyán kis lyukak képzése (iridotómia). *(A zöldhályog vagy glaukóma a második helyen áll a világon a vakságot okozó betegségek közt).* A lézertechnológiával forradalmasított szemészeti szakellátás szinte egyedülinek számít Magyarországon. Ezzel az újfajta

beavatkozással elérhetővé válik a szem hátsó részében található üvegtest, amely csak a korábbi manuális úton végzett műtétekkel volt elérhető. Az új megvilágítási rendszerrel, s a különböző optikai tükrök behelyezésével az üvegtestben lévő úszkáló homályokat, kötegeket is el tudjuk távolítani, mely a páciensek körében nagyon gyakori jelenség. Azoknál a betegeknél, akiknek szürkehályog műtét volt, tehát műlencsével rendelkeznek a társadalombiztosítás finanszírozza a beavatkozást. Azoknál a betegeknél, akiknél nem volt műlencse beültetve az ellátás térítési díj ellenében vehető igénybe, de olyan összegben, amely nem megterhelő a beteg számára.

Valamint az egynapos sebészeti ellátás keretében már a 2016 – os évben megkezdődött saját erőből a meglévő eszközpark fejlesztése, melynek keretében kb. 2.000.000 Ft értékben sebészeti és traumatológiai szakmák keretében történt új eszközök beszerzése.

2017-ben a Képvelő-testület a „*Járóbeteg szakellátó szolgáltatások fejlesztése*” EFOP-2.2.19-17 azonosító számú pályázat benyújtásához hozzájárulását megadta a Rendelőintézet részére.

Pályázati felhívás átfogó, stratégiai célja az aktív kórházi ellátásokat kiváltó járóbeteg szolgáltatások fejlesztése és a minden személy számára egyenlő eséllyel hozzáférhető, emelt szintű járóbeteg szakellátás elérhetőségének biztosítása. Ezen pályázati felhívás esetében azok a közfinanszírozott járóbeteg szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók nyújthattak be támogatási kérelmet, amelyek legalább 5 egészségügyi szakmában nyújtanak ellátást.

Figyelemre méltó, hogy Borsod-Abaúj-Zemplén megyében Sárospatak Város Rendelőintézete egyedüli járóbeteg szakellátóként 79.635.110 Ft-ot nyert az EFOP-2.2.19-17 azonosító számú pályázat keretében.

Sárospatak Város Rendelőintézetében a következő szakterületeken van lehetőségünk **Egynapos Sebészeti ellátásra**: szemészet, sebészet, urológia, ortopédia- traumatológia, fül-orr-gége gyógyászat és szülész- nőgyógyászat.

Szemészeti ellátás keretében végezhető műtétek: szürkehályog műtét, capsulotomia lentis szemhélyplasztika, pteregium, ptosis

Sebészeti ellátás keretében végezhető műtétek: lágyék- és köldöksérv társbetegségek nélkül aranyér és visszér műtét, fémkivétel, kéz, csukló, láb kisebb műtétei

Érsebészeti ellátás keretében végezhető műtétek: visszér műtét.

Szülészeti-nőgyógyászat ellátás keretében végezhető műtétek: nőgyógyászati plasztika, méhszáj plasztika, abrasio, IUD eltávolítás altatásban.

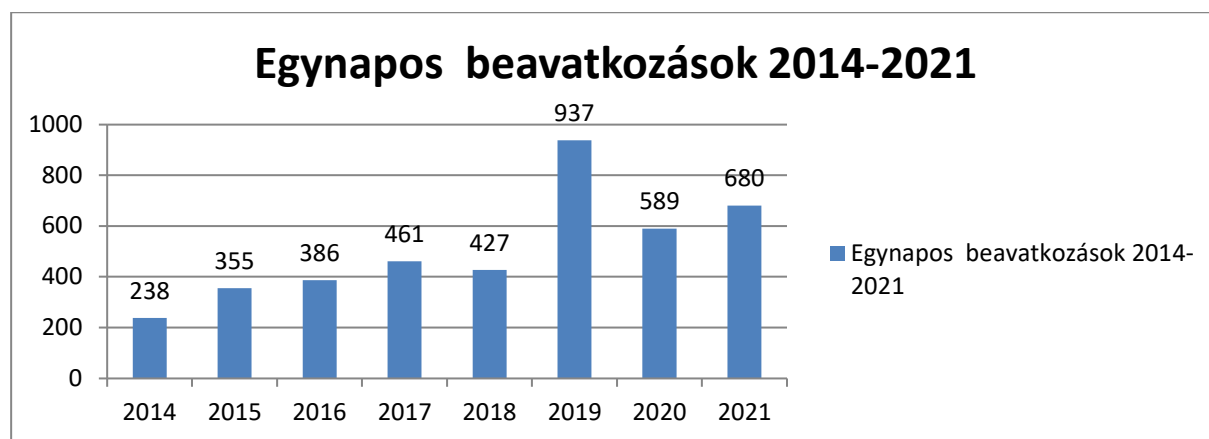
Kézsebészet: kéz műtétek (pl. pattanó ujj, ganglion, Dupuytren kontraktura, carpalis alagút szindróma), könyök lágrész műtétek (pl. teniszkönyök, golfkönyök, cubitalis alagút szindróma), illetve bizonyos válműtétek (pl. ún. impingement szindróma és befagyott váll miatt végzett beavatkozások).

Urológiai ellátás keretében végezhető műtétek: here-, fityma műtétek, hydrocele,

Ortopédia-traumatológiai beavatkozások: különböző artroszkoposan (csőtükrözésses módszerrel), minimálisan invazívan elvégezhető térd és boka műtétek, a külső bokaszalagok lazasága illetve boka tájéki inak rendellenességeinek bizonyos műtétei, a láb elülső részén kialakult deformitások (pl. bűtyök, kalapácsujjak, fájdalmas és merev öregujj stb.) korrekciós műtétei, – beleértve komplex előláb rekonstrukciós műtéteket is

Fül-orr-gége gyógyászati beavatkozások: arc- és a nyak területén előforduló jó- és rosszindulatú bőrgyógyászati elváltozások sebészeti elváltozása.

Veszélyhelyzet miatt országosan elrendelt egynapos sebészeti ellátás 3 hónapos szüneteltetése ellenére is Intézményünk 680 műtétet végzett el 2021. évben.



Egészségügyi ellátások finanszírozása

Az egészségügyben a finanszírozási rendszer alulfinanszírozott, hiszen a mai teljesítményfinanszírozás nincs szinkronban a különböző szakmai és működési színvonallal rendelkező egészségügyi szolgáltatók tényleges teljesítményeivel. A zárt kassza, illetve a TVK a piaci környezetben nehezen értelmezhető, hiszen a teljesítmény növekedésével párhuzamosan csökken az elvégzett munka értéke, miközben a ráfordítás nő. A másik fő gond az, hogy az egészségügyi finanszírozási díjtételek évek óta stagnálnak, amely jelentős reálérték-csökkenést eredményezett az elmúlt időszakban.

Az intézmény olyan teljesítményt jelenthet elszámolásra, amelynek teljesítése az érvényes szakmai szabályok szerint megtörtént, és amelyre az ellátást igénybe vevő egészségének megőrzése, helyreállítása érdekében volt szükség.

A szakmai protokollok betartása, hatékony kontrolling rendszer, illetve a folyamatosan változó kódolási szabályok naprakész alkalmazása biztosítják az elvégzett szolgáltatások teljes körű, szabályos elszámolását és a számlázási veszteségek megszüntetését. Valamint az intézményi szinten megállapított TVK monitoring az alapja a szolgáltatási folyamat eredményességének. Figyelembe véve, hogy a megállapított TVK 20 %-a felett ellátott betegek után lejelentett teljesítményre nem jár társadalombiztosítási finanszírozás, illetve ez alatt is csak sávosan csökkentett finanszírozás jár. Mindezek alapján, a meglévő szakorvosi felelősségi rendszer változatlan hagyása mellett, 2015. évben auditált szolgáltató bevonásával felülvizsgáltuk az intézmény kódolási szabályainak gyakorlatát, hogy ezáltal is csökkentsek az esetleges számlázási veszteségek bekövetkezését a folytonosan változó jogszabály környezet miatt. További összehasonlító elemzés alapján folyamatosan történik a fajlagos teljesítménymutatók elemzése, a potenciális veszteség-források, illetve a magas ellenőrzési kockázattal jellemezhető rendelések azonosítása a kiépített intézményi kontrolling rendszer keretén belül.

Jelentős változás is történt az egészségügyi intézmények finanszírozásában 2016. augusztus elsejétől. Beépítették ugyanis az alapdíjba az egészségügyi dolgozók béremeléseit. 2017. január 1.-től kezdődően a német pont/Ft értéke 1,85 Ft/pontra emelkedett a korábbi 1,80 Ft/pontról. 2017. november 1.-től kezdődően ismét emelkedés volt a finanszírozási értékben – 1,98 Ft/pontra – de ez az emelkedés már a 2018. évi finanszírozást érintette.

A degresszív finanszírozás során a TVK 0-10 %-os túllépése esetén az alapdíj 30 %-ával finanszírozzák a teljesítmény túllépést, 10-20 % túllépése esetén 20 % az alappont értéke. A kórházi alapdíj, vagyis a HBCs 185.000 Forintra, 2017. november 1.-től kezdődően HBCs 198.000 Forintra emelkedett. A növekedés a járóbeteg szakellátásban, a korábbi béremelés beépítésével érték el, értelemszerűen nem hoz többletforrást az intézménynek. Továbbá valamennyi járóbeteg szakellátónak, így a Rendelőintézetnek is 2016-ban az Egészségbiztosítási Alap egyensúlyának megőrzésére hivatkozva csökkentették a százszázalékosan térített teljesítményvolumen-korlátját 8,33%-al, mely 2020 évben sem módosult.

A COVID 19 járvánnyal összefüggő veszélyhelyzet időtartamára a NEAK főigazgatója – Prof. Dr. Kásler Miklós miniszter úr egyetértésével - a 43/1999. (III.3.) Korm.rendelet 5/B. §-ában foglaltak megfelelően az egészségügyben átlagfinanszírozás bevezetéséről döntött. A

betegellátás folyamatosságának biztosítása, valamint az ellátórendszer stabil működőképességének fenntartása érdekében 2020 májusától átlagfinanszírozással történt a Rendelőintézet valemennyi szakellátásának, illetve alapellátásának a finanszírozása.

A Korm. rendeletben foglalt szabályok alapján az átlagot a veszélyhelyzetet megelőző 3 havi intézményi finanszírozási díjból, azaz a 2019. december, 2020. január és februári teljesítmények alapján állapította meg a NEAK. A háromhavi átlagfinanszírozás mértéke a Rendelőintézet esetén 47 304.1 eFt/hó volt.

A veszélyhelyzet megszűnésével a COVID 19 járvány miatt kihirdetett átlagfinanszírozás a 2020. szeptember havi teljesítmények elszámolásától szűnt meg, azaz 2020. szeptembertől a NEAK az egészségügyi ellátásokat a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően finanszírozta a Rendelőintézetet.

2020. október havi teljesítmények elszámolásától jelenleg is a COVID 19 járvány miatti egészségügyi válsághelyzetre tekintettel ismételten az átlagfinanszírozás visszaállítására került sor a járó-, és fekvőbeteg-szakellátás ellátásaira, a háziorvosi indikátor rendszerre, a fogászatra és a betegszállításra, otthoni szakápolásra és otthoni hospice ellátások finanszírozása esetében.

A 43/1999. (III.3.) Korm.rendelet 5/B. §-a szerint az átlagfinanszírozás mértékének alapját az előző három havi finanszírozási díj, azaz jelen esetben a július és augusztus havi - a korábbi elrendelés alapján kifizetett - átlagfinanszírozás és a szeptember havi teljesítményfinanszírozás képezte. A fentiek alapján számított átlagfinanszírozás mértéke a Rendelőintézet esetén 40 868.4 eFt/hó-ra csökkent.

A költségvetés az Egészségbiztosítási Alapból, az NEAK-on keresztül finanszírozza az egészségügyi működési költségeket, és szigorúan szabályozza a pénzeszközök felhasználási módját. A jelenlegi rendszerben a NEAK csak a működést finanszírozza, de a beruházás-fedezet, hitelfedezet, az egyéb tökeköltségek, amortizációs költségek nem fejeződnek ki a HBCS-ben és a járóbeteg pontban, mivel finanszírozási rendszerünk duális rendszerre épül.

2015. augusztus 31-re a lejárt szállítói állományunkat önkormányzati támogatás és a hatékony gazdálkodásnak köszönhetően sikerült kiegyenlíteni és a mai napig szinten tartani. A Rendelőintézeteknek 2021-es évben sem volt lejárt szállítói állománya.

2021-ben is igyekeztünk saját forrásból biztosítani a szakrendeléseken amortizálódott, cserére szoruló eszközök pótlását, cseréjét. Az orvosi ügyeletben mind a vizsgálóban, mind az ügyeleti gépjárműben elhasználódtak a defibrillátorok és a hozzájuk tartozó akkumulátorok is, ezért ezek a készülékek lecserélésre kerültek. Így márciusban 2 db RescueSam típusú defibrillátort vásároltunk az ügyletbe bruttó 775.970 Ft. összegben.

2021 áprilisától nem csak a kardiológiát, de a belgyógyászati szakrendelést is, Dr. Juhász Gizella szakorvos látta el egészségügyi szolgálati jogviszonyban. A szakrendelések hatékonyabb időbeosztása miatt szerettük volna a kardiológiai ultrahang diagnosztikát a kardiológiai szakrendelőbe helyezni, ezzel a betegek számára is hatékonyabbá és kényelmesebbé téve a vizsgálatokat azok egy helyen történő elvégzésével. Ezért bruttó 7.753.300 Ft. értékben egy új mobil ultrahang készüléket vásároltunk, amit a kardiológia szakrendelőbe helyeztünk el. Szintén ide vásároltunk 1 darab EKG készüléket bruttó 370.000 Ft értékben.

A vezetőség régi terve volt, hogy a nagy létszámú ellátást biztosító, levegőtlen szakrendelőket – úgy, mint a tüdőgyógyászat, ultrahang diagnosztika, infúziós helyiség - klímával tudja ellátni. Ugyanakkor szükségesnek találtuk a tetőtérben található igazgatás klimatizálását is, ami magában foglalja a titkárság, gazdasági iroda, épületfelügyelő, pénztár, kontrolling, EFI iroda, valamint a II. emeleten található orvosi pihenőt és mosodát is. Május végével kezdődtek a munkálatok, és júniusra 12 split klímát tudtunk használatba venni, ami a nyári időszakban nagymértékben komfortosabbá teszi a munkavégzést. Ez egy közel bruttó 3.000.000 Ft-os beruházást jelentett.

Egynapos sebészet keretében normál időszakban havi átlag 80-100 műtétet végeznek el kollégáink, amelynek körülbelül a fele artroszkópos beavatkozás. Ez az esetszám automatikusan jelenti az eszközök fokozottabb amortizálódását is. 2021-ben nem egészen bruttó 5.000.000 Ft-ot költöttünk az egynapos beavatkozások során használt tárgyi eszközök cseréjére. Ugyanezen a területen vált szükségessé a szünetmentes rendszer megújítása is bruttó 1.168.400 Ft értékben.

2021 novemberében az újabb Covid hullámmal megnöttek a fertőzött esetszámok, és velük együtt a PCR minta vételek iránti igények is. A PCR tesztek az Mentőszolgálat végezte most is, viszont a helyiséget mindig is a Rendelőintézet biztosította számunkra. Eleinte az ügyeletben, majd később az ügyelet mellett található intézményi helyiségben. Hosszú távon viszont hatékonyabbnak láttunk, ha a mintavételeket egy különálló, csak erre a célra használt irodakonténerben tudnánk biztosítani. Ezért novemberben megrendeltük, és december elejére

meg is érkezett a hűthető, fűthető bruttó 3.175.000 Ft értékű irodakonténer, ami az ügyelet udvarán kapott helyet.

A biztonságos, folyamatos és hatékony betegellátáshoz nem csupán az orvos-szakmai eszközöket szükséges biztosítani, de az adminisztrációs feladatokat is ellátó eszközöket is. A szakrendelésekre 4 db új nyomtatót, valamint a 2-3 éves nyomtatóinkba 10 új belső egységet vettünk összesen mintegy bruttó 700.000 Ft értékben.

A szakrendeléseken található nővéri és orvosi székek folyamatos cseréje is szükségessé vált, ezért bruttó 746. 750 Ft értékben vásároltunk 28 db műbőr, fertőtleníthető irodai széket. Így folyamatosan tudtuk biztosítani az intézményben a kopott, esetleg törött székek cseréjét.

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.) 2015. január 1-jén hatályba lépett 10. § (4a) bekezdése alapján a Rendelőintézetnél az éves átlagos statisztikai állományi létszám a 100 főt nem érte el, így a gazdasági szervezet feladatait az önkormányzati hivatal gazdálkodási irodája látja el 2015. április 01-től. A Rendelőintézet, mint önállóan gazdálkodó gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv és az önkormányzati hivatal között a munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás határozza meg:

- a költségvetés tervezés, az előirányzatok módosítása, átcsoportosítása és felhasználása, végrehajtása, a finanszírozási, adatszolgáltatási, beszámolási és a pénzügyi, számviteli rend betartása,
- az Intézmény működtetése, az intézmény használatában lévő vagyon használatával, védelmével összefüggő feladatok teljesítését.

A Rendelőintézet szakmai állománya

A munkaerő fluktuáció intézményi szinten viszonylag alacsony, azonban a szakemberek pótlása, főleg a hiányszakmának számító orvos és szakdolgozói szakmai területeken azonban mind nehezebbé válik.

Az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény alapján a dolgozók közalkalmazotti jogviszony átalakult egészségügyi szolgálati jogviszonnyá. Az egészségügyi szolgálati jogviszonyra érvényes munkaszerződések tartalma a 2020. évi C. törvényben és annak végrehajtási rendeletében foglaltak alapján kerültek megfogalmazásra. Az új jogviszonyról szóló munkaszerződéseket 2021. márciusáig kellett aláírni a munkavállalóknak. Amennyiben a fenti határidőig nem kerültek megkötésre, úgy a munkavállalók közalkalmazotti

jogviszonya 2021. márciusi 1-vel megszűnt és végkielégítésre jogosulttá váltak. Az Intézményben minden dolgozó vállalta az újonnan bevezetett jogviszonyt. A Rendelőintézet azonban egészségügyi szolgálati jogviszony mellett egyéb munkavégzésre irányuló jogviszony is létesít az egészségügyi szolgáltatásban közreműködő orvosokkal, szakdolgozókkal, mivel az orvosok döntő többsége akár az alapellátási (iskola-egészségügy, ügyelet), akár a járóbeteg szakellátási feladatok ellátásához kapcsolódóan is személyes közreműködői, illetve közreműködői szerződések alapján végzik a Rendelőintézet képviseletében az egészségügyi szolgáltatás nyújtását.

Sárospatak Város Rendelőintézete 2018-ban kezdeményezte az intézmény költségvetési rendeletben engedélyezett 71 fő közalkalmazotti létszámának, további 4 fő-vel történő emelését. Létszámnövelés szakmai indoka, hogy a „Az alapellátás és népegészségügy rendszerének átfogó fejlesztése - népegészségügy helyi kapacitás fejlesztése” EFOP-1.8.19-17 azonosító számú pályázat keretében a Rendelőintézet 89.435.164 Ft-ot nyert Egészségfejlesztési Iroda (a továbbiakban: EFI) kialakítására és működtetésére.

A támogatási szerződés alapján az EFI működésének minimum humánforrás igénye EFI funkció esetében minimum 1 fő 40 óra/hét, és további minimum 2 fő 20 óra/hét/fő. Továbbá pályázat keretében kötelezően ellátandó mentális egészségfunkció esetén minimum 1 fő 40 óra/hét, és további minimum 2 fő 20 óra/hét/fő., Ezáltal mindösszesen 4 fő-vel volt szükséges emelni a Rendelőintézet engedélyezett közalkalmazotti létszámát.

Ezáltal a Rendelőintézet engedélyezett közalkalmazotti létszáma 75 fő, ebből a tényleges statisztikai állomány 66 fő. A további szakmai feladatok biztosítása személyes közreműködői, illetve megbízási szerződések alapján történik.

2016 szeptemberétől új egészségügyi bértábla került bevezetésre. A béremelés az alaphétre realizálódik, ez lett a változó illetmények (pl. műszakpótlék, ügyeleti díj) számításának alapja is.

4 lépcsőben kerül sor a béremelésre, melyek mértéke és hatálya a következők szerint alakul:

2016. szeptember 1-jétől átlagosan 26,5%,

2017. november 1-jétől további 12%,

2018. január 1-jétől további 8%,

2019. január 1-től további 8%.

2020. januári 14 %-os béremelés után további 20 százalékos béremelést kaptak a szakdolgozók 2020. novemberében

A szakorvosok esetén fix, a szakdolgozók esetében differenciált béremelés valósult meg, a bértáblának megfelelő összeg meghatározása fizetési osztály és szint alapján. A 2020-as évben a béremelés összege a NEAK által került kifizetésre, az intézményi finanszírozás mellett.

2021. január 01-én hatályba lépett az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény (a továbbiakban: Eszjtv.) melynek hatálya valamennyi önkormányzati fenntartású egészségügyi szolgáltatóra is kiterjed. Az Eszjtv. 2021. évben az orvosi bérek tekintetében 65-70 % -os béremelést valósított meg az egészségügyben. Továbbá a hatályos Eszjtv. alapján 2022-ben további 28,5%-al, 2023-ban további 11 %-al fog emelkedni az orvosok bére. Ezen béremelés az alapja a praxisközösségekről szóló 53/2021. (II.9.) Korm. rendelet alapján megállapított háziorvosi és fogorvosi béremelésnek is.

Az egészségügyi szakdolgozók bére az egyes egészségügyi dolgozók és egészségügyben dolgozók illetmény- vagy bérnövelésének, valamint az ahhoz kapcsolódó támogatás igénybevételének részletes szabályairól szóló 256/2013. (VII.05.) Korm. rendeletben meghatározott illetménytábla alapján került meghatározásra. A szakdolgozók esetében már a 2020-as évben összesen 34 %-os béremelés valósult meg a 2018. illetménybázisra vetítve. Továbbá a szakdolgozók esetében a 256/2013. (VII.05.) Korm. rendelet 2022-ben további 30%-os illetményemelést ír elő.

2022 évben is elmaradt azonban a gazdasági és műszaki- ügyviteli és fizikai munkakörben foglalkoztatottak bérfejlesztése, továbbá a minimálbér és garantált bérminimum emelés ugyancsak a bértábla belső arányainak felborulását okozta.

A 2021 évben a járványügyi helyzetben való helytállásáért a Magyar Kormány minden egészségügyi dolgozónak Semmelweis Nap alkalmából 10 nap pótszabadságot hagyott jóvá, melyet a munkáltatói jogkör gyakorlója hagyott jóvá egyes dolgozók tekintetében.

2015. június 27-től működik a Rendelőintézetben a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Helyi szervezete, mely ellátja a Sárospataki Járás, illetve Bodrogháza közben dolgozó szakdolgozók érdekképviselési tevékenységét.

Építészeti feltételek biztosítása

2009 évben az ÉMOP 4.1.1 pályázaton elnyert 736 318 017 Ft Európai Unió támogatás lehetőséget adott arra, hogy az építészeti gondjaink megoldódjanak, és ezzel együtt a lakosság részére korszerű járóbeteg épületben, a műszerpark bővítésével javítsuk az ellátás színvonalát

és bővíteni tudjuk a meglévő egészségügyi szolgáltatásokat. Továbbá 2014. őszével „Az egészségház infrastrukturális fejlesztése Sárospatakon” című ÉMOP pályázat keretében felújításra került az alapellátásnak helyet adó épületünk is.

A pre-triázs rendszer bevezetésével még inkább indokoltta vált szélfogó kiépítése, így 2020 év végével sikerült kialakítani bruttó 1.500.000 Ft költségen. Ezzel lehetővé vált az intézménybe érkező betegek fokozatos beléptetése. A szélfogó hő megtartó tulajdonságának köszönhetően pedig télen nem áramlik be közvetlenül hideg levegő, ezzel megakadályozva a földszint levegőjének gyors lehűlését, és a pre-triázsban dolgozó kollégák is komfortosabb körülmények között végezhetik munkájukat.

Alagsorban található reumatológiai és fizioterápiás szakrendelők fix bevilágító ablakokkal és mesterséges szellőztetéssel voltak ellátva. Az infekciókontroll szabályok, illetve a folyamatos szellőztetés biztosítása érdekében mindkét két rendelő egy-egy ablaka motorosan mozgatható, nyitható ablakokra lettek kicserélve bruttó 1.256.523 Ft. értékben.

Informatikai rendszer fejlesztése

Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet értelmében minden közfinanszírozott ellátást végző egészségügyi szolgáltatónak és gyógyszerháznak csatlakoznia kell az EESZT-hez, hogy 2017. november 1-jétől eleget tudjon tenni a kötelező adatszolgáltatásnak. Rendelőintézet ezen jogszabályi kötelezettségnek eleget tett 2017. évben.

A magyar egészségügyet megújító rendszer célja a lakosság minél gyorsabb, hatékonyabb és szolgáltatásorientáltabb ellátása. Ennek kulcsa az ellátó intézmények, kezelőorvosok és gyógyszerházak közötti folyamatos kapcsolatban rejlik, így az információk egységesek és elérhetőek minden jogosult résztvevő számára.

A kezelőorvosok és a patikusok a továbbra is ugyanazokat a számítógépes rendszereket használják munkájuk során viszont az EESZT-n keresztül elérhetővé válnak olyan adatok, melyeket eddig betegeknek papíron kellett magával hoznia, hogy az orvosi vizsgálatkor azt ismertethesse a kezelőorvossal. Gyorsabbá válik az ellátás menete, hiszen a betegadatait, a 2017. november 01-től készült leleteit, az e-beutalóit és eReceptjeit egy gombnyomással érik el a szolgáltatók. A betegek adatai egy kiemelt, 5-ös biztonsági szintű rendszerbe kerülnek, és bármikor nyomon követheti, ki, mikor, mely intézettől és mely adatát kérdezte le. Receptjeit akkor is kiválthatja, ha azokat egyébként otthon felejtette.

A betegellátás továbbra is TAJ-alapon történik. A betegek beazonosításához a személyazonosság és a TAJ szám igazolása szükséges, éppen ezért betegnek nincs feltétlenül szüksége arra, hogy eSzemélyi igazolvánnyal rendelkezzen.

Az EESZT segítette a vírus elleni küzdelmet, ennek a rendszernek volt köszönhető, hogy valamennyi egészségügyi ellátó, illetve a 65 év feletti orvosok telemedicina ellátás keretében folyamatosan részt tudtak venni az ellátásban, eRecepteket írhattak fel pácienseknek, a krónikus betegségben szenvedőknek, akik a koronavírus fertőzés veszélyét minimalizálva, otthonukat nem elhagyva, családtagjaik vagy meghatalmazottaik által is hozzájuthattak gyógyszereikhez, és tehetik ezt a jövőben is.

Sárospatak Város Rendelőintézetének honlapján (www.spvri.hu) elérhetővé vált a Főnixweb alkalmazás, ahol betegeink online módon is tudnak előjegyzést foglalni az ott közzétett szakrendeléseinkre. Így csupán egy időpontfoglalás miatt nem kell befáradniuk a Rendelőintézetbe, vagy nem kell hosszú perceket várniuk a túlterhelt telefonvonalaink végén. Célunk a időpontfoglalás könnyebbé tétele. Az alkalmazást egy rövid regisztrációt követően tudja a lakosság használni.

Ezzel párhuzamosan a beteginformáció 2 további mobilkészülékkel is bővült azért, hogy csökkenjen telefonvonalak túlterheltsége, illetve a rendelőintézet telefonon történő elérésében a lakosságot segítsük. Rendelőintézet 2 mobilkészülékét, valamint valamennyi háziorvos egy-egy mobilkészülékét az Önkormányzat biztosítja az ellátások részére.

Minőségirányítási rendszer átalakítása

Rendelőintézet 2013-ban bevezette, és auditáltatta az MSZ EN ISO 9001:2009 nemzetközi szabványa alapozott rendszerét, és a továbbiakban biztosítja ennek folyamatos működését és fejlesztését. 2017 évben átalakítottuk minőségirányítási rendszerünket az MS EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelően melyet sikeresen auditáltunk 2021-ben is. Minőségirányítási célkitűzésünk, hogy szakmailag felkészült és minőség mellett elkötelezett személyzettel a betegeink elégedettségét szolgáló egészségügyi ellátás nyújtása, amit munkatársaink képzettségének, szakmai ismeretének folyamatos gyarapításával, az infrastrukturális feltételek fejlesztésével és a folyamatokban rejlő kockázatok és a költségek minimalizálásával tervezünk elérni.

A szolgáltatások minőségének folyamatos javítása a rendelőintézet vezetésének állandó feladata, de a kitűzött célok megvalósítása érdekében nélkülözhetetlen valamennyi dolgozó elkötelezett részvétele ebben a munkában.

Egészségfejlesztés

A Rendelőintézet a lakosság egészségének megőrzésére, segítésére irányuló megelőző tevékenységet, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlás megelőzése érdekében folyamatos egészségfejlesztést végez, megelőzési, szűrési programokat szervez. 2014. őszétől Rendelőintézet keretein belül a diabetes klub, továbbá a pszichiátriai gondozott betegek kreatív csoportja, a mentálhigiénés csoport működik havi rendszerességgel, segítve ezen emberek további gyógyulását.

„Az alapellátás és népegészségügy rendszerének átfogó fejlesztése - népegészségügy helyi kapacitás fejlesztése” EFOP-1.8.19-17 azonosító számú pályázat benyújtásához a tulajdonosi hozzájárulás adott a Képviselő-testület. Ezen EFOP pályázat keretében a Rendelőintézet 89.435.164 Ft-ot nyert.

Az egészségszervezési és egészségfejlesztési feladatok összehangolása és megfelelő ellátása érdekében hozunk létre pályázatunk keretében járási szinten működő Egészségfejlesztési Irodát Sárospatakon 2018-ban.

Az egészségi állapotot érintő problémák megoldására irányulva olyan programok létrehozását fogjuk biztosítani, amelyeknek egészségfejlesztési és betegségmegelőzési céljai vannak.

Az Egészségfejlesztési Irodánk – közvetlen kapcsolatot kialakítva az egészségfejlesztési programok célcsoportjaival – oly módon kívánja javítani az egészségügyi ellátórendszer prevenciós tevékenységét, hogy a háziorvosi szolgálatoktól, a járóbeteg szakrendelésről vagy fekvőbeteg szakellátást követően az Egészségfejlesztési Irodánkba irányított életmódváltásra szorulókat, vagy saját elhatározásukból életmódváltást kezdeményezőket kockázatbecslés alapján életmódváltó programokba vonjuk be és követjük a programokban való részvételüket.

Az egészségfejlesztési iroda célja, hogy egy olyan egészségfejlesztési és egészség-megőrzési központ működjön, mely központja lesz az országos, valamint a helyi népegészségügyi- és egészséges életmódra nevelő programok megvalósításának, prevenciót segítő akciók lebonyolításának, kapcsolatot teremthet, és színteret biztosíthat a területen működő egészségügyi és szociális szolgáltatók és civil szervezetek kezdeményezéseinek, együttműködésének. Így a járásban egy többfunkciós közösségi tér (színtér) működhet, mely helyet adhat egészségügyi témájú szakmai interaktív előadásoknak, tájékoztatóknak, testmozgásra buzdító programoknak, önszervező csoportok működésének.

A kezdeményezés célja, hogy bővítse a helyi lakosság egészséggel kapcsolatos ismereteit, szűrési lehetőségeket és egészséges életmód alternatívát ajánljon.

Kulcsfontosságú szerepet tölt be, hogy a programok és az egészséges életre való készítés eredményeképpen egyes betegségek megelőzhetőek legyenek, ezáltal is csökkentve a kórházi kezelésekre fordított költségeket és akár a halálozások számát is. Mérvadó, hogy az egészségfejlesztési iroda szolgáltatásait és programjait nem, kor, foglalkoztatási és szociális helyzet figyelembevétele nélkül, tehát megkülönböztetés nélkül bárki ingyenesen igénybe veheti.

További céljaink:

- javuljon a népegészségügyi szolgáltatásokhoz, ismeretekhez való hozzáférés, illetve a megelőzés és egészségfejlesztés az egészségműveltség elterjesztése révén;
- kerüljön átfogó továbbfejlesztésre a népegészségügyi intézményrendszer és hálózata;
- a népegészségügyi hálózaton belül jöjjön létre egy olyan humán erőforrás fejlesztés, amely lehetővé teszi a mentális problémák megelőzését, azok időbeli kiszűrését, kezelését;
- javuljon az egészségügyi alapellátási és népegészségügyi feladatok összehangolása az egészségügyi ellátás betegség centrikus és a népegészségügy egészség centrikus szemléletmódjának ötvöztetésével.

Programunk céljaként megvalósítandó még az egészséges életmód elterjesztéséhez nélkülözhetetlen egészségkultúra fejlesztése, a hatékony egészségkommunikáció, a helyi egészségkommunikációban részt vevő szervezetek kapacitásfejlesztése, az egészségfejlesztési, betegség- és sérülés-megelőzési programok elterjesztése, klubok megvalósítása járási szinten, az egészséges választást előmozdító népegészségügyi kommunikációs tartalmak és kapcsolódó események támogatása.

Célunk az Egészségfejlesztési Irodát az egészségügyi ellátórendszerhez integráltan létrehozni azért, hogy összehangoljuk a járás egészségfejlesztési programjait, és összekötő kapocsként működjünk az egészségügyi alapellátás, a járóbeteg-szakellátás és az egészségfejlesztési programokat megvalósító szervezetek (önkormányzatok, civil egyesületek) között, erősítve ezzel azt a szakpolitikai célkitűzést, hogy az alapellátás ne csak gyógyító, hanem hangsúlyosabb megelőző funkciókat is ellásson.

Fontos célunk továbbá, hogy az egészségügyi alapellátás ne csak gyógyító, hanem betegségmegelőző funkciókat is ellásson, felhívva a figyelmet arra, hogy mely betegségek előzhetőek meg némi odafigyeléssel. Számos betegség kialakulása megelőzhető az egészséges életvitel, a dohányzás, az alkohol nélkülözésével és a sport jótekonny hatásával.

2021-ban folytatódott az EFOP 1.8.19-17 azonosító számú „Fókuszban az egészség, avagy EFI iroda létrehozása Sárospatakon” elnevezésű pályázat fenntartása. A pályázat során

megvalósításra került és azóta is rendszeressé vált számos testmozgásos program, folytatódtak a táplálkozási tanácsadások, mentálhigiénés csoport, több településen kerül folyamatosan megtartásra egészségnevelő tanácsadás a dohányzás ártalmairól, egészségügyi szűrések, egész napos egészségnap a városi fürdőben és még számos hasznos program, ami segítséget nyújthat a megfelelő életmódbeli szokások kialakításában. A 2021-es évben ezen programok megtartását a vírushelyzet igencsak megnehezítette, ezért online módon kellett őket megvalósítani. De az új egészségfejlesztési irodavezető és munkatársai ezzel a feladattal is kiválóan megbirkóztak. Számos programot valósítottak az online térben élő videók közvetítésével és a közösségi oldalak segítségével. Projektünk jelenleg is működik, és továbbra is várja az egészségüket fontosnak tartó résztvevők jelentkezését. Az EFI iroda zavartalan működését biztosítva vásároltunk 1 darab multifunkciós nyomtatót bruttó 820.000 Ft értékben, valamint több kis értékű eszköz, illetve a szükséges szakmai anyag biztosítása is folyamatos volt.

Sárospatak, 2022. augusztus 23.

Bereiné dr. Jakab Beáta
intézményvezető

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2022. (IX. 02.)

h a t á r o z a t a

Sárospatak Város Rendelőintézete 2021. évi munkájáról

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete tárgybani beszámolót megtárgyalta, és az abban foglaltakat elfogadta.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal