

Tájékoztató a sátoraljaújhelyi Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok Nappali Melegedője 2022. évi munkájáról

Az intézmény általános adatai

Az intézmény neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok Nappali Melegedője

Az intézményt fenntartó régió: Észak-Magyarországi Régió

Az intézményi ellátás célcsoportja: hajléktalanok

Az intézményvezető neve, elérhetősége: Aradi Albertné, aradi.albertne@maltai.hu, +3630/2787137

Az intézmény címe: 3980 Sátoraljaújhely, Báthory u. 2.

Az intézmény elérhetősége: telefonszám: 06/47-323-009

e-mail cím: maltaujhely@maltai.hu

Intézményünk bemutatása

Intézményünk 2006 decemberében szerzett működési engedélyt, hajléktalanok nappali ellátására. Egy évvel később ez kiegészült időszakos férőhelyekkel, melyet téli időszakban, minden év november 01-től, következő év április 30-ig működtetünk.

A két szolgáltatást egy ingatlanban végezzük, így a téli időszakban 24 órás nyitva tartással működünk. Célunk, feladatunk: hajléktalan emberek támogatása a szociális munka eszközeivel.

- A nappali melegedő lehetőséget biztosít ellátottaink számára, pihenésre, tisztálkodásra, étkezésre, ruházat tisztítására, közösségi együttlétre. Segítséget nyújtunk szociális és személyes ügyeik intézésében, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást is végzünk.
- Az időszakos férőhely, éjszakai szállást nyújt azon ellátottaink számára, akik másként nem tudják megoldani éjszakai tartózkodásukat, és e nélkül a szolgáltatás nélkül kénytelenek lennének közterületen tölteni az éjszakát. Ezen felül krízisférőhelyként is funkcionál, tehát nem csak olyan személyek számára áll nyitva, aki tartósan közterületen tartózkodnak, hanem olyanok számára is, akik „csak” átmeneti krízishelyzet miatt kerültek utcára, akár csak egy éjszakára is.
- 2011. szeptember 21-én működési engedélyt szereztünk utcai szociális munka végzésére, amelyet a finanszírozási szerződés megkötése után 2012. február 1-jén kezdtünk el, Sátoraljaújhely és Sárospatak közigazgatási területén.

I. Az intézmény működési feltételei

Az intézmény egy, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tulajdonában lévő ingatlanban került kialakításra, amely régebben laktanyaként funkcionált. Az ingatlan belső elrendezése, nagyban meghatározta lehetőségeinket, a kialakítást illetően.

Az intézmény a földszinten került kialakításra, mintegy 340 m² –t foglal el, ami meglehetősen szűkös annak fényében, hogy a nappali melegedő 35, az időszakos férőhely pedig 25 főre kapott működési engedélyt.

Tárgyi és személyi feltételek vizsgálata szempontjából megfelelünk (A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (Ir.) 2/C. §, 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (Szakmai rendelet 4. § és 41. §)

a jogszabálynak. Az intézmény az előírt tárgyi feltételeknek megfelel, a hajléktalan személyek méltó körülmények között kerülnek befogadásra és ellátásra. Az utcai szociális munka feladatának teljes körű ellátásához biztosítottak a megfelelő eszközök, ellátmányok.

Megfelelőek a személyi feltételek, a munkatársak megfelelő szakmai támogatást kapnak rendszeres, illetve szükség szerinti teammegbeszélések, illetve munkaközösségi részvételek, továbbá más intézményekkel történő együttműködés, tapasztalatcsere keretében. A munkatársak működési nyilvántartásba történő bejelentése megtörtént, továbbképzési kötelezettségeik teljesítése egyénileg és intézményi szinten is megvalósult.

Az intézmény 3 hálósobából, egy közösségi helyiségből, 4 vizesblokkból, étkezőből, mosó-konyhából, folyosóból, ügyeleti helyiségből, irodákból, raktárból, melegítő konyhából tevődik össze. Az intézmény szakmai stábjában hetente tart team megbeszéléseket. Ezeken az értekezleteken tudjuk átbeszélni az elmúlt hét történéseit, az előttünk álló hét programjait, a különböző eseteket, szakmai problémákat, ötleteket. A foglalkoztatottak megfelelő szakképzettséggel rendelkeznek, pozitív előrelépés, hogy az évek alatt kialakult egy stabilnak mondható szakmai gárda a külső és belső változások ellenére.

II. Az ellátás szintjének alakulása az előző évekhez képest

A nappali ellátást hosszítottan működtetjük reggel 8.00 órától 18.00 óráig. Az éjjeli menedékhely a téli időszakban, november 1-től április 30.-ig 18.00 órától reggel 8.00 óráig tart nyitva, így biztosítjuk a 24 órás nyitva tartást krízisidőszakban.

1. Nappali melegedő (35 férőhelyes)

- Az alapnyilvántartásunkban 333 fő szerepel a megnyitásunk évétől, azaz 2006 évtől 2022.12.31-ig.
- ***Az ellátottak száma 2022 évben a következőképpen alakult:***
 - az év folyamán a szolgáltatást összesen 60 fő vette igénybe, 17 nő és 43 férfi. A nappali melegedő szolgáltatásait átlagosan 40 fő veszi igénybe naponta.

2. Időszakos férőhely (25 férőhelyes)

- Alapnyilvántartásunkban 2022. december 31-ig 220 fő szerepel.
- 2022. évben az időszakos férőhely szolgáltatásainak igénybevétele az alábbiak szerint alakult:
- 6 hónap alatt 2238 alkalommal vették igénybe az időszakos férőhelyet, így a napi átlag: 12 fő.

3. Utcai szociális munka

Sátoraljaújhelyi ellátottak száma: 28 fő, sárospataki ellátottak száma: 23 fő

Utcai szociális munkát Sátoraljaújhely és Sárospatak közigazgatási területén végzünk. Az utcai szolgálat működtetésével biztosítjuk a hajléktalan emberek felkutatását, az ellátásukat biztosító információk nyújtását, a nappali melegedőbe, illetve az időszakos férőhelyre irányításukat, krízis esetben azonnali ellátásuk megszervezését.

Nagy hangsúlyt fektetünk a folyamatos kapcsolattartásra és az egyéni esetkezelésre. Ennek során bizalom alakul ki a szociális munkás felé, amely fontos a további segítő intézkedések igénybevétele szempontjából. A nappali melegedőbe jó eredménnyel integráljuk a klienseket. A hideg beálltával pokrócot és hálósákat adunk, ill. lehetőségeinkhez mérten pékárut, konzervételt, gyümölcsöt, meleg ételt viszünk a rászorultaknak.

Megkönnyíti a munkánkat, hogy a nappali melegedőben igénybe vehető szolgáltatásokat (mosdás, mosás, konzervosztás, csomagmegőrzés, melegedés, pihenés, időszakos férőhely, közösségi programok) közvetlenül tudjuk a klienseknek ajánlani. Az utcai életmód feladásának motiválására igyekszünk minél kevesebb szolgáltatást kivinni az utcára, és helyette a nappali melegedőben, ill. az utcás irodában igyekszünk minél több segítséget nyújtani.

Az utcai szociális szolgálat nem csak a kimondottan utcán élő, éjszakázó hajléktalan embereknek nyújt segítséget, hanem azokkal az ügyfelekkel is sokat foglalkozik, akik igénybe veszik a nappali melegedő, illetve az időszakos férőhely szolgáltatásait. Az elmúlt évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a krízisidőszakban az esetleges kihűlés megelőzésére, az érintettek időszakos férőhelyre, illetve szükség esetén kórházba szállítására. A vörös kód alatt munkaidőn kívül is vállaltuk a terepbejárást.

Az intézmény komplex ellátást biztosít a hajléktalan személyek részéről felmerült igények és szükségletek alapján. Az intézményi szolgáltatásokat rugalmasan igazítjuk az egyének elérhetőségéhez munkavállalás esetén a rendszertelen időbeosztáshoz igazítva. Az ellátás magas színvonalát az előző évekhez képest igyekeztünk fenntartani. Az ellátás minőségéhez nagyban hozzájárulnak az elnyert pályázataink.

2022 évben megvalósult pályázataink:

- *Rehabilitációs program 6 fő hajléktalan személy részére*, mely tíz hónapon keresztül nyújt lakhatási támogatást, lehetőséget ad eszközvásárlására, krízishelyzetek megoldására: 7.665.000 Ft összegben. Célunk az intézményi ellátásból kikerült személyek albérletben tartása volt aktív szociális – mentori munkával.
- 2018-20-RSZTOP-2 azonosítószámú program keretében 2018.01.01-2022.12.31-ig 33 fő meleg étkeztetésére volt lehetőségünk, mely kiosztása munkanapokon történik, a Nappali melegedőben. A támogatási időszak 2023. március 31-ig került meghosszabbításra.
- „Védett környezetben történő kertészkedés, növénygondozás hajléktalan emberekkel” című pályázatunkat 750.000 Ft-tal támogatta a Hajléktalanokért közalapítvány. Az intézményhez tartozó zöld terület egy részét parkosítottuk.
- Pályáztunk hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatására, melynek keretében két fő hajléktalan dolgozik napi nyolc órában az intézményben. Célunk, az önálló albérlet fenntartása, illetve munkaerő-piaci re-integrációjuk.
- A Magyar Élelmiszerbankkal és a helyi Tesco áruházzal, valamint Penny Markettel van érvényes szerződésünk, melynek keretében minden munkanapon élelmiszert (pékáru, zöldség, gyümölcs) osztunk rászoruló embereknek. E lehetőségnek köszönhetően hétvégén is tudunk meleg-ételt biztosítani a nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevőknek. Az élelmiszer szállítását és osztását az intézmény dolgozói végzik, a helyi önkéntesek és hajléktalan emberek segítségével.

Jelenleg a 2022-23-KONV-490 azonosítószámú lakhatási program megvalósítása folyik, melynek keretében 6 ellátottat tudunk lakhatási támogatásban részesíteni. A támogatási időszak: 2022.11.01-2023.08.31-ig tart. 2 fő sárospataki és 4 fő sátoraljaújhelyi klienst támogatunk.

A Gondviselés Háza önkormányzati támogatásban nem részesül, így az állami normatíván, és a pályázati forrásokon kívül más bevétellel nem rendelkezik.

Számos krízishelyzetbe került emberen sikerült eddig segítenünk akkor, amikor az önkormányzati fenntartású intézmények eszközszerkezere erre már nem volt elegendő.

Sajnos az elmúlt év folyamán több olyan ellátottal is bővültünk, akik rendelkeznek még saját tulajdonú vagy önkormányzati ingatlanal, de az ingatlan vagy önmaguk fenntartáshoz szükséges jövedelemmel nem. Ezekben az esetekben igyekszünk minden eszközt megragadni annak érdekében, hogy az utcára kerülés ne történjen meg.

Együttműködésünk nagyon jó a sárospataki Gondozási Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, a helyi kórházi szociálismunkással és több egészségügyi intézménnyel.

Az Utcai Gondozószolgálat Sárospataki klienseit évek óta a Sárospataki Református Kollégiumhoz tartozó Mudrány Étterem támogatja fél éven keresztül (november 01- április 30-ig) munkanapokon 15 adag két fogásos meleg étellel. Iskolaszüneti munkanapokon lehetőség szerint konzervet, zöldséget-gyümölcsöt, pékárút tudunk adni.

Az intézményben folyó szakmai munka, rendszeres és alkalmi programok:

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosításával szolgáltatásait valamennyi igénybevevő számára azonos feltételekkel nyújtja.

Az intézmény dolgozói a hajléktalan személyekkel végzett szociális munka keretében:

- segítő beszélgetések során felderítik a lehetséges segítő közeget, az egyéni célokat, igényeket, konfliktusforrásokat,
- tanácsadást nyújtanak az önellátáshoz, mikro- és makrokörnyezetbe illeszkedéshez, munkavállaláshoz, fizikai-mentális állapot javulásához, szolgáltatások igénybevételehez, lakhatási problémák megoldásához,
- felügyeletet biztosítanak, főként az alkoholos állapot elkerülése érdekében, figyelemmel az egészségi állapot változásaira,
- készségfejlesztés keretében gyakoroltatják a háztartásvezetést, írást, olvasást, fejlesztik a beszéd-készséget, fogalmazást,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében az intézmény szolgáltatásait megkereső hajléktalan személyeknek lehetősége van mosásra, vasalásra, ruházat javítására, a nappali ellátás során főzésre,
- étkeztetést biztosítanak a nappali ellátást igénybevevők részére rendszeresen juttatott reggelivel, lehetőség szerinti vacsorával és pályázati támogatással nyújtott napi egyszeri meleg ebéddel, az utcán élők részére osztott konzervekkel, szendvicsekkel, évszaknak megfelelő itallal,
- az igénybevevők gondozása során elsődleges szükséglet a mentális segítség, de nagyon fontos az egészségi állapot figyelemmel kísérése.

Az elmúlt év során 5 főt segítettünk közgyógyellátáshoz, 2 főt szállítottunk OSZI vizsgálatra egészségkárosodás megállapítása céljából. A nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevők több mint fele nem rendelkezik semmilyen szakképesítéssel, ami az álláskeresésben, elhelyezkedésben komoly hátrányt jelent. A szakképzettséggel rendelkező hajléktalan emberek többségére is sajnós az jellemző, hogy a hajléktalan lét következtében szaktudásuk, egészségük oly mértékben megromlott, hogy nem képesek a szakképzettségüknek megfelelő munkakört betölteni és ellátni.

Rendszeres programok:

- mozi-klub,
- játékdélután,
- igyekszünk hétvégén is meleg ételt biztosítani klienseink számára, így a melegítő konyha a közös főzések, ezáltal a közösségfejlesztés színtere is.

Alkalmi programok

- Évszaknak megfelelő kézműves foglalkozások,
- Ünnepi készülődések
- Tavasztól őszi lehetőségeinkhez mérten időt fordítunk a közös kerti munkálatokra és a szűkebb környezetünk gondozására.
- A nyíregyházi állatkert és Kőkapu volt az ellátotti kirándulások helyszínei.
- Kollégáimmal és a helyi csoporttagokkal közösen november 18-20-ig a Magyar Élelmiszerbank önkénteseiként tartós élelmiszert gyűjtöttünk a helyi Tesco áruházban. 408 kg élelmiszert gyűjtöttünk, amit csomagolás után mi osztottunk ki a környékbeli rászorulóknak között a csoporttagok bevonásával.
- Sátoraljaúj helyben került megrendezésre 2022. októberében a hajléktalan munkacsoport negyedéves találkozója. A téma az önkéntesség volt.

Dolgozói programok, közösségépítés

- Az intézmény dolgozóival coach szakember foglalkozott szupervízió keretében az egész év folyamán, havonta 2x 2 órában.
- Csapatépítésre kaptunk pályázati támogatást, melynek keretében személyiségfejlesztő tréning is megvalósult, külső szakember vezetésével. A programra Telkibányán került sor.
- Kollégáimmal második alkalommal vettünk részt a helyi Hal és Vadétel főző versenyen. Az ötletelés, készülődés, megvalósítás nagyon jó hangulatban telt, ezért, szeretnénk, ha ez a részvétel hagyománnyá válna.

III. Járványügy kezelése

A Covid járvány miatt számos intézkedést vezettünk be, hogy intézményünkben lassítsuk, illetve meggátoljuk a betegség kialakulását, terjedését.

Az intézkedések jellege és terjedelme a mozgás korlátozásától és a nem alapvető tevékenységek felfüggesztésétől adott helyen tartózkodó személyek számának korlátozásáig, bizonyos tevékenységek betiltásáig és az egyéni higiéniai intézkedések betartásának kötelezettségéig terjedt.

A gyanús betegeket teszteltük, az elkülönítést megoldottuk házon belül.

Napjainkban ismét bevezettük a lázmérést.

Beruházásunk nem volt az előző év folyamán

Az éves tisztasági festés megtörtént, a karbantartási munkák elvégzésre kerültek, a tűzvédelmi szempontból fontos villamos hálózat egy része megújult.

IV. 2023. évi tervek

- Célunk, hogy segítsük a hajléktalan embereket a re-integráció folyamatában az elmúlt évekhez hasonlóan.
- Igyekszünk idén is jó kapcsolatot ápolni a szociális intézményekkel, egészségügyi intézetekkel, tartós bentlakásos, átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekkel.
- Közösségi eseményeken való részvétel
- A helyi aktív MMSZ csoporttal való jó együttműködés megtartása, illetve fiatalok bevonása az önkéntes munkába.
- Közösségi programok szervezése (közös főzés, vetélkedő).
- Szeretnénk a kert parkosítását folytatni.
- A pályázati felhívásoknak igyekszünk megfelelni és a forráslehetőségeket kihasználni az előző évekhez hasonlóan.
- Helyi önkéntes bázis kialakítása

Sátoraljaújhely, 2023. január 23.

Készítette: Aradi Albertné
intézményvezető





REDMI NOTE 8T
AI QUAD CAMERA







SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2023. (II. 10.)

h a t á r o z a t a

**a sátoraljaújhelyi Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok
Nappali Melegedője 2022. évi munkájáról**

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete tárgybani tájékoztatót megtárgyalta és azt tudomásul vette.

Köszönetét fejezi ki a sátoraljaújhelyi Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok Nappali Melegedője vezetésének és dolgozóinak a végzett munkájáért, további munkájukhoz erőt, egészséget kíván.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal