

BESZÁMOLÓ

a Sárospataki Gondozási Központ 2025. évi szakmai munkájáról

Tisztelt Képviselő – Testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. (Szt) 92/b. (1) bek. d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét az intézményben.

Erre való tekintettel a Sárospataki Gondozási Központ évente beszámol a fenntartó felé az általa ellátott feladatokról. A beszámoló célja, hogy a fenntartó átfogó képet kapjon az intézmény éves működéséről, az ott történő szakmai munka tartalmáról.

A Sárospataki Gondozási Központ feladatait, szakmai munkáját a jogszabályok és az Alapító Okiratban foglaltak alapján végzi.

Az intézmény vezetője és dolgozói a tevékenységeik során figyelembe veszik a következő aktuális törvényi rendelkezéseket, jogszabályokat:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról
- I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 2015. évi CXXXIII. törvény egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- önkormányzat helyi rendeletei
- 257/2000 (XII.26.) kormányrendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992.évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- Munka Törvénykönyve

Feladatunk:

Az ellátási területen élő idős emberek, családok, gyerekek, fogyatékkal élők, valamint az intézmény működési területén a szociális helyzetre, egészségi és mentális állapotra tekintettel a rászorulóknak teljes körű ellátása, valamint egyéni szükségleteik és speciális helyzetük alapján a személyre szabott szociális alapszolgáltatás biztosítása.

Szolgáltatások: Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Támogató Szolgáltatás, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat (járási szinten), Család- és Gyermekjóléti Központ (járási szinten), Idősek és Demens Személyek Nappali Ellátása, Fogyatékkal Élők Nappali Ellátása, Szenvedélybetegek Nappali Ellátása.

Ellátotti célcsoport áttekintése:

A demográfiai jellemzők hatással vannak az egyes ellátó rendszerekre. Az elöregedés hátterében a születéskor várható életkor jelentős mértékű növekedése húzódik. Ez a tény az egészségügyi rendszerre és a szociális ellátásokra is jelentős hatást gyakorol.

A hátrányos helyzet nem csak az alacsony jövedelemmel és rossz szociális és fizikai életkörülményekkel mérhető, hanem fontos szerepet kap az életkor, az egészségügyi állapot, a lakhatási és családi helyzet, a szociális és mentális probléma. E mellett a lakosság elöregedése is megállíthatatlan folyamat, amely magába foglalja az idős emberek elmagányosodását, izolációját is.

A szociális alapellátás célcsoportjai az alábbiakban határozhatók meg:

- a szociális vagy egészségi állapotuk miatt segítségre szoruló időskorúak
- a tartósan egészségkárosodott és fogyatékkal élő személyek
- lakhatásukban veszélyeztetettek, hajléktalanok
- foglalkoztatáspolitikai szempontból hátrányos helyzetűek, tartós munkanélküliek
- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek és családok
- az egészségi problémáik miatt munkaképtelen aktív korúak
- lakhatási és anyagi problémákkal küzdő személyek és családok
- a krónikus, pszichiátriai és szenvedélybetegek
- nehéz helyzetbe került kisgyermekes családok
- a különböző működési zavarokkal élő családok (elhanyagolás, bántalmazás, abúzusok, nevelési problémák, válás...)

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások integrált formában működnek, az egyes ellátási formák önálló szakmai egységet képeznek.

Személyi feltételek

Engedélyezett közalkalmazotti létszámunk 38 fő.

Üres állások száma: -

Közcélú foglalkoztatottak létszáma: 2 fő

A szakképzettségi arány 100%.

A Gondozási Központ dolgozóinak képesítései, szakképzettségei teljes körűen megfelelnek a törvényi előírásoknak (1/2000.(1.7.) SZCSM rendelet, 15/1998. NM rendelet).

Személyi feltételek tekintetében a minimum létszám előírásoknak felel meg intézményünk. Minden dolgozó rendelkezik a munkaköre betöltéséhez szükséges szakképesítéssel, valamint a kötelezően előírt kreditpontos képzésen is teljesítik az előírt pontértékeket. Maradéktalanul eleget teszünk a szociális törvényben foglaltaknak.

A 2 fő közfoglalkoztatott dolgozó munkaköre: 1 fő takarító, 1 fő segédmunkás.

Tárgyi feltételek

Az intézmény tárgyi feltételei továbbra is csak részben adottak.

A négy telephely a helyiségek tekintetében rendelkezik mindazokkal a feltételekkel, melyeket az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 75.§ 1. bekezdése meghatároz.

A Rákóczi út 32. szám alatt található intézményi székhely épületét teljes mértékben kihasználjuk, sőt már szűkössnek is bizonyul. A járási szint ellátását tekintve a megnövekedett feladatokkal, illetve a kliensek fogadásával együtt irodáink kevésnek és kicsinek bizonyulnak. A Család-és Gyermekjóléti Központ 5 dolgozója, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Támogató Szolgálat 5-5-5 dolgozója egy-egy irodán osztozik. Ezek mellett mindössze 1 kis irodahelyiség szolgál az interjúszoba, kapcsolattartó szoba funkciójaként, illetve az adományok tárolására. Tekintettel arra, hogy a nagyszámú ügyfélforgalom miatt sokszor van szükség egyéni beszélgetésekre, mediációra, alkalmasszerűen jogi és pszichológiai tanácsadásokra, szükséges lenne több, erre a célra szolgáló helyiség meglétére. Jelenleg a „Sok jó ember kis helyen is elfér” közmondás a mérvadó munkánk során.

A Kossuth utcai Idősek Nappali Intézményében a felújítás során a WC és mosdó helyiség, valamint a tálaló konyha nem újult meg, illetve a Comeniusi utcai Fogytékkal Élők Nappali Intézménye belső felújításon esett át, azonban külső felújításra, azaz ajtó- és ablakcserére szorul. Ezek az épületek megfelelő bútorzattal és felszereltséggel ellátottak. A Borsi utcai Szenvedélybetegek Nappali Ellátásának épületében belső festés vált indokolttá, amelyet a Kommunális Szervezet dolgozói végeztek.

Az intézményi székhely épületben viszont hely hiányában nem tudunk rendszeres kerekasztal és esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket tartani, így ennek lebonyolítása a polgármesteri hivatal tárgyalótermében tud megvalósulni.

Intézményünk nem rendelkezik irattárral, hiszen az erre a célra tervezett helyiségben az iskolai-óvodai szociális kollégák végzik a munkájukat.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Működési terület: Sárospatak város közigazgatási területe

Személyi feltételek:

- Vezető gondozó 1 fő
- Gondozó 9 fő (főállású)

Jelenleg betöltetlen gondozói álláshely nincs.

A dolgozók szakképesítései megfelelnek a jogszabályi feltételeknek.

A szolgáltatás működése lehetővé teszi, hogy az igénylők a lakásukon, a megszokott környezetükben, otthonukban élhessenek. Elkerülhetővé, illetve csökkenthetővé válik ezáltal a bentlakásos intézmény igénybe vétele. A házi segítségnyújtás szükségességét leggyakrabban az egészségi állapot romlása, a hozzátartozók hiánya, illetve leterheltsége okozza. A házi segítségnyújtás két tevékenységi körre oszlik, szociális segítségre és személyi gondozásra.

Személyi gondozás tekintetében a leggyakrabban igényelt segítségnyújtási formák: fürdetés, öltöztetés, étkezésben segítségnyújtás, gyógyszerelési segítségadás: gyógyszer felírása,

kiváltása kiadagolása, beadása, vérnyomás, vércukor, illetve testhőmérséklet ellenőrzése, bevásárlás, postai és egyéb hivatalos ügyek intézése, lakókörnyezet rendbetétele, mentális támogatás, tanácsadás.

A házi segítségnyújtást **Hétfőtől – Péntekig 7³⁰- 15³⁰ óráig** biztosítjuk, az ellátást igénybe vevők részére.

Ellátotti létszám: 82 fő

2025. január 01. és december 31. közötti időszakban a gondozónők által tett látogatások száma az ellátottak otthonában **12 476** alkalom.

Ez az év folyamán összesen **15 656** gondozási órát jelentett, és **82** óra szociális segítséget.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget és személyi gondozást nyújt intézményünk. Az ellátási forma meghatározását az igénylő egészségi és mentális állapota dönti el. Ennek megállapításához az igénylő háziorvosa és a házi segítségnyújtás vezető gondozónője (az igénylő otthonában) tölti ki az „*Értékelő adatlapot*” (az 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet 6. melléklete alapján). Az értékelő adatlap ún. pontjai alapján állapítható meg a gondozási szükséglet.

Az irányadó gondozási szükséglet pontozás szerint:

0-19 pont: 1 órát el nem érő

20-24 pont: napi 1 óra

25-30 pont: napi 2 óra

31-34 pont: napi 3 óra

35-39 pont: napi 4 óra

40 ponttól: napi 4 órát meghaladó gondozás nyújtható az igénylőnek.

Gondozottjaink többsége személyi gondozásra részesül. Ennek keretein belül leggyakrabban a következőket végzik a gondozónők:

- mentális támogatás
- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása
- decubitus megelőzése
- vérnyomás és vércukorszint mérés
- gyógyszer felírás, adagolás stb.

A szociális segítség keretén belül pedig a legtöbbször bevásárlásra, takarításra és a kísérésre (rendelőintézetbe, gyógyszertárba, kormányablakba, postára stb.) van igény az ellátottak körében.

Az igénybevételt illetően folyamatos emelkedés tapasztalható. Amennyiben a gondozási szükséglet vizsgálata nem állapít meg gondozási szükségletet, úgy a személyi gondozás nem, kizárólag a szociális segítség nyújtható. Ha a kérelmező gondozási szükséglete meghaladja a napi 4 órát, javaslatot kell tenni bentlakásos intézményi elhelyezésre.

Az intézmény kapacitása határozza meg azt, hogy mely személynek milyen mértékben tudjuk biztosítani a segítségnyújtást.

Házi segítségnyújtásra kötött együttműködési megállapodások száma 2025 évben: **82**

Ellátotti létszám a gondozási szükséglet/óraszám szerinti megoszlásban a következő:

Az intézmény által biztosított gondozási idő (személyi gondozás és szociális segítség):	Szakvélemény szerint	Fő
	Napi 1 óra	42
	Napi 2 óra	34
	Napi 3 óra	16
	Napi 4 óra	8
Csak szociális segítség esetén:		2
Összesen:		102 fő

A gondozónők lelkiismeretesen, humánusan és nagy empátiával, a szociális munka etikai kódexének megfelelően végzik munkájukat. Esőben, hóban, fagyban, szélben, a szélsőséges időjárási viszonyok közepette is azon fáradoznak, hogy az ellátást igénybe vevő személyek minden körülmények között megkaphassák a számukra megfelelő ellátást annak érdekében, hogy minél tovább a saját lakókörnyezetükben élhessenek.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Működési terület: Sárospatak város közigazgatási területe

Személyi feltételek:

- 1 fő asszisztens
- 1 fő gépkocsivezető
- 2 fő tiszteletdíjas gondozó

A szociális étkeztetésre jellemzően azok jogosultak, akik tartósan vagy átmenetileg nem képesek önmagukról étkezés terén gondoskodni. Ezt több tényező alapján határozható meg, így például idős kor, akik a 65. életévüket betöltötték, és ezért önálló étkezés biztosítása nehézséget okoz. Az egészségi állapot, akiknek krónikus vagy akut betegségük, mozgáskorlátozottságuk miatt önállóan nem tudják biztosítani az étkezésüket. Fogyatékkal élők, akiknek a fogyatékosága indokolja az étkeztetés igénybevételét. Ez lehet fizikai vagy értelmi jellegű korlátozottság. Pszichiátriai betegség vagy szenvedélybetegség, olyan személyek esetében, akik mentális egészségi állapotuk miatt nem képesek önállóan gondoskodni étkezésükről. Egyéb szociális helyzet, olyan átmeneti rászorultság pl. hosszan tartó betegség miatt, amikor valaki nem tudja ellátni magát a megszokott módon. A jogosultságot a települési önkormányzat helyi rendelete részletezi, de a fenti csoportok mindenhol meghatározóak.

Az igénylés módja: a szolgáltatás önkéntes, és személyesen vagy írásban kell kérelmet benyújtani a gondozási központnál. A kérelmet teheti:

- az érintett maga,
- törvényes képviselő,
- háziorvos,
- vagy akár a környezetében élő személy (pl. családtag, szomszéd).

Ehhez általában szükséges igazolások, dokumentumok, amelyek a következők

- személyi igazolvány
- TAJ kártya
- lakcímkártya
- orvosi igazolás (ha egészségi állapot a jogosultság alapja)
- jövedelemigazolás a térítési díj megállapításához.

A térítési díj megállapítása azért szükséges, mert a díj az igénylő jövedelméhez igazodik.

Étkezésre kötött együttműködési megállapodások (ellátottak) száma 2025 évben: **215 fő**.

Hétfőtől – Péntekig **215 fő**, ebből hétfőn és ünnepnapokon **6 fő** vette igénybe az étkeztetést.

Az étkezők kérhetik az ebédet:

- házhoz szállítással (2025-ben: 183 fő)
- saját elvitellel (2025-ben: 32 fő)
- az Idősek és Demens Személyek Nappali Intézményében helyben fogyasztással (ebben az esetben is saját maguk viszik el az ellátottak az ebédet a főzőkonyhától, de azt a nappali intézményben fogyasztják el)

Az intézmény a házhoz szállítással igényelt ebédek kiszállítását két gépkocsival, valamint tiszteletdíjas dolgozók segítségével biztosítja.

A hétfői étkezés igénybevételére saját elvitellel van lehetőség. A szociális étkezésre való jogosultság megszűnésének okai a következők lehetnek, elhalálozás, bentlakásos intézménybe való elhelyezés, illetve a megnövekedett számú konkurens szolgáltatókhoz való átpártolás.

A szociális étkeztetést hétköznapiokon a Sárospataki Községi Nonprofit Kft, hétfőn és ünnepnapokon a Hunqast Vital Kft. (időskorúak bentlakásos intézményének konyhája) biztosítja.

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Működési terület: Sárospataki járás közigazgatási területe.

Személyi feltételek:

- 1 fő támogató szolgálatvezető
- 1 fő terápiás munkatárs
- 1 fő gondozó
- 2 fő segítő (gépkocsivezető)

A támogató szolgálat célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetében történő ellátása, különösen a lakáson kívüli közszolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése és az önálló életvitel támogatása a szükséges speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A *szociális igazgatásról és szociális ellátásról* szóló 1993. évi III. (Szt) 65/C §-a alapján a támogató szolgáltatás során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy, aki:

- o fogyatékosági támogatásban,
- o vakok személyi járadékában
- o vagy magasabb összegű családi pótlékban részesül.

A nem rászorult ellátottak azok, akik a szolgáltatást ugyan igénybe veszik, azonban állapotuk vagy élethelyzetük alapján nem minősülnek rászorultnak. Esetükben a szolgáltatást elsősorban kiegészítő jellegű segítséget nyújt, és nem alapvető életfenntartási szükségletet elégít ki pl. idősök szállítása az idősök klubjába, egészségügyi intézménybe vagy más intézménybe, boltba stb.

A szolgáltatás két részből áll: személyi segítség és a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség.

A *személyi segítség* a támogató szolgálat egyik alapvető szolgáltatási eleme, amelynek célja az ellátott önálló életvitelének támogatása. Ennek keretében a segítő segítséget nyújt a mindennapi életvitelhez kapcsolódó tevékenységekben, különösen az ellátott lakókörnyezetében vagy közvetlen környezetében, az egyéni szükségletekhez igazodva.

A *szállításhoz kapcsolódó személyi segítség* olyan kiegészítő szolgáltatás, amely az ellátottak szállítása során biztosít személyes segítséget. Ez magában foglalja többek között a be- és kiszállásban való közreműködést, a közlekedés biztonságának segítségét, valamint az ellátott kísérését a szolgáltatás igénybevételének helyszínére és onnan vissza a lakóhelyére. A szállításhoz kapcsolódó személyi segítség célja, hogy a közlekedés az ellátott számára biztonságos, akadálymentes és szükségleteihez igazodó módon valósuljon meg.

A szolgálat kihasználtsága 100 %-os.

A legtöbb ellátottunk a fiatal korosztály felé tolódott el, amely a közoktatási intézményekbe való eljutást, illetve a hazaszállítást, továbbá a nappali ellátást nyújtó intézményekbe történő szállítást jelenti.

Az ellátást igénybe vehetik a szociálisan rászoruló személyek, akik:

- fogyatékosági támogatásban,
- vakok személyi járadékában,
- saját jogon emelt összegű családi pótlékban részesülnek,
- bizonyítottan valamilyen fogyatékossgal élnek:
 - o mozgásszervi
 - o látássérültség
 - o hallássérültség
 - o értelmi fogyatékossg
 - o beszéd fogyatékossg
 - o autizmus
 - o asperger-szindróma
 - o súlyosan halmozott fogyatékossg.

Nem rászorultsági alapon az intézmény telephelyeire, ezen kívül csak nagyon indokolt esetben, és korlátozottan tudunk ellátottakat szállítani.

Ellátotti létszám alakulása 2025 évben: 41 fő

Ebből: Sárospataki lakos: 30 fő

Sárospataki Járás egyéb településén lakik: 11 fő

Az ellátottak rászorultsági alapon történő megoszlása:

Szociálisan rászorult összesen: 28 fő

Ebből: Sárospataki lakos: 18 fő

Sárospataki Járás egyéb településén lakik: 10 fő

Szociálisan nem rászorult összesen: 13 fő

Ebből: Sárospataki lakos: 1 fő

Sárospataki Járás egyéb településén lakik: 13 fő

Személyi segítés óraszámának alakulása a 2025 évben: 1967 óra.

Szállítás tekintetében jellemzően tanköteles korú gyermekeket szállítunk naponta nevelési-
oktatási intézménybe, egyéb szállítást az idősek nappali intézményébe, illetve a fogyatékkal
élők nappali intézményébe végzünk.

A támogató szolgálat által megtett szállítási *futott kilométer* alakulása a 2025-es évben:

➤ VW Transporter: **39 690 km**

➤ VW Caddy: **15 550 km**

Összesen: 55 240 km

A *futott kilométer* a támogató szolgálat gépjárművei által megtett teljes távolságot jelenti egy
adott időszakban, függetlenül attól, hogy az adott útszakasz során történt-e közvetlen ellátási
tevékenység.

IDŐSEK ÉS DEMENS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA (IDŐSEK KLUBJA) **/ Sárospatak, Kossuth út 5. /**

Működési terület: Sárospatak város közigazgatási területe

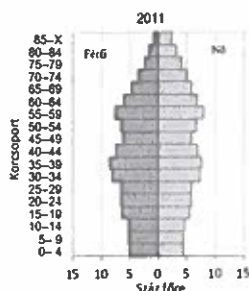
Személyi feltételek:

- 1 fő nappali ellátás vezető (személye megegyezik a szenvedélybetegek nappali ellátásának vezetőjével)
- 1 fő terápiás munkatárs
- 2 fő gondozó

30 fő engedélyezett ellátotti létszámon belül 10 fő demencia kórképpel diagnosztizált, és arról
pszichiáter által kiadott szakvéleménnyel rendelkező személy ellátására van engedélye az
intézménynek.

Az idősek és demens személyek nappali ellátását biztosító intézmény létjogosultságát és
kiemelt társadalmi szerepét elsősorban a lakosság elöregedése, a krónikus betegségek számának
növekedése, valamint a demenciával élő személyek arányának folyamatos emelkedése
indokolja. A településen, de a környező térségben is egyre nagyobb számban élnek olyan idős
emberek, akik egészségi állapotuk, mentális hanyatlásuk vagy szociális helyzetük miatt

fokozott támogatásra szorulnak, ugyanakkor még nem igényelnek bentlakásos intézményi ellátást.



A magyarországi „korfa”, de így az európai is, az elöregedő társadalmakra jellemzően urna alakú. Az alsó korosztályok (gyermekek, fiatalok) aránya szűk, míg az idősebb korcsoportoké egyre szélesebb. Ez az alacsony születésszám és a növekvő várható élettartam következménye. A lakosság korösszetételének változása következtében folyamatosan nő az idős, valamint a demenciával élő személyek száma. Egyre többen szorulnak napközbeni felügyeletre, gondozásra és támogató közösségi szolgáltatásokra, amelyeket a család önmagában nem mindig tud biztosítani. A demencia speciális ellátást igényel. A demenciával élő személyek állapota fokozatosan romlik, memória-, tájékozódási és viselkedési zavarokkal jár. Számukra különösen fontos:

- a biztonságos, strukturált környezet,
- a kiszámítható napirend,
- a mentális állapotromlást lassító foglalkoztatás,
- a szakképzett személyzet jelenléte.

A nappali ellátás hozzájárul ahhoz, hogy az idősek és demens személyek minél tovább saját otthonukban élhessenek. A rendszeres felügyelet, gondozás és aktivizálás csökkenti az állapotromlás ütemét, lehetővé teszi az egészségi és mentális állapot változásainak korai felismerését. Ez segít megelőzni a súlyosabb állapotromlást, valamint a krízishelyzetek kialakulását, késlelteti a bentlakásos intézményi elhelyezés szükségességét. Az időskor gyakran együtt jár az elszigetelődéssel, izolációval és magánnyal. Az intézmény közösségi teret biztosít, ahol az ellátottak kapcsolatokat alakíthatnak ki, részt vehetnek közös programokban, ami javítja pszichés közérzetüket és életminőségüket, továbbá jelentős segítséget nyújt a családtagok számára, akik gyakran dolgoznak, vagy más kötelezettségeik vannak, viszont a napközbeni ellátás csökkenti a gondozási terheket, megelőzi a családtagok kimerülését és hozzájárul a családi kapcsolatok megőrzéséhez.

Az intézmény hidat képez az otthoni ellátás és a bentlakásos intézményi ellátás között. Rugalmas, költséghatékony és emberközpontú megoldást kínál, amely illeszkedik a modern szociálpolitikai célkitűzésekhez, illetve az időskor méltóságteljes, biztonságos megéléséhez.

Az épület elhelyezkedése révén Sárospatakon a Kossuth út 5. szám bármely városrészben lakó időskorú részére elérhető, ahol egy régi, de nagyrészt felújított és teljesen akadálymentes környezetben tölthetik a nap jelentős részét.

Nehezen közlekedő vagy külterületen lakó klubtagokat kérésre a támogató szolgálat beszállítja térítési díj ellenében. A klubot leginkább az egyedülálló vagy özvegy nyugdíjas korú személyek veszik igénybe, az ellátottak 80 %-a nő.

Feladatunk:

- napközbeni tartózkodás és felügyelet biztosítása
- társas kapcsolatok kialakítása, és a kialakult kapcsolatok fenntartása

- az alapvető higiéniai szükségletek biztosítása, úgy mint:
 - személyes tisztálkodás
 - személyes ruházat tisztítása.
- igény szerint az ellátást igénybe vevők napközbeni étkeztetésének megszervezése (demens ellátottak esetén)
- szabadidős programok szervezése
- szükség esetén az egészségügyi alapellátáshoz és szakellátáshoz jutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése

Demens személyek esetében különösen fontos a meglévő képességek szinten tartása, fejlesztése, a hanyatlás megelőzése, ennek érdekében:

- a gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítjuk
- nyugodt légkört, türelmes bánásmódot teremtünk
- ítéletmentesen cselekszünk
- az autonómiát, identitást, intimitást, méltóság megőrzését tiszteletben tartjuk.

Ezen kívül:

- név és születésnapok megünneplése
- jeles napokra való előkészületek, azok felelevenítése
- ünnepi szokásokról való megemlékezés
- idősök napja
- hitéleti foglalkozás
- közös éneklés
- interaktív foglalkozások
- hitéleti fórum
- lelkipozítás.

A Sárospataki EFI iroda munkatársai havi rendszerességgel tartanak a klubban az idős és demens személyeket érintő témákban felvilágosító és egészségmegőrző előadásokat. Rendszeresen beépítik a látogatásaik közé az átmozgató tornát, de az egyes szűrővizsgálatokat is.

Az idősök igénybe vehetnek továbbá olyan szolgáltatásokat is, amelyek az intézménybe mennek pl. manikűrös, pedikűrös.

Füzesséryné Dudás Eszter brácsaművész - akihez csatlakozott néhány alkalommal Téglás Botond is - hetente nyújt játékával zenei élményt a klub tagjainak. (Eszter édesanyja több éve lelkes ellátottunk.) Ez a zenei élmény nagy segítség az idős ellátottaink képességeinek szinten tartásában és fejlesztésében.

Az éven több alkalommal rendeznek a kolléganők szalonnasütést, fagyaltozást, közös sütemény sütést és egyéb olyan közösségi programot, mellyel nagy örömet szereznek a klub tagjainak. Rossz idő esetén is megtartják a szalonnasütést, mivel a tagok készülnek rá, így kolléganőink nem szeretnék csalódást okozni nekik.

Az idősök nappali intézményében való tartózkodás térítésmentesen vehető igénybe, míg az étkezésért a demens ellátottak a szociális étkezésnek megfelelő személyi térítési fizetik meg. Egyéb esetben a tagok a szociális étkezést veszik igénybe és a klubban, helyben fogyasztják el azt.

Ellátottaink nagyon magas életkorúak, átlagéletkoruk 75 év feletti.

Ellátotti létszám megoszlása 2025 évben:

	Demencia szakvéleménnyel rendelkező személyek	Időskorú személyek	Összesen
Férfi	2 fő	5 fő	7 fő
Nő	5 fő	18 fő	23 fő
Összesen	7 fő	23 fő	30 fő

FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYE
/ Sárospatak, Comenius út 16. /

Működési terület: Sárospataki járás közigazgatási területe

Személyi feltételek:

- 1 fő nappali ellátás szakmai vezetője (személye megegyezik a szenvedélybetegek nappali ellátásának vezetőjével)
- 1 fő gondozó
- 1 fő terápiás munkatárs

2024. szeptemberétől a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye új telephelyen Sárospatak, Comenius út 16. szám alatt kezdte meg működését. Az épület belül felújításon esett át, kívül azonban nem kapott szigetelést, új nyílászárókat, mint ahogyan a tetőszerkezet is a régi maradt. Ezek ellenére az ellátottaink egy tágas, világos épületben tölthetik napjuk nagy részét. Az épület nagyon jó belső elosztású jól belátható tereiben jobban figyelemmel kísérhetők az ellátást igénybe vevő személyek. A szomszédos Művelődési Ház mellett található játszótérre is könnyebben mobilizálhatók az itt tartózkodó személyek.

A fogyatékkal élők nappali ellátása kiemelten fontos szerepet tölt be a szociális ellátórendszerben, mivel komplex módon járul hozzá az érintettek életminőségének javításához, társadalmi integrációjuk elősegítéséhez, valamint a családtagok és hozzátartozók tehermentesítéséhez. Az ellátás keretében biztosított strukturált napirend, fejlesztő és közösségi programok elősegítik az ellátottak meglévő képességeinek megőrzését és fejlesztését, önállóságuk erősítését, valamint szociális készségeik fejlődését. A nappali ellátás lehetőséget teremt számukra a társas kapcsolatok kialakítására és fenntartására, ezáltal csökkenti az elszigetelődés és a kirekesztettség kockázatát. A szolgáltatás különös jelentőséggel bír a családok számára is, hiszen a nappali ellátás igénybevétele hozzájárul a gondozási feladatok

megosztásához, a hozzátartozók munkavállalásának és mindennapi életvitelének fenntarthatóságához. Emellett biztonságos, szakmailag felkészült környezetet biztosít az ellátottak számára a nap folyamán. Összességében a fogyatékkal élők nappali ellátása nemcsak az egyéni szükségletekre reagál, hanem társadalmi szinten is jelentős értéket képvisel, mivel elősegíti az esélyegyenlőséget, az inklúziót és az emberi méltóság megőrzését.

Az ellátást igénybe vehetik azon szociálisan rászoruló személyek, akik:

- fogyatékosági támogatásban,
- vakok személyi járadékában,
- saját jogon emelt összegű családi pótlékban részesülnek,
- bizonyítottan valamilyen fogyatékosággal élnek:
 - mozgásszervi
 - látássérültség
 - hallássérültség
 - értelmi fogyatékoság.
 - beszéd fogyatékoság
 - autizmus
 - asperger-szindróma
 - súlyosan-halmozottan fogyatékoság.

Az intézményben változatos programokat, az ellátottak testi és szellemi képességeihez igazított készség és képesség fejlesztéssel egybekötött foglalkozásokat biztosítunk. Feladatunk, hogy ellátottaink képességeit, készségeit fejlesszük, illetve állapot rosszabbodásukat megakadályozzuk, vagy mérsékeljük.

Ellátotti létszám a 2025 évben (együttműködési megállapodások száma): 17 fő.

Fogyatékoság szerinti megoszlás:

Fogyatékoság típusa	Igénybe vevők száma
Autista	6 fő
Halmozottan fogyatékosággal élő	1 fő
Értelmi fogyatékosággal élő	6 fő
Mozgásszervi fogyatékosággal élő	3 fő
Down szindrómával élő	1 fő
Összesen:	17 fő

Az intézményi ellátást minden nap igénybe vevő személyek száma: **11 fő**

Iskolarendszerű oktatásban résztvevők száma, akik kizárólag a tanítási szünetekben veszik igénybe az ellátást: **6 fő**

Az igénybe vevő személyek számának esetleges csökkenésének okai:

- többen tartós bentlakást nyújtó intézménybe kerültek
- elhalálozás történik
- jelentősen nőtt a GYOD összege, ami a szülőket arra motiválja, hogy otthon maradjanak beteg gyermekükkel
- amennyiben a támogató szolgálat szállítja be az ellátást igénybe vevő személyt az intézménybe, akkor a szállítási díj megterhelő a család számára tekintettel arra, hogy arra támogatás nem vehető igénybe.

Feladatunk:

- napközbeni tartózkodás és felügyelet biztosítása
- társas kapcsolatok kialakítása, és a kialakult kapcsolatok fenntartása
- az alapvető higiéniai szükségletek biztosítása, úgy mint:
 - személyes tisztálkodás
 - személyes ruházat tisztítása.
- igény szerint az ellátást igénybe vevők napközbeni étkeztetésének megszervezése
- szabadidős programok szervezése
- szükség esetén az egészségügyi alapellátáshoz és szakellátáshoz jutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése

Az általunk nyújtott szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés, (napi egy adag meleg étel biztosítása)
- esetkezelés (pl. problémamegoldás, ügyintézés),
- felügyelet,
- gondozás
- közösségi fejlesztés
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- pedagógiai segítségnyújtás szükség szerint az egyéni szükségletek figyelembevételével.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Működési területe: Sárospataki járás közigazgatási területe.

A család és gyermekjóléti szolgálat 2024. szeptember 01. napjától látja el Sárospatak és a sárospataki járás egyes településeit (Bodrogolaszi, Sáradsadány, Olaszliszka, Komlóska, Vajdácika, Györgytarló, Kenézlő, Viss, Zalkod, Hercegtút, Makkoshotyka) a 15/1998. (IV.30) NM rendelet módosítása 3.§ szerint.

Személyi feltételek:

1 fő szakmai vezető (családsegítő)

4 fő családsegítő

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkája jelentős mértékben hozzájárul a gyermekek biztonságos fejlődéséhez, a családok stabilitásának megőrzéséhez, valamint a társadalmi problémák megelőzéséhez. A szolgálat tevékenysége elengedhetetlen a gondozási központ komplex ellátórendszerének működésében, és fontos szerepet tölt be a helyi közösség szociális biztonságának erősítésében. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a szociális és gyermekvédelmi alapellátások rendszerének meghatározó eleme, amelynek elsődleges feladata a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, valamint a családok támogatása a mindennapi életvezetési nehézségek kezelésében.

A szolgálat célja, hogy a családok számára könnyen elérhető, preventív jellegű segítséget nyújtson, elősegítse a gyermekek családban történő nevelkedését, valamint hozzájáruljon a kialakult problémák korai felismeréséhez és hatékony kezeléséhez. További cél a szülői kompetenciák erősítése, a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentése, valamint a krízishelyzetek megelőzése és kezelése. A szolgálat kiemelt figyelmet fordít a hátrányos helyzetű, illetve speciális szükségletű gyermekek és családjaik támogatására, az esélyegyenlőség előmozdítására, valamint a társadalmi kirekesztettség megelőzésére.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése során szociális segítő munkát végez, amely magában foglalja az információnyújtást, tanácsadást, családgondozást, esetkezelést, valamint szükség esetén a jelzőrendszeri együttműködés keretében történő beavatkozást. A szolgálat munkatársai szoros együttműködésben dolgoznak a jelzőrendszer tagjaival – különösen az oktatási-nevelési intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, hatóságokkal és civil szervezetekkel – a gyermekek veszélyeztetettségének felismerése és megszüntetése érdekében. Tevékenysége kiterjed továbbá az egyéni és családi szintű gondozásra, valamint közösségi és prevenciós programok szervezésére is. A segítségnyújtás minden esetben az önkéntesség, a bizalom, a partnerség és az adatvédelem elveinek figyelembevételével történik.

A családsegítők minden feladatellátási szerződéses településen fogadóórákat biztosít az ügyfelek számára, de emellett a székhelyen is biztosított az ügyfélfogadás.

Szolgálatunk munkatársai az alábbi, feladatellátási szerződésekben érintett településeken a megadott nyitva álló helyiségekben ügyfélfogadási órákat tartanak, ahol az érintett ügyfelek személyesen kereshetik fel őket a problémáik megoldása érdekében:

Sárospatak

Cím: 3950 Sárospatak, Rákóczi út 32.

Nyitvatartási rend: Hétfő - csütörtök: 7³⁰-16⁰⁰ óráig. Péntek: 7³⁰-13³⁰ óráig.

Ügyfélfogadási idő: Kedd és csütörtök: 7³⁰-12⁰⁰ óráig és 13⁰⁰-16⁰⁰ óráig.

Bodrogolaszi

Cím: 3943 Bodrogolaszi, Fő utca 11.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő) Szerda: 9⁰⁰-10⁰⁰ óráig.

Györgyarló

Cím: 3954 Györgyarló, Széchenyi út 1.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Hétfő: 12³⁰-13³⁰ óráig.

Hercegkút

Cím: 3958 Hercegkút, Petőfi Sándor utca 110.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Kedd: 9⁰⁰-10⁰⁰ óráig.

Kenézlő

Cím: 3955 Kenézlő, Aradi út 49.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Hétfő: 9⁰⁰-13³⁰ óráig.

Komlóska

Cím: 3937 Komlóska, Rákóczi út 27.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Kedd: 11⁰⁰-12⁰⁰ óráig.

Makkoshotyka

Cím: 3959 Makkoshotyka, Ady Endre utca 16.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Kedd: 9⁰⁰-10⁰⁰ óráig.

Olaszliszka

Cím: 3933 Olaszliszka, Bánom út 6.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Szerda: 10³⁰-12³⁰ óráig.

Sárazsadány

Cím: 3942 Sárazsadány, Fő út 50.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Szerda: 9⁰⁰-10⁰⁰ óráig.

Vajdácska

Cím: 3961 Vajdácska, Fő utca 68.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Péntek: 8⁰⁰-10⁰⁰ óráig.

Viss

Cím: 3956 Viss, Kolozsvári út 28.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Hétfő: 9³⁰-10³⁰ óráig.

Zalkod

Cím: 3957 Zalkod, Petőfi Sándor utca 30/A.

Nyitvatartási rend (ügyfélfogadási idő): Hétfő: 11⁰⁰-12⁰⁰ óráig.

A szolgálatban a székhelyen folyamatosan folyik a munkavégzés, amely idő alatt a személyes ügyfélfogadás, a telefonon való elérés, tanácsadás, segítőbeszélgetés, ügyintézés, üzenet fogadása stb. biztosított a sárospataki lakosok számára éppúgy, mint a feladatellátási szerződésekkel érintett települések lakosainak számára.

Ellátotti létszám alakulása 2025. évben:

Szakmai munka	Sárospatak	Járás 11 települése	Összesen
Alapellátásban részesülő családok száma:	33	59	92
Védelembe vett családok száma:	11	39	50
Tanácsadásban részesülő személyek száma:	149	38	187
Jelzőrendszeri tagok által küldött problémajelzések száma:	57	161	218
Családlátogatások száma:	634	2018	2652

Főbb feladatunk a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, mely érdekében:

- Felhívjuk a jelzőrendszeri tagokat a jelzések írásban történő teljesítésére.
- Figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek, családok helyzetét (családlátogatások).
- Fogadjuk a beérkező jelzéseket.
- Megtesszük a szükséges intézkedéseket.
- A jelzést tevőt írásban tájékoztatjuk a megtett intézkedésekről.
- Szakmaközi megbeszéléseket szervezünk és bonyolítunk le évente hat alkalommal.

Feladataink továbbá:

- éves szakmai tanácskozás szervezése, lebonyolítása
- éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítése
- esetkonferenciákon való részvétel
- gyámhatósági tárgyalásokon való megjelenés
- szakmaközi megbeszélések megszervezése, lebonyolítása (évi több alkalommal)
- veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése
- folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- folyamatos kapcsolattartás a Család és Gyermejjóléti Központtal
- esetmegbeszéléseken való részvétel a Család-és Gyermejjóléti Központban
- problémajelzések fogadása, kivizsgálása
- a problémajelzésekre írásos visszajelzések küldése
- a problémajelzésekre adekvát gyermekvédelmi intézkedések megtétele, illetve azok kezdeményezése
- gyámhatóság kérésére környezettanulmányok készítése.

Adományközvetítés:

Tekintettel arra, hogy az intézményben nincs olyan helyiség, ahol az adományokat tárolni tudjuk, így a folyosón kihelyezett tárolóban van csak lehetőségünk ruhanemű adományokat fogadni, és továbbítani. Nagyobb bútoradományokat csak közvetíteni tudunk az adományozók és a rászoruló személyek között. Ennek ellenére az adományok közvetítése folyamatos és rendszeres. Sok esetben célzottan, a családokhoz viszik ki a kollégák a felajánlott adományokat.

Szünidei gyermek étkeztetés:

Sárospatak város önkormányzata ingyenes szünidei gyermekétkeztetést biztosít a hátrányos helyzetű gyermekek, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében. A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat bonyolítja le az ebéd kiosztását a tavaszi, nyári, őszi és téli szünetekben. Az ebédet az arra jogosultak a Gondozási Központ Fogytékkal Élők Nappali intézményében (3950 Sárospatak, Comenius út 16.) vehetik át, ahol a kollégák adják át a szülők vagy gyermekek részére. A tapasztalataink alapján egyre többen veszik igénybe ezt a szolgáltatást, legfőképpen a nyári szünet idején.

Adományok:

2025 októberében a MOHU iskolakezdési csomagokat adományozott – kiosztás céljából - a szolgálatnak, amellyel 30 gyermeket sikerült támogatni alapvető iskolafelszereléssel (pl. tornaszákok, tolltartók, tollak, ceruzák, színesceruzák, filctollak, füzetcsomagok különböző méretben, naplók stb.).

2025 novemberében kollégánk a Gyermekétkeztetési Alapítványt kereste meg, akik 50 gyermeknek biztosítottak bőséges tartósélelmiszer csomagokat. Az élelmiszerek szolgálatunk részére nagyméretű dobozokban kerültek átadásra Budapesten.

2025 decemberében a Mikulásgyárral vette fel a kapcsolatot kollégánk a szolgálattól, amelynek eredménye egy szintén 50 gyereknek átadható ún. cipősdoboz, ami tartósélelmiszereket, édességeket, játékszereket, könyveket, színezőket, pelenkákat, illetve ruhaneműket kisgyermekeknek stb. tartalmazott. Többnyire új és originált kiegészítésben. A szolgálat munkatársai intézményi gyűjtést is kezdeményeztek, szintén „karácsonyi cipősdoboz” akció keretén belül. A Máltai Szeretetszolgálat pedig még decemberben 15 db tartósélelmiszer csomagot adott át kiosztásra az arra rászoruló személyeknek.

2025 decemberében összsúlyát tekintve 10 q mázsá élelmiszert tudott a szolgálat kiosztani.

Az egyszeri segítségnyújtásban részesülők száma csökkenést mutat. Ennek ellenére még mindig magas azon személyek aránya, akik a különböző segélyek, szociális ellátások, hátrányos helyzet megállapításához és egyéb ellátási formák igényléséhez szükséges nyomtatványok kitöltése, és egyéb ügyintézés miatt rendszeresen keresik fel a szolgálatot. Ennek oka, hogy ezen kliensek között sok az ügyintézésben járatlan és alapvetően képzetlen személy. Többségük tartós munkanélküli vagy közfoglalkoztatott. Számukra nagyon nagy segítséget jelent, hogy az egyes nyomtatványok kitöltésében segítséget kaphatnak, hiszen a fent említett okok miatt ezt önállóan elvégezni nem tudják. Ezáltal hozzájuthatnak az őket megillető, számukra adható szociális ellátásokhoz, pénzjuttatásokhoz.

A szűkös és zsúfolt irodák és a kötelezően előírt helyiségek hiánya ebben az esetben is hátrányt jelent.

CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Működési terület: Sárospataki járás közigazgatási területe

A Család- és Gyermejjóléti Központ 2016. január 01 - től Sárospatakot és a járás településeit (Bodrogolaszi, Sáradsány, Olaszliszka, Tolcsa, Vámosújfal, Erdőhorvát, Komlósa, Háromhuta, Vajdác, Györgytár, Kenézlő, Viss, Zalkod, Hercegtű, Makkoshotyka) látja el a 15/1998.(IV.30) NM rendelet módosítása 3.§ szerint.

Személyi feltételek:

- 1 fő szakmai vezető (személye megegyezik az intézményvezető személyével)
- 2 fő esetmenedzser
- 1 fő esetmenedzser/szociális diagnózis készítő
- 1 fő esetmenedzser/járási jelzőrendszeri tanácsadó
- 3 fő óvodai- és iskolai szociális segítő

Ellátotti létszám 2025-ben járási szinten:

Szakmai munka	Összesen
Védelemben vett gyermekek	169 fő
Nevelésben vett gyermekek	86 fő
Ideiglenesen elhelyezett gyermekek	6 fő
Jogerős hatósági intézkedéssel érintett felnőttek	248 fő
Esetkonferencia	51 fő
Jelzések száma	236
Ellátott gyermekek száma	259 fő

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység:

Az óvodában és az iskolában jelenlévő kollégák a 2025-ös évben 962 gyermekkel és 275 felnőttel álltak kapcsolatban.

Elsődleges célja: a prevenció megerősítése az óvodás és iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a védelemben vett gyermekek, az egyéni esetek, szociálisan hátrányos helyzetűek, SNI, BTM tanulók) körében.

Az óvodai- iskolai szociális segítők egyéni beszélgetés keretén belül biztonságos, nyugodt teret adnak a gyermeknek, így könnyebben megnyílnak, őszintébben beszélnek problémáikról, érzéseikről, féltelmeikről. Ez magába foglalja az egyéni szükségletek feltárását.

Csoportfoglalkozások keretén belül az érzelmi intelligencia fejlesztésével, konfliktus kezeléssel, a szenvedélybetegségek, függőségek megelőzésével vagy már a kialakult függőség felismerésével, a stresszhelyzetek felismerésével és a helyes megküzdési stratégiák kialakításával, párkapcsolati erőszak témakörével, az iskolai és internetes zaklatással stb.

Mindezek mellett figyelemmel kísérik a gyermekek és szüleik szociális jólétét, életminőségét. Magatartási, nevelési problémák esetén egyéni esetkezelést a gyermekek, a szülők, illetve a pedagógusok is igénybe vesznek a szociális segítőktől. Egyéni és csoportos foglalkozások

keretein belül továbbá a nehezen kezelhető, magatartászavaros, deviáns, tanulási nehézségekkel küzdő gyermekekkel is foglalkoznak a kollégák

Az óvodai- iskolai szociális segítő tevékenység nagy mértékben segíti a pedagógusok munkáját, amit az éves gyermekvédelmi tanácskozáson az iskolák igazgatói vissza is jeleznek központunk felé.

A Család-és Gyermekjóléti Központ egyéb szolgáltatásai:

Krízis telefon: a nap 24 órájában elérhető szolgáltatás +36/203722744

Kapcsolattartási ügyeletet:

Felügyelt kapcsolattartást biztosítunk a válófélben lévő vagy elvált szülők és gyermekeik részére gyámhivatali és bírósági egyeztetés alapján.

Nyári tábor:

2025. július 14. napjától augusztus 01. napjáig 20 fő szociálisan hátrányos helyzetű gyermek részére nyári tábort üzemeltettünk, amelynek nagy sikere volt a szülők és a gyermekek körében egyaránt. Hegyi Brigitta FOR YOU Kft. vezetője a táborban résztvevő gyermekek számára támogatásként minden nap bőséges reggelit, illetve péksüteményeket biztosított! Az ebédet a Mudrány Étteremből szállították.

Szociális diagnózis felvételét a szociális diagnózis készítő esetenedzser osztott munkakörben látja el. Feladata a járás településein élő, az intézmény által nyújtott szolgáltatást igénylő személyek problémájának megismerése, ennek alapján a szükségletek megállapítása, majd elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése után, az igénylők szolgáltatókhoz történő irányítása, amennyiben az ügyfél kéri ezen diagnózis felvételét.

Ennek megfelelően a szociális diagnózist készítő esetenedzsernek rendelkeznie kell a járást, illetve a megyét átfogó szociális térképpel, amelyet a Család-és Gyermekjóléti Központ már 2019. évben elkészített, és minden évben frissít a Miskolci Egyesített Szociális Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézménnyel közösen.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE

/ Sárospatak, Borsi út 73. /

Működési terület: Sárospataki járás közigazgatási területe.

Személyi feltételek:

- 1 fő nappali ellátás vezető
- 1 fő terápiás munkatárs

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátása 2025. év szeptember 01. napjától működik.

A szenvedélybetegek nappali ellátása a gondozási központ által biztosított, a *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról* szóló 1993. évi III. törvény (Szt) 65/F. §-a alapján működik. Az ellátás célja a szenvedélybetegségben érintett személyek nappali tartózkodásának biztosítása, valamint olyan szolgáltatások nyújtása, amelyek hozzájárulnak egészségi és mentális állapotuk stabilizálásához, életvezetési képességeik megőrzéséhez és fejlesztéséhez, továbbá társadalmi beilleszkedésük elősegítéséhez. Az Szt. 65/F. §-ában foglaltaknak megfelelően az intézmény a nappali ellátás keretében biztosítja az ellátottak számára a napközbeni tartózkodás lehetőségét, az alapvető higiénés feltételeket, az igény szerint megszervezett étkezést, valamint a szakmai programban meghatározott egyéni és csoportos foglalkozásokat. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes alapon történik, az ellátottak állapotához, szükségleteihez és együttműködési készségéhez igazodva. A szakmai munka az egyéni gondozási terv alapján valósul meg, amely meghatározza az ellátottakkal végzett segítő tevékenységek céljait és módszereit. Ennek keretében az intézmény biztosítja az egyéni esetkezelést, az életvezetési és mentális támogatást, a szenvedélybetegséggel összefüggő problémák feldolgozását segítő csoportfoglalkozásokat, valamint szükség szerint a más ellátási formákba történő irányítást. A nappali ellátás megtartó, alacsony küszöbű szolgáltatásként működik, amely elősegíti az ártalomcsökkentést, a visszaesések megelőzését, valamint a krízishelyzetek kezelését. Az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően együttműködik az egészségügyi, addiktológiai és egyéb szociális szolgáltatókkal annak érdekében, hogy az ellátottak komplex szükségleteire összehangolt válaszok szülessenek. Az éves működés tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a szenvedélybetegek nappali ellátása az Szt. 65/F. §-ban meghatározott céloknak megfelelően hatékonyan járul hozzá az ellátottak állapotának stabilizálásához, valamint az önálló életvitel fenntartásához és a társadalmi reintegráció elősegítéséhez.

A szakmai tevékenység középpontjában az egyéni gondozási terv alapján megvalósuló segítő munka áll. Ennek keretében sor kerül egyéni esetkezelésre, életvezetési tanácsadásra, mentális állapotot támogató beszélgetésekre, valamint a szenvedélybetegséghez kapcsolódó problémák kezelését célzó csoportfoglalkozásokra. Az ellátás során kiemelt figyelmet kap a kliensek motivációjának erősítése, az együttműködési készség fejlesztése, valamint a további ellátásokba történő irányítás elősegítése.

A nappali ellátás a szenvedélybetegek számára alacsony küszöbű, megtartó jellegű szolgáltatásként működik, amely hozzájárul az ártalomcsökkentéshez, a relapszus (a javulás vagy a tünetmentes időszak után) kockázatának mérsékléséhez, valamint a krízishelyzetek megelőzéséhez. Az intézmény együttműködik a területi ellátórendszer egyéb szereplőivel, különös tekintettel az egészségügyi, addiktológiai és szociális szolgáltatókra. A nappali ellátás fontos szerepet tölt be a szenvedélybetegek ellátórendszerében, elősegítve az ellátottak társadalmi reintegrációját, valamint az önálló életvitelhez szükséges készségek fenntartását és fejlesztését.

2025. 09.01. napjával 32 fő ellátást igénybe vevő személlyel indult az intézmény.

2025.12.31. napján 45 fő az ellátást igénybe vevő személyek száma.

Ellátotti létszám a 2025-es évben (együttműködési megállapodások száma): 45 fő.

Nemek szerinti megosztás	Igénybe vevők száma
Férfi:	21 fő
Nő:	24 fő
Összesen:	45 fő

Szociális segítő tevékenységek:

1. Az ellátást igénybe vevő személyek otthonában történő látogatása, segítése.
2. Beszélgetés, felvilágosítás, tanácsadás a szenvedélybeteg személyek hozzátartozói számára.
3. Havonta legalább egy foglalkozás, program megszervezése és lebonyolítása.

A foglalkozások témái:

- ismerkedés,
- felvilágosító előadások,
- pszichoeducáció,
- életmóddal kapcsolatos beszélgetések
- életvezetési tanácsadás
- önismereti csoport
- információnyújtás és tanácsadás az addiktív viselkedés megszüntetése érdekében
- mentális támogatás és segítségnyújtás

A Sárospataki Gondozási Központot érintő hatósági és egyéb ellenőrzések a 2025 évben:

2025. évben 1 alkalommal nyújtottunk be működési engedély módosítási kérelmet:

- 2025. 05. 01. napján a Szenvedélybetegek Nappali Ellátásának működési engedélyéhez.

A működési engedélyeztetés során hatósági ellenőrzési eljárás indult, mely során az illetékes Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal mindent rendben tatált, és a működési engedély kiadásra került.

2025. évben 1 alkalommal került sor belső ellenőrzési vizsgálatra:

- 2025. 09. 15. - 2025. 09. 19-ig.

Az ellenőrzés tárgya: a kötelezően közzéteendő közérdekű adatokkal kapcsolatos nyilvánosság szabályozása és megvalósítása.

Az ellenőrzés tárgya: a személyi juttatások és a hozzá kapcsolódó járulékok számviteli nyilvántartásokban történő rögzítése megfelel-e a szabályszerűségi követelményeknek.
A vizsgálat eredménye megfelelő megítéléssel zárult.

Intézményünk 2025. évben is segítséget nyújtott Sárospatak Város Önkormányzatának a karácsonyi ajándékutalványok kiosztásában oly módon, hogy biztosítottuk a helyszínt, és magát az utalványok kiosztását is.

Összességében elmondható, hogy intézményünk törvényes keretek között, a szakmai értékeket szem előtt tartva, jogszabály követően működik. Az intézmény a költségvetésével, a lehetőségeihez mérten igyekszik takarékosan gazdálkodni.

Az év során végzett szakmai tevékenység igazolta, hogy a gondozási központ szolgáltatásai valós szükségletekre reagálnak, érdemi segítséget nyújtanak az ellátottak mindennapi életvitelének támogatásában, fenntartásában. A megszerzett tapasztalatok irányt mutatnak a következő időszak szakmai céljainak meghatározásához és a szolgáltatások további fejlesztéséhez. A Sárospataki Gondozási Központ az integráció elvén működő intézmény. Az ellátások egymásra épülnek. A komplex szolgáltatásokban az egyéni szükségletekhez igazodva rugalmas ellátásban részesülnek az ellátást igénybe vevő személyek. Ezt a hatékony szakmai munkát szeretnénk a továbbiakban, így a 2026-os évben is folytatni, hogy az mindenki megelégedésére szolgáljon!

Kérem a Tisztelt Képviselő – Testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek!

Sárospatak, 2026. január 15.


Szilágyi Zita
intézményvezető



SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

...../2026. (I. 29.)

határozati-javaslat

a Sárospataki Gondozási Központ 2025. évi szakmai munkájáról

Sárospatak Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Sárospataki Gondozási Központ 2025. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót megtárgyalta és azt elfogadta.

Sárospatak Város Önkormányzata Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki az intézmény vezetőjének és valamennyi munkatársának a végzett munkáért, további munkájukhoz jó erőt, egészséget kíván.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal