

Tájékoztató a sátoraljaújhelyi Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok Nappali Melegedője 2024. évi munkájáról

Az intézmény általános adatai

Az intézmény neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok Nappali Melegedője

Az intézményt fenntartó régió: Észak-Magyarországi Régió

Az intézményi ellátás célcsoportja: hajléktalanok

Az intézményvezető neve, elérhetősége: Aradi Albertné, aradi.albertne@maltai.hu, +3630/2787137

Az intézmény címe: 3980 Sátoraljaújhely, Báthory u. 2.

Az intézmény elérhetősége: telefonszám: 06/47-323-009

e-mail cím: maltaujhely@maltai.hu

Intézményünk bemutatása

Intézményünk 2006 decemberében szerzett működési engedélyt, hajléktalanok nappali ellátására. Egy évvel később ez kiegészült időszakos férőhelyekkel, melyet téli időszakban, minden év november 01-től, következő év április 30-ig működtetünk.

A két szolgáltatást egy ingatlanban végezzük, így a téli időszakban 24 órás nyitva tartással működünk. Célunk, feladatunk: hajléktalan emberek támogatása a szociális munka eszközeivel.

- A nappali melegedő lehetőséget biztosít: pihenésre, tisztálkodásra, étkezésre, ruházat tisztítására, közösségi együttlétre. Segítséget nyújtunk szociális és személyes ügyeik intézésében, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást is végzünk.
- Az időszakos férőhely, éjszakai szállást nyújt azok számára, akik másként nem tudják megoldani éjszakai tartózkodásukat, és e nélkül a szolgáltatás nélkül kénytelenek lennének közterületen tölteni az éjszakát. Ezen felül krízisférőhelyként is funkcionál, tehát nem csak olyan személyek számára áll nyitva, aki tartósan közterületen tartózkodnak, hanem olyanok számára is, akik „csak” átmeneti krízishelyzet miatt kerültek utcára, akár csak egy éjszakára is.
- 2011. szeptember 21-én működési engedélyt szereztünk utcai szociális munka végzésére, amelyet a finanszírozási szerződés megkötése után 2012. február 1-jén kezdtünk el, Sátoraljaújhely és Sárospatak közigazgatási területén.

I. Az intézmény működési feltételei

Az intézmény egy, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tulajdonában lévő ingatlanban került kialakításra, amely régebben laktanyaként funkcionált. Az ingatlan belső elrendezése, nagyban meghatározta lehetőségeinket, a kialakítást illetően.

Az intézmény a földszinten került kialakításra, mintegy 340 m² –t foglal el, ami meglehetősen szűkös annak fényében, hogy a nappali melegedő 35, az időszakos férőhely pedig 25 főre kapott működési engedélyt.

Tárgyi és személyi feltételek vizsgálata szempontjából megfelelünk (A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (Ir.) 2/C. §, 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (Szakmai rendelet 4. § és 41. §) a jogszabálynak. Az intézmény az előírt tárgyi feltételeknek megfelel, a hajléktalan személyek

méltó körülmények között kerülnek befogadásra és ellátásra. Az utcai szociális munka feladatának teljes körű ellátásához biztosítottak a megfelelő eszközök, ellátmányok.

Megfelelőek a személyi feltételek. A munkatársak megfelelő szakmai támogatást kapnak rendszeres, illetve szükség szerinti teammegbeszélések, illetve munkaközösségi részvételek, továbbá más intézményekkel történő együttműködés, tapasztalatcsere keretében. A munkatársak működési nyilvántartásba történő bejelentése megtörtént, továbbképzési kötelezettségeik teljesítése egyénileg és intézményi szinten is megvalósult.

Az intézmény 3 hálósobából, egy közösségi helyiségből, 4 vizesblokkból, étkezőből, mosókonyhából, folyosóból, ügyeleti helyiségből, irodákból, raktárból, melegítő konyhából tevődik össze. Az intézmény szakmai stábjában hetente tart team megbeszéléseket. Ezeken az értekezleteken tudjuk ábeszélteni az elmúlt hét történéseit, az előttünk álló hét programjait, a különböző eseteket, szakmai problémákat, ötleteket. A foglalkoztatottak megfelelő szakképzettséggel rendelkeznek, pozitív előrelépés, hogy az évek alatt kialakult egy stabilnak mondható szakmai gárda a külső és belső változások ellenére.

II. Az ellátás szintjének alakulása az előző évekhez képest

1. Nappali melegedő (35 férőhelyes)

- Az alapnyilvántartásunkban 352 fő szerepel a megnyitásunk évétől, azaz 2006 évtől 2024.12.31-ig.
- ***Az ellátottak száma 2024 évben a következőképpen alakult:***
 - az év folyamán a szolgáltatást összesen 74 fő vette igénybe, 20 nő és 54 férfi. A nappali melegedő szolgáltatásait átlagosan 40 fő veszi igénybe naponta. A melegedő kihasználtsága 120%-os.

2. Időszakos férőhely (25 férőhelyes)

- Alapnyilvántartásunkban 2024. december 31-ig 234 fő szerepel.
- 2024. évben az időszakos férőhely szolgáltatásainak igénybevétele az alábbiak szerint alakult:
- 6 hónap alatt 2422 alkalommal vették igénybe az időszakos férőhelyet, így a napi átlag: 13 fő.

A nappali ellátást hosszítottan működtetjük reggel 8.00 órától 18.00 óráig. Az éjjeli menedékhely a téli időszakban, november 1-től április 30.-ig 18.00 órától reggel 8.00 óráig tart nyitva, így biztosítjuk a 24 órás nyitva tartást krízisidőszakban.

3. Utcai szociális munka

Sátorajújhelyben működik a Nappali melegedő és az Időszakos férőhely, Sárospatakon nincs intézmény, ezért az utcai gondozó szolgálat segíti a hajléktalan embereket. Ellátási területünk tehát a két város közigazgatási területe.

A régióban, és ezen belül is a fent említett két városban a korlátozott foglalkoztatási lehetőségek mellett ügyfeleink zöme vagy nem rendelkezik jövedelemmel, vagy minimális jövedelme van, amely nem teszi lehetővé az egészség megőrzését vagy visszanyerését önerőből.

Sátoraljaújhelyi ellátottak száma: 25 fő, sárospataki ellátottak száma: 20 fő

Az utcai szolgálat működtetésével biztosítjuk a hajléktalan emberek felkutatását, az ellátásukat befolyásoló információk nyújtását, a nappali melegedőbe -illetve az időszakos férőhelyre irányításukat, krízis esetben azonnali ellátásuk megszervezését.

Nagy hangsúlyt fektetünk a folyamatos kapcsolattartásra és az egyéni esetkezelésre. Ennek során bizalom alakul ki a szociális munkás felé, amely fontos a további segítő intézkedések igénybevétele szempontjából. A nappali melegedőbe jó eredménnyel integráljuk a klienseket.

A hideg beálltával pokrócot és hálósákat adunk, ill. lehetőségeinkhez mérten pékárut, konzervételt, meleg ételt viszünk a rászorultaknak.

Megkönnyíti a munkánkat, hogy a nappali melegedőben igénybe vehető szolgáltatásokat (mosdás, mosás, konzervosztás, csomagmegőrzés, melegedés, pihenés, időszakos férőhely, közösségi programok) közvetlenül tudjuk a klienseknek ajánlani. Az utcai életmód feladásának motiválására igyekszünk minél kevesebb szolgáltatást kivinni az utcára, és helyette a nappali melegedőben, ill. az utcás irodában igyekszünk minél több segítséget nyújtani.

Az utcai szociális szolgálat nem csak a kimondottan utcán élő, éjszakázó hajléktalan embereknek nyújt segítséget, hanem azokkal az ügyfelekkel is sokat foglalkozik, akik igénybe veszik a nappali melegedő, illetve az időszakos férőhely szolgáltatásait. Az elmúlt évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a krízisidőszakban az esetleges kihűlés megelőzésére, az érintettek időszakos férőhelyre, illetve szükség esetén kórházba szállítására. A vörös kód alatt munkaidőn kívül is vállaltuk a terepbejárást.

Az intézmény komplex ellátást biztosít a hajléktalan személyek részéről felmerült igények és szükségletek alapján. Az intézményi szolgáltatásokat rugalmasan igazítjuk az egyének elérhetőségéhez munkavállalás esetén a rendszertelen időbeosztáshoz igazítva.

Az Utcai Gondozószolgálat Sárospataki klienseit évek óta a Sárospataki Református Kollégiumhoz tartozó Mudrány Étterem támogatja fél éven keresztül (november 01- április 30-ig) munkanapokon 15 adag kétfogásos meleg étellel.

2024 évben megvalósult pályázataink:

- Pályáztunk hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatására, melynek keretében két fő hajléktalan dolgozik napi nyolc órában az intézményben. Célunk, az önálló albérlet megtartása, illetve munkaerő-piaci re-integrációjuk.
- A Magyar Élelmiszerbankkal, a helyi Tesco áruházzal, valamint a Penny Markettel van érvényes szerződésünk, melynek keretében minden munkanapon élelmiszert (pékáru, zöldség, gyümölcs) osztunk rászoruló embereknek. E lehetőségnek köszönhetően hétvégén is tudunk meleg-ételt biztosítani a nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevőknek. Az élelmiszer szállítását és osztását az intézmény dolgozói végzik, a helyi önkéntesek és hajléktalan emberek segítségével.
- Az EFOP Plusz-5.2.1-23 azonosítószámú projekt keretében, munkanapokon 30 adag készételt kapnak a nappali melegedő kliensei.
- „Gyógyszer, kötszer vásárlása, háziorvosi rendelés biztosítása” című projektünk 2024.11.01-2025.04.30- ig tart.

Számos krízishelyzetbe került emberen sikerült segítenünk akkor, amikor az önkormányzati fenntartású intézmények eszközrendszere erre már nem volt elegendő. **Sajnos az utóbbi évek folyamán több olyan ellátottal is bővültük, akik rendelkeznek még saját tulajdonú vagy önkormányzati ingatlannal, de az ingatlan vagy önmaguk fenntartáshoz szükséges jövedelemmel már nem. Ezekben az esetekben igyekszünk minden eszközt megragadni annak érdekében, hogy az utcára kerülés ne történjen meg.**

Az intézményben folyó szakmai munka, rendszeres és alkalmi programok:

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosításával szolgáltatásait valamennyi igénybevevő számára azonos feltételekkel nyújtja.

Az intézmény dolgozói a hajléktalan személyekkel végzett szociális munka keretében:

- segítő beszélgetések során felderítik a lehetséges segítő közeget, az egyéni célokat, igényeket, konfliktusforrásokat,
- tanácsadást nyújtanak az önellátáshoz, mikro- és makrokörnyezetbe illeszkedéshez, munkavállaláshoz, fizikai-mentális állapot javulásához, szolgáltatások igénybevételehez, lakhatási problémák megoldásához,
- felügyeletet biztosítanak,
- készségfejlesztés keretében gyakoroltatják a háztartásvezetést, írást, olvasást, fejlesztik a beszédképességet, fogalmazást,
- étkeztetést biztosítanak a nappali ellátást keretében reggeliztetés formájában, lehetőség szerint az utcán élők részére konzerveket, szendvicseket kínálnak
- a gondozás során mentális segítséget nyújtanak és figyelemmel kísérik az egészségi állapotot
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében az intézményt használó hajléktalan személyeknek lehetősége van mosásra, vasalásra, ruházat javítására.

Az elmúlt év során 5 főt segítettünk közgyógyellátáshoz, 4 főt szállítottunk Miskolcra: 1 főt OSZI vizsgálatra egészségkárosodás megállapítása céljából, 2 főt szakellátásra. A nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevők több mint fele nem rendelkezik semmilyen szakképesítéssel, ami az álláskeresésben, elhelyezkedésben komoly hátrányt jelent. A szakképzettséggel rendelkező hajléktalan emberek többségére is sajnos az jellemző, hogy a hajléktalan lét következtében szaktudásuk, egészségük oly mértékben megromlott, hogy nem képesek a szakképzettségüknek megfelelő munkakört betölteni és ellátni.

Rendszeres intézményi programok:

- mozi-klub,
- játékdélután,
- mentálhigiénés csoportfoglalkozás
- igyekszünk legalább hétvégén meleg ételt biztosítani klienseink számára, így a melegítő konyha a közös főzések, ezáltal a közösségfejlesztés színtere is.

Alkalmi programok

- Évszaknak megfelelő kézműves foglalkozások,
- Ünnepi készülődések
- Tavasztól őszi lehetőségeinkhez mérten időt fordítunk a közös kerti munkálatokra és a szűkebb környezetünk gondozására.
- 2024 évben az ellátotti kirándulás célpontja Tokaj volt.

- 2 alkalommal került megrendezésre az ingatlan erre a célra kialakított részén regionális máltai ifjúsági tábor

Dolgozói programok, közösségépítés

- Az intézmény dolgozóival coach szakember foglalkozott szervezetfejlesztés keretében az egész év folyamán, havonta 2x 2 órában.
- Két napos csapatépítésre kaptunk lehetőséget, melynek keretében személyiségfejlesztő tréning is megvalósult, külső szakember vezetésével.
- Kollégáimmal, szakközépiskolás diákokkal és a helyi csoporttagokkal közösen: november 15-17-ig a Magyar Élelmiszerbank önkénteseiként a sátoraljaújhelyi Tesco áruházban, valamint december 12-18-ig az „Adni öröm” keretében a sárospataki Spar áruházban tartós élelmiszert gyűjtöttünk, **összesen 1682 kg**-ot, amit csomagolás után a környékbeli rászorulóknak osztottunk ki.

III.2025. évi tervek

- Célunk, hogy segítsük a hajléktalan embereket a mindennapokban, illetve a re-integráció folyamatában az elmúlt évekhez hasonlóan.
- Igyekszünk idén is jó kapcsolatot ápolni a hatóságokkal, szociális intézményekkel, egészségügyi intézetekkel, tartós bentlakásos, átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekkel.
- Közösségi eseményeken való részvétel
- Szeretnénk az ingatlanhoz tartozó hatalmas kert parkosítását folytatni
- A helyi önkéntes bázis bővítése

Sátoraljaújhely, 2025. január 10.

Készítette: Aradi Albertné
intézményvezető

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2025. (I. 31.)

határozati-javaslat

**a sátoraljaújhelyi Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok
Nappali Melegedője 2024. évi munkájáról**

Sárospatak Város Önkormányzata Képviselő-testülete tárgybani tájékoztatót megtárgyalta, és azt tudomásul vette.

Sárospatak Város Önkormányzata Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a sátoraljaújhelyi Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok Nappali Melegedője vezetésének és dolgozóinak a végzett munkájáért, további munkájukhoz erőt, egészséget kíván.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal