

BESZÁMOLÓ
- a Képviselő - testületnek-
a Sárospataki Gondozási Központ 2022. évi szakmai munkájáról

Tisztelt Képviselő – testület !

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993.évi III. (Sztv) 92/b.(1) bek. d, pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét az intézményben.

Ezért a Sárospataki Gondozási Központ évente beszámol a fenntartó felé az általa ellátott feladatokról. A beszámoló célja, hogy a fenntartó átfogó képet kapjon az intézmény éves működéséről.

A Sárospataki Gondozási Központ feladatait a jogszabályokban és az alapító okiratokban foglaltak alapján végzi.

Az intézmény vezetője és dolgozói a tevékenységeik során figyelembe veszik a következő aktuális törvényi rendelkezéseket, jogszabályokat:

- 1993. évi III. törvény, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról
- I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 2015. évi CXXXIII. törvény egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- önkormányzat helyi rendeletei
- 257/2000 (XII.26.) kormányrendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992.évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- Munka törvénykönyve

Feladatunk:

Az ellátási területen élő idős emberek, családok, gyerekek, fogyatékkal élők, valamint az intézmény működési területén a szociális helyzetre, egészségi és mentális állapotra tekintettel a rászorulóknak teljes körű ellátása, valamint egyéni szükségleteik és speciális helyzetük alapján a személyre szabott szociális alapszolgáltatás biztosítása.

Ellátotti célcsoport áttekintése:

A demográfiai jellemzők hatással vannak az egyes ellátó rendszerekre. Az elöregedés háttérében a születéskor várható életkor jelentős mértékű növekedése is meghúzódik. Ez a tény az egészségügyi rendszerre és a szociális ellátásokra is jelentős hatást gyakorol.

A hátrányos helyzet nem csak az alacsony jövedelemmel és rossz fizikai életkörülményekkel mérhető, hanem fontos szerepet kap az életkor, az egészségügyi állapot, a lakhatási és családi helyzet, a szociális és mentális probléma. E mellett a lakosság elöregedése is megállíthatatlan folyamat, melyhez párosul a fiatalabb, aktív generáció elvándorlása. Ez az idős emberek elmagányosodását, izolációját vonja maga után.

A szociális alapellátás célcsoportjai az alábbiakban határozhatók meg:

- lakhatásukban veszélyeztetettek, hajléktalanok
- a szociális vagy egészségi állapotuk miatt segítségre szoruló időskorúak
- a tartósan egészségkárosodott és fogyatékkal élő személyek
- foglalkoztatáspolitikai szempontból hátrányos helyzetűek
- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek és családok
- tartós munkanélküliek
- az egészségi problémáik miatt munkaképtelen aktív korúak
- lakhatási és anyagi problémákkal küzdő személyek és családok
- a krónikus, pszichiátriai és szenvedélybeteg
- nehéz helyzetbe került kisgyermekes családok
- a különböző működési zavarokkal élő családok (elhanyagolás, bántalmazás, abúzusok, nevelési problémák, válás...)

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások integrált formában működnek, az egyes ellátási formák önálló szakmai egységet képeznek.

Személyi feltételek

Engedélyezett közalkalmazotti létszámunk 35 fő.

Üres állások száma: 1

Közcélú foglalkoztatottak létszáma: 3 fő

A szakképzettségi arány 100%.

A Gondozási Központ dolgozóinak képesítései, szakképzettségei teljes körűen megfelelnek a törvényi előírásoknak (I/2000.(I.7.) SZCSM rendelet, 15/1998. NM rendelet).

Személyi feltételek tekintetében a minimum létszám előírásoknak felelünk meg. Minden dolgozó rendelkezik a munkaköre betöltéséhez szükséges szakképesítéssel, valamint a kötelezően előírt kreditpontos képzésen is teljesítette az előírt pontértékeket. Maradéktalanul eleget teszünk a szociális törvényben foglaltaknak.

A 3 fő közfoglalkoztatott dolgozó közül 1 fő szociális gondozó és ápoló szakképesítéssel rendelkezik.

Sajnos jelenleg a gépkocsivezetői állást közfoglalkoztatási jogviszonnyal nem tudtuk betölteni, mely nagyban megnehezíti a munkánkat, elsősorban a szállítási kapacitás tekintetében. A dolgozók szabadságának idején pedig az intézmény egyéb dolgozói a lehetőségeikhez mérten helyettesítik a gépkocsivezetőket.

2 dolgozó GYED-en van csecsemőkorú gyermekével. Közülük 1 fő 2022.09.23. napjával, gyermeke 2. életévének betöltése után ismét munkába áll.

Tárgyi feltételek

Az intézmény tárgyi feltételei továbbra is csak részben adottak. Tekintettel arra, hogy a törvényi szabályozás a Család-és gyermekjóléti központban fokozatosan több munkakört írt elő, és ezek betöltésre kerültek, a kötelezően előírt helyiségek már nem állnak rendelkezésre: pl. interjúszoba, kapcsolattartó szoba. E mellett a kisméretű irodákban 3 - 4 fő dolgozik együtt, ami a mindennapi állandó kliens forgalom miatt megnehezíti a munkánkat. Azokban az esetekben, amikor személyes beszélgetés illetve mediáció, vagy olyan helyzet áll fenn, amikor az ügyféllel fontos a négy szemközi kontaktus megteremtése, a kollégáknak ki kell jönni az irodából, hogy ez megvalósulhasson. Ugyanez vonatkozik a felügyelt kapcsolattartás eseteire is.

Ezen kívül hely hiányában nem megvalósítható a rendszeres esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések lebonyolítása sem. Ezen események a polgármesteri hivatal tárgyalótermében kerülnek megtartásra.

Intézményünk nem rendelkezik irattárral, hiszen az erre a célra tervezett helységben az iskolai-óvodai szociális kollégák végzik a munkájukat.

Az adományként kapott mozgáskorlátozottak számára még használható segédeszközök, illetve egyéb adományok tárolását sem tudjuk megoldani.

**Részletes tájékoztatás az intézmény alapellátási szolgáltatásairól
2022 év szeptember 01. napjáig:**

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Működési terület: Sárospatak város közigazgatási területe

A szolgáltatás működése lehetővé teszi, hogy az igénylők a lakásukon, a megszokott környezetükben, otthonukban élhessenek. Elkerülhetővé, illetve csökkenthetővé válik ezáltal a bentlakásos intézmények igénybe vétele. A házi segítségnyújtás szükségességét leggyakrabban az egészségi állapot megromlása, a hozzátartozók hiánya, illetve leterheltsége okozza. A házi segítségnyújtás két tevékenységi körre oszlik, szociális segítségre és személyi gondozásra.

Személyi gondozás tekintetében a leggyakrabban igényelt segítségnyújtási formák: fürdetés, öltöztetés, étkezésben segítségnyújtás, gyógyszerelési segítségadás: gyógyszer felírása, kiváltása kiadagolása, beadása, vérnyomás, vércukor, illetve testhőmérséklet ellenőrzése, bevásárlás, postai és egyéb hivatalos ügyek intézése, lakókörnyezet rendbetétele, mentális támogatás, tanácsadás.

A házi segítségnyújtást Hétfőtől – Péntekig 7.30- tól 15.30. – ig biztosítjuk az ellátást igénybe vevők részére.

2022. január 01. és szeptember 01. közötti időszakban a gondozónők által tett látogatások száma az ellátottak otthonában **8634** alkalom.

Az igénybevételt illetően folyamatos emelkedés tapasztalható. Ebben az évben az augusztusi adatok alapján már **60** fő után kaphatunk állami normatív támogatást. Ennek oka, hogy az ellátást igénybe vevők magasabb óraszámban igénylik a segítséget, mivel ez anyagilag nem terheli meg őket.

Amennyiben a gondozási szükséglet vizsgálata nem állapít meg gondozási szükségletet, úgy a személyi gondozás nem, kizárólag a szociális segítség nyújtható. Ha a kérelmező gondozási szükséglete meghaladja a napi 4 órát, javaslatot kell tenni bentlakásos intézményi elhelyezésre. Az intézmény kapacitása határozza meg azt, hogy mely személynek milyen mértékben tudjuk biztosítani a segítségnyújtást.

Fentiek miatt előfordulhat, hogy a megállapított gondozási szükséglettől eltérően, annál kevesebb óraszámban tudjuk biztosítani a házi segítségnyújtást.

Személyi feltételek:

- | | |
|--|-----------------|
| ➤ Szociális munkatárs (szakmai vezető) | 1 fő |
| ➤ Gondozó | 8 fő (főállású) |

1 fő gondozó álláshely jelenleg betöltetlen.

Amennyiben a házi segítségnyújtást több személy, illetve a jelenlegi ellátott személyek magasabb óraszámban kérik, a jövőben szükség lehet az üres álláshely betöltésére annak érdekében, hogy a mindenki megkaphassa a számára szükséges és elengedhetetlen segítséget. A dolgozók szakképesítései megfelelnek a jogszabályi feltételeknek.

Ellátotti létszám a gondozási óraszám szerinti megoszlásban a következő:

Az intézmény által biztosított gondozási idő (személyi gondozás és szociális segítség):	Szakvélemény szerint	Fő
	Napi 1 óra	28
	Napi 2 óra	19
	Napi 3 óra	9
	Napi 4 óra	8
	1 órát el nem érő	1
Csak szociális segítség esetén:		1
Összesen:		66 fő.

A gondozónők lelkiismeretesen, humánusan és nagy empátiával, a szociális munka etikai kódexének megfelelően végzik munkájukat. Esőben, hóban, fagyban, szélben, a szélsőséges időjárási viszonyok közepette is azon fáradoznak, hogy az ellátást igénybe vevő személyek minden körülmények között megkaphassák a számukra megfelelő ellátást annak érdekében, hogy minél tovább a saját lakókörnyezetükben élhessenek.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Működési terület: Sárospatak város közigazgatási területe

Az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik, akik azt önmaguk illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani

- koruk
- egészségügyi állapotuk
- fogyatékoságuk, vagy pszichiátriai és szenvedélybetegségük
- hajléktalanságuk miatt.

Ellátotti létszám: 207 fő.

Hétfőtől – Péntekig 207 fő, ebből hétfőn és ünnepnapokon 8 fő veszi igénybe az étkeztetést.

Személyi feltételek:

- 1 fő asszisztens
- 1 fő gépkocsivezető
- 2 fő tiszteletdíjas gondozó

Az étkezők kérhetik az ebédet házhoz szállítással, az Idősek Nappali Intézményében helyben fogyasztással, és saját elvitellel .

Az intézmény biztosítja ezen ebédek házhoz szállítását két gépkocsival, esetenként a gondozók által kerékpárral, valamint tiszteletdíjas gondozók segítségével. A hétvégi étkezés igénybevételére saját elvitellel van lehetőség.

A korábbi, folyamatosan tapasztalható igénybevétel csökkenés után elmondható, hogy az utóbbi hetekben egyre többen tartanak igényt az étkezésre, és kérik az ebéd lehetőségét. Ennek oka a boltokban tapasztalható élelmiszer áremelkedés lehet.

A szociális étkeztetést hétköznapiokon a Sárospataki Közszolgáltatási Nonprofit Kft, hétvégén és ünnepnapokon a Hunqast Vital Kft. (időskorúak bentlakásos intézményének konyhája) biztosítja.

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Működési terület: Sárospataki járás közigazgatási területe

A szolgálat működése lehetővé teszi a fogyatékkal élő személyek állapotrosszabbodásának megelőzését, így az igénybe vevő életének nehéz időszakában is otthonában, környezetében élhet. A Támogató szolgálat tevékenysége valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjed.

A támogató szolgálat személyi segítséget és szállító szolgáltatást nyújt.

A szolgálat kihasználtsága 100 %-os.

A legtöbb ellátottunk a fiatal korosztály felé tolódott el, iskolai be illetve hazaszállítás, nappali ellátást nyújtó intézménybe történő szállítás.

Az ellátást igénybe vehetik a szociálisan rászoruló személyek, akik fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve saját jogon emelt összegű családi pótlékban részesülnek, és bizonyítottan valamilyen fogyatékosaggal élnek.

Szállítás tekintetében igénybe vehető a szolgáltatás nem rászorult alapon is abban az esetben, ha erre a szolgáltatónak van szabad kapacitása.

Sajnos jelenleg nem tudunk helyettes gépkocsivezetőt alkalmazni, mert közfoglalkoztatotti munkaviszonyban nem találtunk olyan személyt, aki ezt vállalta volna. Ez nagyon megnehezíti a szolgálat munkáját, hiszen a szállítást tekintve erősen korlátozottá váltak így a lehetőségeink.

Ellátotti létszám:

Szociálisan rászorult: 26 fő.

Szociálisan nem rászorult: 12 fő.

Összesen: 38 fő.

Szállítás tekintetében 15 főt szállítunk naponta nevelési-oktatási intézménybe, 5 főt az idősek nappali intézményébe, 2 főt a fogyatékkal élők nappali intézményébe.

Személyi feltételek:

- 1 fő támogató szolgálat vezető
- 1 fő terápiás munkatárs
- 1 fő gondozó (személyi segítő)
- 1 fő gondozó (gépkocsivezető)

IDŐSEK NAPPALI INTÉZMÉNYE (IDŐSEK KLUBJA) / Sárospatak, Kossuth út 5. /

Működési terület: Sárospatak város közigazgatási területe

Szervezett segítséget nyújtunk az otthonukban élő, részben vagy egészben önellátó idős személyek részére, akik egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szorulnak, és szociális kapcsolatrendszerük, társas életük, higiéniai szükségleteik kielégítésében (tisztálkodás, mosás) segítséget igényelnek.

Az épület elhelyezkedése révén (3950, Sárospatak, Kossuth út 5.) bármely városrészben lakó időskorú részére elérhető, ahol egy modern, teljesen akadálymentes környezetben tölthetik a nap jelentős részét az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő személyek.

Nehezen közlekedő vagy külterületen lakó klubtagokat kérésre a támogató szolgálat beszállítja térítési díj ellenében. A klubot leginkább az egyedülálló vagy özvegy nyugdíjas korú személyek veszik igénybe, az ellátottak 90 %-a nő. Jelentős azok száma, akik egész napjukat a klubban töltik, így az étkezési lehetőséget is igénybe veszik.

Feladatunk:

- napközbeni tartózkodás és felügyelet biztosítása
- társas kapcsolatok kialakítása, és a kialakult kapcsolatok fenntartása
- az alapvető higiéniai szükségletek biztosítása, úgy mint:
 - személyes tisztálkodás
 - személyes ruházat tisztítása.
- igény szerint az ellátást igénybe vevők napközbeni étkeztetésének megszervezése
- szabadidős programok szervezése
- szükség esetén az egészségügyi alapellátáshoz és szakellátáshoz jutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése

Ezen kívül:

- név és születésnapok megünneplése
- jeles napokra való előkészületek, azok felelevenítése
- idősök napja
- egyéb egyházi, valamint állami ünnepekről való megemlékezés.

Az éven több alkalommal rendeztek a kolléganők szalonnasütést, fagyaltozást, lepcsánk sütést, palacsintázást és egyéb olyan közösségi programot, mellyel nagy örömet szereztek a klub tagjainak.

Erdős Tamás ügyvezető úr jóvoltából az Innovó-Sárospatak Kft. segítségével a klubtagok a nyáron egy városlátogatáson vettek részt, a városnéző kisautókkal. Sokuknak évek óta nem adatott meg, hogy szétnézzenek a városban. Köszönet ezúton is, hogy ezt a szolgáltatást térítésmentesen igénybe vehették az ellátottaink.

Az idősök nappali intézményében való tartózkodás térítésmentesen vehető igénybe, míg az étkezésért a szociális étkezésnek megfelelő személyi térítési fizetik meg az ellátást igénybe vevők.

Az idősök klubjában adunk helyet az önkormányzat feladataként megvalósuló szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításának.

Személyi feltételek:

- 2 fő gondozó

Szakmai munkánkban egyre nagyobb hangsúlyt kap a demens idősök ellátása, mivel számuk évről évre nő. A demencia egy gyűjtőfogalom a szellemi leépüléssel, gondolkodás zavarával, személyiség megváltozásával viselkedés zavarával együtt járó betegségek összessége. Ezek a személyek napról napra veszítik el a logikus gondolkodásukat, épül le az agyi tevékenységük, míg végül egyáltalán nem képesek az önellátásra.

Folyamatban van a demens és időskorú integrált nappali intézmény létrehozása, ahol a demencia betegségben szenvedő, és egészséges szellemi képességekkel rendelkező személyek egymás mellett tölthetik a napjaikat úgy, hogy magasabb létszámú szociális szakemberek végzik a segítő tevékenységeket. Ennek érdekében már megkezdjük az érintett személyekre vonatkozó, különböző szakorvosok által kiállított szakvélemények összegyűjtését.

Ellátottaink nagyon magas életkorúak, átlagéletkoruk 70 év feletti.

Ellátotti létszám megoszlása:

	Demencia jeleit mutató személyek	Időskorú személyek	Összesen
Férfi	4 fő	5 fő	9 fő
Nő	5 fő	15 fő	20 fő
Összesen	9 fő	20 fő	29 fő

FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYE / Sárospatak, Borsi út 73. /

Működési terület: Sárospataki járás közigazgatási területe

Intézményünk célja, hogy a súlyos értelmi fogyatékossgal élő és halmozottan fogyatékos gyerekek valamint fiatal felnőttek számára ellátást biztosítsunk, hogy minél tovább érezhessék a család szerető légkörét.

A tetőn kívül teljesen felújított és akadálymentesített épületben változatos programokat, az ellátottak testi és szellemi képességeihez igazított késég és képesség fejlesztéssel egybekötött foglalkozásokat biztosítunk.

Feladatunk, hogy ellátottaink képességeit, készségeit fejlesszük, illetve állapot rosszabbodásukat megakadályozzuk, vagy mérsékeljük.

Ellátotti létszám (együttműködési megállapodások száma): 10 fő.

- 3 fő súlyos autista
- 1 fő középsúlyos autista
- 2 fő halmozottan fogyatékos (súlyos testi és értelmi fogyatékos, kerekas – székes)
- 3 fő középsúlyos értelmi fogyatékos
- 1 fő mozgásában korlátozott

Sajnos mostanában jelentősen csökkent az intézményt rendszeresen és folyamatosan igénybe vevő személyek száma. A COVID miatt és azóta is a szülők egy része nem hozza gyermekét az intézménybe, mások bentlakásos intézménybe kerültek.

Az épület tetőszerkezete megromlott, az utóbbi időben a mennyezet 2 alkalommal erősen beázott, a falazat több helyen berepedt. A statikai vizsgálat szerint továbbra is biztonságos az épület, ettől függetlenül egy felújítás mindenképpen szükséges lenne a jövőben.

Személyi feltételek:

- 1 fő nappali ellátás vezető (személye megegyezik az intézmény vezetőjével)
- 2 fő gondozó
- 1 fő terápiás munkatárs

A szakmai vezetői teendőket az intézményvezető látja el, ezzel 1 fő diplomás dolgozó bér – járulék kiadásait tudjuk megtakarítani.

CSALÁD_ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Működési terület: Sárospatak város közigazgatási területe

Személyi feltételek:

1 fő szakmai vezető (családsegítő)

2 fő családsegítő

Ellátotti létszám:

Ellátott családok száma, (akikkel rendszeres családgondozás folyik): **37** család.

Ellátott gyermekek száma: **60** fő

Ebből védelembe vett gyermekek száma: **28** fő.

Egyéb, alkalmasszerű segítségnyújtásban résztvevők száma: **268** fő, akik rendszeresen részesülnek ügyintézővel kapcsolatos segítségnyújtásban.

Főbb feladataink: Az ellátási területen élő, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett, hátrányos helyzetű és/vagy krízishelyzetben levő családok, egyének, gyermekek segítése, figyelemmel kísérése, tanácsadás.

Célunk, hogy a családdal való együttműködés keretében elősegítsük a felnőtt személyek problémáinak megoldását és a gyermekek családban történő gondozását, nevelését.

Az ellátást a gyermekek és a családok helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan nyújtjuk. Az ellátások igénybevétele önkéntes, a gyermek vagy törvényes képviselője csak a törvényben meghatározott esetekben kötelezhető az ellátás igénybevételére.

Feladataink továbbá:

- éves szakmai tanácskozás szervezése, lebonyolítása
- éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítése
- esetkonferenciákon való részvétel
- gyámhatósági tárgyalásokon való megjelenés
- szakmaközi megbeszélések megszervezése, lebonyolítása (évi több alkalommal)
- veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése
- folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- folyamatos kapcsolattartás a Család és Gyermekjóléti Központtal
- esetmegbeszéléseken való részvétel a Család-és Gyermekjóléti Központban
- problémajelzések fogadása, kivizsgálása
- a problémajelzésekre írásos visszajelzések küldése
- a problémajelzésekre adekvát gyermekvédelmi intézkedések megtétele, illetve azok kezdeményezése
- gyámhatóság kérésére környezettanulmányok készítése

Adományközvetítés

Tekintettel arra, hogy az intézményben nincs olyan helyiség, ahol az adományokat tárolni tudjuk, így a folyosón kihelyezett tárolóban van csak lehetőségünk ruhanemű adományokat fogadni, és továbbítani. Nagyobb bútoradományokat csak közvetíteni tudunk az adományozó és a rászoruló személy között.

SZGYF ételmisszercsomag

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2017. júniusától 4 éven keresztül havi rendszerességgel tartós ételmisszerekből álló ételmisszercsomagot nyújt a hátrányos helyzetű, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 0-3 éves, illetve 6-14 éves gyermeket nevelő családok számára a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével.

Ebben szolgálatunk feladata:

- Az SZGYF által megküldött értesítő levelek kinyomtatása.
- Az értesítések elvitele a jogosultak számára
- Az Önkormányzat szociális ügyintézőjével való folyamatos kapcsolattartás
- Napi kapcsolattartás az SZGYF munkatársaival
- Csomagok száma: havonta 35- 150 csomag.

Szünidei gyermek étkeztetés:

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetén ingyenesen biztosítja a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat bevonásával. Az ebédet az arra jogosultak a Gondozási Központ Idősek Nappali Intézményében (3950, Sárospatak, Kossuth út 5.sz.) vehetik át. A tapasztalataink alapján egyre többen veszik igénybe ezt a szolgáltatást, legfőképpen a nyári szünet idejére. Idén tavasszal **20** fő 2 napon át, nyáron **61** gyermek 55 napon át igényelte a szünidei gyermekétkeztetést.

Továbbra is növekszik azon ügyfeleknek a száma, akik egyszeri segítségnyújtásban részesülnek. Ők a különböző segélyek, szociális ellátások, hátrányos helyzet megállapításához és egyéb ellátási formák igényléséhez szükséges nyomtatványok kitöltése, és egyéb ügyintézés miatt szinte tömegesen keresik fel a szolgálatot. Ennek oka, hogy az ellátást igénybe vevő személyek között nagyon sok az aluliskolázott, az alacsony kompetenciával rendelkező ember. Többségük tartós munkanélküli vagy közfoglalkoztatott. Számukra nagyon nagy segítséget jelent, hogy az egyes nyomtatványok kitöltésében segítséget kaphatnak, hiszen a fent említett okok miatt ezt önállóan elvégezni nem képesek. Ezáltal hozzájuthatnak az őket megillető, számukra adható szociális ellátásokhoz, pénzjuttatásokhoz. Ez a szolgálatnak nagy megterhelés a naponta mutatózó a szolgálatnál megjelenő ügyfélforgalom miatt, valamint az erre fordított idő beosztása miatt.

A szűkös irodák és a kötelezően előírt helyiségek hiánya ebben a helyzetben is megmutatkozik.

CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Működési terület: Sárospataki járás közigazgatási területe

A család és gyermekjóléti központ 2016. január 01. –től Sárospatak és a járás településeit (Bodrogolaszi, Sáradsadány, Olaszliszka, Tolcsva, Vámosújfalú, Erdőhorváti, Komlóska, Háromhuta, Vajdácska, Györgytarló, Kenézlő, Viss, Zalkod, Herceghút, Makkoshotyka) látja el a 15/1998.(IV.30) NM rendelet módosítása 3.§ szerint.

Személyi feltételek:

- 1 fő szakmai vezető
- 4 fő esztmenedzser
- 1 fő szociális diagnózis készítő esztmenedzser /jelzőrendszeri tanácsadó
- 3 fő óvodai, iskolai szociális segítő

Ellátotti létszám:

Ellátott gyermekek száma: **295 fő**

Ebből védelembbe vett gyermekek száma: **165 fő**.

Nevelésbe vett gyermekek száma: **86 fő**

Ideiglenes elhelyezésben lévő gyermeke száma: **22 fő**.

Esetkonferencia megtartása **26 fő** esetében történt meg a járás különböző településein.

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység gördülékenyen működik. Elsődleges célja: a prevenció megerősítése az óvodás és iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek, SNI, BTM tanulók) körében, szociális jólétüknek, életminőségüknek javítása, ezen túl a szülőkkel és a pedagógusokkal történő kapcsolattartás, konfliktuskezelés, mediáció.

A kollégák napi szinten jelen vannak a járás nevelési-oktatási intézményeiben, ahol **389** gyermekkel állnak kapcsolatban. Egyéni és csoportos foglalkozások keretein belül a nehezen kezelhető, magatartászavaros, deviáns, tanulási nehézségekkel küzdő gyermekekkel foglalkoznak. Ez a segítő tevékenység nagy mértékben segíti a pedagógusok munkáját.

Sajnos az egyházi fenntartású nevelési-oktatási intézmények közül a Református Kollégium Gimnáziuma és Általános Iskolája továbbra sem tartja szükségesnek kollégáink jelenlétét és segítségét.

A szociális diagnózis készítő esztmenedzser munkatársunk feladata a járás településein élő, valamilyen, az intézmény által nyújtott szolgáltatást igénylő személyek problémájának megismerése, ennek alapján a szükségletek megállapítása, majd elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése után, az igénylők szolgáltatókhoz történő irányítása.

Ennek megfelelően a szociális diagnózist készítő esztmenedzsernek rendelkeznie kell a járást illetve a megyét átfogó szociális térképpel, melyet a Család-és gyermekjóléti központ már 2019. évben elkészített.

2022. évben szeptember 01. napig összesen **39** esetben valósult meg szociális diagnózis felvétele a megajánlott 70-ből.

Sikeres volt a hivatalos ügyintézés, a pályázatokból történő vállalkozások beindítása, az egyének egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájárása a szociális diagnózis készítő esetmenedzser közreműködésével és segítségével.

A Család-és gyermekjóléti központ egyéb szolgáltatásai:

Kapcsolattartási ügyeletet / felügyelt kapcsolattartást biztosítunk a válófélben lévő vagy elvált szülők és gyermekeik részére, melyet a gyámhivatallal egyeztetünk.

Szükség szerint mediációt biztosítunk a bírósági pereken kívüli vagy azon belüli megegyezőkhez.

Havi és heti szintű esetmegbeszéléseket tartunk a sárospataki Család-és gyermekjóléti szolgálattal illetve a Zempléni Családokért Alapítvány gyermekjóléti szolgálatával.

Július 01. napjától július 30. napjáig 20 fő szociálisan hátrányos helyzetű gyermek részére nyári tábor üzemeltettünk, melynek nagy sikere volt a szülők és a gyermekek körében egyaránt. Ezúton is köszönetet mondunk a Ljikai pékségnek a felajánlott péksüteményekért, melyet minden nap biztosítottak a gyermekek részére.

Az ügyfelek, a hatóságok, felettes szervek, Képviselő –testület tájékoztatása, adatszolgáltatás, lakosság részére történő csomagok kiosztása, adományok közvetítése.

Összességében: elmondható, hogy az intézmény törvényes keretek között, a szakmai értékeket szem előtt tartva jogszabálykövetően működik. Az intézmény a költségvetéssel takarékosan gazdálkodik.

2022. szeptember 01. napjáig intézményünkben belső ellenőrzés még nem történt.

A Sárospataki Gondozási Központ az integráció elvén működő intézmény. Az ellátások egymásra épülnek, a komplex szolgáltatásokban, az egyéni szükségletekhez igazodva rugalmas ellátásban részesülnek az ellátást igénybe vevő személyek. Ezt a hatékony szakmai munkát szeretnénk a továbbiakban is folytatni mindenki megelégedésére.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek!

Sárospatak, 2022. szeptember 15.

Karajz Barnabásné
Intézményvezető

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2022. (IX. 30.)

h a t á r o z a t a

a Sárospataki Gondozási Központ 2022. évi szakmai munkájáról

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Sárospataki Gondozási Központ 2022. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót megtárgyalta és azt elfogadta.

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki az intézmény vezetőjének és valamennyi munkatársának a végzett munkáért, további munkájukhoz jó erőt, egészséget kíván.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal