



Beszámoló Sárospatak Város Rendelőintézete
2025. évi munkájáról



Készítette:

Jarecsni Katerina
intézményvezető

2026. március

Tartalom

Alapellátás	3
Felnőtt háziiorvosi ellátás	4
Főbb változások a felnőtt háziiorvosi körzetekben	4
Fogászati ellátás	6
Fogászati ügyelet	7
Központi háziiorvosi ügyelet	9
Iskola-egészségügy	9
Védőnői ellátás	10
Foglalkozás-egészségügyi alapellátás	11
Járóbeteg szakellátás	12
Gonдозói ellátás	14
Labordiagnosztikai ellátás	16
Nappali kúraszerű ellátás	17
Betegfogadási lista alakulása	19
Egynapos sebészeti ellátások	20
Otthoni szakápolás	23
Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara (MESZK)	23
Egészségfejlesztési Iroda működése	24
Finanszírozás	26
Beszerzések	28
Richter Egészségváros	29
Szakmai állomány	32
Költségek csökkentését célzó intézkedések	34
Infrastrukturális fejlesztés	34
Informatika és fejlesztési irányok	36
Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)	37
Járóbeteg Irányítási Rendszer (JIR)	38
Minőségirányítási rendszer	40

A Sárospatak Város Rendelőintézete Sárospatak és ellátási területéhez tartozó 18 település, 24 910 fős lakosságának járóbeteg szakellátásáért felelős intézmény. A Sárospataki járás 16 településén felül egyes szakrendelések tekintetében Tiszacsermely és Tiszakarád járóbeteg ellátásáért is felel. Sárospatak Város Rendelőintézetének célja a gyógyító-megelőző ellátás keretében a lakosság életminőségének, egészségi állapotának javítása, jobb minőségű egészségügyi ellátás biztosítása, a különböző egészségügyi szolgáltatást nyújtók összefogása, szakmai kapcsolataiknak, együttműködésüknek javítása.

Alapellátás

Intézményünk ad helyet 7 felnőtt, 1 gyermekorvosi, illetve 4 fogászati szolgálatnak, továbbá működteti a járási fogászati ügyeletet. Alapellátási feladatai körében egészségügyi szolgáltatóként látja el a nevelési- és oktatási intézménybe járó 3-18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű oktatásban részt vevők megelőző jellegű, életkornak megfelelő gondozó, egészségnevelő alapellátását. Ezáltal iskola-egészségügyi, illetve ifjúság-egészségügyi szolgálatot és 2 ifjúsági védőnői szolgálatot működtet.

Az alapellátás az egészségügyi ellátórendszer legelső szintje, amely a lakosság számára elérhető egészségügyi szolgáltatásokat biztosítja a megelőzés, a gyógyítás, a gondozás és a rehabilitáció területén. Az alapellátás célja, hogy a lakosság egészségügyi problémáit időben felismerje, kezelje, vagy szükség esetén a megfelelő szakorvosi ellátás felé irányítsa a beteget. Annak érdekében, hogy az egészségbiztosítás egészségügyi ellátásaira jogosultak számára biztosítható legyen - a lakóhelyén vagy annak közelében, választása alapján, nemtől, kortól és betegsége természetétől függetlenül- az, hogy folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljön, az alapellátás keretében szervezett egészségügyi szolgáltatás működik felnőtt háziorvosi és házi gyermekorvosi ellátás keretében. Az egészségügyi alapellátás biztonságának egyik elvi alappillére a területi ellátási kötelezettség, melynek értelmében valamennyi lakos kötelező ellátásának felelős személye minden esetben meghatározható. A beteg háziorvosán keresztül lép be az egészségügyi rendszerbe, ő az, aki a páciens – szükség esetén – tovább irányítja a járó- illetve fekvőbeteg intézményekbe. Kulcsszerepet tölthetnek be a magasabb szintű ellátás tehermentesítésében.

Az alapellátási körzetek kialakítása feletti hatáskört az Országos Kórházi Főigazgatóság tölti be. Praxiskezelőként az egészségügyi alapellátás körzeteit az érintett települési

önkormányzatok bevonásával alakítja ki. A házi orvosok, házi gyermekorvosok, illetve fogorvosok feladataikat az önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződés alapján látják el. Tevékenységük szakmai-, tartalmi előírásait, személyi-, tárgyi feltételeit maguk biztosítják.

A Rendelőintézet épületében kap helyet mind a 7 felnőtt házi orvosi szolgálat, illetve a működő 4 fogorvosi ellátás is. Működésükhöz szükséges közüzemi szolgáltatások, szemétszállítás, a központi telefonhasználat, internet, takarítás, kártevőirtás, a veszélyes hulladék megfelelő hőmérsékleten történő tárolása és elszállításának biztosítása intézményünkkel kötött üzemeltetési szerződés keretében történik.

Sárospatak Város Rendelőintézete látja el Sárospatak betöltetlen házi orvosi körzeteinek működtetését, így 2020 júliusától az I. számú házi gyermekorvosi körzet, 2025 májusától pedig a VI. számú felnőtt házi orvosi körzet ellátását.

Felnőtt házi orvosi ellátás

Sárospatakon 7 felnőtt házi orvosi körzet került kialakításra, melyből mind a hét körzet váltott munkarendben biztosítja a 18 év feletti lakosság egészségügyi alapellátását. 2021. évtől valamennyi felnőtt házi orvosi körzet a Rendelőintézet épületében működik.

Sárospatak felnőtt házi orvosi körzeteinek ellátását 2025-ben az alábbi orvosok biztosították:

- I. számú körzet: dr. Mátyás Péter
- II. számú körzet: Dr. Vajas Zsuzsa Andrea
- III számú körzet: Dr. Barra Lilianne
- IV. számú körzet: Dr. Markovics János
- V. számú körzet: Dr. Velejti Gabriella
- VI. számú körzet: helyettesítési szerződés keretében Dr. Vajas Zsuzsa Andrea
- VII. számú körzet: helyettesítési szerződés keretében 2025. október 12-ig Dr. Markovics János és Dr. Velejti Gabriella. 2025. október 13-tól Dr. Urbán Ákos.

Főbb változások a felnőtt házi orvosi körzetekben

Dr. Ilyés Gabriella Adél az MV-CORTEX Egészségügyi Szolgáltató BT . képviselőjében, mint a 3950 Sárospatak, Comenius u 20. szám alatti telephelyen lévő VI. számú felnőtt

háziiorvosi körzet (050091322) háziiorvosa 2024. október 18-án kelt nyilatkozatában 2024. november 01-től számított, jogszabályban elírt 6 hónapos felmondási időt betartva az önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződést felmondta.

Sárospatak Város Önkormányzat Képviselő-testülete Dr. Ilyés Gabriella Adél felmondását tudomásul vette és a 33/2025 (II.28.) számú határozatában felhatalmazta Sárospatak Város Rendelőintézetét (3950 Sárospatak, Comenius utca 20.), mint egészségügyi szolgáltatót, 2025. május 1. napjától a Sárospatak, VI. számú felnőtt háziiorvosi körzet helyettesítés keretében történő ellátására Dr. Vajas Zsuzsa Andrea helyettesítő háziorvos alkalmazása révén a praxis betöltéséig. Dr. Vajas Zsuzsa Andrea a feladatot egyéni vállalkozóként látja el heti 9 órában, ami a Rendelőintézet költségvetésnek dologi kiadásaiban jelenik meg szakmai tevékenységet segítő szolgáltatás formájában. A helyettesített körzet asszisztensi feladatait heti 40 órában szükséges biztosítani, amit a Rendelőintézet 3 részmunkaidőben foglalkoztatott asszisztens egészségügyi szolgálati jogviszonyban történő alkalmazásával biztosít. A 3 részmunkaidőben foglalkoztatott asszisztens arányos bérére intézményünk bértámogatásra jogosult.

Az önálló orvosi tevékenységről szóló 2000. évi II. törvény végrehajtásáról szóló 313/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 13/A. §. alapján Dr. Ilyés Gabriella Adél háziorvosnak 2025. november 30-ig lett volna lehetősége praxisjogának elidegenítésére. Erre a megadott határidőn belül nem került sor, így a körzet ellátását továbbra is a Rendelőintézet biztosítja.

2025. augusztus 12-én Dr. Urbán Ákos azzal a kéréssel fordult intézményünkhöz, hogy a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő pályázati felhívása alapján – „A tartósan betöltetlen háziiorvosi és fogorvosi körzeteket betöltő orvosok letelepedésének támogatására” - szeretné megpályázni a VII. számú felnőtt háziiorvosi körzet betöltetlen háziiorvosi álláshelyét, ami Dr. Molnár Erika Emese feladat-ellátási szerződésének felmondását követően 2023. június 1-el üresedett meg. A pályázat elnyeréséig a körzet helyettesítését Dr. Urbán Ákos 2025. október 13-tól egészségügyi szolgálati jogviszony formájában történő foglalkoztatással heti 20 órában látta el. A pályázat sikeres elbírálását és a praxisengedély kiadását követően a körzet ellátását 2025. december 1-től az Önkormányzattal kötött feladat ellátási szerződés keretében Dr. Urbán Ákos személyes közreműködésével az US-Med Kft. biztosítja.

Sárospatak valamennyi háziiorvosa, két gyermekorvosa, illetve fogorvosai bejelentkeztek a területi kollegiális praxisközösségbe, a praxisközösségekről szóló 53/2021. (II. 9.) Korm.

rendelet alapján. 2021. évben a sárospataki járásban 1 szoros praxisközösség létesült konzorciumi formában.

Házi gyermekorvosi ellátás

3 házi gyermekorvosi szolgálat biztosítja Sárospatak 0-14 éves lakosság egészségügyi alapellátását területi ellátási kötelezettséggel, az Önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződés alapján, váltott munkarendben. Emellett a védőnői szolgálattal közösen gyermek tanácsadást végeznek heti egy-egy alkalommal. A betöltött körzetekben dolgozó gyermekorvosok saját tulajdonú ingatlanukon kialakított rendelőkben végzik tevékenységüket.

Sárospatak házi gyermekorvosai:

- I. számú körzet: Dr. Majoros Angéla helyettesítéssel
- II. számú körzet: Dr. Kántor Irén
- III. számú körzet: Dr. Csordás Mária

Főbb változások a házi gyermekorvosi körzetekben

Az I. számú házi gyermekorvosi körzet feladat-ellátási szerződése 2020. június 30. napjával került megszüntetésre. Ezen időponttól a helyettesítést a Rendelőintézet látja el. A helyettesítés Dr. Kántor Irén és Dr. Csordás Mária Etelka, illetve a későbbiekben Dr. Kathi Ágnes helyettesítő házi gyermekorvosok alkalmazásával történt. 2025. december 1-től a Rendelőintézet által főállású munkavállalóként alkalmazott Dr. Majoros Angéla csecsemő- és gyermekgyógyász szakorvos látja el a körzet helyettesítését heti 14 órában.

A Dr. Serfőző és Társai Humán-egészségügyi és Szolgáltató Kft. (székhelye: 3950 Sárospatak, Erdélyi u. 9. szám.) képviseletében Dr. Csordás Mária Etelka házi gyermekorvos 2025 decemberében kérelmet nyújtott be az általa ellátott körzet rendelési idő változásának tudomásulvétele iránt. A rendelési idő változás 2025. december 1-től lépett életbe.

Fogászati ellátás

Sárospatak lakosságának, illetve 10 vidéki község fog- és szájbetegség gyógyító-megelőző alapellátását területi ellátási kötelezettséggel 4 fogorvosi szolgálat végzi az Önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződés alapján. A fogorvosi szolgálatok a Rendelőintézet épületében meghatározott a rendelési időben látják el a körzethez tartozó betegek fogászati ellátását.

A fogorvosi körzeteinek ellátását az alábbi orvosok látják el:

- I. körzet: Dr. Szegedi Alexandra. Ellátási terület: Sárospatak, Györgytarló, Vajdácaska
- II. körzet: Dr. Puskás Fanni Andrea. Ellátási terület: Sárospatak, Kenézlő, Zalkod
- III. körzet: Dr. Kheireddine Houssam. Ellátási terület: Sárospatak, Herceggút, Makkoshotyka
- IV. körzet: Dr. Szenes Tibor. Ellátási terület: Sárospatak, Bodrogolaszi, Sáradsány, Viss

Főbb változás: Sárospatak II. számú vegyes fogorvosi körzetében az alapellátási feladatokat Sárospatak Város Önkormányzatával 2022. november 30.-án kötött feladat-ellátási szerződés alapján a Bodrog Dentál Egészségügyi Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: Cg.05-09-015973, székhely: 3950 Sárospatak, Comenius u. 16-20.) látta el Dr. Puskás Fanni Andrea (szül.: Nyíregyháza, 1995.05.06., a.n.: Dr. Kelecsényi Aida, alapnyilvántartási száma: 90729) praxisjoggal rendelkező fogorvos alkalmazásával. Dr. Puskás Fanni Andrea Bodrog Dentál Kft.-vel fennálló munkaviszonya 2025. november 30. napjával közös megegyezéssel megszűnt. A praxisjog elidegenítésére Dr. Fedák István, a körzetet helyettesítő fogorvos, kérelmet nyújtott be a praxiskezelő felé, mely pozitív elbírálást követően a praxisjog tulajdonosaként a körzet ellátását azóta ő biztosítja.

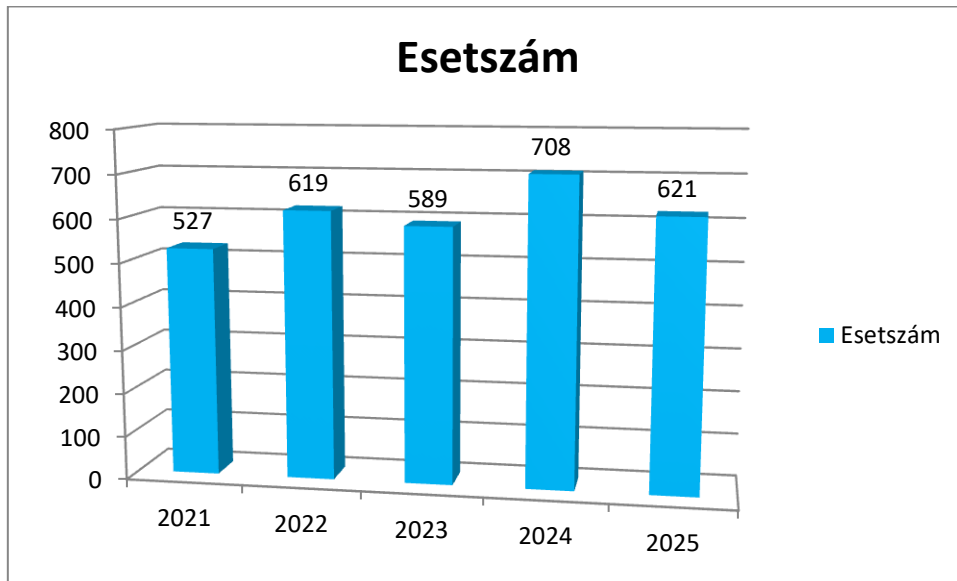
Fogászati ügyelet

Sárospatak, Comenius u. 20 szám alatti telephelyen lévő fogászati ügyelet kizárólag munkaszüneti napokon, illetve heti pihenőnapokon, napi 4 órában 9:00-13:00 óra közötti időszakban a NEAK-kal kötött szerződés szerinti finanszírozással, 2009-től biztosítja a sárospataki járás illetékességi területén élő lakosság fogászati sürgősségi ellátását.

A fogászati ügyelet körébe a fogeltávolítás, vérzéscsillapítás, idegen test eltávolítás, törött fog lecsiszolása, gyökércsatorna megnyitása, az előzőekhez szükséges érzéstelenítés és fogászati röntgen beavatkozások tartoznak.

A fogászati ügyeleti ellátást intézményünk az I. és II számú fogorvosi körzeteket ellátó BODROG-DENTAL Kft-vel kötött közreműködői szerződés alapján látja el. A fogászati ügyelet egyedülálló a térségben, ezáltal a tényleges ellátási területe kiterjed környező valamennyi járásra.

1. számú ábra
Fogászati ügyelet esetszámai 2021-2025 között



Az ügyelet 2025-ben ellátási területéhez tartozó 16 településen kívül további 33 településről érkező beteg ellátását végezte, összesen tehát 49 település 621 fogászati problémával jelentkező betegét. A betegek 1/3-a nem az ellátási területről érkező beteg volt, ők az ellátást térítés ellenében veszik igénybe.

A fogászati ügyelet működtetéséhez a társult önkormányzatok lakosság szám alapján járulnak hozzá. A Társulási Tanács 2/2025. (III. 14.) határozatával elfogadott 2025. évi költségvetésében a fogorvosi ügyeleti feladatok ellátásáért 4.168.260 Ft vissza nem térítendő működési támogatást biztosított a Rendelőintézet részére. A 2025-ben elfogadott költségvetésben a fogászati ügyeleti feladatok biztosítására díjmelés nem történt. A Rendelőintézet a NEAK által biztosított fogászati ügyeleti finanszírozást, illetve a társulási tanács hozzájárulását teljes egészében átutalja a BODROG-DENTAL Kft-nek, mely fedezetül szolgál a közreműködő egészségügyi szolgáltató valamennyi személyi, dologi és szakmai kiadására.

1. számú táblázat
Fogorvosi ügyelet bevételei 2025-ben

NEAK finanszírozási összeg	5 899 800 Ft
Társulási támogatási összeg	4 168 260 Ft
Összesen	10 068 060 Ft

Központi háziorvosi ügyelet

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény (a továbbiakban: Eatv.) 6/A. §-ában foglaltak alapján 2023. április 1-től megszűnt az önkormányzatok háziorvosi és házi gyermekorvosi ügyeleti feladatok ellátására vonatkozó kötelezettsége, mivel a feladatot ezen időponttól az Országos Mentőszolgálat látja el. A Társulás Társulási Tanácsa az ingatlan és az ingó vagyon állami mentőszolgálat részére történő továbbadásáról 9/2023. (III. 14.) és 10/2023. III. 14.) határozataiban döntött, így a háziorvosi ügyeletnek 2025-ben is a Sárospatak, Comenius 16. szám alatti ingatlan adott helyet. Az ügyeleti ellátás hétköznapokon 16:00-22:00 óra között, hétvégén és ünnepnapokon pedig 8:00-14:00 óráig áll rendelkezésre a lakosok számára. A többi időszakban a sátoraljaújhelyi orvosi ügyelet látja el a járás betegeinek ügyeleti ellátását.

A közüzemi és egyéb költségek kiegyenlítésére a Társulás és az OMSZ közötti szerződésben meghatározottak szerint a Rendelőintézet által kiállított számlák alapján kerül sor.

Iskola-egészségügy

Az iskola-egészségügyi rendszer feladata a tanulók egészségének megőrzése és a prevenció erősítése. A rendszer a védőnői és orvosi szűrővizsgálatok, gondozási tevékenységek és az alkalmassági vizsgálatok elvégzését foglalja magában. A nevelési- és oktatási intézménybe járó 3-18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű oktatásban részt vevők megelőző jellegű, életkornak megfelelő gondozó, egészségnevelő alapállását Sárospatakon iskola-egészségügyi illetve ifjúság-egészségügyi szolgálat biztosítja.

Dr. Kathi Ágnes végleges nyugdíjba vonulása okán az iskola-egészségügyi ellátás iskolaorvosi feladatai 2025. december 1-től heti 20 órában Dr. Majoros Angéla gyermekorvos egészségügyi szolgálati jogviszonyban történő foglalkoztatásával kerülnek biztosításra. Az ifjúság-egészségügyi körzet ellátását teljes munkaidőben Dr. Magyar Vilmos főállású ifjúság-egészségügyi orvos látja el.

Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 21. § (13) bekezdése alapján Sárospatak Város Rendelőintézete az iskolavédőnői szolgálatok által ellátandók létszámát minden év szeptember 30-ai állapotnak megfelelően október 31. napjáig bejelenti a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőnek (a továbbiakban: NEAK),

mely alapján történik a következő év finanszírozása, illetve a feladatot ellátó védőnők kiegészítő díjazására.

2024/25. tanévben a nevelési-oktatási intézményben lévő ellátandó létszám a II. számú iskolavédőnői körzetben jelentős mértékben csökkent, illetve a I. számú iskolavédőnői körzetben emelkedett, ezért szükségessé vált a körzetekhez tartozó nevelési-oktatási intézmények további megosztása, hogy ne változzon a két körzet NEAK finanszírozása. Mindezek alapján 2025 januárjában szükségessé vált az egészségügyi alapellátások körzeteinek megállapításáról és kialakításáról szóló 10/2022. (III.28.) önkormányzati rendeletben szabályozott II. számú iskolavédőnői körzet ellátási területének módosítása, mely a módosítást követően ellátási területe az Árpád Vezér Gimnázium és Kollégium, a Vay Miklós Református Technikum, Szakképző Iskola és Diákotthon mellet kiterjed a Sárospataki Református Kollégium Gimnáziuma, Általános Iskolája és Diákotthonára is.

Az iskola-és ifjúság-egészségügyi szolgálat ellátásainak elektronikus adatrögzítésére továbbra is a KRÉTA Iskola-egészségügyi Rendszermodul szolgál, melynek keretében a védőnők, iskola- és ifjúság-egészségügyi orvosok rögzítik a vizsgálatok eredményeit, intézkedéseket tesznek, valamint nyomon követik a gondozásra szoruló tanulókat. Az iskola-egészségügyi modul támogatja a védőnői szűrővizsgálatok, orvosi szűrő vizsgálatok, gondozási tevékenység, védőoltási feladatok, pálya-alkalmassági vizsgálatok, gyógytestnevelés kategorizálás, egészségfejlesztési tevékenység, tanácsadás, fogadóóra, intézkedések, akut ellátás és jelentési kötelezettségek adminisztrációs, szervezést segítő és összegző feladatait. Az EESZT kompatibilis rendszer a köznevelési és közoktatási intézmények számára pedig az iskola-egészségügyi folyamatok támogatását biztosítja.

Védőnői ellátás

A területi védőnői ellátás kulcsszerepet tölt be a nő,- anya, csecsemő, gyermek-ifjúság és családvédelemben. A védőnői szolgálat az egészségügyi alapellátás részeként a családok egészségének megőrzésére, segítségére irányuló megelőző tevékenységet, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlás megelőzése érdekében egészségfejlesztést végez. A védőnői feladatokat a területi és iskolai védőnők látják el. A lakosság részére preventív gondozófeladatokat is ellátó tevékenység főként a 0-16 éves gyermekek tekintetében öt területi védőnői körzetben valósul meg, illetve 2 fő ifjúsági védőnő biztosítja az iskoláskorú lakosság részére.

A 2022. évi LXXIII. törvénnyel módosított, az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény (a továbbiakban: Eatv.) rendelkezései alapján a védőnői ellátás önkormányzati feladat helyett állami feladattá vált 2023. július 1.-jétől.

Az egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott védőnők tekintetében a munkáltatói jogokat a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Központi Kórház és Egyetemi Oktatókórház (a továbbiakban irányító vármegyei intézmény) gyakorolja, amely területileg illetékes az érintett védőnői körzet tekintetében.

A feladat ellátásához szükséges infrastruktúrát, működéshez szükséges (helyiségbiztosítás, minimumfeltételt képező felszerelést, készülékeket) az Önkormányzat fenntartásában működő Rendelőintézet biztosítja. A szerződésekkel összefüggő költségek tekintetében (rezsi, informatikai háttér költségeit) a működést biztosító feltételek az Önkormányzat és az átvevő irányító vármegyei intézmény közötti szerződésekben pontosan meghatározásra kerültek, illetve azok költségviselésének módja is. Így az ellátáshoz kapcsolódó villamos energia, földgáz, víz és egyéb járulékos feladatok (takarítás, szemétszállítás) díját az Önkormányzat számlázza tovább az irányító vármegyei intézmény részére a Rendelőintézettől megkapott számlák alapján.

Foglalkozás-egészségügyi alapellátás

A foglalkozás-egészségügy biztosítja és megőrzi a munkavállalók legmagasabb szintű fizikai, mentális és szociális jólétét, közreműködik a munkavégzésből és a munkakörnyezetből adódó egészségre ártalmas hatások megelőzésében, elősegíti a munka adaptálását a munkavállalók képességeihez, testi és szellemi egészségi állapotuknak megfelelően.

A foglalkozás-egészségügy térítési díj ellenében nyújtott szolgáltatás. Feladatai közé tartozik, hogy a munkavállaló orvosi vizsgálatával megállapítsa a munkavállaló adott munkakörre, szakmára való egészségügyi alkalmasságát, meghatározza a foglalkoztathatóság feltételeit, valamint az alkalmassági vizsgálatok gyakoriságát.

A tevékenységet a Rendelőintézetben megfelelő szakképesítéssel rendelkező üzemorvostan szakorvos és szakdolgozók végzik. A szolgáltatás díját és egyéb feltételeit Intézményünk a munkáltató cégekkel és intézményekkel kötött megállapodásban rögzíti, ennek hiányában a jogszabályban megállapított díjtételek kerülnek felszámításra. A szolgáltatás során képződött bevétel az Intézmény működési bevételei között kerül elszámolásra. A szolgáltatási díjakat intézményünk 2025 év elején felülvizsgálta, s valamennyi szerződött partnere tekintetében

díjmelést hajtott végre. Az év során további 5 partnerrel kötöttünk szerződést foglalkozás egészségügy ellátásra. Költségvetési bevételeinket a szolgáltatás 2 millió forinttal növelte az elmúlt év során.

Járóbeteg szakellátás

A járóbeteg-ellátás az egészségügyi rendszer azon része, mely keretében a betegek orvosi ellátást kapnak anélkül, hogy hosszabb időre kórházba kellene feküdniük. Ez a rendszer biztosítja a hozzáférést a diagnosztikai, szakorvosi és kisebb beavatkozásokat igénylő szolgáltatásokhoz. A beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján, szakorvos által végzett egyszeri, illetve alkalmoszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozást is magában foglalja.

Sárospatak Város Rendelőintézetében 1974 óta működik járóbeteg szakellátás, mely a megbetegedési mutatók és a házi orvosok által megfogalmazott igényeknek megfelelően folyamatosan fejlődött.

A Rendelőintézet 2025. évben heti 433 szakorvosi és 95 nem szakorvosi óraszám kapacitással rendelkezett.

2. számú táblázat

Sárospatak Város Rendelőintézetének szakorvosi és nem szakorvosi óraszámai

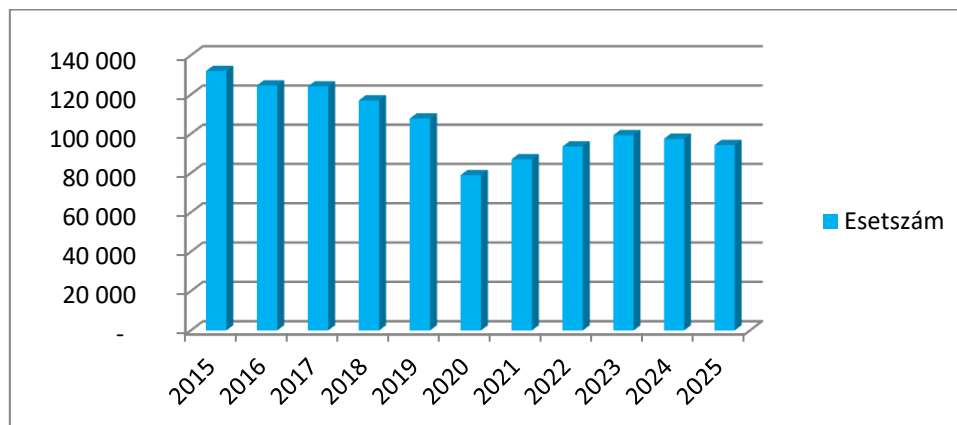
Szakma megnevezése	Szakorvosi óraszám	Nem szakorvosi óraszám
Aneszteziológia	4	0
Általános belgyógyászat (ezen belül angiológia)	20	0
Belgyógyászati kardiológia	10	0
Endokrinológia, anyagcsere és diabetológia	10	0
Gasztroenterológia	10	0
Általános sebészet	15	0
Traumatólógia	10	0
Szülészet-nőgyógyászat	30	0
Általános neurológia	30	0
Fül-orr-gégészet	30	0
Audiológia	6	0

Reumatológia	30	0
Szemészet	35	0
Általános Csecsemő és gyermekgyógyászat	6	0
Gyermek-tüdőgyógyászat	10	0
Tüdőgyógyászat	20	0
Ultrahang-diagnosztika	30	0
Általános röntgendiagnosztika	20	0
Általános laboratórium	30	0
Pszichiátria	30	0
Bőrgyógyászat	7	0
Ortopédia	10	0
Urológia	10	0
Szakorvosi óraszám összesen:	413	0
Tüdőszűrés	5	0
Tüdőgondozás	5	0
Pszichiátriai gondozás	10	0
Gondozás szakorvosi óraszám összesen:	20	0
Szakorvosi órák összesen:	433	0
Fizioterápia	0	5
Gyógytorna I.	0	25
Gyógytorna II.	0	25
Gyógymasszázs	0	5
Általános pszichológia	0	30
Pszichiátriai gondozás nem szakorvosi óra	0	5
Nem szakorvosi óra összesen:	0	95
Összes óraszám	433	95

A szakrendelések elmúlt 10 évre vetített esetszám változásait az alábbi ábra szemlélteti.

2. számú ábra

A járóbeteg szakellátás betegforgalma az elmúlt 10 évben



Az adatok áttekintésénél szükséges megemlíteni, hogy a vizsgált időszak nem tartalmazza valamennyi aktuálisan működő szakrendelésünket, hiszen van olyan szakrendelés, ami 2017-ben indult el, ugyanakkor egyes szakrendelések részleges vagy teljes szakorvosi óraszámában történő szüneteltetése is folyamatosan változik, ami szintén befolyásolja az esetszám mutatókat.

2025-ben szünetelő szakrendelések

- gastroenterológia teljes óraszámában 2021 júliusától jelenleg is
- gyermek pulmonológia teljes óraszámában 2025 augusztusától
- ultrahang diagnosztika 2024 október-2025 november heti 24 óra, 2025. november 1-től heti 12 óra.

2025-ben a személyi feltételek¹ biztosításával teljes óraszámában vissza tudtuk állítani a fül-orr-gégegyógyászati szakrendelést valamint a csecsemő-és gyermekgyógyászati szakrendelésünket is.

Gondozói ellátás

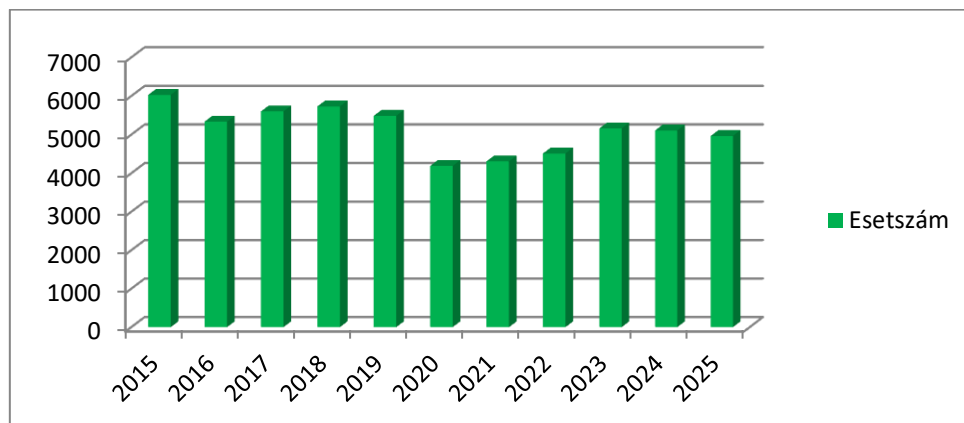
Sárospatak Város Rendelőintézetében gondozási ellátás az alábbi szakrendeléseken történik:

- pszichiátriai gondozás
- tüdőgondozás
- tüdőszűrés

A felsorolt ellátások betegforgalmi alakulását az alábbi ábra szemlélteti.

3. számú ábra

Gondozói ellátások betegforgalma az elmúlt 10 évben

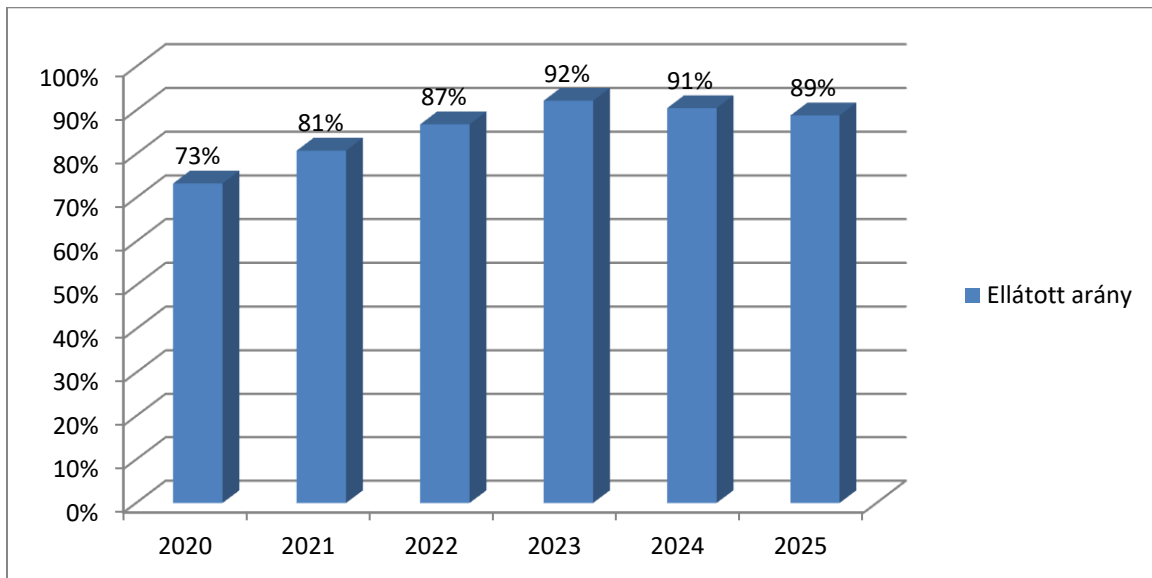


¹ teljes óraszámában foglalkoztatott szakorvos / asszisztens biztosított

A Covid-19 világjárványt követő időszakot szakmai teljesítmény szempontjából a 2019-es bázis évhez viszonyítva vizsgáltuk. Az alábbi ábrák a bázisévhez viszonyított esetszámok valamint elszámolt német-pontértéket mutatják, ami alapján a teljesítmény alakulása is meghatározható.

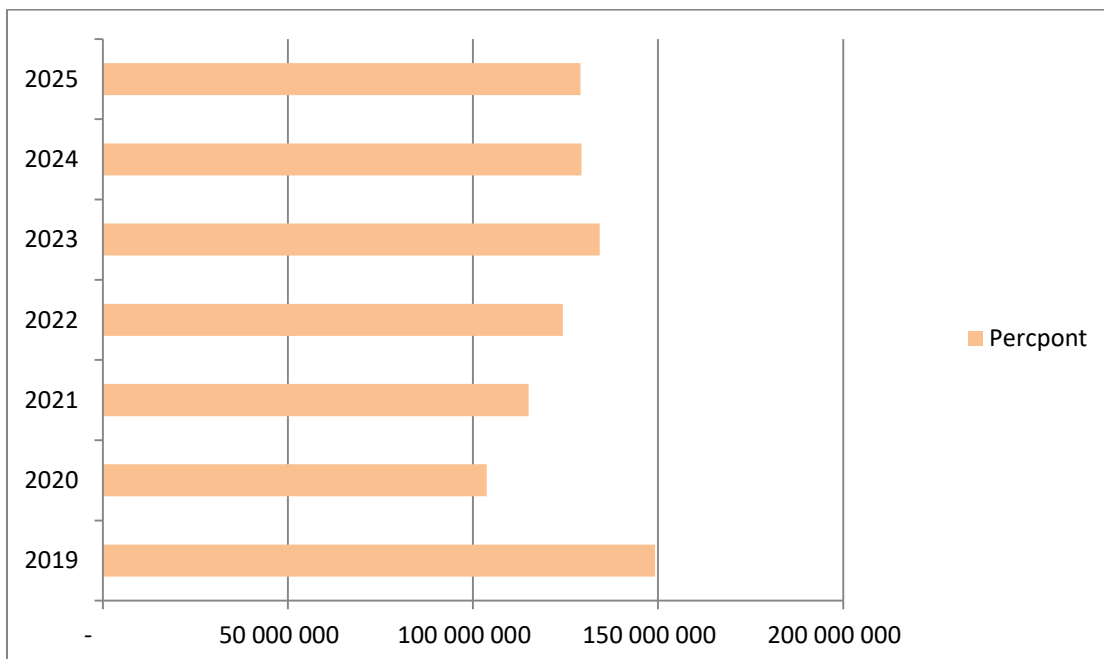
4. számú ábra

Esetszámok alakulása a 2019-es évhez viszonyítva



5. számú ábra

Teljesítmény alakulása a 2019-2025 között



A percpontról a diagram szemlélteti az intézmény által elvégzett beavatkozások teljesítményadatait. Megállapítható, hogy az alacsonyabb esetszám ellenére a szakrendelések

hatékonysága nem csökkent, ami kulcsfontosságú az intézmény eredményes működése szempontjából.

Labordiagnosztikai ellátás

A laboratóriumi diagnosztika egészségügyi szakmán belül J1 szintű ellátás keretében közfinanszírozott orvosi laboratóriumi diagnosztika egészségügyi tevékenység ellátása a Synlab Hungary Kft.-vel korábban is fennálló közreműködői szerződés 2023 márciusában történt módosítása alapján történt 2025-ben.

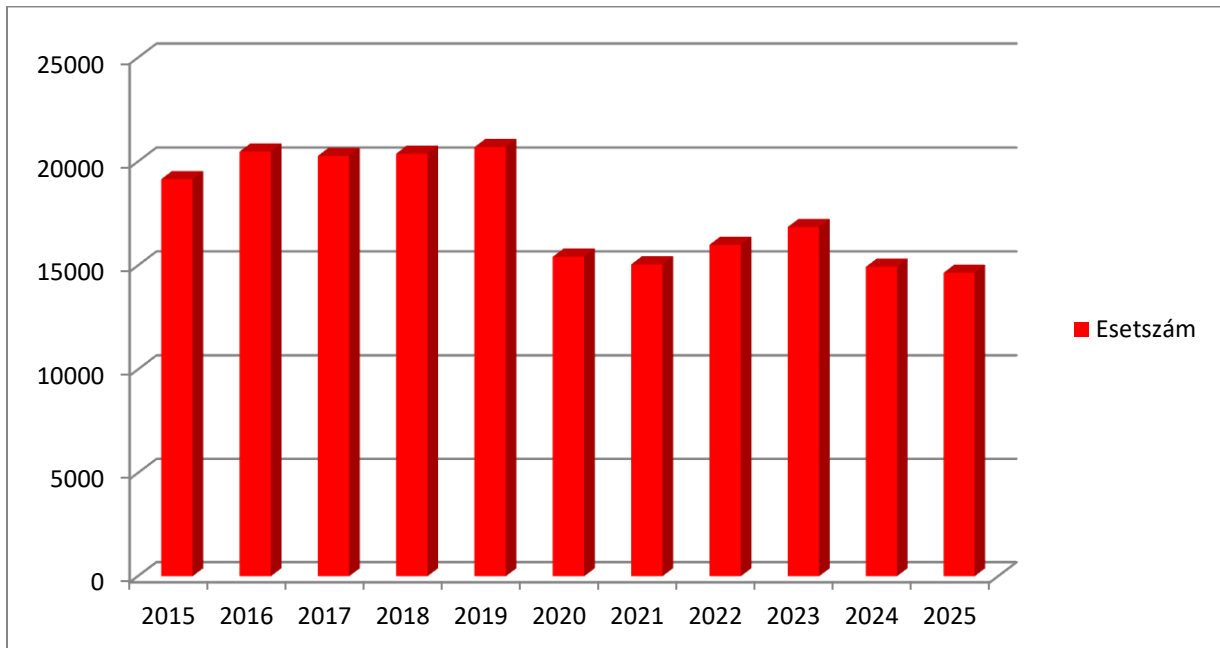
Az ellátási láncban a mintavételi feladatokat a Rendelőintézet végzi és ő felel a vizsgálatok elvégzéséhez szükséges mintavétel megfelelő elvégzéséért is. Az ehhez szükséges mintavételi eszközöket a Synlab Hungary Kft. biztosítja saját költségén. A mintavétellel kapcsolatos adatok rögzítéséhez szükséges laborinformatikai rendszer hozzáférést, valamint a szükséges informatikai eszközöket (1db számítógép, 1 db monitor, 1 db vonalkód nyomtató) szintén a Synlab Hungary Kft. biztosítja. A levett mintákat a Synlab Kft. megbízott munkatársa minden nap délelőtt 10 óráig veszi át, és szállítja tovább a vizsgálatok elvégzéséül szolgáló központi laboratóriumba, Budapestre. A szakellátáson dolgozó 3 fő munkavállaló egészségügyi szolgálati jogviszonyban a Rendelőintézet foglalkoztatásában áll.

A NEAK-tól származó, közfinanszírozott teljesítményről szóló visszaigazolás alapján a labordiagnosztikai ellátás finanszírozási összegét a Rendelőintézet teljes egészében átutalja a közreműködő cég részére. Ezen felül meghatározott célvolumen felett a labordiagnosztikai szolgáltatások ellenértékét (1,21 Ft/pont) a felek 6 havi gyakorisággal (január-június, illetve július-december időszakok) számolják el. A célvolumen feletti teljesítményt befolyásolja az ellátott esetszám és a teljesített pontszám. Minél magasabb a két érték, annál magasabb a Rendelőintézet fedezetlen költsége. Az elszámolásnál alkalmazott célvolument a közreműködő a 2019-es év teljesítményében határozta meg. Annak érdekében, hogy a Rendelőintézet elkerülje a többlet költség generálását, a már korábban Synlab Kft. által bevezetett előjegyzési rendszer alkalmazásával tudja a teljesítményt megfelelő szinten tartani.

A labordiagnosztikai szolgáltatások díja nem tartalmazza a mintaszállítás díját. A menetrend szerinti mintaszállítás díja 2025. január 1-étől 5.500,- Ft+ÁFA / helyszín / alkalomra emelkedett.

6. számú ábra

Labordiagnosztika esetszáma az elmúlt 10 évben



Nappali kúraszerű ellátás

A nappali kúraszerű ellátás az ellátottak számára könnyebben elérhető, a finanszírozó számára pedig költség-hatékony ellátási forma. Egyes kezelések (pl.: infúziós kúra, gyógyortna) megvalósításához elegendő, hogy a beteg csak napközben tartózkodjon az intézményben, éjszakára pedig hazamehet a megszokott környezetébe. Ezzel az ellátási formával a kórházi tartózkodás váltható ki a térség lakosságának megelégedésére. A kúraszerű ellátás ambuláns formában történő nyújtása a beteg, az egészségbiztosító és az egészségügyi intézmény számára is egy költséghatékonyabb megoldás. A beteg mentesül a kórházi kezelés anyagi és lelki többletterheitől, családi környezetben gyógyulhat. A finanszírozó a hospitalizáció csökkenése révén ér el megtakarítást. Ugyanakkor a beteg utazási költségtérítésre jogosult az ellátás időtartama alatt történt valamennyi megjelenése után.

Nappali kúraszerű ellátás keretében a Rendelőintézetben infúziós kúra vehető igénybe a belgyógyászat, reumatológia, neurológia szakmákon belül, a mozgásszervi részlegünkön pedig gyógytorna-, gyógymasszázs- és fizioterápia kúraszerű ellátások működnek. Az ellátások ütemezettek és tervezhetőek.

3. számú táblázat

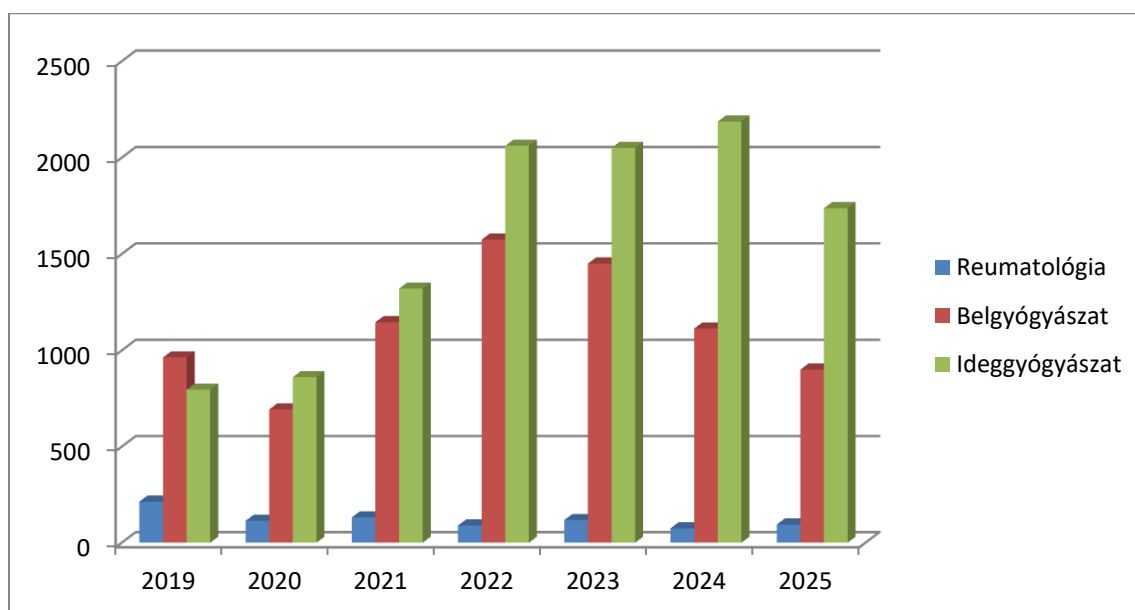
A nappali kúraszerű ellátás óraszám kapacitásai

Belgyógyászat	heti 20 óra
Neurológia	heti 10 óra
Reumatológia	heti 10 óra
Ált. fizioterápia-gyógytorna kúraszerű ellátás	heti 40 óra
Gyógytorna kúraszerű ellátás	heti 30 óra
Gyógymasszázs kúraszerű ellátás	heti 30 óra
Gyógytorna kúraszerű ellátás II.	heti 30 óra

Infúziós kúrára a betegek elsősorban az ideggyógyászat, a szemészet és a belgyógyászat beteganyagából kerülnek ki. Ezen betegek kezelése vénás infúziók kúraszerű adásával helyben megoldható. A kezelés miatt a betegnek elegendő napi 3-4 órát az egészségügyi intézményben tartózkodnia. A kúraszerű ellátás 2025-ben 10 ágyon működött.

7. számú ábra

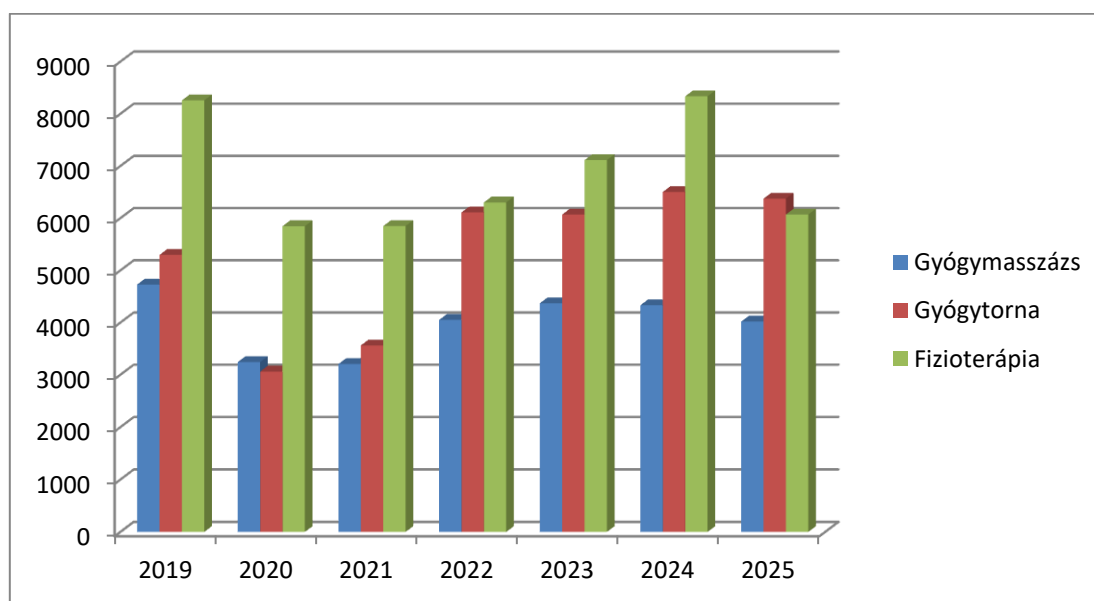
Infúziós kúra esetszámai 2019-2025 között



A mozgásszervi részleg kúraszerű ellátásaira ideggyógyászat, reumatológia és traumatológia szakmákról történt a legtöbb beutalás. Az esetek nagy részében a gyógytorna, fizioterápia és masszázs kúraszerű ellátását kombináltan kéri a kezelőorvos, ezért a hatékonyság elérése érdekében a betegek számára is kényelmes megoldásként a kezelések összehangolt alkalmazása történik.

8. számú ábra

Mozgásszervi részleg kúraszerű esetszámai 2019-2025 között



Betegfogadási lista alakulása

A betegfogadási lista csökkenése mutatkozott 2025-ben több szakma tekintetében is. Ehhez nagymértékben hozzájárulhatott az újonnan érkezett orvosok száma valamint a betegelőjegyzési rendszer fejlesztése. A várakozási napok alakulását a legnépszerűbb szakrendelések tekintetében az alábbi táblázat tartalmazza.

4. számú táblázat

A betegfogadási lista alakulása

Szakma megnevezése	Várakozás a betegfogadási listán (nap)				
	2025. január 1.	2025. augusztus 14.	Változás	2026. január 21.	Változás
belgyógyászat	20	18	-2	12	-6
angiológia	117	123	6	60	-63
endokrinológia	238	272	34	245	-27
diabetológia	198	211	13	208	-3
kardiológia	147	102	-45	81	-21

nőgyógyászat	6	5	-1	5	0
fül-orr-gégészeti	14	5	-9	1	-4
szemészet	58	56	-2	49	-7
bőrgyógyászat	35	31	-4	25	-6
neurológia	6	1	-5	1	0
ortopédia	82	70	-12	71	1
urológia	67	60	-7	60	0
reumatológia	27	17	-10	17	0
pszichiátria	14	25	11	5	-20
tüdőgyógyászat	22	7	-15	7	0
ultrahang	20	19	-1	19	0
Gyógytorna	3	3	0	3	0
Gyógymasszázs	61	46	-15	47	1
Fizioterápia	1	1	0	0	-1

Egynapos sebészeti ellátások

Az egynapos sebészet keretében olyan orvosi beavatkozásokat alkalmazunk, melyek során a beteget nem kell napokra kórházban tartani, hanem a műtét után néhány órával (legfeljebb 24 órán belül) már otthonába távozhat. Ezeket a beavatkozásokat korszerű, minimálinvazív eljárásokkal végezzük, ami kisebb megterhelést jelent a beteg számára és gyorsabb felépülést tesz lehetővé. Az egynapos sebészet célja, hogy a betegek a lehető legrövidebb időt töltsék kórházi környezetben, és a felépülést már otthonukban, saját környezetükben folytathassák.

Az egynapos sebészeti ellátás Sárospatakon 2014-ben indult a szemészeti szakmában szürkehályog műtétek végzésével, majd 2016-ban az egynapos szemészeti beavatkozás kiegészült az utóhályog műtétekkel is. 2017-ben a Képviselő-testület a „*Járóbeteg szakellátó szolgáltatások fejlesztése*” EFOP-2.2.19-17-2017-00111 azonosítójú pályázat benyújtásához hozzájárulását adta a Rendelőintézet részére. A pályázat elnyerésével intézményünk a szemészet mellett további 5 szakma elindításához szükséges eszközbeszerzést valósított meg. Így 2018-tól szemészet, sebészet, urológia, ortopédia-traumatológia, fül-orr-gége gyógyászat és szülész- nőgyógyászat szakmákban történik egynapos sebészeti betegellátás.

Szemészeti ellátás keretében végezhető műtétek: szürkehályog műtét, capsulotomia lentis szemhélyplasztika, pterigium, ptosis.

Sebészeti ellátás keretében végezhető műtétek: lágyék- és köldöksérv társbetegségek nélkül, aranyér és visszér műtét, fémkivétel, kéz, csukló, láb kisebb műtétei.

Szülészeti-nőgyógyászat ellátás keretében végezhető műtétek: nőgyógyászati plasztika, méhszáj plasztika, abrasio, IUD eltávolítás altatásban.

Kézsebészet: kéz műtétek (pl. pattanó ujj, ganglion, Dupuytren kontraktura, carpalis alagút szindróma), könyök lágyrész műtétek (pl. teniszkönyök, golfkönyök, cubitalis alagút szindróma), illetve bizonyos válműtétek (pl. ún. impingement szindróma és befagyott váll miatt végzett beavatkozások).

Urológiai ellátás keretében végezhető műtétek: here-, fityma műtétek, hydrocele.

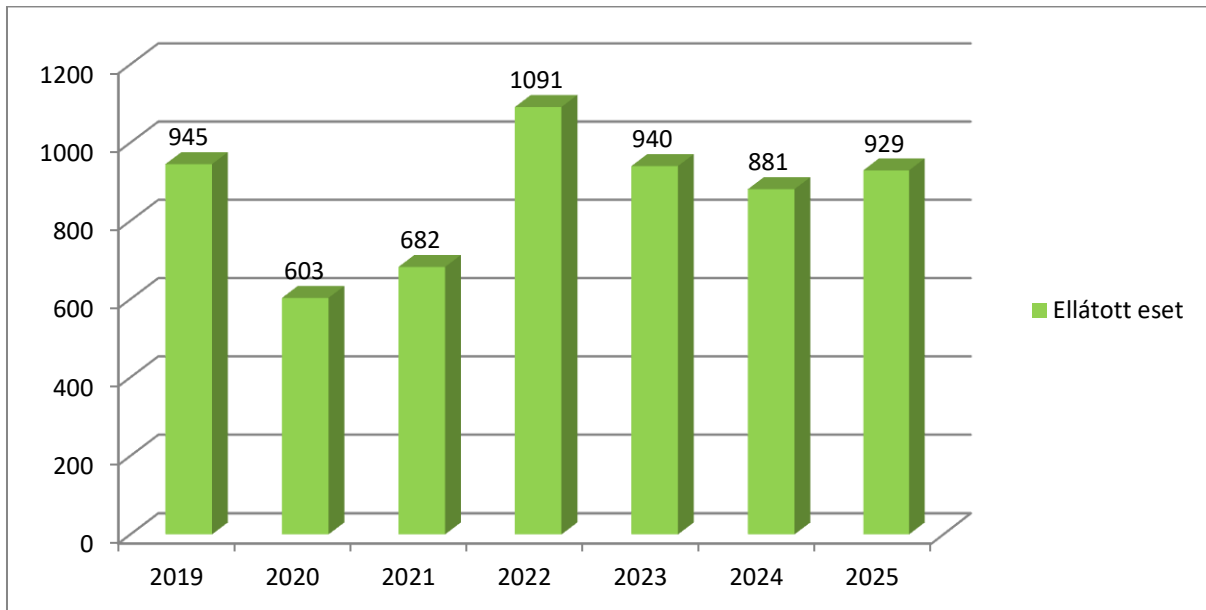
Ortopédia-traumatológiai beavatkozások: különböző artroszkoposan (csőtükrözéssel), minimálisan invazívan elvégezhető térd és boka műtétek, a külső bokaszalagok lazasága illetve boka tájéki inak rendellenességeinek bizonyos műtétei, a láb elülső részén kialakult deformitások (pl. bűtyök, kalapácsujjak, fájdalmas és merev öregujj stb.) korrekciós műtétei, – beleértve komplex előláb rekonstrukciós műtéteket is.

Fül-orr-gége gyógyászati beavatkozások: arc és a nyak területén előforduló jó- és rosszindulatú bőrgyógyászati elváltozások sebészeti eltávolítása.

Az aktív fekvőbeteg-szakellátás tervezett éves keret megállapítási szabályai alapján az egészségügyi szolgáltató által a tárgyidőszakot megelőző finanszírozási évben nyújtott teljesítménye alapján betegcsoportonként és szakmánként meghatározásra kerül az egy esetre jutó átlagos finanszírozás (eset alapú intézményi keret), amelyek intézményi összesítése képezi az intézményi éves súlyszám keret alapját. 2025-ben ez a Rendelőinézeti esetében 762,43 HBCS/év súlyszámában került megállapításra. Egy elszámolt súlyszám 2025-ben 210 000 forint finanszírozási összeget jelentett. Tekintettel arra, hogy az aktív fekvőbeteg ellátásban is alkalmaznak degresszív finanszírozást, a TVK-t meghaladó teljesítmény +4%-áig az alapidj 25%-kal kerül kifizetésre, viszont az e feletti rész már nem kerül a NEAK által finanszírozásra. A beavatkozások ütemezését a HBCs keret optimális kihasználásával tervezzük.

9. számú ábra

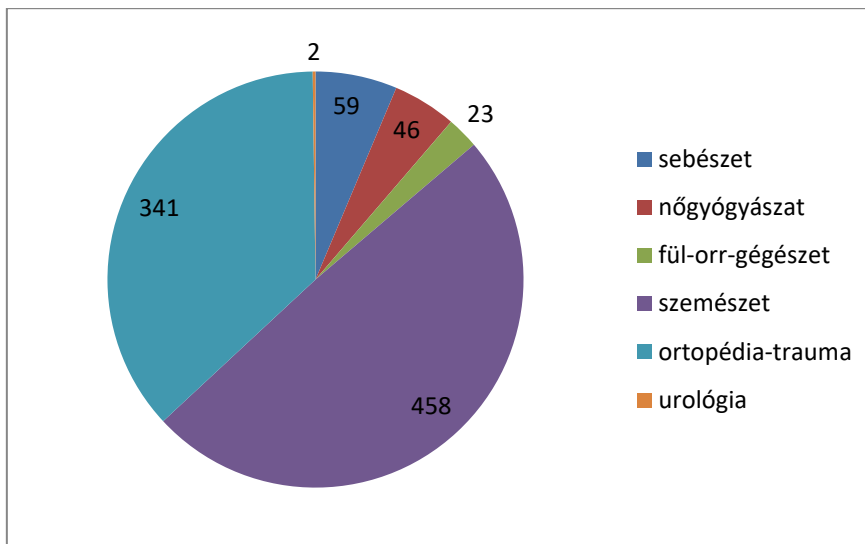
Egynapos sebészeti beavatkozások száma 2019-2025 között



2025 évben is a legtöbb esetet az ortopédia-traumatológia (jellemzően arthroszkópos műtétek) valamint a szemészeti (szürkehályog) szakmákban láttuk el.

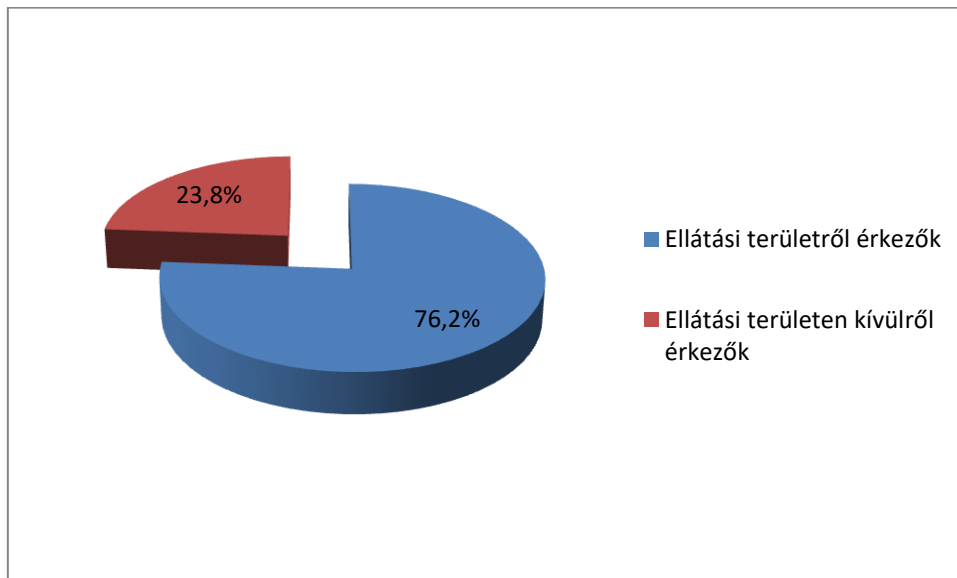
10. számú ábra

Egynapos szakmák közötti esetszám megoszlás 2025-ben



Mára nem csak a járás, hanem a térség meghatározó egynapos sebészeti ellátást biztosító intézménye lettünk, ami a lakosság számára egyenlő eséllyel hozzáférhető, emelt szintű járóbeteg szakellátás elérhetőségét biztosítja.

11. számú ábra
Ellátási terület szerinti megoszlás



Otthoni szakápolás

Az otthoni szakápolás a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, háziorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység a kórházi ellátás kiváltása céljából. Az otthoni szakápolás célja, hogy a beteg otthoni környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön. Ezzel az ellátási formával a kórházi kezelések száma csökkenthető, illetve a bennfekvés időtartama lerövidíthető. A lekötött normatív vizit 2025-ben 54 db/hó volt. Az ellátási igény jellemzően sebkötözést, kötéscserét takar, amit intézményünk szakápolója végez heti több alkalommal. A betegekhez történő eljutást inézményi gépjárművel biztosítjuk.

Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara (MESZK)

2015. június 27-től működik a Rendelőintézetben a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Helyi szervezete, mely ellátja a Sárospataki járás, illetve a Bodroglközben dolgozó szakdolgozók érdekképviseleti tevékenységét. A helyi kamara taglétszáma 2025-ben 170 fő, ami ápolókból, védőnőkből, gyógyszerészekből és mentő doglozókból áll. Az elnöki és helyettesi tisztségeket a Rendelőintézet munkatársai látják el. A MESZK tisztségviselőinek feladatai három fő terület köré csoportosíthatók:

- érdekképviselet (szakdolgozók jogainak védelme),

- szakmai irányítás (minőség és fejlődés biztosítása),
- ellenőrzés és etika (szabályok betartása).

Egészségfejlesztési Iroda működése

A Rendelőintézet a lakosság egészségének megőrzésére, segítésére irányuló megelőző tevékenységet, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlás megelőzése érdekében folyamatos egészségfejlesztést végez, megelőzési, szűrési programokat szervez. Az egészségszervezési és egészségfejlesztési feladatok összehangolása és megfelelő ellátása érdekében hoztuk létre Sárospatakon 2018-ban pályázat keretében a járási szinten működő Egészségfejlesztési Irodát. A 2025. évi támogatási szerződés alapján az EFI működésének minimum humánforrás igénye EFI funkció esetében minimum 1 fő 40 óra/hét foglalkoztatásban, és további minimum 2 fő, egyénenként heti 20 órás munkatárs foglalkoztatása. Az EFI iroda Lelki Egészségközpont (LEK) funkcióját és a LEK funkció működtetéséhez elvárt humán erőforrás biztosítását a biztosított finanszírozási összegből nem tudta biztosítani, ezért ezt a funkciót 2025.01.01-től megszüntette. 2025 januárjától csak EFI funkciót lát, ennek keretében valósítja meg programjait az előírt, EFI tevékenységeinek ellátásához szükséges személyi minimumfeltételek biztosításával. 2025-ben az EFI iroda feladatait 1 fő irodavezető teljes munkaidőben, valamint 3 fő egészségfejlesztési munkatárs részmunkaidőben foglalkoztatott munkavállaló végezte.

A betegek elégedettségének fokozása érdekében kiemelt figyelmet fordítottunk az egészségnevelésre és az intézmény-beteg kapcsolatok fejlesztésére. Ennek érdekében 2025. évben is folyamatosan működött a cukorbeteg klub, pajzsmirigy betegek segítő csoportja valamint a dietetikai tanácsadás az EFI iroda keretében. A foglalkozások személyes találkozások útján zajlottak. Tovább folytatódtak testmozgásos programjaink is, úgy, mint a szenior átmozgató torna, gerinctorna és funkcionális alakformáló torna. Emellett rendszeres gyaloglóklub került megszervezésre. Egyéni egészségfejlesztési szolgáltatásaink keretében vérnyomás, vércukor mérés, testmagasság, testsúly mérést majd BMI meghatározást, testzsír-százalék, illetve koleszterin mérést kivitelezünk célcsoporttagok számára azzal a céllal, hogy felhívjuk figyelmüket egészségük és a prevenció fontosságára. Az egészségi állapotfelmérésre kérdőíves formában is lehetőséget biztosítottunk a járás lakosainak. Végeztünk minimál intervenciót személyre szabottan 19 fő bevonásával. Az intervenció típusai: dohányzás leszoktatást támogató, egészséges táplálkozást támogató, testmozgás tanácsadás testsúlykontroll.

5. számú táblázat
EFI által megvalósult programok 2025-ben

Témakör	Megtartott alkalmak száma	Résztevők száma	Részvételek száma
Gyermeket tervező, illetve gyermekes családokra irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek, illetve szülői készségek fejlesztésére irányuló tevékenységek	14	39	100
Idősebb (különösen a 65 éves és feletti) korosztályra irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek	29	114	336
Krónikus betegségekre irányuló betegklubok megvalósítása vagy megvalósításban részvétel, kapcsolattartás betegklubokkal	12	44	162
Egészségkockázatok csökkentésére irányuló, specifikus közösségi egészségfejlesztési tevékenységek (gyermekek, aktív korúak, családok, idősek, krónikus betegek, szociálisan hátrányos helyzetűek)	198	438	2930
Egyéni kockázatfelmérés, annak eredménye alapján rövid intervenció, közösségi egészségfejlesztési programokba történő bevonás, szükség esetén alap- vagy szakellátásba történő irányítás	277	277	277
Az évi kiemelt feladat a mozgásprogramok- Mi választottuk az idősek aktivitásának előre mozdítását alpontot(Gyaloglóklub)	31	31	216
Összesen	561	943	4021
Egészségkommunikációval elért lakosság száma	20 497 fő, ebből online elért 20 387 fő		

Rendkívül fontos szerepet tölt be az, hogy a programok és az egészséges életre való készítés eredményeképpen egyes betegségek megelőzhetőek legyenek, ezáltal is csökkentve a kórházi

kezelésekre fordított költségeket és akár a halálozások számát is. Mérvadó, hogy az egészségfejlesztési iroda szolgáltatásait és programjait kor, nem, foglalkoztatási és szociális helyzet figyelembevételével, tehát megkülönböztetés nélkül bárki ingyenesen igénybe veheti. Fontos célunk továbbá, hogy az egészségügyi alapellátás ne csak gyógyító, hanem betegségmegelőző funkciókat is ellásson, felhívva a figyelmet arra, hogy mely betegségek előzhetőek meg némi odafigyeléssel. Számos betegség kialakulása megelőzhető az egészséges életvitel, a dohányzás, az alkohol nélkülözésével és a sport jótékony hatásával.

Finanszírozás

A finanszírozás az egészségügyi szolgáltató és a NEAK között létrejött szerződés, és az ennek keretében az egészségügyi szolgáltató által végzett ellátásokat tartalmazó, az egészségbiztosítóhoz benyújtott adatszolgáltatás (teljesítmény-jelentés) alapján, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések keretei között történik. Az egészségügyi szolgáltató legfeljebb annyi havi finanszírozásra lehet jogosult, ahány hónapig a hatályos szerződése alapján szolgáltatást nyújtott.

Az egészségügyben a finanszírozási rendszer alulfinanszírozott, a mai teljesítményfinanszírozás nincs szinkronban a különböző szakmai és működési színvonallal rendelkező egészségügyi szolgáltatók tényleges teljesítményeivel. A zárt kassa, illetve a TÉK (Tervezett Éves Keret) a piaci környezetben nehezen értelmezhető, hiszen a teljesítmény növekedésével párhuzamosan csökken az elvégzett munka értéke, miközben a ráfordítás nő. A másik fő gond az, hogy az egészségügyi finanszírozási díjtételek évek óta stagnálnak, amely jelentős reálérték-csökkenést eredményezett az elmúlt időszakban.

Az intézmény olyan teljesítményt jelenthet elszámolásra, amelynek teljesítése az érvényes szakmai szabályok szerint megtörtént, és amelyre az ellátást igénybe vevő egészségének megőrzése, helyreállítása érdekében volt szükség.

A költségvetés az Egészségbiztosítási Alapból, az NEAK-on keresztül finanszírozza az egészségügyi működési költségeket, és szigorúan szabályozza a pénzeszközök felhasználási módját. A jelenlegi rendszerben a NEAK csak a működést finanszírozza, de a beruházás-fedezet, hitelfedezet, az egyéb tőkeköltségek, amortizációs költségek nem fejeződnek ki sem a HBCS-ben, sem pedig a járóbeteg német-pontban, mivel finanszírozási rendszerünk duális rendszerre épül.

A szakmai protokollok betartása, hatékony kontrolling rendszer, illetve a folyamatosan változó kódolási szabályok naprakész alkalmazása biztosítja az elvégzett szolgáltatások teljes körű, szabályos elszámolását és a számlázási veszteségek megszüntetését.

A degresszív finanszírozás során a TVK 0-10 %-os túllépése esetén az alapdíj 30 %-ával finanszírozzák a teljesítmény túllépést, 10-20 % túllépése esetén 20 % az alappont értéke.

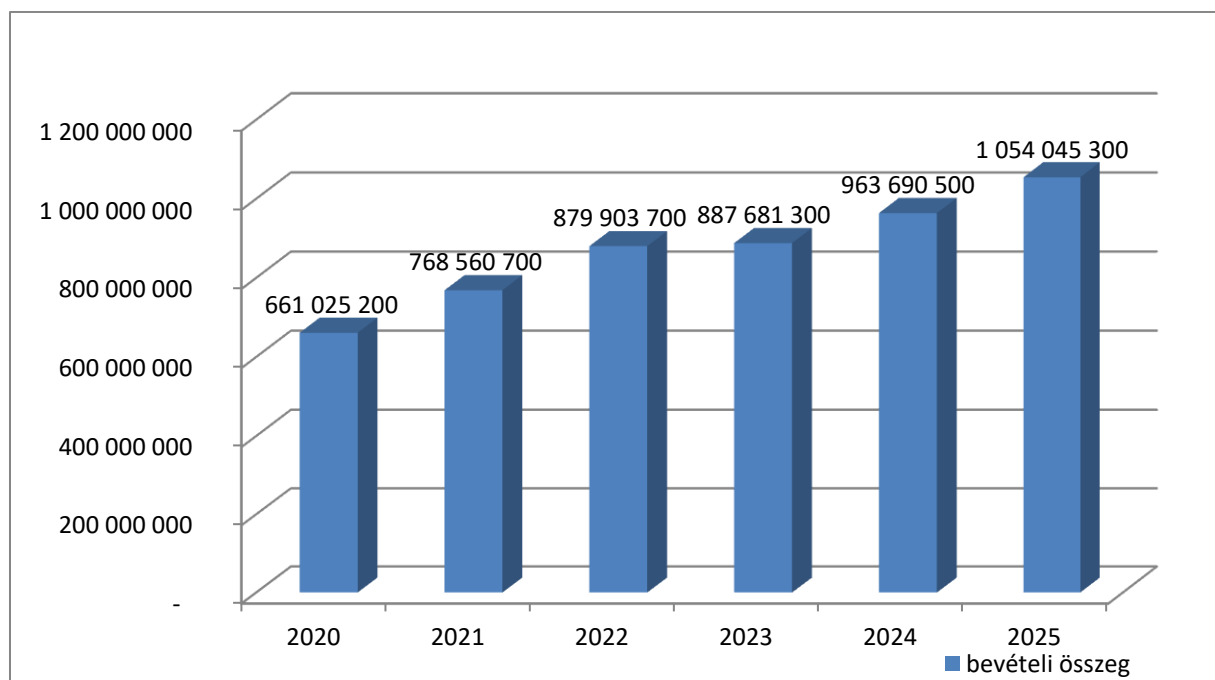
Fontos változás volt 2025-ben, hogy a finanszírozó márciusban alapdíjemelést hajtott végre, amit 2024 novemberétől visszamenőleg érvényesített. Egy német-pont forint értéke 1,98-ról 2,1 forintra változott, a kórházi alapdíj, vagyis a HBCs egy súlyszáma pedig a korábbi 198 000 Ft helyett 210 000 Ft lett. Ez a finanszírozási alapdíj 6%-os növekedését jelenti.

2025 év végén megjelent az ultrahang vizsgálatok díjának emeléséről szóló BM rendelet, ami a pontérték emelést szeptembertől visszamenőleg érvényesítette. A jogszabályváltozás néhány beavatkozást érint, ami átlagosan 11,5 %-os többletet jelent az érintett vizsgálatok finanszírozása tekintetében.

Az egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott munkavállalók bérére a NEAK bértámogatást biztosít. Ez az összeg nem került beépítésre a teljesítményfinanszírozásba, azt külön soron kapja az intézmény.

12. számú ábra

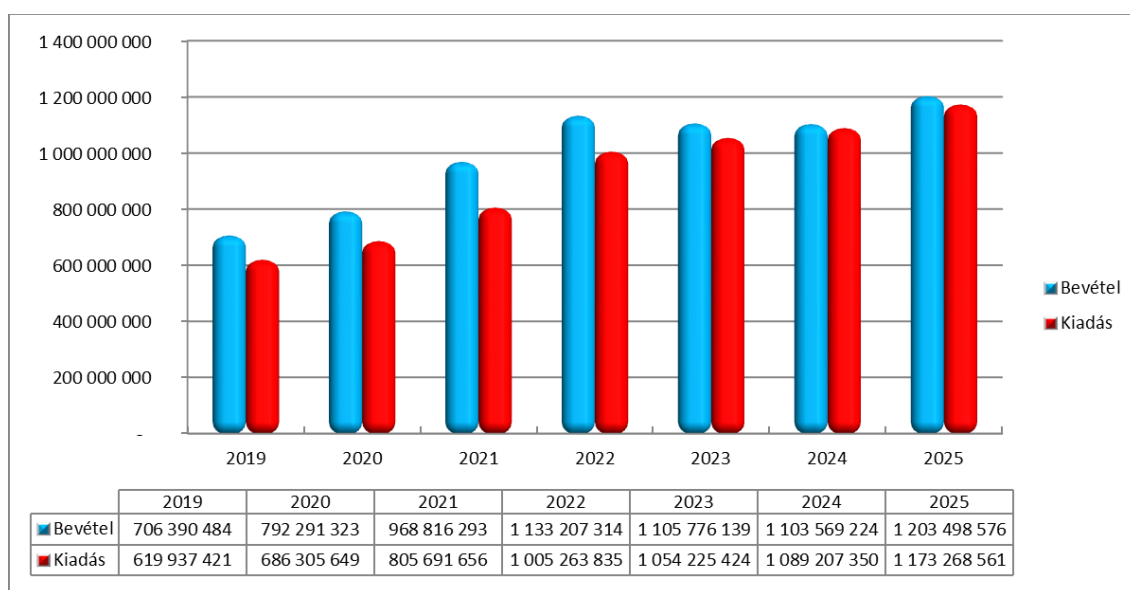
NEAK finanszírozási bevétel az elmúlt 5 évben (Ft)



2025-ben is lehetőség volt a fekvőbeteg várólisták csökkentését célzó várólista programban való részvételre. A program célja az, hogy Magyarországon a jogosult betegeknek ne kelljen hosszabb ideig várakoznia az EU többi tagállamának átlagos várakozási idejéhez képest a beavatkozásokra. Intézményünk egyetlen várólista köteles beavatkozást nyújtott 2025-ben is, ez a szürkehályog műtét. A programban a tervezett műtéti számon felül további 26 eset ellátását vállaltuk 2025. december 31-ig. A programban való részvétellel intézményünk 1,6 millió forinttal tudta növelni finanszírozási bevételeit.

13. számú ábra

Intézményi bevétel-kiadás 2019-2025 között (Ft)



Beszerezések

A költséghatékony működést biztosítva az intézmény beszerzései a folyamatos és biztonságos betegellátáshoz elengedhetetlen beszerzésekre korlátozódott.

Az eszközök fokozottabb amortizációja 2025-ben is az egynapos sebészeti műtőben jelentkezett. Az eszközök pótlása a biztonságos betegellátás nyújtásához folyamatos, 1.234.000 Ft-ot költöttünk az egynapos beavatkozások során alkalmazott tárgyi eszközök cseréjére. További 1.745.872 forint pedig az amortizálódó eszközök javítási költségeként merült fel.

Az intézmény röntgendiagnosztikai berendezésének cseréje az előttünk álló évben elengedhetetlen, ugyanis a jelenlegi készülék szervizgaranciája 1,5 éven belül lejár. A röntgenkészülék rendelkezésre állása hozzájárul a Rendelőintézet több szakmájának - pl.

röntgendiagnosztika, tüdőszűrés, tüdőgyógyászat, traumatológia, belgyógyászat - biztonságos működtetéséhez.

2025-ben nagy értékű eszközbeszerzést a Richter Egészségváros adományösszegéből tudunk megvalósítani.

Richter Egészségváros

A Richter Gedeon Nyrt. társadalmi felelősségvállalási programjának részeként megvalósuló Richter Egészségváros rendezvény 2025. szeptember 27-én első alkalommal érkezett Sárospatakra. A kezdeményezés célja, hogy felhívja a figyelmet a megelőzés és az egészségtudatosság fontosságára, és támogassa a hazai egészségügyi intézményeket fontos fejlesztések, beruházások megvalósításában, elősegítve ezzel az egészségügyi ellátórendszer fejlesztését. Ez alkalommal Sárospatak Város Rendelőintézetének fejlesztését.

A Sárospatakon megvalósult Richter Egészségváros programnak köszönhetően a rendezvényen megjelentek és az elvégzett vizsgálatok alapján az adományösszeg értéke 24 900 000 forint volt. Ezt az összeget az adományozó Richter Gedeon Nyrt. további 100 000 forinttal kiegészítve, Sárospatak Város Rendelőintézetének alaptevékenységét összesen 25 000 000 forinttal támogatta.

A program megvalósulása előtt az adomány felhasználásával a Rendelőintézet ultrahang diagnosztikai ellátásának fejlesztését tűztük ki célul egy olyan ultrahang készülék beszerzésével, ami magas minőségű genetikai ultrahang vizsgálatok elvégzését is lehetővé teszi, ezzel segítve a térség lakosságát a minőségi betegellátás könnyebb elérésében. A program sikerességének köszönhetően azonban az adományösszeg meghaladta az általunk megvásárolni kívánt ultrahang készülék beszerzési árát, így további eszközök beszerzésére nyílt lehetőségünk.

Intézményünk folyamatosan arra törekszik, hogy szakrendeléseinken rendelkezésre állhassanak azok az eszközök, készülékek, amik a biztonságos betegellátás lehetőségét adják meg mind a betegellátásban dolgozó kollégák, mind pedig ez ellátásainkat igénybevevő páciensek számára. Ezért az adományösszeg felhasználása előtt valamennyi szakterületünkön igényfelmérést végeztünk az amortizálódott, cserére szoruló, leginkább szükséges eszközök köréről. Ezáltal a megvásárolt ultrahang készüléket további vizsgálófejjel kiegészítve

magasabb minőségű ízület-, hasi-, lágyrész vizsgálatok elvégzésére is alkalmazni tudjuk a jövőben. Ezen kívül jelentős eszközfejlesztést tudunk megvalósítani az informatikai géppark tekintetében, a műtőegységünkben, és több járóbeteg szakrendelésünkön is. A fejlesztésben részesült szakrendelések és beszerzett eszközök felsorolását a 6. számú táblázat tartalmazza.

6. számú táblázat
Az adományösszeg felhasználása

Eszköz megnevezése	Mennyiség (db)	Támogatott szakterület	Eszköz bruttó beszerzési ára (Ft)
Ultrahang készülék Voluson P8 BT22 EMEA	1	szülészeti-nőgyógyászat	13 843 000
UH 4C Convex vizsgálófej	1	ultrahang-diagnosztika	1 524 000
Doppler HADECO BIDOP	1	angiológia	238 859
Holter EC-12 H	1	belgyógyászat-kardiológia	882 750
ABPM EC-ABPM	1	belgyógyászat-kardiológia	417 250
Dermoscop+ előtét szűkítőlencse	1	bőrgyógyászat	727 500
Pulzoximéter Contect CMS	4	csecsemő- és gyermekgyógyászat, aneszteziológia, egynapos sebészeti műtő egység, belgyógyászat	21 964
Otoscop Riester	1	csecsemő- és gyermekgyógyászat	24 681
Vérnyomásmérő órás Riester	2	diabetológia, angiológia	40 242
Műtőajtó automatizálás	1	egynapos sebészeti műtő egység	3 086 100
Szívó-öblítő kéziműszer (MT-GE-24418)	1	egynapos sebészeti műtő egység	340 360
Arthroscopos tű elektróda	1	egynapos sebészeti műtő egység	284 401
Arthroscopos vaporizációs elektróda	1	egynapos sebészeti műtő egység	309 216
Postaköltség	1	egynapos sebészeti műtő egység	3 810
Gonádvédő félkötény	1	röntgen	52 121
Védőkabát csatos övvel	1	röntgen	327 812
Postaköltség	1	röntgen	3 175

Sebészeti kézi eszközök (Micro fogó, Micro-Adson csipesz, sebészeti olló, Halsted - Mosquito érfogó)	12	sebészet	119 558
Heine Beta 200 S LED oftalmoscop kábel+hálózati töltő+hordtáska	1	szemészet	312 759
START COLOR kerekesszék ZÖLD 120 kg-ig	1	traumatológia (betegváró)	65 332
Spirolab csutora tartó	1	tüdőgyógyászat	140 500
FortiSwitch + 1 év forticare	1	informatika	952 621
Asztali számítógép	2	informatika	362 320
Asztali számítógép	2	informatika	440 588
Asztali számítógép	1	informatika	241 340
Számítógép összeszerelési munkadíj	1	informatika	20 000
Microsoft Windows 11 Pro+ szerelési munkadíj	1	informatika	3 160
Billentyűzet (Genius SlimStar Q200 Keyboard Black HU)	3	informatika	8 730
Billentyűzet (IRIS B-13 USB billentyűzet Black HU)	3	informatika	5 190
Egér (Gembird MUS-U-01 Optical Mouse Black)	3	informatika	1 860
Egér (Genius DX-125S Silent Mouse Black/Grey)	3	informatika	3 780
Pendrive (Kingston 128GB DataTraveler Exodia M USB3.2 Black/Red)	1	informatika	7 120
Monitor (Msi 24,5" PRO MP252L IPS LED)	2	informatika	58 130
Nyomtató XEROX phaser 3020	3	informatika	95 970
Postaköltség	1	informatika	1 990
Nyomtató XEROX phaser 3020	1	informatika	31 760
Postaköltség	1	informatika	1 990
Összesen:			25 001 939

Az eszközbeszerzést 2025 november elején kezdtük meg. Beszerzési szabályzatunknak megfelelően a bruttó 500 000 forintot meghaladó beszerzéseket három árajánlattevő által nyújtott ajánlatok közül a legkedvezőbbet kiválasztva folytattuk le. 2026. január 29.-ig valamennyi felsorolt eszköz intézményünk részére kiszállításra került, azok üzembe helyezése megtörtént.

Szakmai állomány

A Rendelőintézet teljes munkajogi létszáma 2025 év végén 108 fő, ebből 55 teljes, 53 részmunkaidőben foglalkoztatott dolgozó. Az állományi létszámból 68 fő egészségügyi szolgálati jogviszonnyal rendelkezett. Az Intézmény a hat betöltetlen álláshely terhére megbízási szerződéssel foglalkoztatott szakembereket, az alábbi bontásban: 1 fő angiológus, 1 fő endokrinológus, 1 fő belgyógyász, 2 fő ortopéd szakorvos, 1 fő szemész.

7. számú táblázat Az intézmény létszámösszetétele

A foglalkoztatás jogcíme	2025. dec. 31- ei létszám (fő)
Engedélyezett állományi létszám saját forrás terhére:	75
Teljes munkaidőben foglalkoztatottak:	55
Részmunkaidős foglalkoztatottak átlagos áll. létszáma:	14
Teljes munkaidős üres álláshely száma:	6

A munkaerő fluktuáció intézményi szinten viszonylag alacsony, azonban a szakemberek pótlása, főleg a hiányszakmának számító orvos és szakdolgozói szakma területein egyre nehezebbé válik. A tavalyi év során a következő humánerőforrás változások történtek:

- Belgyógyászat: tekintettel arra, hogy a belgyógyászati szakrendelésünkön 2024. december végén megszűnt az ellátást végző orvos jogviszonya, a 2025-ös évnek belgyógyász nélkül indultunk volna neki. A belgyógyászat megüresedése nem csupán a belgyógyászati szakma működését érinti, hiszen belgyógyászati szakvizsgálat szükséges az infúziós kezelések és az egynapos sebészeti műtétek igénybevételéhez is. A probléma megoldása céljából több belgyógyász szakorvossal vettem fel a kapcsolatot. Dr. Zsonda László volt az egyetlen, aki már január 14-től el tudta vállalni a szakrendelést heti egy alkalommal. Áprilistól további egy napon Dr. Krajnyik Zoltán is csatlakozott a szakrendelés ellátásába
- Kardiológia: Dr. Juhász Gizella 2025. március végén benyújtott felmondását követően április hónapban kötöttünk szerződést Dr. Nagy Gáborral, aki a szakrendelés részleges ellátását tudta vállalni. A fennmaradó órák tekintetében 2025 év végén sikerült megegyezni Dr. Kantár Istvánnal is

- Pszichiátria: Idősebb Dr. Kancsev Alexander heti egy alkalomra szóló jogviszonya egészségügyi okok miatt augusztusban megszűnt. Ennek okán a pszichiátriai szakrendelés ellátására októbertől Dr. Szoták Renátával kötöttünk megállapodást, aki heti két alkalommal látja el feladatait. Így a korábbi heti 4 nap helyett pszichiátriai szakrendelésünk a hét minden munkanapján elérhetővé vált
- Ultrahang diagnosztika: 2024. november 1-től heti két alkalommal volt biztosítva. 2025 novemberétől sikerült egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatni Dr. Kovács-Markos Évát, aki kéthetente 1 alkalommal, havi 60 beteg ellátását tudja biztosítani
- Fül-orr-gégegyógyászat: 2025 márciusától Dr. Chira Lucián rendelése kiegészült további egy nappal. A szakma részleges szüneteltetését fel tudtuk oldani, azóta a szakrendelést teljes óraszámban biztosított
- Csecsemő-és gyermekgyógyászat: a szakrendelés 2024 július-2025 december közötti időszakban szakorvos hiányában szüneteltetve volt. 2025. december 1-től a szünetelést feloldottuk, ellátását Dr. Majoros Angéla alkalmazásával biztosítjuk
- Épületfelügyelő: a korábbi épületfelügyelő munkaviszonya megszűnt, helyén 2025 szeptemberében új munkavállaló kezdte meg munkáját
- takarítói munkakörben 1 fő nyugdíjba vonulása miatt üresedett meg munkakör, amit pótolunk
- 2025-ben összesen 2 fő tért vissza korábbi munkakörébe gyermekgondozási díj időszakának megszűnésével.

Az munkavállalói jogviszonyok létesítése során intézményünk egészségügyi szolgálati jogviszonyban történő foglalkoztatásra törekszik. A Rendelőintézet azonban egészségügyi szolgálati jogviszony mellett egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyt is létesít az egészségügyi szolgáltatásban közreműködő orvosokkal, szakdolgozókkal olyan esetben, amikor azok kizárólag közreműködői szerződés alapján vállalják a Rendelőintézet képviseletében az egészségügyi szolgáltatás nyújtását. Az elmúlt év során két fő esetében tudtunk eredményes megállapodást kötni egészségügyi szolgálati jogviszonyra történő váltásra.

Költségek csökkentését célzó intézkedések

Év elején felmértük azokat a szolgáltatási szerződéseket, amik átmeneti vagy végleges felmondása/módosítása költségcsökkenést eredményezhetett és nem befolyásolta az intézmény minőségi ellátását vagy működését. Ilyen volt például:

- az „Eper” gazdasági szoftver előfizetői díjának felmondása. Ezt a szoftvert már több éve felváltotta egy másik program, így annak előfizetése felesleges költséget jelentett
- a Lindström szőnyegtisztító szolgáltatási szerződés felmondása
- Yettel szerződés módosítása. Megszüntettünk olyan mobiltelefon előfizetéseket, amik nem voltak használatban, és a kizárólag hívásfogadásra használt előfizetéseket feltöltő kártyásra cseréltük
- 2025 év májusban megszüntettük az épület 24 órás őrzés-védelmet. A hétfői és ünnepnapokon működő fogászati ügyelet valamint a bent alvó műtött betegek éjszakai biztonsága humán jelentéket igényel, emiatt szükséges volt a karbantartók munkaidejének átszervezése. Az épület munkaidőn kívüli védelme érdekében kamera- és mozgásérzékelő riasztó rendszer került kiépítésre. A Patakhó Kft. munkatársai pedig napi több alkalommal épületbejárást végeznek. Az átszervezéssel átlagosan évi 10,1 millió forint megtakarítást tudunk elérni.

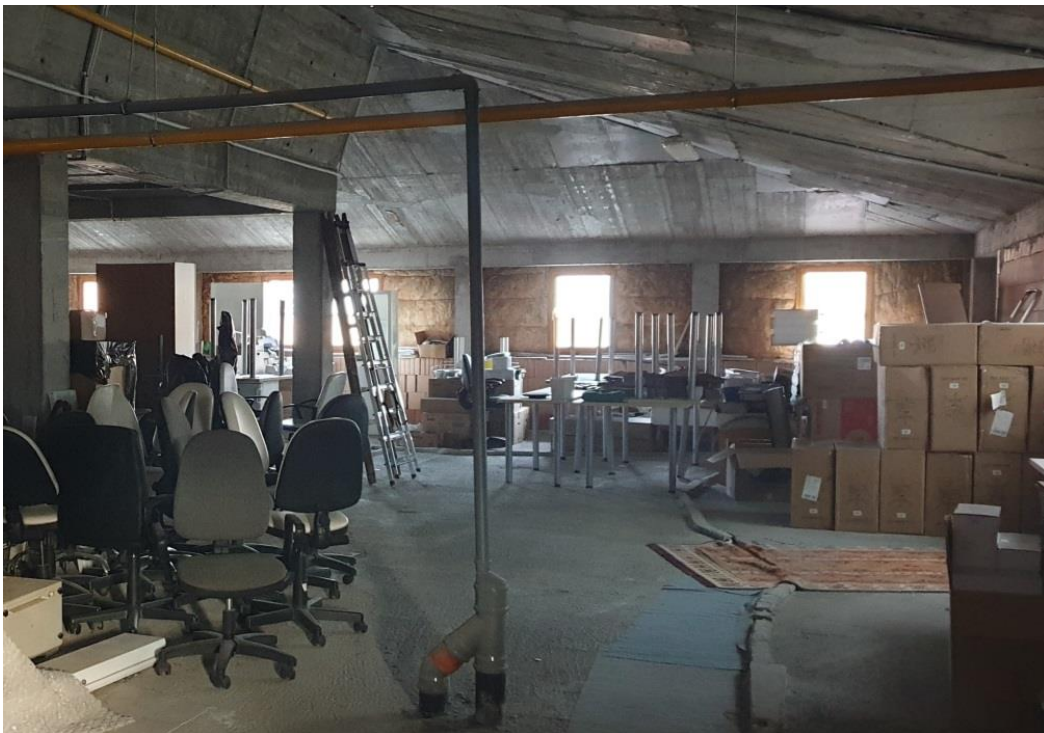
Infrastrukturális fejlesztés

TOP_Plusz-3.3.2-21-BO1-2022 azonosítószámú pályázati elhívás keretében Sárospatak Város Önkormányzata pályázatot nyert a „Járóbeteg szakellátás fejlesztése Sárospatakon” megnevezésű beruházásra, amelynek teljes támogatási összege 249.999.080 Ft. A kivitelezési munkálatok 2025.03.31. napján kezdődtek meg 12 hónapos határidővel. A pályázat keretében kivitelezett fejlesztésekkel nyolc szakma érintett: belgyógyászat, belgyógyászati kardiológia, nappali ellátás (belgyógyászat kúraszerű ellátás, nerológia kúraszerű ellátás, reumatológia kúraszerű ellátás), neurológia, endokrinológia-, anyagcsere és diabetológia, iskolaegészségügyi ellátás. Ezen szakmákon belül célunk a járóbeteg ellátási csoportforma fejlesztése Sárospatak Város Rendelőintézetben. Elsősorban az intézmény a II. emeletét érintő

infrastrukturális átalakítás, ezen felül pedig a tárgyi erőforrás beszerzése és bővítése, amelyekhez specifikus orvostechikai eszközök beszerzésére van szükség.

A tetőtér építési munkálataira vonatkozó műszaki átadás-átvétel folyamata megtörtént, az építési munkálatok elkészültek. A projektben az építési munkálatokon felül eszközökre vonatkozó beruházás is szerepel. Ezek külön közbeszerzési eljárás keretében kerülnek beszerzésre. Tekintettel arra, hogy az eszközök beszerzése, szállítása és kifizetése az elhúzódó közbeszerzési eljárások miatt nem tartható, ezért Sárospatak Város Önkormányzata a pályázat irányító hatóságához, a Magyar Államkincstárhoz fordult határidő módosítás érdekében, amelyben a befejezés határideje 2026.05.15. napjában lett meghatározva.

1. számú kép
Az épületrész fejlesztés előtti állapotban



2. számú kép
Az épületrész fejlesztés utáni állapotban (készült: 2026.03.20.)



Informatika és fejlesztési irányok

A Sárospatak Város Rendelőintézete a járóbeteg-szakellátás során a Főnix Pro, az egynapos fekvőbeteg ellátás tekintetében pedig a Főnix Fekvő medikai rendszereket alkalmazza. A rendszerek folyamatos üzemeltetését a Béker-Soft Informatika Kft. biztosítja. A helyettesített házi orvosi és házi gyermekorvosi praxisokban az adatrögzítés a Praxinfo Kft. által gondozott Praxis Plusz szoftvereken keresztül történik.

Az intézmény teljes körű rendszergazdai feladatait megbízási szerződés keretében látja el, amely magában foglalja a hardveres hibaelhárítást, a folyamatos adatmentést és -visszaállítást, a rendszeradminisztrációt, valamint a végpontvédelmi és vírusvédelmi feladatokat.

Hálózati infrastruktúra és biztonság: az intézmény informatikai biztonságának gerincét a 2019-es hálózatbővítés során telepített Cisco és Fortinet eszközök alkotják. Bár a FortiGate 60E típusú tűzfal licencszerződése 2026 év végéig még biztosítja a védelmet, a hálózat alapját képező Cisco 2960-as switchek gyártói támogatása már megszűnt. Ezek az eszközök

technológiailag elavultak, esetleges meghibásodásuk a teljes intézményi hálózat leállítását eredményezné. Bár 2025 végén egy tartalék eszköz beszerzése megtörtént, a kritikus infrastruktúra üzembiztonsága érdekében a hálózati aktív eszközök ütemezett cseréje elkerülhetetlen.

Munkaállomások és szoftverkörnyezet tekintetében az informatikai biztonság növelése érdekében az intézmény megkezdte a kritikus állapotú operációs rendszerek kivezetését:

- a még futó Windows 7 rendszerek cseréje 2026 első negyedévében lezárul
- kritikus prioritást élvez a Windows 10 operációs rendszert futtató géppark frissítése, mivel ezen verziók gyártói támogatása 2025. október 14-én megszűnt. Mivel a géppark közel 50% át még ezek az eszközök teszik ki, a biztonsági frissítések hiánya miatt ezek cseréje vagy Windows 11-re történő migrációja halaszthatatlan.

A 2025 őszen beszerzett új munkaállomások, monitorok és nyomtatók, melyek finanszírozása részben a Richter-adomány keretéből valósult meg, már az új biztonsági sztenderdeknek megfelelő Windows 11 környezetben működnek. A fejlesztés folytatása szükséges a zavartalan betegellátás és az adatbiztonsági jogszabályoknak való megfelelés érdekében.

A 2024. évi LXIX. törvény Magyarország kiberbiztonságáról és a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek alapján intézményünk kiberbiztonsági audit elvégzésére kötelezett. Az audit lefolytatására 2025 augusztusában kötöttünk szerződést a KÜRT Információbiztonsági és Adatmentő Zrt-vel. Az audit megvalósításának határideje 2026. május 31.

Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)

Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet értelmében minden közfinanszírozott és magán ellátást végző egészségügyi szolgáltatónak valamint gyógyszerártnak csatlakoznia kell az EESZT-hez, hogy eleget tudjon tenni a kötelező adatszolgáltatásnak.

A magyar egészségügyet megújító rendszer célja a lakosság minél gyorsabb, hatékonyabb és szolgáltatásorientáltabb ellátása. Ennek kulcsa az ellátó intézmények, kezelőorvosok és gyógyszerártnak közötti folyamatos kapcsolatban rejlik, így az információk egységesek és elérhetőek minden jogosult résztvevő számára.

A kezelőorvosok és a patikusok ugyanazokat a számítógépes rendszereket használják munkájuk során viszont az EESZT-n keresztül elérhetővé válnak olyan adatok, melyeket eddig betegeknek papíron kellett magával hoznia, hogy az orvosi vizsgálatkor azt ismertethesse a kezelőorvossal. Gyorsabbá vált az ellátás menete, hiszen a betegadatait, a 2017. november 01-től készült leleteit, az e-beutalóit és eReceptjeit egy gombnyomással érik el a szolgáltatók. A betegek adatai egy kiemelt, 5-ös biztonsági szintű rendszerbe kerülnek, és bármikor nyomon követhető, ki, mikor, mely intézettől és mely adatát kérdezte le. A receptek, beutalók, szakorvosi javaslatok elektronikus feltöltése kötelező minden egészségügyi szolgáltató számára.

Járóbeteg Irányítási Rendszer (JIR)

A Járóbeteg Irányítási Rendszerek (továbbiakban: JIR) projekt az EFOP 1.9.6–16-2017-00001 Elektronikus egészségügyi ágazati fejlesztések projekt keretében valósult meg. A rendszer lényege, hogy a vizsgálatokra előzetesen időpontot lehet foglalni telefonon (az intézmény betegirányításán vagy a 1812-es központi számon), személyesen vagy az EgészségAblak mobil applikáció időpontfoglaló menüpontjában.

Az egyes szakrendelések publikálása meghatározott ütemben folyamatosan történt, így 2025 májusára intézményünk valamennyi szakrendelése elérhetővé vált a digitális időpont foglalási rendszerben, ahol:

- olyan egészségügyi szolgáltatónál is foglalható időpont, amely a beteg ellátására területileg nem kötelezett,
- a beutalóban szereplő egészségügyi szolgáltató helyett más, az adott ellátásra a digitális időpont foglalási rendszerben időpontot meghirdetett egészségügyi szolgáltatónál is foglalható időpont.

A digitális időpont foglalási rendszer bevezetését megelőző években számos egészségügyi szolgáltató élt a területi ellátási kötelezettség szabályával, ezzel biztosítva az ellátási területhez tartozó (általában adott járás) lakossága számára történő ellátás könnyebb elérhetőségét. A módosítás kedvező lehetőséget nyújt azon betegek számára, akik a lakóhelyükhöz közelebb eső egészségügyi szolgáltatónál nem/vagy csak későbbi ellátásra tudnak időpontot foglalni, és megtehetik, hogy több tíz vagy akár száz kilométert utazzanak a szolgáltatás igénybevételéhez. Ugyanakkor adott intézményhez közeli lakóhellyel rendelkezők számára csökkenti a foglalható időpontok számát.

A Járóbeteg Irányítási Rendszer számos előnnyel bír:

- az időpont foglalás optimalizálja a betegforgalmat,
- a páciensek bármikor, akár mobilról is foglalhatnak időpontot
- az e-mailes vagy SMS-es értesítések csökkenthetik a meg nem jelenés arányát
- orvosok és rendelők egyenletesebb leterheltsége biztosítható.

Azonban a tapasztalatok számos kihívást és problémát is mutatnak a rendszer működésével kapcsolatban:

- az idősebbek és technikailag kevésbé képzett páciensek nehezebben boldogulnak az online felületekkel
- annak ellenére, hogy könnyű lemondani egy időpontot, sok beteg nem jelzi előre a távolmaradását, így kihasználatlan időblokkok keletkeznek
- a legnépszerűbb időpontokat gyakran percekben belül lefoglalják, míg más időszavok kihasználatlanok maradnak
- előfordulnak rendszerhibák, időszakos leállások, amelyek bizalmatlanságot kelthetnek
- számos panasz érkezik arra vonatkozóan, hogy bizonyos szakterületeken túl hosszú időre van csak elérhető szabad időpont.

Az elmúlt év tapasztalatai azt mutatják, hogy a foglalások csupán 5%-a történt a digitális időpontfoglalóban, a rendszer népszerűsége alacsony a lakosok körében. Ezért telefonközpontjaink továbbra is túlterheltek. A szakrendelésen időponttal rendelkező, de meg nem jelenő betegek számának csökkentése érdekében asszisztenseink az alacsony órapacitással rendelkező, emiatt hosszabb betegfogadási listával bíró szakrendelésekre előjegyzett betegeket a rendelés előtt 1-2 nappal telefonon emlékeztetik időpontjukra. Ezzel próbáljuk a kihasználatlan időblokkokat kezelni.

A Járóbeteg Irányítási Rendszer működését a kormányzat továbbra is figyelemmel kíséri. A szolgáltatókkal folyamatos kapcsolatot tart fenn. Havi statisztikai jelentésekben ad visszajelzést az adott intézmény teljesítéséről, a betegek visszajelzéseiről, ami a további fejlesztési szükségletek hatékony feltárását és végrehajtását teszi lehetővé.

Minőségirányítási rendszer

Az intézményben bekövetkezett intézményvezető váltás miatt a minőségirányítási koordinátor feladatai átadásra kerültek. A Rendelőintézetben 2013-ban került bevezetésre az MSZ EN ISO 9001:2009 nemzetközi szabványra alapozott rendszer. 2017-ben minőségirányítási rendszerünket az MS EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelően átalakítottuk. Három évente kerülhet sor megújító auditra, évente pedig felügyeleti auditon veszünk részt. 2025. április végén megújító auditon vett részt intézményünk. Az auditálás az elmúlt években a Cert Union akkreditált céggel szerződésben történt.

A szolgáltatások minőségének folyamatos javítása a rendelőintézet vezetésének állandó feladata, de a kitűzött célok megvalósítása érdekében nélkülözhetetlen valamennyi dolgozó elkötelezett részvétele ebben a munkában. A rendszer szabályainak betartását és ellenőrzését az intézményben 3 fő minőségirányítási belső auditor végzi.

Minőségirányítási célkitűzésünk a szakmailag felkészült és a minőség mellett elkötelezett személyzettel betegeink elégedettségét szolgáló egészségügyi ellátás nyújtása, amit munkatársaink képzettségének, szakmai ismeretének folyamatos gyarapításával, az infrastrukturális feltételek fejlesztésével és a folyamatokban rejlő kockázatok és a költségek minimalizálásával tervezünk elérni.

Sárospatak, 2026. március 31.

Jarecsni Katerina
intézményvezető

SÁROSPATAK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

/2026. (IV. 24.)

határozati-javaslat

Sárospatak Város Rendelőintézete 2025. évi munkájáról

Sárospatak Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Sárospatak Város Rendelőintézete 2025. évi munkájáról szóló beszámolót megtárgyalta és azt elfogadja.

Sárospatak Város Önkormányzata Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki az intézmény vezetőjének és valamennyi munkatársának a végzett munkáért, további munkájukhoz jó erőt, egészséget kíván.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal