

BESZÁMOLÓ
➤ **a Képviselő - Testületnek-**
a Sárospataki Gondozási Központ 2024. évi szakmai munkájáról

Tisztelt Képviselő – Testület !

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993.évi III. (Sztv) 92/b.(1) bek. d, pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét az intézményben.

Ezért a Sárospataki Gondozási Központ évente beszámol a fenntartó felé az általa ellátott feladatokról. A beszámoló célja, hogy a fenntartó átfogó képet kapjon az intézmény éves működéséről, az ott történő szakmai munka tartalmáról.

A Sárospataki Gondozási Központ feladatait a jogszabályokban és az alapító okiratokban foglaltak alapján végzi.

Az intézmény vezetője és dolgozói a tevékenységeik során figyelembe veszik a következő aktuális törvényi rendelkezéseket, jogszabályokat:

- 1993. évi III. törvény, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról
- I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 2015. évi CXXXIII. törvény egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- önkormányzat helyi rendeletei
- 257/2000 (XII.26.) kormányrendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992.évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- Munka törvénykönyve

Feladatunk:

Az ellátási területen élő idős emberek, családok, gyerekek, fogyatékkal élők, valamint az intézmény működési területén a szociális helyzetre, egészségi és mentális állapotra tekintettel a rászorulóknak teljes körű ellátása, valamint egyéni szükségleteik és speciális helyzetük alapján a személyre szabott szociális alapszolgáltatás biztosítása.

Szolgáltatások: Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Támogató szolgáltatás, Család-és gyermekjóléti szolgáltatás, nappali ellátások (idősek és demens személyek nappali ellátása és fogyatékkal élők nappali ellátása)

Ellátotti célcsoport áttekintése:

A demográfiai jellemzők hatással vannak az egyes ellátó rendszerekre. Az elöregedés hátterében a születéskor várható életkor jelentős mértékű növekedése is meghúzódik. Ez a tény az egészségügyi rendszerre és a szociális ellátásokra is jelentős hatást gyakorol.

A hátrányos helyzet nem csak az alacsony jövedelemmel és rossz fizikai életkörülményekkel mérhető, hanem fontos szerepet kap az életkor, az egészségügyi állapot, a lakhatási és családi helyzet, a szociális és mentális probléma. E mellett a lakosság elöregedése is megállíthatatlan folyamat, melyhez párosul a fiatalabb, aktív generáció elvándorlása. Ez az idős emberek elmagányosodását, izolációját vonja maga után.

A szociális alapellátás célcsoportjai az alábbiakban határozhatók meg:

- a szociális vagy egészségi állapotuk miatt segítségre szoruló idős korúak
- a tartósan egészségkárosodott és fogyatékkal élő személyek
- lakhatásukban veszélyeztetettek, hajléktalanok
- foglalkoztatáspolitikai szempontból hátrányos helyzetűek, tartós munkanélküliek
- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek és családok
- az egészségi problémáik miatt munkaképtelen aktív korúak
- lakhatási és anyagi problémákkal küzdő személyek és családok
- a krónikus, pszichiátriai és szenvedélybetegek
- nehéz helyzetbe került kisgyermekes családok
- a különböző működési zavarokkal élő családok (elhanyagolás, bántalmazás, abúzusok, nevelési problémák, válás...)

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások integrált formában működnek, az egyes ellátási formák önálló szakmai egységet képeznek.

Személyi feltételek

Engedélyezett közalkalmazotti létszámunk 37 fő.

Üres állások száma: 1

Közcélú foglalkoztatottak létszáma: 2 fő

A szakképzettségi arány 100%.

A Gondozási Központ dolgozóinak képesítései, szakképzettségei teljes körűen megfelelnek a törvényi előírásoknak (I/2000.(I.7.) SZCSM rendelet, 15/1998. NM rendelet).

Személyi feltételek tekintetében a minimum létszám előírásoknak felelünk meg. Minden dolgozó rendelkezik a munkaköre betöltéséhez szükséges szakképesítéssel, valamint a kötelezően előírt kreditpontos képzésen is teljesítette az előírt pontértékeket. Maradéktalanul eleget teszünk a szociális törvényben foglaltaknak.

A 2 fő közfoglalkoztatott dolgozó munkaköre: 1 fő takarító, 1 fő segédmunkás.

Tárgyi feltételek

Az intézmény tárgyi feltételei továbbra is csak részben adottak.

A két telephely a helyiségek tekintetében rendelkezik mindazokkal a feltételekkel, melyeket az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 75.§ 1. bekezdése meghatároz.

Mindezek mellett a Fogytékkal Élok Nappali Intézménye kívülről nem lett felújítva, míg az Idősek Nappali Intézményében a felújítás során a WC és mosdó helyiség, valamint a tálaló konyha nem újult meg. Ezek az épületek megfelelő bútorzattal és felszereltséggel ellátottak. A székhely épület tárgyi feltételek tekintetében kívánni valót hagy maga után. A Támogató szolgálat 5 dolgozója egy kis méretű irodában van. Itt ellátottakat is fogadnak, melyhez ez az iroda kicsinek bizonyul. A Család-és gyermekjóléti központ dolgozói egy irodában dolgoznak, csak úgy, mint ahogyan a Család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársai is egy irodán osztoznak. E mellett mindössze 1 kis irodahelyiség szolgál az interjúszoba és a kapcsolattartó szoba funkciójaként. Tekintettel arra, hogy a nagyszámú ügyfélforgalom miatt sokszor van szükség egyéni beszélgetésekre, mediációra, alkalomszerűen jogi és pszichológusi találkozásokra, fontos lenne több, erre a célra szolgáló helyiség megléte.

Ezen kívül hely hiányában nem megvalósítható a rendszeres esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések lebonyolítása sem. Ezen események a polgármesteri hivatal tárgyalótermében kerülnek megtartásra.

Intézményünk nem rendelkezik irattárral, hiszen az erre a célra tervezett helységben az iskolai-óvodai szociális kollégák végzik a munkájukat.

Az adományként kapott mozgáskorlátozottak számára még használható segédeszközök, illetve egyéb adományok tárolását sem tudjuk megoldani. Ezek tárolása és osztása a folyosón történik, amely nem esztétikus látványt.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Működési terület: Sárospatak város közigazgatási területe

Személyi feltételek:

- Vezető gondozó 1 fő
- Gondozó 9 fő (főállású)

Jelenleg betöltetlen gondozói álláshely nincs.

A dolgozók szakképesítései megfelelnek a jogszabályi feltételeknek.

A szolgáltatás működése lehetővé teszi, hogy az igénylők a lakásukon, a megszokott környezetükben, otthonukban élhessenek. Elkerülhetővé, illetve csökkenthetővé válik ezáltal a bentlakásos intézmények igénybe vétele. A házi segítségnyújtás szükségességét leggyakrabban

az egészségi állapot megromlása, a hozzátartozók hiánya, illetve leterheltsége okozza. A házi segítségnyújtás két tevékenységi körre oszlik, szociális segítségre és személyi gondozásra. Személyi gondozás tekintetében a leggyakrabban igényelt segítségnyújtási formák: fürdetés, öltöztetés, étkezésben segítségnyújtás, gyógyszerelési segítségadás: gyógyszer felírása, kiváltása kiadagolása, beadása, vérnyomás, vércukor, illetve testhőmérséklet ellenőrzése, bevásárlás, postai és egyéb hivatalos ügyek intézése, lakókörnyezet rendbetétele, mentális támogatás, tanácsadás.

A házi segítségnyújtást **Hétfőtől – Péntekig 7.30- tól 15.30. – ig** biztosítjuk az ellátást igénybe vevők részére.

2024. január 01. és december 31. közötti időszakban a gondozónők által tett látogatások száma az ellátottak otthonában **13.175** alkalom.

Ez az év folyamán összesen **15.628** gondozási órát jelentett.

Az igénybevételt illetően folyamatos emelkedés tapasztalható. Ennek oka a folyamatos előregedés, a lakosság egészségi állapotának folyamatos romlása, a családtagok elvándorlása, elköltözése miatti elmagányosodás.

Amennyiben a gondozási szükséglet vizsgálata nem állapít meg gondozási szükségletet, úgy a személyi gondozás nem, kizárólag a szociális segítség nyújtható. Ha a kérelmező gondozási szükséglete meghaladja a napi 4 órát, javaslatot kell tenni bentlakásos intézményi elhelyezésre. Az intézmény kapacitása határozza meg azt, hogy mely személynek milyen mértékben tudjuk biztosítani a segítségnyújtást.

Házi segítségnyújtásra kötött együttműködési megállapodások száma 2024 évben: **80**

Ellátotti létszám a gondozási szükséglet/óraszám szerinti megoszlásban a következő:

Az intézmény által biztosított gondozási idő (személyi gondozás és szociális segítség):	Szakvélemény szerint	Fő
	Napi 1 óra	62
	Napi 2 óra	17
	Napi 3 óra	-
	Napi 4 óra	-
Csak szociális segítség esetén:		1
Összesen:		80 fő.

A gondozónők lelkiismeretesen, humánusan és nagy empátiával, a szociális munka etikai kódexének megfelelően végzik munkájukat. Esőben, hóban, fagyban, szélben, a szélsőséges időjárási viszonyok közepette is azon fáradoznak, hogy az ellátást igénybe vevő személyek minden körülmények között megkaphassák a számukra megfelelő ellátást annak érdekében, hogy minél tovább a saját lakókörnyezetükben élhessenek.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Működési terület: Sárospatak város közigazgatási területe

Személyi feltételek:

- 1 fő asszisztens
- 1 fő gépkocsivezető
- 2 fő tiszteletdíjas gondozó

Az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik, akik azt önmaguk illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani

- koruk
- egészségügyi állapotuk
- fogyatékoságuk,
- pszichiátriai betegségük
- szenvedélybetegségük
- hajléktalanságuk miatt.

Étkezésre kötött együttműködési megállapodások (ellátottak) száma 2024 évben: **172 fő**.

Hétfőtől – Péntekig **172 fő**, ebből hétfőn és ünnepnapokon **7 fő** vette igénybe az étkeztetést.

Az étkezők kérhetik az ebédet:

- házhoz szállítással (2024-ben: 93 fő)
- saját elvitellel (2024-ben: 79 fő)
- az Idősek Nappali Intézményében helyben fogyasztással (ebben az esetben is saját maguk viszik el az ellátottak az ebédet a főzőkonyhától, de azt a nappali intézményben fogyasztják el)

Az intézmény a házhoz szállítással igényelt ebédek kiszállítását két gépkocsival, valamint tiszteletdíjas dolgozók segítségével biztosítja.

A hétfői étkezés igénybevételére saját elvitellel van lehetőség.

Sajnos 2024. évben, az elmúlt évekhez hasonlóan csökkenés tapasztalható az étkezés igénylésében. Ennek okai:

- az ellátottak közül magasabb az elhalálozások száma
- a hozzátartozók hosszabb-rövidebb időre elviszik magukhoz idős hozzátartozóikat az ebéd igénylését szüneteltetve.
- A COVID 19 válsághelyzet óta városunkban az utóbbi időben több főzőhely is biztosít étkezést házhoz szállítással. E miatt nagyobb a választási lehetőség.

A szociális étkeztetést hétköznapiokon a Sárospataki Községüzem Nonprofit Kft, hétfőn és ünnepnapokon a Hunqast Vital Kft. (időskorúak bentlakásos intézményének konyhája) biztosítja.

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Működési terület: Sárospataki járás közigazgatási területe

Személyi feltételek:

- 1 fő támogató szolgálatvezető
- 1 fő terápiás munkatárs
- 1 fő gondozó
- 2 fő segítő (gépkocsivezető)

A szolgálat működése lehetővé teszi a fogyatékkal élő személyek állapotrosszabbodásának megelőzését, így az igénybe vevő életének nehéz időszakában is otthonában, környezetében élhet. A Támogató szolgálat tevékenysége valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjed.

A támogató szolgálat személyi segítséget és szállító szolgáltatást nyújt.

A szolgálat kihasználtsága 100 %-os.

A legtöbb ellátottunk a fiatal korosztály felé tolódott el, iskolai be illetve hazaszállítás, nappali ellátást nyújtó intézménybe történő szállítás.

Az ellátást igénybe vehetik a szociálisan rászoruló személyek, akik:

- fogyatékosági támogatásban,
- vakok személyi járadékában,
- saját jogon emelt összegű családi pótlékban részesülnek,
- bizonyítottan valamilyen fogyatékosággal élnek:
 - o Mozgásszervi
 - o Látássérültség
 - o Hallássérültség
 - o Értelmi **fogyatékoság**.
 - o Beszédfogyatékoság
 - o Autizmus. Asperger-szindróma.
 - o Súlyosan-halmozottan **fogyatékoság**.

Nem rászorultsági alapon az intézmény telephelyeire, ezen kívül csak nagyon indokolt esetben, és korlátozottan tudunk ellátottakat szállítani.

Ellátotti létszám alakulása 2024 évben:

Összesen: 42 fő.

Ebből: Sárospataki lakos: 31 fő

Sárospataki Járás egyéb településén lakik: 11fő

Az ellátottak rászorultsági alapon történő megoszlása:

Szociálisan rászorult összesen: 27 fő.

Ebből: Sárospataki lakos: 18 fő

Sárospataki Járás egyéb településén lakik: 9 fő

Szociálisan nem rászorult összesen: 15 fő.

Ebből: Sárospataki lakos: 13 fő

Sárospataki Járás egyéb településén lakik: 2 fő

Szállítás tekintetében jellemzően tanköteles korú gyermekeket szállítunk naponta nevelési-oktatási intézménybe, egyéb szállítást az idősek nappali intézményébe, illetve a fogyatékkal élők nappali intézményébe végzünk.

A támogató szolgálat által megtett szállítási km alakulása a 2024-es évben:

- VW Transporter: **37.043** km
- VW Caddy: **16.463** km
- Összesen: **53.506** km.

Személyi segítség óraszámának alakulása a 2024-es évben: **1547** óra.

IDŐSEK NAPPALI INTÉZMÉNYE (IDŐSEK KLUBJA) / Sárospatak, Kossuth út 5. /

Működési terület: Sárospatak város közigazgatási területe

Személyi feltételek:

- 1 fő nappali ellátás vezető (személye megegyezik az intézmény vezetőjével)
- 1 fő terápiás munkatárs
- 2 fő gondozó

30 fő engedélyezett ellátotti létszámon belül 10 fő demencia kórképpel diagnosztizált, és arról szakember által kiadott szakvéleménnyel rendelkező személy ellátására is van engedélyünk.

Szakmai munkánkban egyre nagyobb hangsúlyt kap a demens idősök ellátása, mivel számuk évről évre nő. A demencia egy gyűjtőfogalom a szellemi leépüléssel, gondolkodás zavarával, személyiség megváltozásával viselkedés zavarával együtt járó betegségek összessége. Ezek a személyek folyamatosan veszítik el a logikus gondolkodásukat, épül le az agyi tevékenységük, míg végül egyáltalán nem képesek az önellátásra.

Célunk, hogy szervezett segítséget nyújtunk az otthonukban élő, részben vagy egészben önellátó idős személyek részére, akik egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szorulnak, és szociális kapcsolatrendszerük, társas életük, higiéniai szükségleteik kielégítésében (tisztálkodás, mosás) segítséget igényelnek.

Az épület elhelyezkedése révén (3950, Sárospatak, Kossuth út 5.) bármely városrészben lakó időskorú részére elérhető, ahol egy régi, de nagyrészt felújított (a régi mosdó-WC nem lett felújítva) és teljesen akadálymentes környezetben tölthetik a nap jelentős részét.

Nehezen közlekedő vagy külterületen lakó klubtagokat kérésre a támogató szolgálat beszállítja térítési díj ellenében. A klubot leginkább az egyedülálló vagy özvegy nyugdíjas korú személyek veszik igénybe, az ellátottak 80 %-a nő.

Feladatunk:

- napközbeni tartózkodás és felügyelet biztosítása
- társas kapcsolatok kialakítása, és a kialakult kapcsolatok fenntartása

- az alapvető higiéniai szükségletek biztosítása, úgy mint:
 - személyes tisztálkodás
 - személyes ruházat tisztítása.
- igény szerint az ellátást igénybe vevők napközbeni étkeztetésének megszervezése (demens ellátottak esetén)
- szabadidős programok szervezése
- szükség esetén az egészségügyi alapellátáshoz és szakellátáshoz jutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése

Demens személyek esetében különösen fontos a meglévő képességek szinten tartása, fejlesztése, a hanyatlás megelőzése, ennek érdekében:

- a gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítjuk
- nyugodt légkört, türelmes bánásmódot teremtünk
- ítéletmentesen cselekszünk
- az autonómiát, identitást, intimitást, méltóság megőrzését tiszteletben tartjuk

Ezen kívül:

- név és születésnapok megünneplése
- jeles napokra való előkészületek, azok felelevenítése
- ünnepi szokásokról való megemlékezés
- idősek napja
- egyéb egyházi, valamint állami ünnepekről való megemlékezés.

A Sárospataki EFI iroda munkatársai havi rendszerességgel tartottak a klubban különböző, az idős és demens betegeket érintő témákban felvilágosító és egészségmegőrző előadásokat. Rendszeresen beépítik a látogatásaik közé az átmozgató tornát és egyes szűrővizsgálatokat is.

Páll Miklós Parókus Úr hetente tartott közös beszélgetést a klubtagok számára, melyet nagyon szeretnek az ellátottaink.

Füzesséryné Dudás Eszter brácsa művész hetente nyújtott játékaival zenei élményt a klub tagjainak. Édesanyja már több éve ellátottunk. Egyfajta köszönetként ő szervezte meg a 2024. december 7. napján, a SRHE imatermében megtartott jótékonysági koncertet is, melynek a bevételéből egy nagyméretű okos televíziót vásároltunk. Ez reményeink szerint nagy segítség lesz az idős ellátottaink képességeinek szinten tartásában és fejlesztésében. Köszönet a szervezőknek és a koncerten résztvevő személyeknek.

Az éven több alkalommal rendeztek a kolléganők szalonnasütést, fagylaltozást, lepcsánk sütést, palacsintázást és egyéb olyan közösségi programot, mellyel nagy örömet szereztek a klub tagjainak.

Az idősek nappali intézményében való tartózkodás térítésmentesen vehető igénybe, míg az étkezésért a demens ellátottak a szociális étkezésnek megfelelő személyi térítési fizetik meg.

Egyéb esetben a tagok a szociális étkeztetést veszik igénybe és a klubban, helyben fogyasztják el azt.

Ellátottaink nagyon magas életkorúak, átlagéletkoruk 75 év feletti.

Ellátotti létszám megoszlása 2024 évben:

	Demencia szakvéleménnyel rendelkező személyek	Időskorú személyek	Összesen
Férfi	2 fő	5 fő	7 fő
Nő	5 fő	17 fő	22 fő
Összesen	7 fő	24fő	29 fő

FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYE / Sárospatak, Comenius út 16. /

Működési terület: Sárospataki járás közigazgatási területe

Személyi feltételek:

- 1 fő nappali ellátás vezető (személye megegyezik az intézmény vezetőjével)
- 1 fő gondozó
- 1 fő terápiás munkatárs

A szakmai vezetői teendőket az intézményvezető látja el, ezzel 1 fő diplomás dolgozó bér – járulék kiadásait tudjuk megtakarítani.

2024. szeptemberétől a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye új telephelyen, a Sárospatak, Comenius út 16. szám alatt kezdte meg működését. Ez az épület belül lett felújítva, kívül nem kapott szigetelést, új nyílászárókat, mint ahogyan a tetőszerkezet sem lett felújítva. Ezek ellenére az ellátottaink egy tágas, világos épületben tölthetik napjuk nagy részét. Az épület nagyon jó belső elosztású jól belátható tereiben jobban figyelemmel kísérhetők az ellátást igénybe vevő személyek. Az intézmény a város központjában, jól megközelíthető helyen található, így a szállítást és a megrendelt ebédet nem kell naponta több alkalommal a város távoli pontjára szállítani. ezáltal jelentős üzemanyag költséget takarítható meg. Külön öröm, hogy a városba és a játszótérre is könnyebben mobilizálhatók az itt tartózkodó személyek.

Intézményünk célja, hogy a súlyos értelmi fogyatékossgal élő és halmozottan fogyatékos gyerekek valamint fiatal felnőttek számára ellátást biztosítsunk, hogy minél tovább érezhessék a család szerető légkörét.

Az ellátást igénybe vehetik a szociálisan rászoruló személyek, akik:

- fogyatékosági támogatásban,
- vakok személyi járadékában,
- saját jogon emelt összegű családi pótlékban részesülnek,
- bizonyítottan valamilyen fogyatékosággal élnek:
 - Mozgásszervi
 - Látássérültség
 - Hallássérültség
 - Értelmi **fogyatékoság**.
 - Beszédfogyatékoság
 - Autizmus. Asperger-szindróma.
 - Súlyosan-halmozottan **fogyatékoság**.

Az intézményben változatos programokat, az ellátottak testi és szellemi képességeihez igazított készség és képesség fejlesztéssel egybekötött foglalkozásokat biztosítunk.

Feladatunk, hogy ellátottaink képességeit, készségeit fejlesszük, illetve állapot rosszabbodásukat megakadályozzuk, vagy mérsékeljük.

Ellátotti létszám a 2024-es évben (együttműködési megállapodások száma): 7 fő.

Fogyatékoság szerinti megoszlás:

- 2 fő autista
- 2 fő halmozottan fogyatékos (súlyos testi és értelmi fogyatékos, kerekas – székes)
- 2 fő középsúlyos értelmi fogyatékos
- 1 fő mozgásában korlátozott

Sajnos mostanában jelentősen csökkent az intézményt rendszeresen és folyamatosan igénybe vevő személyek száma. Ennek okai:

- többen tartós bentlakást nyújtó intézménybe kerültek
- elhalálozás történt.
- a szülők egy része a COVID 19 járványhelyzet óta nem meri engedni gyermekét az intézménybe.
- jelentősen nőtt a GYOD összege, ami a szülőket arra motiválja, hogy otthon maradjanak beteg gyermekük mellett
- amennyiben a támogató szolgálat szállítja be az ellátást igénybe vevő személyt az intézménybe, akkor a szállítási díj megterhelő a család számára tekintettel arra, hogy arra semmilyen támogatás nem vehető igénybe

Feladatunk:

- napközbeni tartózkodás és felügyelet biztosítása
- társas kapcsolatok kialakítása, és a kialakult kapcsolatok fenntartása
- az alapvető higiéniai szükségletek biztosítása, úgy mint:
 - személyes tisztálkodás
 - személyes ruházat tisztítása.

- igény szerint az ellátást igénybe vevők napközbeni étkeztetésének megszervezése
- szabadidős programok szervezése
- szükség esetén az egészségügyi alapellátáshoz és szakellátáshoz jutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése

Az általunk nyújtott szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés, (napi egy adag meleg étel biztosítása)
- esetkezelés (pl. problémamegoldás, ügyintézés),
- felügyelet,
- gondozás
- közösségi fejlesztés
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- pedagógiai segítségnyújtás szükség szerint az egyéni szükségletek figyelembevételével.

CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Működési terület: Sárospataki járás közigazgatási területe

A család és gyermekjóléti szolgálat 2024. szeptember 01. napjától látja el Sárospatak és a sárospataki járás egyes településeit (Bodrogolaszi, Sáradsadány, Olaszliszka, Komlóska, Vajdacska, Györgyarló, Kenézlő, Viss, Zalkod, Hercegekút, Makkoshotyka) a 15/1998.(IV.30) NM rendelet módosítása 3.§ szerint.

Személyi feltételek:

1 fő szakmai vezető (családsegítő)

4 fő családsegítő

A törvényi rendelkezéseket figyelembe véve szükséges volt az eddigi 3 fő mellé további 2 fő családsegítő foglalkoztatása szeptember 01. napjától (4000 fő lakosságszámra vetítve kötelező 1 fő családsegítő alkalmazása).

A szolgálat tevékenységének járási szintre történő kibővítése komoly nehézséget okozott mind a személyi, a tárgyi feltételek tekintetében csakúgy, mint a tevékenységek megszervezése és koordinálása területén.

A fenntartótól használatba kaptunk egy Opel Astra típusú személyautót, amellyel egyszerűbbé vált a járás településeire való kijutás.

E mellett alapos átgondolást igényelt az egyes településeken végzett fogadóórákra való eljutás összehangolása úgy, hogy a székhelyen is maradjanak kollégák ügyfélfogadási időben.

Év végére a szakmai segítő tevékenység gördülékennyé vált.

Célunk az ellátási területen élő, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett, hátrányos helyzetű és/vagy krízishelyzetben levő családok, egyének, gyermekek segítése, figyelemmel kísérése, tanácsadás.

Célunk továbbá, hogy a családdal való együttműködés keretében elősegítsük a felnőtt személyek problémáinak megoldását és a gyermekek családban történő gondozását, nevelését. Az ellátást a gyermekek és a családok helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan nyújtjuk. Az ellátások igénybevétele önkéntes, a gyermek vagy törvényes képviselője csak a törvényben meghatározott esetekben kötelezhető az ellátás igénybevételére.

Szolgálatunk munkatársai az alábbi, feladatellátási szerződésekben érintett településeken a megadott nyitva álló helyiségekben ügyfélfogadási órákat tartottak, ahol az érintett személyek személyesen keresték fel őket a problémáik megoldása érdekében:

Sárospatak

Cím: 3950, Sárospatak, Rákóczi út 32.

Nyitvatartási rend: Hétfő- csütörtök: de: 8.00-16.00-ig. Péntek: 8.00-13.30-ig.

Ügyfélfogadási idő: Kedd és csütörtök: 8.00-12.00-ig, és 13.00-16.00-ig.

Bodrogolaszi

Cím: 3943, Bodrogolaszi, Fő utca 11.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Szerda: 9.00-10.00-ig.

Györgyarló

Cím: 3954, Györgyarló, Széchenyi út 1.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Hétfő: 12.30-13.30-ig.

Hercegkút

Cím: 3958, Hercegkút, Petőfi Sándor utca 110.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Kedd: 9.00-10.00-ig.

Kenézlő

Cím: 3955, Kenézlő, Aradi út 49.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Hétfő: 9.00-13.30-ig.

Komlóska

Cím: 3937, Komlóska, Rákóczi út 27.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Kedd: 11.00-12.00-ig.

Makkoshotyka

Cím: 3959, Makkoshotyka, Ady Endre utca16.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Kedd: 9.00-10.00-ig.

Olaszliszka

Cím: 3933, Olaszliszka, Bánom út 6.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Szerda: 10.30-12.30-ig.

Sárazsadány

Cím: 3942, Sárazsadány, Fő út 50.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Szerda: 9.00-10.00-ig.

Vajdácska

Cím: 3961, Vajdácska, Fő utca 68.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Péntek: 8.00-10.00-ig.

Viss

Cím: 3956, Viss, Kolozsvári út 28.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Hétfő: 9.30-10.30-ig.

Zalkod

Cím: 3957, Zalkod, Petőfi Sándor utca 30/A.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Hétfő: 11.00-12.00-ig.

A szolgálatban a székhelyen reggel 7.30 – 16.00 óráig, pénteken 13.30 óráig folyik munkavégzés, mely idő alatt a telefonon történő elérés, ügyintézés, üzenet fogadása biztosított a sárospataki lakosok számára éppúgy, mint a feladatellátási szerződésekkel érintett települések lakosainak számára.

Ellátotti létszám alakulása 2024 évben:

Szakmai munka	Sárospatak	Járás 11 települése	Összesen
Alapellátásban részesülő családok száma:	45	34	79
Alapellátásban részesülő gyermekek száma:	92	65	157
Védelembe vett gyermekek száma:	44	74	118
Tanácsadásban részesülő személyek száma:	156	64	220
Jelzőrendszeri tagok által küldött problémajelzések száma:	53	76	129
Családlátogatások száma:	587	575	1162

Főbb feladatunk a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, mely érdekében:

- Felhívtuk a jelzőrendszeri tagokat a jelzések írásban történő teljesítésére
- Figyelemmel kísértük a településen élő gyermekek, családok helyzetét (családlátogatások)
- Fogadtuk a beérkező jelzéseket
- Megtettük a szükséges intézkedéseket
- A jelzést tevőt írásban tájékoztattuk a megtett intézkedésekről
- Szakmaközi megbeszéléseket szerveztünk és bonyolítottunk le évente több alkalommal.

Feladataink továbbá:

- éves szakmai tanácskozás szervezése, lebonyolítása
- éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítése
- esetkonferenciákon való részvétel
- gyámhatósági tárgyalásokon való megjelenés
- szakmaközi megbeszélések megszervezése, lebonyolítása (évi több alkalommal)
- veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése
- folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- folyamatos kapcsolattartás a Család és Gyermekjóléti Központtal
- esetmegbeszéléseken való részvétel a Család-és Gyermekjóléti Központban
- problémajelzések fogadása, kivizsgálása
- a problémajelzésekre írásos visszajelzések küldése
- a problémajelzésekre adekvát gyermekvédelmi intézkedések megtétele, illetve azok kezdeményezése
- gyámhatóság kérésére környezettanulmányok készítése

Adományközvetítés

Tekintettel arra, hogy az intézményben nincs olyan helyiség, ahol az adományokat tárolni tudjuk, így a folyosón kihelyezett tárolóban van csak lehetőségünk ruhanemű adományokat fogadni, és továbbítani. Nagyobb bútoradományokat csak közvetíteni tudunk az adományozó és a rászoruló személy között. Ennek ellenére az adományok közvetítése folyamatos és rendszeres. Sok esetben célzottan családokhoz viszik ki a kollégák a felajánlott adományokat.

Szünidei gyermek étkeztetés:

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetén ingyenesen biztosítja a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat bevonásával. Az ebédet az arra jogosultak a Gondozási Központ Fogytékkal Élők Nappali intézményében (3950, Sárospatak, Comenius út 16.sz.) vehetik át, ahol a kollégák osztják ki részükre. A tapasztalataink alapján egyre többen veszik igénybe ezt a szolgáltatást, legfőképpen a nyári szünet idejére.

Az egyszeri segítségnyújtásban részesülők száma csökkenést mutat. Ennek ellenére még mindig magas azon személyek aránya, akik a különböző segélyek, szociális ellátások, hátrányos helyzet megállapításához és egyéb ellátási formák igényléséhez szükséges nyomtatványok kitöltése, és egyéb ügyintézés miatt rendszeresen keresik fel a szolgálatot. Ennek oka, hogy az ellátást igénybe vevő személyek között nagyon sok az aluliskolázott, az alacsony kompetenciával rendelkező ember. Többségük tartós munkanélküli vagy közfoglalkoztatott. Számukra nagyon nagy segítséget jelent, hogy az egyes nyomtatványok kitöltésében segítséget kaphatnak, hiszen a fent említett okok miatt ezt önállóan elvégezni nem képesek. Ezáltal hozzájuthatnak az őket megillető, számukra adható szociális ellátásokhoz, pénzjuttatásokhoz. A szűkös irodák és a kötelezően előírt helyiségek hiánya ebben a helyzetben is megmutatkozik.

CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Működési terület: Sárospataki járás közigazgatási területe

A család és gyermekjóléti központ 2016. január 01. –től Sárospatak és a járás településeit (Bodrogolaszi, Sáradsadány, Olaszliszka, Tolcsva, Vámosújfalú, Erdőhorváti, Komlóska, Háromhuta, Vajdácska, Györgyarló, Kenézlő, Viss, Zalkod, Hercegkút, Makkoshotyka) látja el a 15/1998.(IV.30) NM rendelet módosítása 3.§ szerint.

Személyi feltételek:

- 1 fő szakmai vezető /járási jelzőrendszeri tanácsadó
- 4 fő esetmenedzser
- 3 fő óvodai, iskolai szociális segítő

Ellátotti létszám:

Ellátott gyermekek száma: **235 fő**

Ebből védelembe vett gyermekek száma: **249 fő.**

Nevelésbe vett gyermekek száma: **66 fő**

Ideiglenes elhelyezésben lévő gyermekek száma: **16 fő.**

Jogerős hatósági intézkedéssel érintett felnőttek száma: **230 fő**

Esetkonferencia megtartása **26 fő** esetében történt meg a járás különböző településein.

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység:

Az óvodában és az iskolában jelenlévő kollégák a 2024-es évben **1076** gyermekkel és **203** felnőttel álltak kapcsolatban.

Elsődleges célja: a prevenció megerősítése az óvodás és iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek, SNI, BTM tanulók) körében.

Csoportfoglalkozások keretén belül foglalkoznak: az érzelmi intelligencia fejlesztésével, konfliktus kezeléssel, a szenvedélybetegségek, függőségek megelőzésével vagy már a kialakult függőség felismerésével, a stresszhelyzetek felismerése és a helyes megküzdési stratégiák kialakításával, párkapcsolati erőszak témakörével, az iskolai és internetes zaklatással, a „másság” elfogadásával, közösségépítéssel.

Mindezek mellett figyelemmel kísérve a gyermekek és szüleik szociális jólétét, életminőségét. Magatartási, nevelési problémák esetén egyéni esetkezelést a gyermekek, a szülők, illetve a pedagógusok is igénybe vesznek a szociális segítőktől. Egyéni és csoportos foglalkozások keretein belül továbbá a nehezen kezelhető, magatartászavaros, deviáns, tanulási nehézségekkel küzdő gyermekekkel is foglalkoznak a kollégák

Az óvodai- iskolai szociális segítő tevékenység nagy mértékben segíti a pedagógusok munkáját, amit az éves gyermekvédelmi tanácskozáson az iskolák igazgatói vissza is jeleznek központunk felé.

Sajnos az egyházi fenntartású nevelési-oktatási intézmények közül a sem a Református Kollégium Gimnáziuma, sem az Általános Iskolája továbbra sem tartja szükségesnek kollégáink jelenlétét és segítségét.

A Család-és gyermekjóléti központ egyéb szolgáltatásai:

Krízis telefon: a nap 24 órájában elérhető szolgáltatás +36/203722744

Kapcsolattartási ügyeletet:

Felügyelt kapcsolattartást biztosítunk a válófélben lévő vagy elvált szülők és gyermekeik részére gyámhivatali és bírósági egyeztetés alapján.

Nyári tábor:

2024. július 15. napjától augusztus 02. napjáig 20 fő szociálisan hátrányos helyzetű gyermek részére nyári táborot üzemeltettünk, melynek nagy sikere volt a szülők és a gyermekek körében egyaránt. Ezúton is köszönetet mondunk Hegyi Brigittának, aki a táborban résztvevő gyermekeknek felajánlott minden reggelre személyre szabott és bőséges reggelit, illetve péksüteményekért, melyet minden nap biztosítottak a gyermekek részére! Köszönet jár a Grill Gödör üzemeltetője részére is a bőséges és kedvezményes ebéddekért is!

A szociális diagnózis készítő esetmenedzser osztott munkakörben látja el munkáját.

Feladata a járás településein élő, valamilyen, az intézmény által nyújtott szolgáltatást igénylő személyek problémájának megismerése, ennek alapján a szükségletek megállapítása, majd elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése után, az igénylők szolgáltatókhoz történő irányítása.

Ennek megfelelően a szociális diagnózist készítő esetmenedzsernek rendelkeznie kell a járást, illetve a megyét átfogó szociális térképpel, melyet a Család-és Gyermekjóléti Központ már 2019. évben elkészített, és minden évben frissít a Miskolci Egyesített Szociális Egészségügyi és Gyermekjóléti intézménnyel közösen.

2024. évben összesen 8 esetben valósult meg szociális diagnózis felvétele, ennyien vállalták önkéntesen az elkészítését. Ezen esetekben a szolgálatnál vagy központnál megjelent ügyfelek vállalták a diagnózis felvételt, amelyek hivatalos ügyintézésre a szociális diagnózist készítő esetmenedzser közreműködésével irányult.

Az intézményt érintő hatósági és egyéb ellenőrzések a 2024-es évben:

2024. évben 2 alkalommal nyújtottunk be működési engedély módosítási kérelmet:

- 2024.09.16. napján a Fogytékkal Élők Nappali Intézményének telephely módosítása ügyében.
- 2024. 08.28. napján a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működési területének módosítása ügyében.

Mindkét esetben a működési engedélyeztetés során hatósági ellenőrzési eljárás is indult, mely során az illetékes Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal mindent rendben tatált, és a működési engedélyek kiadásra kerültek.

2024. évben 2 alkalommal került sor belső ellenőrzési vizsgálatra:

- 2024.10.02.-2024.10.03-ig.
Az ellenőrzés tárgya: a kötelezően közzéteendő közérdekű adatokkal kapcsolatos nyilvánosság szabályozása és megvalósítása

- 2024.10.16.-2024.10.22-ig.

Az ellenőrzés tárgya: az intézményi költségvetés megalapozottságának vizsgálata

Mindkét vizsgálat eredménye megfelelő megítéléssel zárult.

Intézményünk 2024. évben is segítséget nyújtott Sárospatak Város Önkormányzata számára az általuk (a lakosság részére biztosított) karácsonyi ajándékutalványok kiosztásában oly módon, hogy nem csak a helyszínt biztosította, hanem az utalványok kiosztását is végezte.

Összességében:

Intézményünk törvényes keretek között, a szakmai értékeket szem előtt tartva jogszabály követően működik. Az intézmény a költségvetéssel lehetőségeihez mérten takarékosan igyekszik gazdálkodni.

A Sárospataki Gondozási Központ az integráció elvén működő intézmény. Az ellátások egymásra épülnek, a komplex szolgáltatásokban, az egyéni szükségletekhez igazodva rugalmas ellátásban részesülnek az ellátást igénybe vevő személyek. Ezt a hatékony szakmai munkát szeretnénk a továbbiakban is folytatni mindenki megelégedésére.

Kérem a Tisztelt Képviselő – Testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek!

Sárospatak, 2025. február 13.

Karajz Barnabásné
Intézményvezető

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

...../2025. (II. 28.)

határozati-javaslat

a Sárospataki Gondozási Központ 2024. évi szakmai munkájáról

Sárospatak Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Sárospataki Gondozási Központ 2024. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót megtárgyalta és azt elfogadta.

Sárospatak Város Önkormányzata Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki az intézmény vezetőjének és valamennyi munkatársának a végzett munkáért, további munkájukhoz jó erőt, egészséget kíván.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal